

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2025



Energía que impulsa el desarrollo sostenible





Electro Sur Este S.A.A. – ELSE

GRI 2-1

**Dirección: Avenida Mariscal Sucre N° 400
Santiago, Cusco Perú.**

Teléfono: (084) 233 700

Página web: www.gob.pe/electrosureste

GRI 2-3

Índice de contenidos



01

Somos Electro Sur
Este

- 1.1. ¿Quiénes somos?
- 1.2. ¿Qué nos guía?
- 1.3. Nuestras operaciones
- 1.4. Nuestra cadena de valor
- 1.5. Membresías y asociaciones
- 1.6. Enfoque de Responsabilidad Social
- 1.7. Compromiso con los Derechos Humanos

pag. 08



02

Dimensión Económica y
de Gobernanza

- 2.1. Buen Gobierno Corporativo
- 2.2. Ética, Integridad y Cumplimiento
- 2.3. Sistema Integrado de Gestión
- 2.4. Gestión Integral de Riesgos
- 2.5. Creación de valor económico y desempeño financiero
- 2.6. Cadena de Suministro Responsable
- 2.7. Innovación y tecnología

pag. 22



03

Dimensión Social

- 3.1. Gestión del Capital Humano
- 3.2. Gestión del servicio eléctrico
- 3.3. Compromiso con la sociedad

pag. 41



04

Dimensión Ambiental

- 4.1. Gestión de Energía
- 4.2. Gestión de Agua y Efluentes
- 4.3. Gestión de la Biodiversidad
- 4.4. Gestión de Emisiones
- 4.5. Gestión de Residuos

pag. 72

05

Sobre este reporte

- 5.1. Acerca de este reporte
- 5.2. Nuestros Grupos de Interés
- 5.3. Nuestro proceso de materialidad

pag. 83

06

Índice de contenidos
GRI

pag. 94

Carta del Gerente General

A nuestros aliados y grupos de interés:

Reciban un cordial saludo y mi más sincero agradecimiento por la confianza que depositan en Electro Sur Este S.A.A. Cada avance que logramos, cada comunidad a la que llegamos y cada meta que alcanzamos es posible gracias al trabajo conjunto con quienes creen en nuestro propósito de llevar energía que ilumina vidas.

Hoy presentamos el Reporte de Sostenibilidad 2025, elaborado conforme a los Estándares GRI. Más que un documento que reúne cifras y resultados, es el reflejo del esfuerzo diario de nuestro equipo y de la convicción de que el desarrollo sostenible se construye con hechos, diálogo y responsabilidad. Este reporte expresa también nuestra manera de entender el rol que cumplimos: ser una empresa que ilumina hogares, impulsa oportunidades y contribuye al bienestar de las regiones donde estamos presentes.

El 2025 fue un año de grandes aprendizajes y avances para nuestra gestión. En materia de gestión y responsabilidad social empresarial, **alcanzamos el 100 % de cumplimiento en la evaluación del Grado de Madurez de FONAFE**, mejorando nuestro desempeño respecto al año anterior.

Este resultado fue posible gracias a tres hitos importantes. El primero fue el reconocimiento nacional de Buenas Prácticas otorgado por la PCM a nuestro programa "Comunidades con Energía y Seguridad", una distinción que nos llena de orgullo y reafirma el valor de nuestro trabajo. El segundo hito fue la implementación de una estrategia de sostenibilidad transversal, que fortaleció nuestro relacionamiento con las comunidades y la articulación con aliados estratégicos. Finalmente, nuestra participación en el Comité de Sostenibilidad de FONAFE nos permitió seguir aprendiendo, compartiendo experiencias y consolidando nuestra visión de sostenibilidad. Este logro reafirma nuestro compromiso de hacer de la sostenibilidad un eje central de nuestra gestión y de seguir avanzando con una mirada a largo plazo, siempre cercana a las personas y a las necesidades de los territorios donde estamos presentes.



El 2025 fue un año de grandes aprendizajes y avances para nuestra gestión. En materia de gestión y responsabilidad social empresarial, alcanzamos el 100 % de cumplimiento en la evaluación del Grado de Madurez de FONAFE.

Asimismo, incorporamos a **22,885 nuevos clientes** al servicio eléctrico en Cusco, Apurímac y Madre de Dios, alcanzando un coeficiente de electrificación de 94.90 %. Cada nueva conexión no solo amplía el acceso a la energía, sino que también abre nuevas posibilidades para el desarrollo, la educación y una mejor calidad de vida. Además, en articulación con Diospi Suyana y VIDAWASI, contribuimos a la atención de **29,067 pacientes**, sumando esfuerzos para mejorar su calidad de vida y generar un impacto positivo en las comunidades.

En el frente ambiental, en el 2025 reafirmamos nuestro compromiso con la protección de los ecosistemas. Gracias al voluntariado corporativo **"Manos con Energía"** logramos la **siembra de 26,400 árboles**, contribuyendo a la **captura de 167 toneladas de CO₂**. Además, redujimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, avanzando de manera segura en nuestra estrategia de mitigación del cambio climático.

En el ámbito económico, consolidamos un desempeño sólido, con ingresos por **S/ 755.93 millones**, lo que representó un crecimiento del 6 % frente al año previo. Estos resultados nos permitieron ejecutar el 107.88 % de nuestro Presupuesto Institucional de Apertura, destinando los recursos principalmente a la ampliación de redes eléctricas y a la modernización de infraestructura crítica, fortaleciendo así la calidad y continuidad del servicio que brindamos.

Todo este camino recorrido sería imposible sin el talento, la vocación de servicio y el compromiso de nuestros 259 colaboradores. Durante el año, brindamos cerca de **21,507 horas de capacitación**, evaluamos al 100 % del personal y culminamos el 2025 sin accidentes significativos. Estos logros reflejan una cultura organizacional que pone en el centro a las personas, promueve el aprendizaje continuo y prioriza la seguridad.

Mirando hacia el 2026, renovamos nuestro compromiso con una gestión basada en la equidad, la eficiencia institucional, la innovación y la sostenibilidad, alineados con los nuevos lineamientos de FONAFE, que reconocen a la sostenibilidad y la comunicación como pilares fundamentales para una empresa pública moderna, cercana y responsable.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a nuestros trabajadores, clientes, proveedores, aliados institucionales, autoridades y comunidades. Su confianza nos impulsa a seguir mejorando y a asumir con responsabilidad el rol que tenemos en el desarrollo del país.

Sigamos iluminando juntos caminos de progreso, oportunidades y bienestar para nuestras regiones y para el Perú.

Con aprecio y responsabilidad,



Ing. Fredy Gonzales De La Vega
Gerente General, Electro Sur Este

GRI 2-22

Cifras Electro Sur Este



Restauramos el planeta

Nuestro voluntariado empresarial "**Manos con Energía**", junto a las comunidades, impulsó la plantación de

197,828 árboles
acumulados desde el 2013.

Además capturamos 167 toneladas de CO₂ en el último año.



Consolidamos nuestra gestión en Responsabilidad Social Empresarial

Nos consolidamos como **empresa líder en Responsabilidad Social**, alcanzando el

100% de cumplimiento
en la evaluación de Madurez de FONAFE.



Fomentamos una cultura de energía sostenible

Sensibilizamos a **2,450 escolares** sobre el uso eficiente de la energía eléctrica y los riesgos asociados a ella, **promoviendo una cultura de consumo responsable y prevención.**



Mejoramos la calidad de vida

En articulación con Diospi Suyana y VIDAWASI, **contribuimos a la atención de**

29,067 pacientes, continuando nuestra misión de llevar salud a la población.

Factores clave de este logro:



1. Reconocimiento nacional de Buenas Prácticas de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) por el proyecto de responsabilidad social "**Comunidades con Energía y Seguridad**".



2. Enfoque estratégico orientado a la sostenibilidad.



3. Participación activa en el Comité de Sostenibilidad de FONAFE en representación de la cartera de distribución eléctrica.



Empoderando a futuras generaciones

Desde 2017, realizamos

73 talleres de capacitación en especialidades del sector eléctrico, beneficiando a

2,119 jóvenes de nuestras comunidades con certificaciones técnicas que fortalecen su empleabilidad y desarrollo profesional.



Llevamos energía a las comunidades

Empadronamos a

6,730 nuevos beneficiarios del Programa FISE, alcanzando el **96% de nuestra meta anual**.



Alcanzamos nuevos horizontes

Logramos

695,167 clientes atendidos, incorporando **22,885** nuevos usuarios.



Crecimos de manera sostenible

Durante el 2025, alcanzamos

S/ 755.93 millones de ingresos, logrando un **incremento del 6.03%**



Fortalecimos nuestro talento

Capacitamos a nuestro equipo sumando

21,507 horas de capacitación.

Ing. Álvaro Marín Casafranca, gerente comercial de Electro Sur Este, y Roger Suca Huaccanqui, alcalde de Pisac, durante la inauguración de un sistema de distribución eléctrica en Pisac.

01 Somos Electro Sur Este

- 1.1. ¿Quiénes somos?
- 1.2. ¿Qué nos guía?
- 1.3. Nuestras operaciones
- 1.4. Nuestra cadena de valor
- 1.5. Membresías y asociaciones
- 1.6. Enfoque de Responsabilidad Social
- 1.6. Compromiso con los Derechos Humanos



01

Somos Electro Sur Este



Ing. de Electro Sur Este atiende a un usuario tras brindarle información sobre el mejoramiento de su acometida domiciliaria, reforzando el acompañamiento técnico y la atención cercana al cliente.

1.1. ¿Quiénes somos?

Somos Electro Sur Este S.A.A. (ELSE), una empresa pública de derecho privado dedicada a la distribución y comercialización de energía eléctrica en el sur del Perú, adscrita al Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE). Asimismo, desarrollamos actividades de generación y transmisión de electricidad en sistemas aislados, aportando a la provisión del servicio eléctrico en zonas de difícil acceso.

En nuestra condición de Sociedad Anónima Abierta del sector energético, aseguramos el suministro de energía tanto a usuarios del mercado regulado como del mercado libre, trasladando la electricidad desde el sistema de transmisión hasta los consumidores finales.

Nuestras operaciones se llevan a cabo dentro de un área de concesión que comprende principalmente las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.



1.2. ¿Qué nos guía?

Nuestra labor se sustenta en cuatro ejes esenciales —Misión, Visión, Valores y Principios— que guían todas nuestras acciones hacia el impulso del desarrollo sostenible del sur del Perú.

Nuestra misión

Somos Electro Sur Este, una organización que ofrece el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica con calidad, eficiencia y responsabilidad socioambiental.

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una organización innovadora y competitiva del sector eléctrico.

Nuestra visión

Nuestros valores:

Excelencia en el Servicio

- Buscamos la Excelencia en la gestión de nuestros procesos y en la atención y servicio que brindamos a los ciudadanos. Escuchamos y aprendemos de nuestros clientes externos e internos para responder a sus necesidades y expectativas, con flexibilidad y creatividad, para ofrecerles las mejores alternativas de solución.

Compromiso

- Nuestro trabajo contribuye a alcanzar la misión de la empresa. Planificamos y realizamos nuestras tareas enfocadas en lograr los objetivos y resultados con responsabilidad. Nos anticipamos a los riesgos y velando por la sostenibilidad de nuestras acciones. Estamos comprometidos con el cuidado del medioambiente y el desarrollo de nuestros trabajadores, de los ciudadanos a los que servimos y del país.

Proactividad

- Asumimos pleno control de nuestras acciones. Emprendemos iniciativas creativas y encontramos nuevas formas de servir. Nos comunicamos constante y oportunamente. Nos sentimos empoderados para tomar decisiones que generen valor a la empresa.

Integridad

- Somos coherentes, cumplimos lo que ofrecemos. Actuamos con honestidad y justicia. Somos veraces y transparentes. Respetamos la diversidad en todos los sentidos y la pluralidad de opiniones y creencias.

Innovación

- Buscamos mejorar de forma continua. Estamos dispuestos a aprender y nos actualizamos constantemente. Usamos herramientas digitales para mejorar nuestro trabajo, procesos y servicios. Creamos soluciones innovadoras que aporten valor.



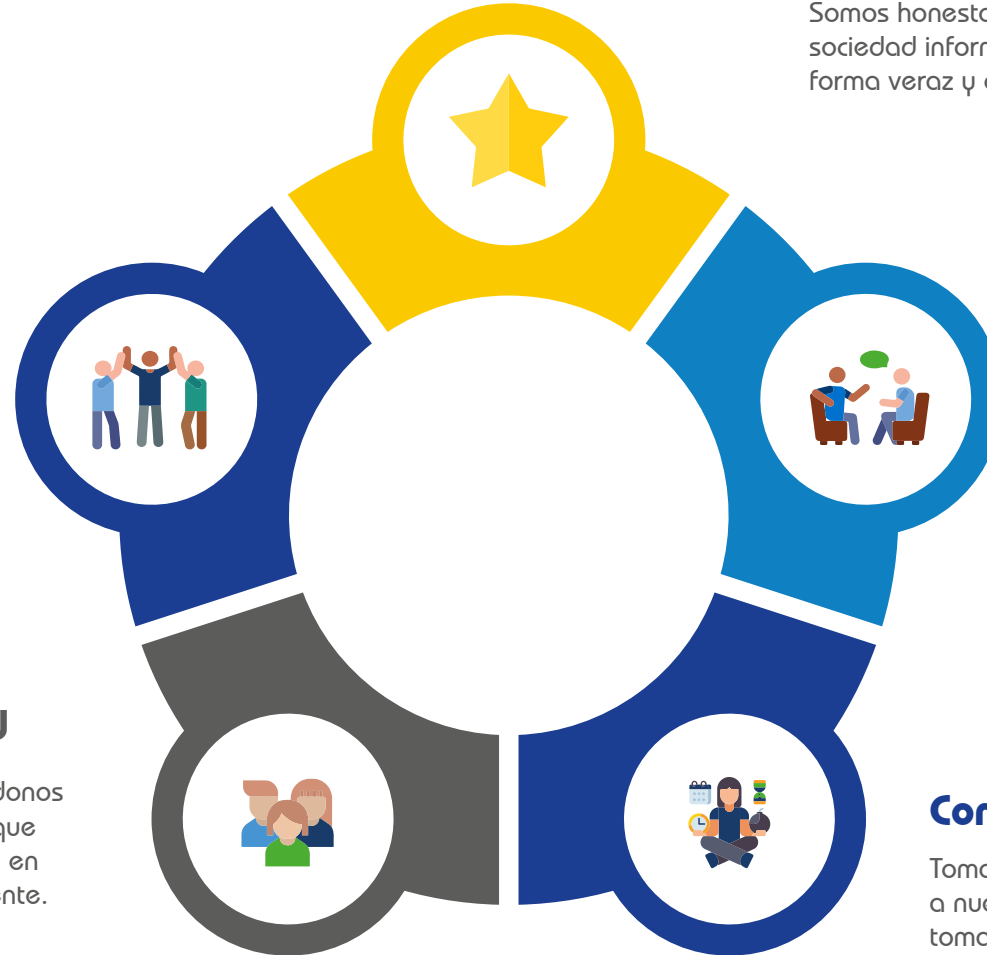
Nuestros principios:

Eficiencia y generación de valor

Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para nuestra Empresa, los ciudadanos y el País. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos.

Actuar con responsabilidad

Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y consecuencias que pueden tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la Sociedad y el medioambiente.



Transparencia

Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz y oportuna.

Flexibilidad al cambio

Analizamos y mantenemos afectos a los cambios internos y del entorno, identificamos oportunidades y desafíos, adaptándonos a los distintos escenarios utilizando los recursos disponibles en la Empresa de manera eficiente.

Comportamiento

Tomamos decisiones conscientemente en base a nuestros valores y principios, lo que implica tomar la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección y asumiendo con responsabilidad el hacer que las cosas sucedan.

1.3. Nuestras operaciones

1.3.1. Área de influencia y concesión

Al cierre del 2025, nuestra área de concesión fue de 8,092 km². Abarca las regiones Cusco, Apurímac y Madre de Dios, así como parcialmente las regiones Ayacucho (provincia de Sucre), Arequipa (distrito de Cayarani) y Puno (distritos de Challhuamayo, Loromayo, El Carmen, Lechemayo y Tantamayo).

Población atendida al cierre del 2025

Región	Área (km²)	% Territorio nacional	Provincias	Distritos	Población
Cusco	71,987	5.60%	13	112	1,205,527
Apurímac	20,896	1.62%	7	80	405,759
Madre de Dios	85,301	6.64%	3	11	141,070
Ayacucho*	1,527	0.12%	1	11	12,952
Arequipa*	1,102	0.09%	1	1	2,623
Puno*	1,500	0.12%	1	5	2,100
Total	182,312	14.19%	26	220	2,000,672

(*) Cobertura parcial de acuerdo con lo detallado en el párrafo anterior.



Cobertura del servicio eléctrico al cierre del 2025

(EU-03)

(EU-04)

(EU-26)

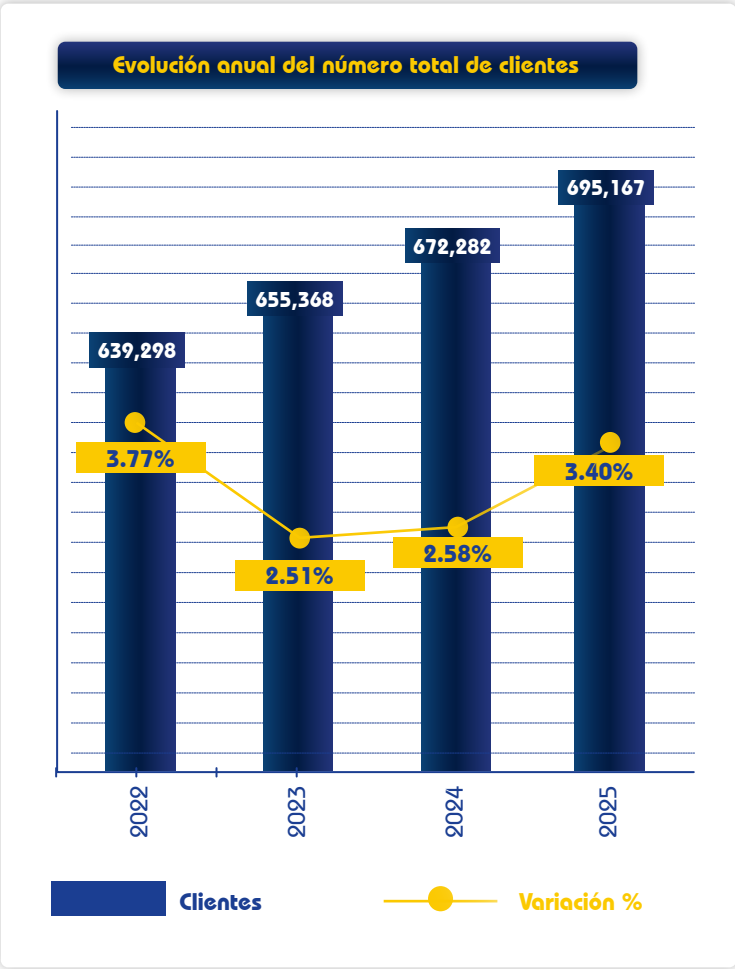
Cobertura	Cientes (cantidad)	Coficiente de electrificación (%)	Área de concesión (km²)	Redes MT (km)	Redes BT (km)	SED (cantidad)
Cusco	492,685	96.16	5,709	10,602	16,066	8,812
Madre de Dios	53,214	77.51	154	1,202	964	1,181
Apurímac	149,268	98.04	2,229	3,342	3,567	2,464
ELSE	695,167	94.90	8,092	15,146	20,597	12,457



Templo del Sol - Qorikancha, Cusco.

1.3.2.Número de clientes

Durante el 2025, incrementamos nuestra cobertura en 3.40% respecto del 2024. Cerramos el año con **695,167 clientes**, habiendo logrado incorporar 22,885 nuevos clientes.



Evolución anual del número de clientes por región

(€U-03)

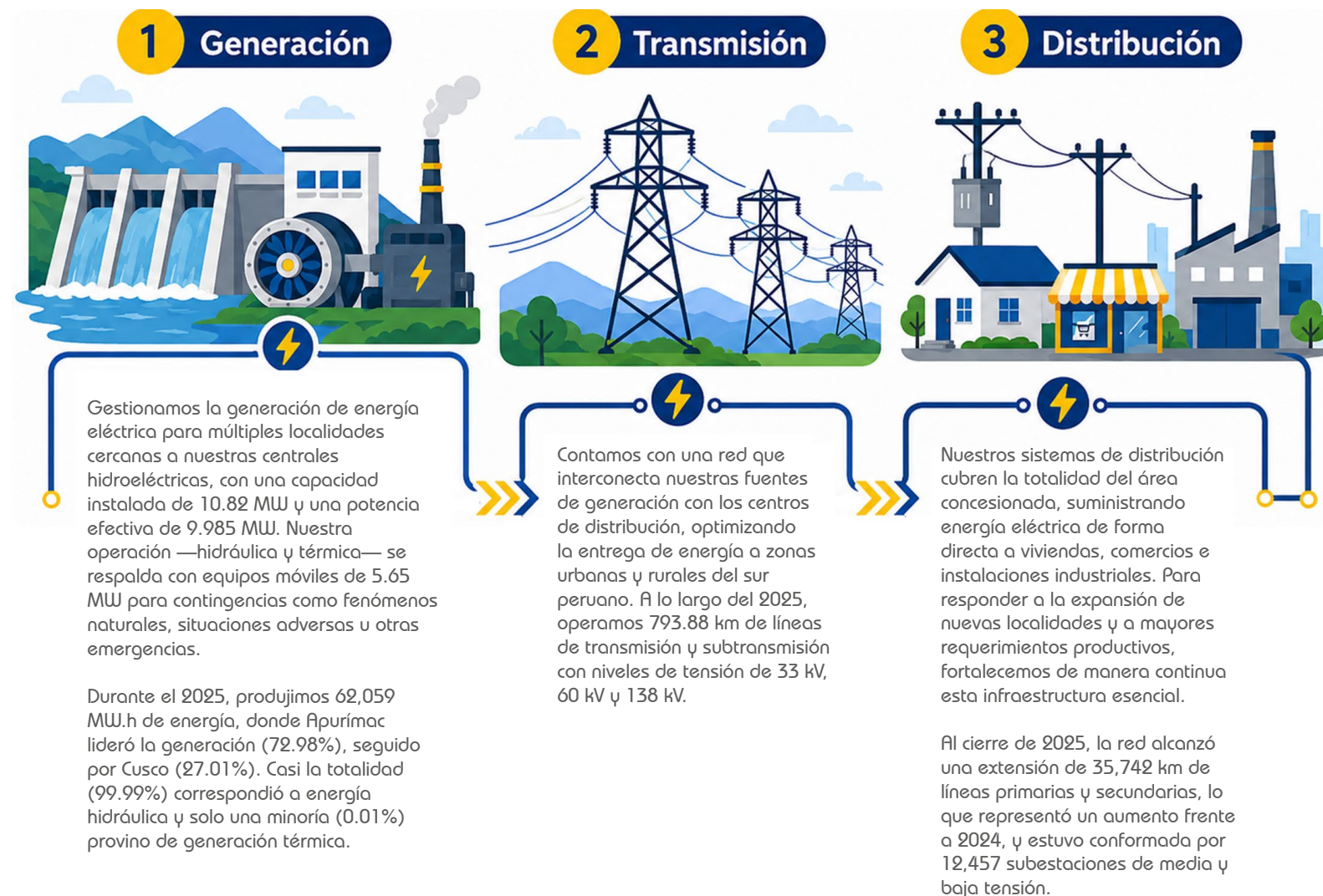
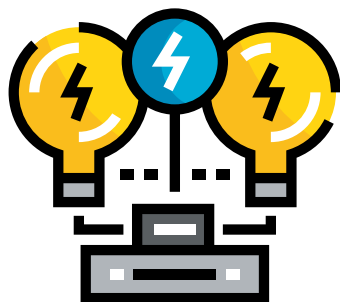


Restablecimiento de energía en la Provincia de Manu después de accidente en la zona por climas adversos.

Región	2022	2023	2024	2025
Cusco	454,764	466,045	476,555	492,685
Madre de Dios	136,992	140,195	144,642	149,268
Apurímac	47,542	49,128	51,085	53,214
Total	639,298	655,368	672,282	695,167

1.4. Nuestra cadena de valor

En ELSÉ ofrecemos una gestión integral del servicio eléctrico, que va desde la generación en sistemas aislados hasta la venta al usuario final. Nuestro enfoque vertical integra tres fases fundamentales: 1) generación mediante centrales propias y adquisición de energía, 2) transmisión a través de redes de media y alta tensión, y 3) distribución directa a clientes regulados y libres dentro de nuestra zona de concesión.



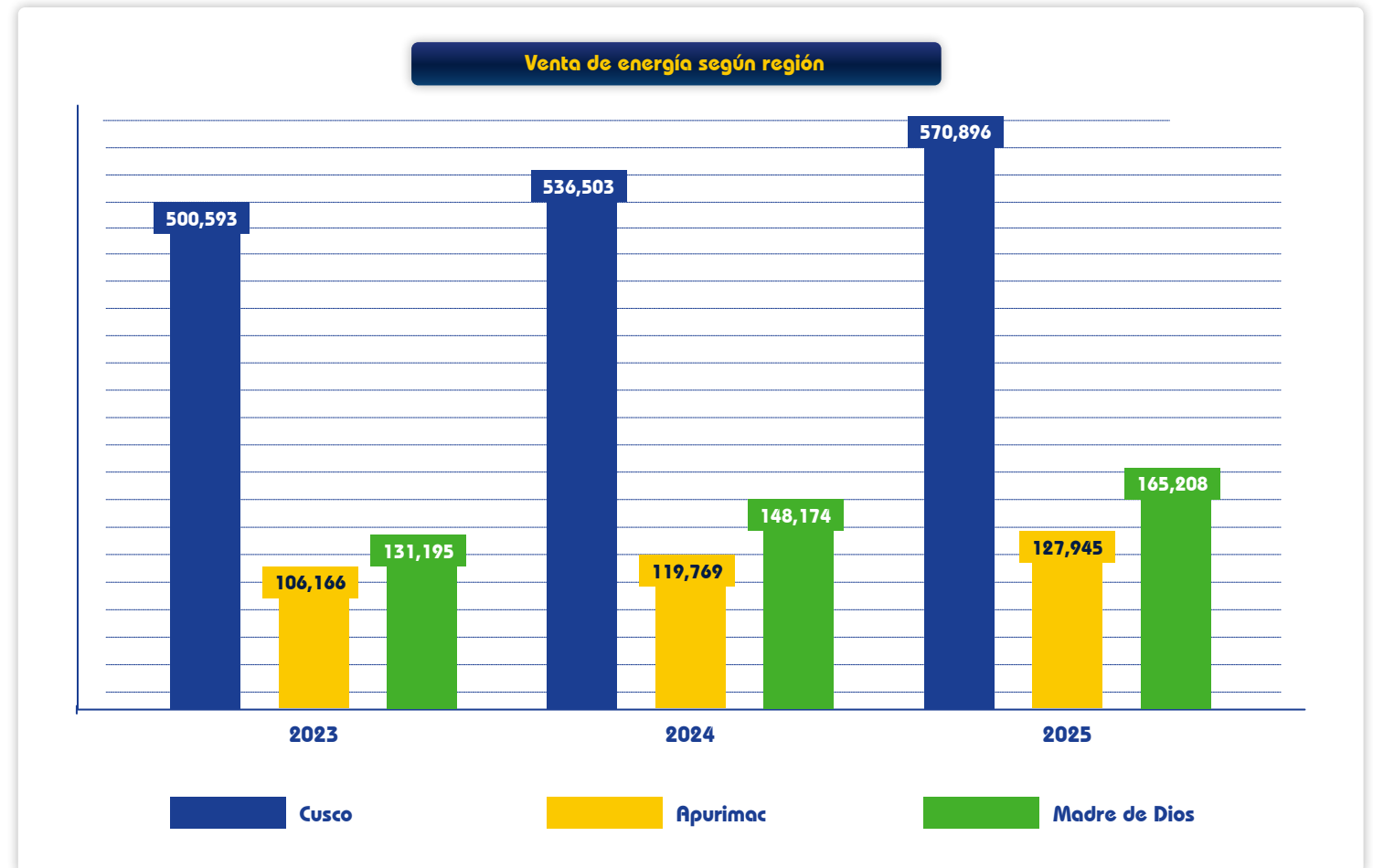
1.4.1. Venta de energía

Al finalizar el año, se logró un volumen total de ventas de energía de **864,048 MWh**, lo que representó un incremento **de 7.41 %** en comparación con el periodo previo. Del volumen total comercializado, el 94.04% (812,534 MWh) correspondió al mercado regulado, mientras que el 5.94 % (51,300 MWh) se colocó en el mercado libre.

En el ámbito regional, Madre de Dios registró el mayor crecimiento en las ventas de energía, con un aumento de 11.50 %, seguida por Apurímac con 6.83 % y Cusco con 6.41 %. Este comportamiento positivo evidencia el dinamismo económico de estas regiones, asociado al impulso de actividades productivas, la expansión de la demanda comercial e industrial y el fortalecimiento de la cobertura del servicio eléctrico.



Retiro de propaganda electoral en postes de alumbrado público en alianza con el Ministerio Público del Perú, Jurado Nacional de Elecciones, municipalidades y prefectura.



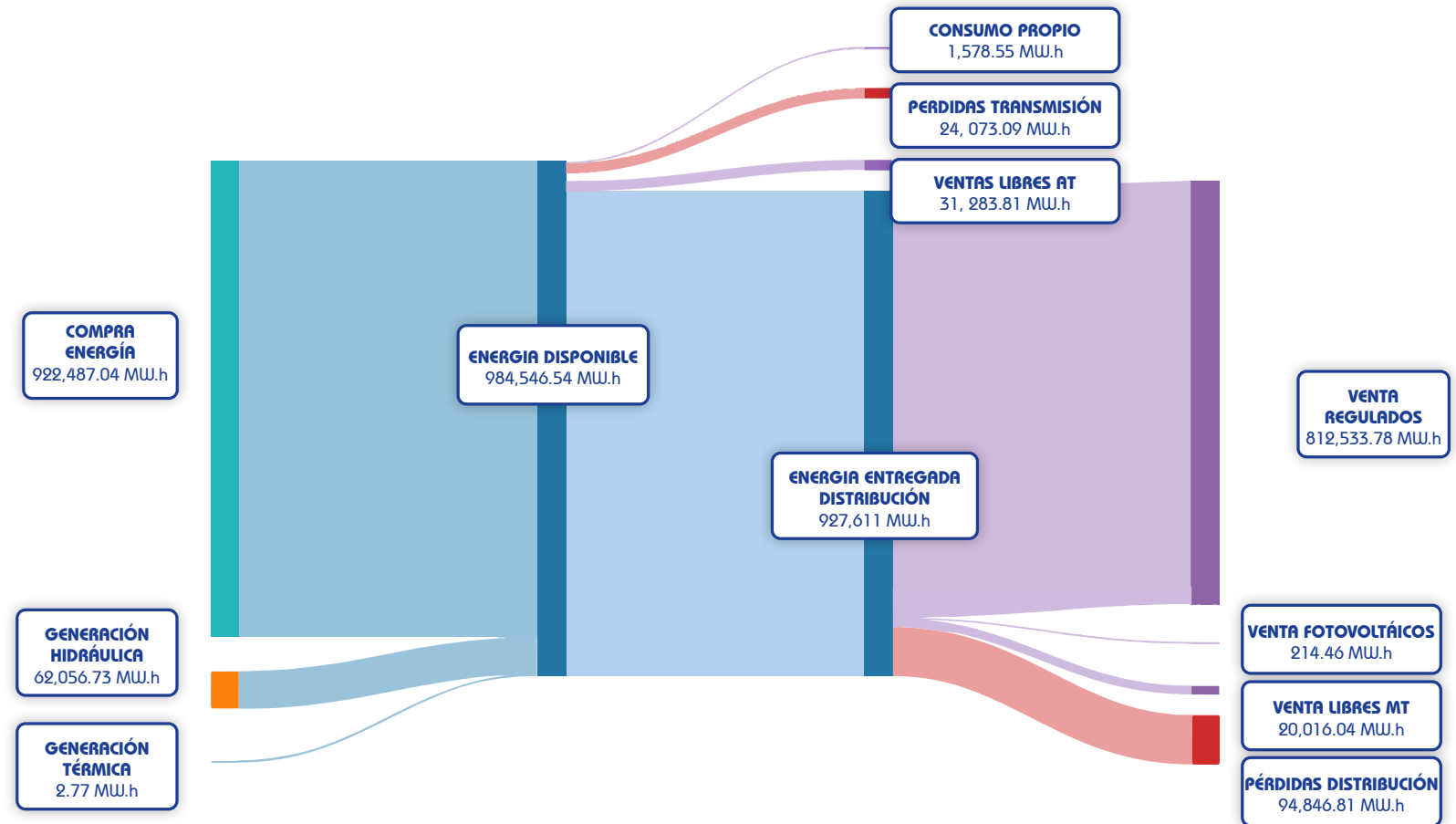
1.4.2. Balance de energía

Durante el 2025, tuvimos un aumento de las pérdidas totales que se debe principalmente a que se transportó más energía, ya que las pérdidas técnicas crecen a medida que aumenta la corriente eléctrica. Aun así, el nivel de pérdidas en distribución se mantuvo en 10.22%, prácticamente igual al del 2024, lo que demuestra una buena gestión pese al mayor nivel de carga.



Equipo Técnico de Madre de Dios rumbo al cruce del río Inambari, en Puerto Mazuko, para la reparación de vías eléctricas.

Diagrama de Sankey: Balance de Energía 2025



1.5. Membresías y asociaciones

Participamos activamente en espacios de colaboración sectorial, reconociendo que estas alianzas fortalecen nuestra gestión y contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades que servimos. A través de nuestras afiliaciones, impulsamos prácticas responsables y mejoramos continuamente la calidad del servicio eléctrico en nuestra área de concesión:



Voluntarios del programa "Manos con Energía" de Electro Sur Este participan en jornada de forestación.



Comité de Operación Económica del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (COES): Este comité es el ente responsable de la planificación, operación y control del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN).



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN): Nos relacionamos con esta entidad reguladora en tanto empresa supervisada y contribuimos a la mejora de la normatividad con opiniones técnicas.



Comisión de Integración Energética Regional (CIER): Esta comisión promueve la integración energética en la región, y nosotros participamos en calidad de miembro.



Comité Nacional Peruano de la CIER: Nos proporciona una dirección estratégica que influye en nuestras decisiones y actividades, asegurando una gestión coherente y alineada con los intereses nacionales y regionales.



Cámara de Comercio e Industria de Cusco: Nuestra participación tiene el objetivo de impulsar el desarrollo económico local.

1.6. Enfoque de Responsabilidad Social

La responsabilidad social es un eje clave de nuestra estrategia Corporativa. Guiamos nuestras decisiones con el objetivo de actuar con transparencia, fortalecer la relación de confianza con nuestros grupos de interés y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. Este enfoque nos ayuda a prevenir riesgos reputacionales y a integrar, de forma continua, criterios sociales y ambientales en nuestras actividades diarias.

Desde 2015, trabajamos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y hemos logrado avances concretos en 8 de los 17 objetivos. Esto refleja una gestión responsable, coherente y orientada a generar resultados reales. Nuestro compromiso se basa en la Política de Responsabilidad Social, que orienta nuestras acciones e impulsa la incorporación de los principios ESG —ambientales, sociales y de gobernanza— en todos nuestros procesos.

Además, hemos iniciado la implementación de la metodología *Social Return on Investment (SROI)*, que nos permitirá medir mejor el impacto de nuestras iniciativas y usar los recursos de manera más eficiente. El Plan de Responsabilidad Social 2025 fue elaborado considerando prioridades internas y las expectativas de nuestros grupos de interés

Áreas de acción

Nuestras actividades de responsabilidad social se desarrollan en las siguientes áreas:



Educación

Apoyamos la educación en las comunidades locales mediante la entrega de becas para talleres de instalaciones eléctricas domiciliarias. Además, realizamos jornadas de sensibilización sobre el uso eficiente de la energía eléctrica y la prevención de riesgos y peligros asociados a su uso.



Salud

Facilitamos la ejecución de campañas de salud preventiva en coordinación con los hospitales Diospi Suyana y Vida Wasi, orientadas a mejorar la calidad de vida de la población.



Desarrollo productivo

Implementamos proyectos para promover el desarrollo económico local.



Medio ambiente

Contribuimos al cuidado del entorno mediante acciones de reforestación y la promoción del uso responsable y eficiente de la energía.



Cultura

Apoyamos actividades culturales y deportivas que fortalecen la identidad, integración y bienestar de las comunidades.

GRI 2-23

GRI 2-24



Participación en el Campeonato Nacional U14 – Serie D, una iniciativa que promovió el deporte como herramienta de integración y desarrollo comunitario.

Gestión de riesgos e impactos

Gestionamos de manera activa los riesgos e impactos de nuestras operaciones y trabajamos de forma conjunta con terceros para seguir fortaleciendo nuestras prácticas de sostenibilidad y el vínculo con nuestros grupos de interés.



Evaluación de Riesgos e Impactos:

Realizamos evaluaciones periódicas de los riesgos e impactos ambientales, sociales y económicos relacionados con nuestras actividades. Esto nos permite identificar oportunidades de mejora y definir acciones para reducir o mitigar posibles impactos.



Colaboración con Terceros:

Colaboramos con organizaciones de la sociedad civil, entidades del Estado y especialistas en sostenibilidad, con el fin de abordar de manera conjunta los desafíos identificados y promover buenas prácticas en la gestión empresarial.



Capacitación y Sensibilización:

Desarrollamos programas de formación y sensibilización, tanto para nuestro personal como para actores externos, con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de una gestión responsable y fomentar una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y al compromiso social.



Participación en Iniciativas Externas:

Formamos parte de espacios, programas y actividades vinculadas a la sostenibilidad y la responsabilidad social, lo que nos permite acceder a mejores prácticas, herramientas de gestión y experiencias que fortalecen nuestra capacidad para enfrentar riesgos e impactos de manera efectiva.



Transparencia y Comunicación:

Mantenemos un compromiso constante con la comunicación abierta y transparente, compartiendo información relevante con nuestros grupos de interés sobre los riesgos e impactos identificados y las acciones que implementamos para gestionarlos.

GRI 2-25



Desempeño 2025

Nuestro avance fue reconocido por FONAFE a través de su herramienta de evaluación de madurez en responsabilidad social corporativa, en la que alcanzamos el puntaje máximo de 36 puntos, equivalente al **100 % de cumplimiento**. Este resultado refleja el compromiso, la constancia y el trabajo articulado de nuestro equipo para fortalecer de manera integral nuestra gestión.

Este logro ha sido posible gracias a tres hitos clave. En primer lugar, destacamos el reconocimiento nacional de Buenas Prácticas otorgado por la Presidencia del Consejo de Ministros a nuestro programa "Comunidades con Energía y Seguridad", una distinción que recibimos con orgullo y que valida el impacto y valor de las iniciativas desarrolladas junto a las comunidades.

Asimismo, impulsamos una estrategia de sostenibilidad transversal que fortaleció significativamente el relacionamiento con las comunidades y permitió consolidar alianzas estratégicas clave para el desarrollo sostenible.

Finalmente, nuestra participación activa en el Comité de Sostenibilidad de FONAFE nos brindó la oportunidad de aprender de manera continua, intercambiar experiencias y seguir fortaleciendo una visión de sostenibilidad sólida y de largo plazo.

1.7. Compromiso con los Derechos Humanos

Reafirmamos nuestro compromiso con el respeto, la protección y la promoción de los derechos humanos como un eje central de nuestra actuación ética, social y empresarial.

La gestión de este enfoque se desarrolla a través de la Política de Derechos Humanos, la Política de Responsabilidad Social, el Código de Ética y otros lineamientos internos vigentes. Estos instrumentos establecen principios claros de no discriminación, igualdad de oportunidades y rechazo total a cualquier forma de trabajo forzado, trabajo infantil o actividades que pongan en riesgo a niñas, niños y adolescentes.

GRI 2-23 GRI 2-24



Restablecimiento de energía Apurímac.

Desempeño 2025

En agosto de 2025 realizamos una segunda revisión de nuestra Política de Derechos Humanos, alineándola al Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos. Esta versión será presentada para su aprobación en 2026.

Paralelamente, llevamos a cabo acciones preventivas, formativas y de control para identificar riesgos y promover una actuación responsable. Como parte de nuestra debida diligencia, mantuvimos activa la plataforma web de reportes y consultas sobre derechos humanos, asegurando que todas las personas cuenten con canales accesibles, confidenciales y transparentes para comunicar cualquier inquietud o situación.

Durante este periodo, **no se identificaron casos de trabajo infantil, trabajo forzoso u obligatorio, ni trabajadores jóvenes expuestos a labores peligrosas, ni en nuestras operaciones ni en las de nuestros proveedores.** Asimismo, reforzamos medidas de prevención y control para asegurar la erradicación de estas prácticas en toda nuestra cadena de valor.

De manera complementaria, fortalecimos la formación y el enfoque preventivo en derechos humanos del personal de seguridad. Los contratos y lineamientos para las empresas que brindan estos servicios incluyen de forma explícita el cumplimiento de la normativa laboral y de los principios de derechos humanos promovidos por Electro Sur Este.

GRI 3-3 NO GRI Derechos Humanos GRI 408-1 GRI 409-1

Metas y objetivos a futuro

Para el 2026, prevemos aprobar e implementar nuestra nueva política y realizar capacitaciones en esta materia para poder integrar objetivos estratégicos en el periodo 2026-2027.

Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido formación formal en las políticas o procedimientos específicos de DDHH de la organización y su aplicación a la seguridad

GRI 410-1

Nº total de personal de seguridad	Nº del personal de seguridad que ha recibido capacitación en DDHH	%
4	4	100

NO GRI Derechos Humanos

02 Dimensión Económica y de Gobernanza

- 2.1. Buen Gobierno Corporativo
- 2.2. Ética, Integridad y Cumplimiento
- 2.3. Sistema Integrado de Gestión
- 2.4. Gestión Integral de Riesgos
- 2.5. Creación de valor económico y desempeño financiero
- 2.6. Cadena de Suministro Responsable
- 2.7. Innovación y tecnología

02

Dimensión Económica y de Gobernanza

2.1. Buen Gobierno Corporativo

El fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo constituye una prioridad, ya que permite garantizar una gestión eficiente, transparente y equitativa con relación a nuestros grupos de interés. En ese sentido, nuestras acciones se alinean con los principios del Buen Gobierno Corporativo (BGC), los cuales promueven una conducción responsable de la organización, el estricto cumplimiento del marco legal vigente y el fortalecimiento de los sistemas de control interno.

Para ello, aplicamos los siguientes lineamientos emitidos por FONAFE:

- Libro Blanco: Lineamiento para la Gestión de Directorios y Directores de las empresas bajo el ámbito de FONAFE
- Código de Buen Gobierno Corporativo para las Empresas bajo el ámbito de FONAFE

De manera anual, evaluamos el desempeño de nuestro gobierno corporativo conforme al Manual Corporativo "Metodología integrada para la evaluación del nivel de madurez de los sistemas de BGC, GIR, RSC, SCI, SIG y SIA", elaborado por la Corporación FONAFE.

Asimismo, mantenemos una rendición de cuentas permanente ante el Directorio a través de sesiones ordinarias trimestrales y reuniones extraordinarias cuando la situación lo amerita, presentando informes de la Gerencia General y reportes a los comités especializados. De igual forma, canalizamos oportunamente las preocupaciones relevantes, asegurando que el Directorio disponga de información adecuada y actualizada para una supervisión eficaz.



Desempeño 2025

- **25/04/2025:** Durante la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas, se tomó conocimiento del informe anual de evaluación del proceso de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo. Este informe se presentó junto con los Estados Financieros y la Memoria Anual.
- **14/10/2025:** Se concluyó la "Evaluación de Desempeño del Directorio y Directores", y se procedió a revisar y analizar estos resultados y se evaluaron las acciones para incorporar mejoras al interior del Directorio.
- **12/2025:** Se actualizó la "Política de Información", la cual establece lineamientos y medidas para el adecuado uso, acceso, protección y gestión de la información pública y no pública administrada por la empresa. Asimismo, se actualizó la "Política de Comunicaciones con Grupos de Interés", orientada a fortalecer relaciones de confianza con los públicos internos y externos mediante una comunicación estratégica, transparente, oportuna y cordial, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional y de la reputación corporativa.

Destacamos, además, que al cierre del año no registramos denuncias relacionadas con conflictos de interés.

2.1.1. Estructura de gobernanza y composición

El Directorio

Es el máximo órgano de gobierno de la empresa y tiene a su cargo la definición, supervisión y aseguramiento del cumplimiento de las estrategias, políticas y planes estratégicos, en concordancia con los lineamientos establecidos por FONAFE. Asimismo, vela por la correcta aplicación del Código de Buen Gobierno Corporativo y del Libro Blanco, el cumplimiento del marco normativo vigente y la ejecución de los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas. Como parte de sus funciones,

supervisa la implementación de procesos de diligencia debida orientados a identificar y gestionar los impactos económicos, sociales y ambientales de la gestión empresarial.

El Directorio delega la conducción operativa en la Alta Dirección, a través de la aprobación de los principales marcos estratégicos y normativos, tales como el plan estratégico institucional, el sistema de gestión de riesgos y el Código de Ética.

GRI 2-12 GRI 2-13



Directorio de Electro Sur Este 2025.

Composición del Directorio en 2025

GRI 2-9 GRI 405-1

N°	Apellidos y nombres	Cargo	Situación	Fecha de Designación	Fecha de Culminación
1	Olazábal Ibáñez, Frantz Luis	Presidente del Directorio	Designado	Octubre 2016	En funciones al 31/12/2025
2	Centeno Zavala, Carlos Guillermo Martín	Director	Designado	Octubre 2016	En funciones al 31/12/2025
3	Infante Ángeles, Alberto Luis	Director	Designado	Marzo 2018	En funciones al 31/12/2025
4	Escalante Márquez, Andrés Alejandro	Director	Designado	Mayo 2019	En funciones al 31/12/2025
5	Estenssoro Fuchs, Pablo Alejandro	Director	Designado	Junio 2018	En funciones al 31/12/2025

Durante el 2025, todos los miembros del Directorio fueron hombres mayores de 50 años.

Los Comités del Directorio

Mejoramos la gobernanza y la toma de decisiones a través de comités especializados del Directorio. Estos comités revisan los temas clave, brindan apoyo técnico y ayudan a que las decisiones se tomen con un análisis claro y bien sustentado.

Composición de los Comités del Directorio en 2025



Nombre	Principales funciones	Integrantes
Comité de Inversiones	Seguimiento y control del Plan de Inversiones.	• Carlos Guillermo Centeno Zavala • Frantz Luis Olazábal Ibáñez • Pablo Alejandro Estenssoro Fuchs
Comité de Compensaciones	Apoyar con relación al asesoramiento en materia de remuneración	• Andrés Alejandro Escalante Márquez • Carlos Guillermo Centeno Zavala • Alberto Luis Julián Infante Ángeles
Comité de Ética	Impulsar la cultura ética dentro de la sociedad, asegurar que se atiendan todos los reportes de faltas incurridas o incumplimientos a la normativa de buenas prácticas y conducta de negocios.	• Pablo Alejandro Estenssoro Fuchs • Carlos Guillermo Centeno Zavala • Andrés Alejandro Escalante Márquez
Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos	Supervisar la implementación de la Gestión Integral de Riesgos y/o tratamiento de recomendaciones contenidas en los informes resultantes de auditorías externas anuales y de acciones de control en general.	• Alberto Luis Julián Infante Ángeles • Frantz Luis Olazábal Ibáñez • Pablo Alejandro Estenssoro Fuchs



El directorio de Electro Sur Este y la plana Gerencial, realizan una visita técnica a la obra “Ampliación de la Subestación Quencoro 138 kV – Celda de Transformación Plan Maestro 138/34.4/10.5 kV”, ubicada en el distrito de San Jerónimo.



Electro Sur Este, en coordinación con el Ministerio de Energía y Minas, realizó una visita técnica a la obra “Ampliación de la Subestación Quencoro 138 kV – Celda de Transformación Plan Maestro 138/34.4/10.5 kV”, ubicada en el distrito de San Jerónimo.

Plana Gerencial

Nuestra Plana Gerencial desempeña un papel fundamental en la ejecución de las estrategias, políticas y lineamientos definidos por el Directorio, asegurando la operación eficiente y el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales. Al 31 de diciembre de 2025, estuvo compuesta de la siguiente manera:



Directorio de Electro Sur Este 2025.

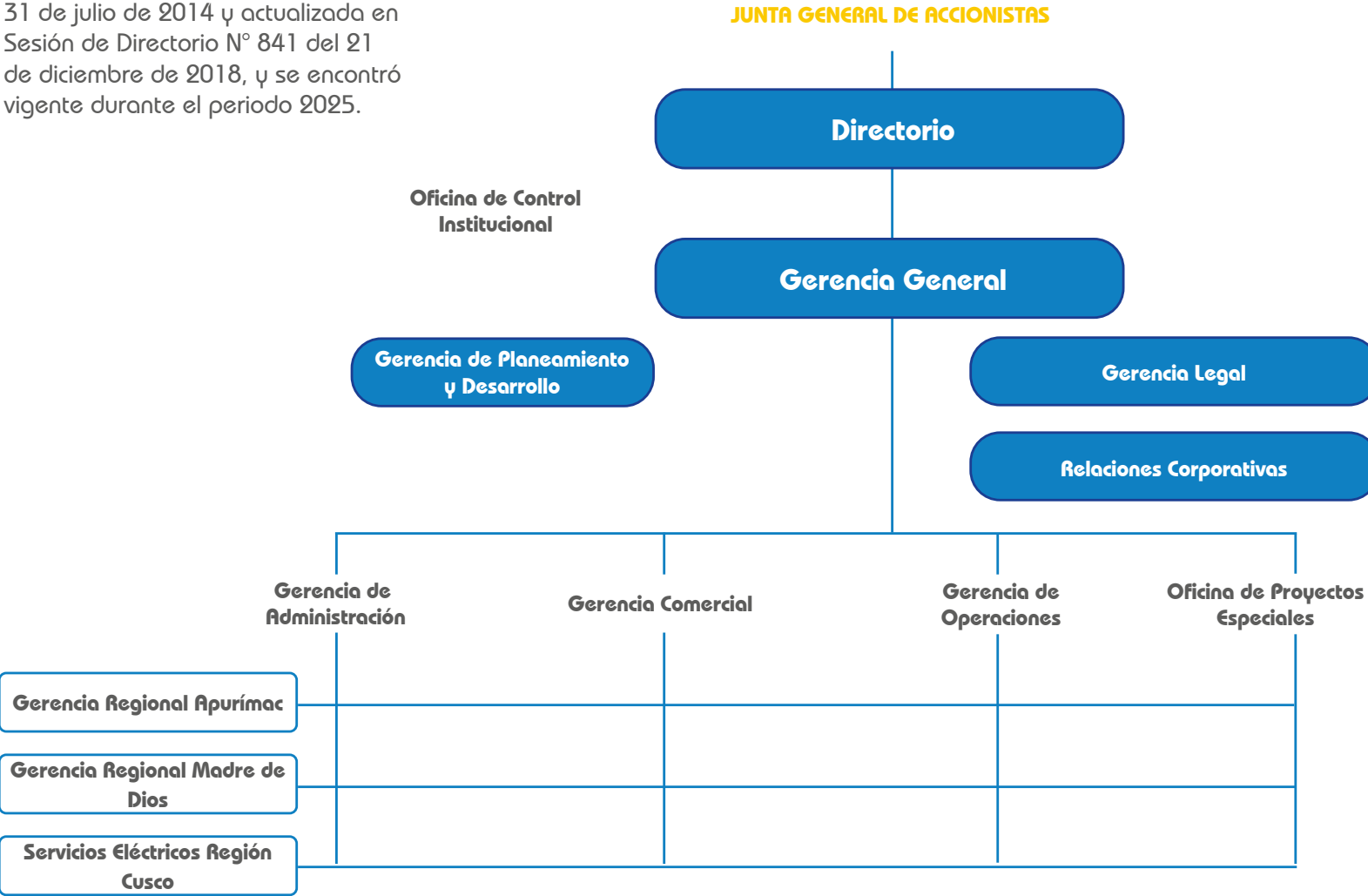
Composición de Plana Gerencial en 2025

N°	Cargo	Apellidos y nombres	Situación	Fecha de Designación	Fecha de Culminación
1	Gerente General	Gonzáles de la Vega, Fredy Hernán	Designado	Mayo 2024	En funciones al 31/12/2025
2	Gerente de Planeamiento y Desarrollo	Delgado Barrio de Mendoza, Luis Enrique	Designado	Agosto 2024	En funciones al 31/12/2025
3	Gerente de Administración y Finanzas	Huamaní López, Alonso Augusto	Designado	Agosto 2024	En funciones al 31/12/2025
4	Gerente de Operaciones	Béjar Alagón, Oswaldo	Designado	Abril 2024	En funciones al 31/12/2025
5	Gerente Comercial	Marín Casafranca, Álvaro Manuel	Designado	Setiembre 2018	En funciones al 31/12/2025
6	Gerente Regional Apurímac	Aparicio Campana, Efraín Ramiro	Designado	Febrero 2024	En funciones al 31/12/2025
7	Gerente Regional Madre de Dios	Salgado Valenzuela, Henry	Designado	Febrero 2024	En funciones al 31/12/2025
8	Gerente de Proyectos	Gamarra Santos, Ronald	Designado	Abril 2024	En funciones al 31/12/2025
9	Gerente Legal	Tello Álvarez, Amilcar	Designado	Abril 2024	En funciones al 31/12/2025

Estructura orgánica

Nuestro organigrama fue aprobado en Sesión de Directorio N° 711 del 31 de julio de 2014 y actualizada en Sesión de Directorio N° 841 del 21 de diciembre de 2018, y se encontró vigente durante el periodo 2025.

Organigrama de Electro Sur Este



2.1.2. Conocimientos del Directorio

Aplicamos distintas acciones para fortalecer los conocimientos, habilidades y experiencia del Directorio en temas de desarrollo sostenible. Promovemos la capacitación continua de los miembros en asuntos clave como cambio climático, eficiencia energética, responsabilidad social empresarial y estándares internacionales ESG (ambientales, sociales y de gobernanza).

Además, FONAFE puede organizar o facilitar el acceso a cursos, talleres y seminarios especializados. También incentivamos la participación de los directores en redes y foros técnicos para el intercambio de experiencias.

GRI 2-17

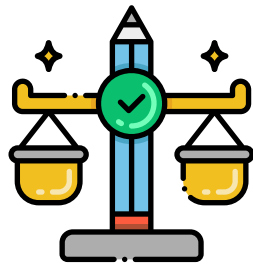


Visita técnica a la obra de ampliación de la Subestación Quencoro.

2.2. Ética, Integridad y Cumplimiento

Actuar con integridad es esencial para nosotros, por ello contamos con un **Código de Ética y Conducta** que orienta el accionar de todos los colaboradores, sin excepción. Este código promueve el respeto a los derechos humanos, el cumplimiento de la ley, la prevención de la corrupción, la igualdad de oportunidades, la no discriminación, condiciones de trabajo adecuadas y la protección del medio ambiente. Asimismo, establece principios para una gestión comercial transparente y justa con clientes, proveedores y otros actores.

Para asegurar su cumplimiento, existe un **Comité de Ética** conformado por altos funcionarios, que supervisa la aplicación del Código, atiende consultas y denuncias, y reporta periódicamente al Directorio. Además, impulsa acciones de capacitación en ética y garantiza la confidencialidad de los reportes, fomentando un clima de confianza.



2.2.1. Gestión anticorrupción

La transparencia constituye un pilar del servicio público que ofrecemos; por ello, asumimos una posición firme de tolerancia cero ante cualquier práctica corrupta, impulsando una cultura de ética e integridad que favorezca el desarrollo sostenible del sector energético.

La organización cuenta con una Política de Prevención de Delitos aprobada por el Directorio y una Política de Integridad que forma parte de nuestros procesos de contratación. Estas políticas se complementan con una Matriz de Riesgos del Modelo de Integridad y con un Sistema de Integridad y Anticorrupción (SIA), alineado con los lineamientos de FONAFE.

El SIA se implementa mediante planes de acción concretos y se evalúa cada año con la herramienta SISMAD, que mide el nivel de avance en cinco aspectos clave. Las políticas y procedimientos anticorrupción han sido difundidos no solo entre trabajadores y contratistas, sino también entre proveedores, socios estratégicos y otros terceros, a través de mecanismos formales como cláusulas contractuales, con el fin de promover una cultura de integridad y transparencia.



Logros 2025

- Comunicamos nuestras políticas y procedimientos anticorrupción a todos los miembros del Directorio.
- Comunicamos y capacitamos en procedimientos anticorrupción al 100% de nuestra fuerza laboral.
- Se aprobó la actualización de nuestras Políticas de Integridad.
- Se aprobó la política de debida diligencia con el fin de prevenir, identificar y mitigar los riesgos de comisión de delitos de corrupción, soborno, colusión, tráfico de influencias, lavado de activos y financiamiento del terrorismo

GRI 3-3

NO GRI Ética, Integridad y Cumplimiento

GRI 205-2



Durante el periodo 2025, se detectó un incumplimiento a las políticas internas y a los principios éticos de la organización por parte de un trabajador. En respuesta, se aplicaron las medidas correspondientes de acuerdo con la normativa y los procedimientos establecidos.

GRI 205-3

Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción a empleados

GRI 205-2

Categoría laboral	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total	% respecto del total de empleados
Gerentes	7	1	1	9	3.67%
Jefes	22	3	2	27	11.03%
Trabajadores	172	26	11	209	85.30%
Total	201	30	14	245	100%

Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción a socios de negocio

GRI 205-2

Categoría laboral	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total	% respecto del total de empleados
Contratistas	51	25	16	92	23.84%
Consultores	32	18	2	52	13.47%
Proveedores	113	82	47	242	62.69%
Total	196	125	65	386	100%



Vista nocturna de la avenida El Sol, Cusco.



Metas y objetivos a futuro

Con base en los resultados obtenidos en la evaluación del Sistema de Integridad y Anticorrupción (SIA), proyectamos las siguientes metas para consolidar nuestra gestión ética:

Corto plazo (0 a 2 años)

Objetivo general: Completar la implementación del Modelo de Integridad y alcanzar un nivel mínimo de madurez "Establecido" ($\geq 60\%$) en todos los componentes evaluados por SISMAD.

- Asegurar la participación del 100% de colaboradores en las capacitaciones sobre integridad.
- Monitoreo y mejora continua del Sistema de Integridad y Anticorrupción (SIA)

Mediano plazo (2 a 5 años)

- Consolidación del Modelo de Prevención

Largo plazo (5 años en adelante)

Objetivo general: Posicionarnos como una empresa pública modelo en transparencia e integridad dentro del sector eléctrico nacional.

- Alcanzar el nivel de madurez "Líder" ($\geq 95\%$) en la herramienta SISMAD del FONAFE.
- Fortalecimiento sostenible de la cultura de integridad.



2.2.2. Cumplimiento Regulatorio

Cumplir con las normas que rigen nuestra operación es clave para que nuestras actividades se desarrollen de manera responsable, legal y sostenible.

Estos lineamientos forman parte de los procesos regulatorios establecidos por Osinergmin, los cuales se actualizan cada cuatro años. El periodo vigente corresponde al 2023–2027.



Durante el periodo 2025, se registraron 55 multas por incumplimiento de leyes y reglamentos, de las cuales una fue archivada. Del total, 1 correspondió al OEFA, 1 a SUNAFIL y 53 a OSINERGMIN. Asimismo, durante el año no se registraron sanciones no monetarias. El valor total de las multas impuestas en el periodo ascendió a 132.66 UIT, considerando la UIT vigente para 2025.

Cumplimiento Socioeconómico

Contamos con una Política de Cumplimiento de Obligaciones y Compromisos que sigue los lineamientos de FONAFE y nos permite cumplir de manera responsable con nuestras obligaciones legales, contractuales, éticas y sociales.

Esta política se refuerza con la aplicación del Modelo de Prevención de Delitos, conforme a la Ley N° 30424 y la Ley N° 31740. Además, incluye herramientas prácticas como un manual, una política institucional, un Canal de Denuncias y un procedimiento claro para atender reportes relacionados con actos de corrupción, incumplimientos de normas o faltas al Código de Ética y Conducta.

Cumplimiento ambiental

Desarrollamos nuestras operaciones respetando las normas ambientales que aplican al sector eléctrico. Nos guiamos principalmente por el D.S. N° 014-2019-EM, que establece cómo prevenir, reducir y compensar los posibles impactos de nuestras actividades en el medio ambiente. Además, cumplimos con la R.D. N° 008-97-EM/DGAA mediante acciones de monitoreo ambiental que nos permiten revisar y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

En cuanto a nuestros contratistas, las áreas usuarias se encargan de definir los criterios ambientales que deben cumplir, los cuales se incorporan en las especificaciones técnicas de los servicios contratados.

2.2.3. Consultas sobre la conducta empresarial

Sabemos lo importante que es contar con canales seguros y confiables para que las personas puedan expresar sus inquietudes, hacer denuncias o informarse sobre nuestra gestión. Estos espacios nos ayudan a mantener una comunicación abierta, fortalecer la confianza y promover un diálogo constante con las comunidades, los clientes, los trabajadores y otros actores clave.

Inquietudes sobre conducta empresarial

Estos canales están pensados para recibir y atender reportes sobre posibles malas prácticas, como fraudes, incumplimientos al Código de Ética y Conducta u otras situaciones irregulares. Las denuncias pueden involucrar a cualquier persona vinculada a la empresa, ya sean trabajadores, funcionarios, directores o contratistas.



Jornada informativa desarrollada en el distrito de Pisac como parte de las acciones para fortalecer el Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL).

Canales de denuncias sobre conducta empresarial



Telefónico
(084) 621 739



Escrito
cusco@intedya.com



Virtual
www.sofidya.com/electrosureste/canal-de-denuncias



Presencial
Urb. Santa Lucía B-2, Wánchaq – Cusco (Ref. Av. Velásco Astete)



Medio de orientación
WhatsApp: +51 963 742 911

Nuestro canal de denuncias está disponible a través de nuestro portal web y es gestionado por un tercero independiente. Esta entidad se encarga de revisar cada denuncia recibida y verificar que cumpla con los requisitos necesarios. Cuando corresponde, la información es enviada a nuestro Comité de Ética para que se tomen las acciones adecuadas. Además, aseguramos que toda la información sea tratada de manera confidencial y anónima, siempre que el usuario decida no revelar su identidad.

Por otro lado, en cumplimiento de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cualquier persona puede solicitar información sobre nuestras políticas y prácticas empresariales, siempre respetando los criterios de confidencialidad que la empresa está obligada a mantener.



Inquietudes sobre aspectos comerciales

Estos canales están disponibles para recibir y atender denuncias relacionadas con temas comerciales, como posibles casos de hurto de energía, uso indebido del servicio, reventa de energía u otras situaciones similares.

Canales de denuncias comerciales



Central telefónica
Electrofono: 0800-00053

Para denuncias, consultas y reclamos
Durante las 24 horas del día



Correo:
atencionclientes@else.com.pe

Para consultas y reclamos
Durante las 24 horas del día



WhatsApp: +51 963 742 911

(solo mensajes)
Para denuncias y consultas
Durante las 24 horas del día



Oficinas/mesa de partes virtual:

Mesa de partes en sobre cerrado con la identificación "Denuncia"

Cusco: Av. Sucre 400, Santiago.

Sede Abancay: Av. Mariño S/N

Sede Puerto Maldonado: Av. Loreto 2016

Lunes a viernes de 9:00am a 5:00pm.



Reunión de trabajo con el alcalde de Curahuasi para la mejora del servicio en la provincia de Abancay.

2.3. Sistema Integrado de Gestión

Nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG) nos ayuda a mejorar continuamente nuestros procesos, cuidar la seguridad y salud de nuestros trabajadores y reducir los impactos que generamos. Todo esto se realiza con una visión integral, enfocada en cumplir la normativa vigente y alcanzar altos estándares de desempeño.

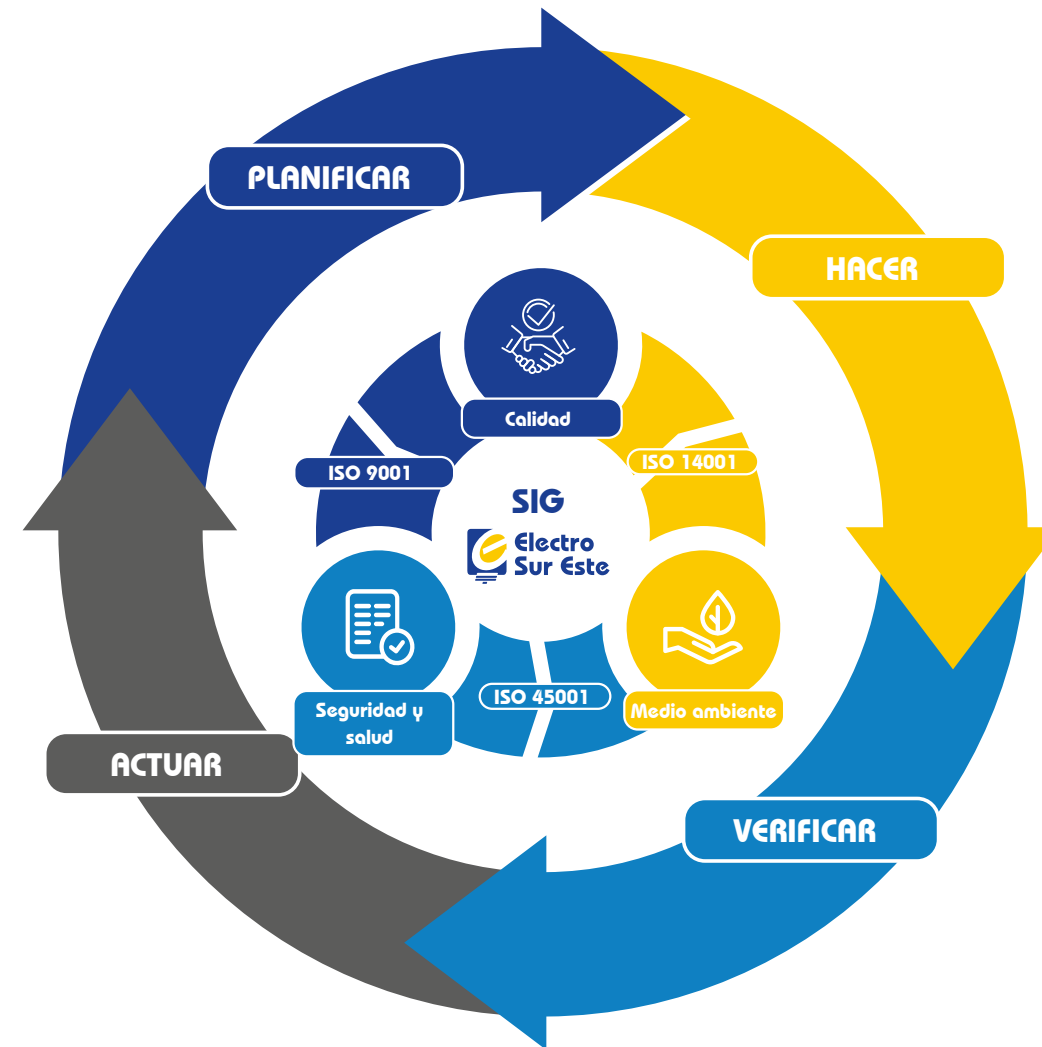
El SIG integra la gestión de la calidad, el cuidado del ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, aplicando el ciclo de mejora continua PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

Contamos con triple certificación en el proceso de Supervisión de la Operación y el Mantenimiento de centrales de generación, subestaciones de transformación (SET) y líneas de transmisión (LLTT), en las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.

Actualmente, nuestro sistema está alineado con las siguientes normas internacionales:

-  **ISO 9001:2015** – Sistemas de Gestión de la Calidad
-  **ISO 14001:2015** – Sistema de Gestión Ambiental
-  **ISO 45001:2018** – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

NO GRI Sistema Integrado de Gestión





Desempeño 2025

Gestionamos auditorías internas y externas con un seguimiento permanente para verificar el cumplimiento de las normas ISO y la correcta implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Como resultado, identificamos 22 oportunidades de mejora.

Asimismo, capacitamos a **2,660 trabajadores** en el Sistema de Gestión Ambiental y en Gestión Ambiental en el Sector Eléctrico. Las capacitaciones incluyeron a personal propio, empresas tercerizadas y contratistas, sumando un total de **5,320 horas-hombre**.

Luego de la publicación de las enmiendas de la ISO sobre la incorporación del cambio climático en los sistemas de gestión de calidad y ambiental, realizamos una revisión de nuestro SIG y confirmamos que ya veníamos abordando este aspecto de forma proactiva. A través de programas como la reforestación con especies nativas como el Polylepis (queuña) y la Escallonia resinosa (chachacomo) en las regiones de Cusco y Apurímac, venimos contribuyendo tanto a la restauración ecosistémica como al desarrollo productivo local, en línea con un enfoque de economía circular.

Evaluamos el nivel de madurez de todos nuestros sistemas de gestión. A continuación, presentamos los resultados alcanzados en 2025.

Resultados de la evaluación del Nivel de Madurez

Sistema	Resultado 2025
Responsabilidad Social Corporativa	100%
Buen Gobierno Corporativo (BGC)	70.08%
Gestión Integral de Riesgos (GIR)	98.39%
Sistema de Control Interno (SCI)	98.93%
Sistema Integrado de Gestión (SIG)	91.54%
Sistema de Integridad y Anticorrupción	49.38%
Sistema de Innovación	55.06%

NO GRI Sistema Integrado de Gestión



Inauguración obra de ampliación de red primaria y secundaria en el sector Odra en el distrito de Chuquibambilla de la provincia de Grau.



Metas y objetivos a futuro

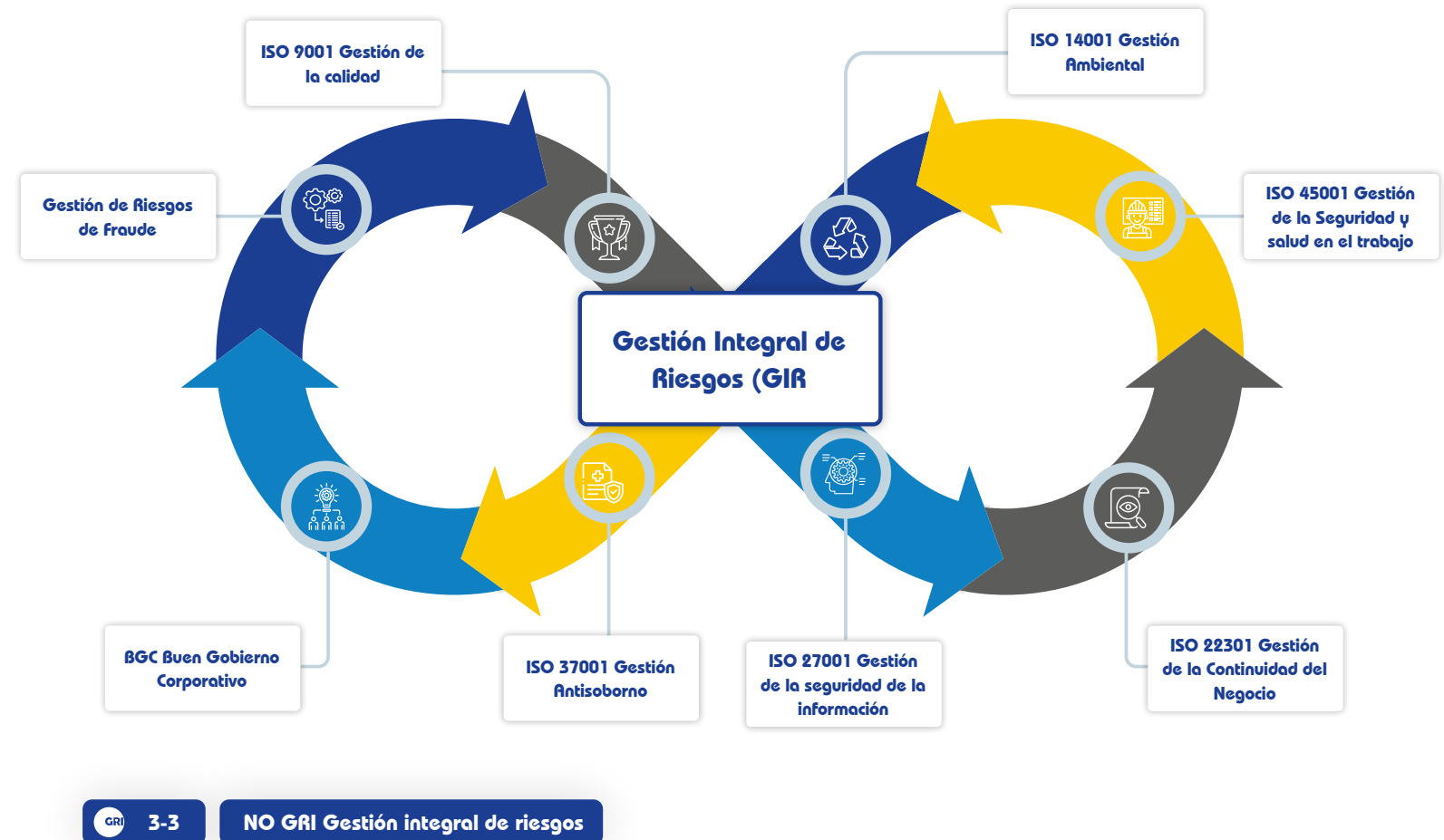
Continuaremos conservando nuestra certificación ISO, y en el futuro ampliaremos su alcance a más procesos del core del negocio.

2.4. Gestión Integral de Riesgos

La adecuada gestión de riesgos es clave para asegurar la sostenibilidad del negocio, la continuidad de las operaciones y decisiones bien fundamentadas en entornos complejos. En el sector eléctrico, donde las actividades se desarrollan en diferentes regiones y condiciones cambiantes, la Gestión Integral de Riesgos (GIR) se convierte en una herramienta estratégica para anticipar y reducir posibles impactos en los activos, los procesos, las personas y el entorno.

Nuestra GIR se apoya en el Manual de Riesgos y Oportunidades (MAGIRO), alineado con estándares internacionales como el Enterprise Risk Management (ERM) y la norma ISO 31000, así como con los lineamientos establecidos por FONAFE. El control de los riesgos se realiza de forma continua mediante Indicadores Clave de Riesgo (KRI), definidos según los niveles de apetito, tolerancia y capacidad de riesgo aprobados por el Directorio. Asimismo, incorporamos la gestión de riesgos sociales y ambientales, los cuales son abordados a través de los procedimientos propios de cada proceso operativo.

Cada año, FONAFE evalúa el nivel de madurez de nuestra Gestión Integral de Riesgos mediante la herramienta SISMAD, que revisa cinco componentes principales. De manera complementaria, contamos con un plan de acción activo frente a los posibles efectos del Fenómeno El Niño (FEN), como parte de nuestras medidas de prevención y adaptación ante riesgos climáticos.



Riesgos asociados a los temas materiales:

Hemos identificado de manera sistemática los riesgos asociados a nuestros temas materiales — operativos, sociales, ambientales, tecnológicos y de gobernanza— y los hemos documentado en la sección final del reporte, donde se describen las principales amenazas y oportunidades vinculadas a nuestras operaciones.

Estos riesgos son gestionados de forma integrada desde la Gestión Integral de Riesgos, estándares internacionales y los lineamientos de FONAFE, y se mantienen bajo monitoreo periódico para asegurar la continuidad del servicio, la protección de las personas y la preservación del entorno.



Desempeño 2025

- Hemos logrado la recertificación del proceso de Supervisión de la operación y mantenimiento en las centrales de generación, subestaciones de transformación y líneas de transmisión, en los sistemas de generación y transmisión de Electro Sur Este S.A.A., bajo las normas ISO 9001: 2015 (Gestión de Calidad); ISO 14001: 2015 (Gestión Ambiental) y la norma ISO 45001:2018 (Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo).
- Logramos el sostenimiento de la certificación ISO 9001 en los procesos comerciales.

NO GRI Gestión integral de riesgos

Metas y objetivos a futuro

- Continuar con el sostenimiento de las certificaciones ISO.
- Continuar gestionando de forma responsable los residuos sólidos generados en nuestras operaciones e impactar en los proveedores para que ellos también cumplan con las normas legales sobre la materia.
- Continuar gestionando de forma responsable el uso y consumo de agua tanto para el consumo humano (grifería) así como en la generación hidráulica.



Programa de capacitación en Instalaciones Eléctricas Interiores y Acometidas Domiciliarias "Comunidades con energía y seguridad".

2.5. Creación de valor económico y desempeño financiero

La sostenibilidad de nuestras operaciones nace de una gestión que crea valor económico y mantiene un desempeño financiero sólido, lo que nos permite seguir fortaleciendo la infraestructura, brindar un servicio de calidad y aportar al desarrollo y bienestar de las regiones donde operamos.

Para gestionar este desempeño, contamos con procesos claramente definidos, apoyados por sistemas de control interno, la supervisión estratégica del Directorio y auditorías externas independientes. Asimismo, utilizamos herramientas como los Estados Financieros Auditados, la Memoria Anual y los Informes de Evaluación de Desempeño, que aseguran que la información financiera sea confiable, precisa y cumpla con la normativa vigente. El análisis de los resultados se realiza mediante indicadores financieros clave, como el ROA, ROE y EBITDA, además de métricas como la utilidad neta, los ingresos por ventas y el margen comercial¹.

De manera complementaria, cumplimos con los compromisos establecidos en el Convenio de Gestión, supervisado por FONAFE, el cual define metas financieras y operativas orientadas a promover un uso eficiente y responsable de los recursos.

Desempeño 2025

1. Crecimiento financiero y rentabilidad

- La utilidad neta se redujo en 7.01% respecto al año anterior, alcanzando los S/ 118.35 millones.
- Los ingresos por actividades ordinarias se incrementaron en 6.03%, sumando S/ 755.93 millones, impulsados por el crecimiento de nuestra base de clientes y mayores volúmenes de venta.
- El EBITDA decreció 2.88%, reflejando la solidez de nuestra capacidad operativa y el control eficiente de los costos.
- Cerramos el año con un margen comercial de S/39.36/kWh, indicador de una adecuada gestión en la compra y venta de energía.

2. Ejecución de inversiones

- Ejecutamos S/ 76.96 millones en inversiones, con una tasa de cumplimiento del 107.88% del presupuesto aprobado, consolidando una gestión eficiente del gasto.
- Estas inversiones nos permitieron ampliar 932 km de redes y aumentar la potencia instalada en 13 MVA, reforzando nuestra infraestructura y capacidad de atención.

3. Evaluación de desempeño y cumplimiento del convenio de gestión

- Alcanzamos un cumplimiento del 85.59% en nuestro Convenio de Gestión, resultado que demuestra nuestro compromiso con las metas institucionales y con una gestión eficiente de los recursos.

4. Transparencia y auditoría externa

- Nuestros estados financieros fueron auditados por la Sociedad de Auditoría GAVEGUO APARICIO Y ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, miembro de la red de la firma de PRICE WATERHOUSE COOPERS.
- Reafirmamos nuestra condición como empresa en marcha, con la capacidad financiera necesaria para continuar cumpliendo nuestras obligaciones y operando con normalidad.

5. Actualización del plan estratégico

- Actualizamos nuestro Plan Estratégico Empresarial 2022–2026, lo que nos permitió adaptar nuestras decisiones económicas a un entorno cambiante

¹ ROA: Evalúa la eficiencia en el uso de activos.

ROE: Mide la rentabilidad del patrimonio. EBITDA: Refleja la rentabilidad operativa.

Utilidad neta e ingresos: Confirman sostenibilidad financiera y solidez comercial



Vista nocturna de la ciudad del Cusco.

Durante el 2025, logramos distribuir valor a nuestros grupos de interés de la siguiente manera:

Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

Concepto (en miles de soles)	Año 2024	Año 2025
Valor económico directo creado (VEC)	712,971.00	755,934.00
Ingresos directos	633,167.00	668,253.00
Ingresos por servicios	79,804.00	87,681.00
Valor económico distribuido (VED)	654,096.00	710,892.00
Salarios y beneficios	37,939.00	36,667.00
Proveedores	456,693.00	492,159.00
Impuestos	10,617.00	29,489.00
Programas sociales y/o ambientales	521.00	202.00
Otros costos operativos	51,802.00	55,851.00
Dividendos	96,524.00	96,524.00
Valor económico retenido (VER) (calculado como valor económico directo creado menos valor económico distribuido)	58,875.00	45,042.00

2.6. Cadena de Suministro Responsable

Gestionamos nuestras contrataciones de manera responsable para aportar al desarrollo local, usar eficientemente los recursos públicos y asegurar que toda nuestra cadena de suministro actúe conforme a nuestros valores de integridad, sostenibilidad y equidad.

Cumplimos con la Ley de Contrataciones del Estado y las disposiciones del OSCE, aplicando principios como la libre competencia, la igualdad de trato y la transparencia. Utilizamos el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) como nuestra principal herramienta para registrar los procesos de compra, compartir información y garantizar la publicidad de los actos contractuales.

La relación con nuestros proveedores se basa en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), elaborado a partir de las necesidades reales de las áreas usuarias. La selección se realiza de acuerdo con las bases publicadas en SEACE, considerando criterios técnicos y éticos, y verificando el cumplimiento de los requisitos legales.

Nuestra gestión logística prioriza la eficiencia y la trazabilidad en todas las etapas. Durante la ejecución de los contratos, hacemos un seguimiento continuo de plazos, calidad y entregables, con información

disponible en SEACE, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas.

Consideramos proveedores locales a aquellos ubicados en nuestras zonas de influencia, principalmente en Cusco, Apurímac, Madre de Dios y la provincia de Sucre, en Ayacucho, donde concentramos nuestras principales operaciones e inversiones en infraestructura eléctrica.

Nuestros proveedores se clasifican en:

- 

Contratistas
- 

Consultores
- 

Contratistas independientes



Desempeño 2025

- Nuestra inversión en proveedores fue S/ 119,332,774.06.

Porcentaje del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores locales GRI 204-1

	Nº	Gasto monetario (S/)	Porcentaje
Contratistas	76	106,226,212.60	89.0%
Consultores	44	1,653,835.10	1.4%
Otro (según clasificación de ELSE)	102	11,452,726.36	9.6%
Total	222	119,332,774.06	100%

2.7. Innovación y tecnología

La innovación y la tecnología fueron elementos clave para asegurar la continuidad y confiabilidad de nuestro servicio de distribución y comercialización de energía. A lo largo del año, fortalecimos nuestras capacidades tecnológicas como una forma concreta de mejorar los procesos internos, resguardar la información y atender de manera más oportuna las necesidades de nuestros usuarios.

Nuestro enfoque se centró en asegurar la eficiencia operativa, la continuidad de los servicios tecnológicos y la adecuada gestión de los riesgos asociados a la información. Si bien impulsamos iniciativas de modernización y digitalización de procesos, estas se desarrollaron de manera gradual y todavía no se integraron en una estrategia corporativa única de Innovación y tecnología. Este avance progresivo nos permitió fortalecer capacidades internas y ganar preparación frente a nuevos desafíos.

GRI 3-3

NO GRI Innovación y tecnología



Desempeño 2025

Durante el año, logramos avances relevantes como:

- La mejora del sistema de información SIELSE, orientada a optimizar su funcionamiento, fortalecer la gestión de la información y preparar el camino para su futura evolución hacia arquitecturas más modernas.
- Implementación de una arquitectura de ciberseguridad que nos permitió reforzar la protección de los activos de información, mejorar la gestión de riesgos y elevar el nivel de seguridad de la información empresarial.
- Desde la Gerencia de Operaciones, impulsamos un evento vinculado a la actualización del GYS (Sistema de Información Geográfica), con el propósito de fomentar el uso y la comprensión de herramientas tecnológicas clave para la gestión operativa.

De manera complementaria, promovimos el fortalecimiento del conocimiento interno en Innovación y tecnología a través de capacitaciones dirigidas a todo el personal, con la participación de los principales funcionarios de la empresa.

NO GRI Innovación y tecnología



Programa de capacitación en Instalaciones Eléctricas Interiores y Acometidas Domiciliarias "Comunidades con energía y seguridad".

03 Dimensión Social

- 3.1. Gestión del Capital Humano
- 3.2. Gestión del servicio eléctrico
- 3.3. Compromiso con la sociedad



03

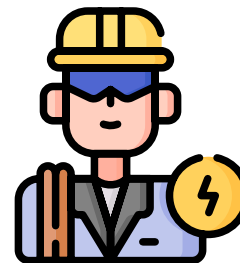
Dimensión Social



Campaña informativa sobre uso eficiente de la energía en la ciudad del Cusco.

3.1. Gestión del Capital Humano

Reconocemos que las personas que conforman nuestra organización son su principal impulsor. Su crecimiento profesional, bienestar y nivel de compromiso resultan esenciales para el logro de los objetivos institucionales y la prestación de un servicio de excelencia. Asimismo, el seguimiento de indicadores clave como la formación, la permanencia del talento y la diversidad nos permite identificar con mayor precisión nuestras fortalezas y las áreas en las que es posible seguir mejorando.



3.1.1. Nuestro equipo

Al cierre del 2025, nuestra fuerza laboral estuvo conformada por 259 trabajadores. De este total, el 83.78% fueron hombres y el 16.22% fueron mujeres. Asimismo, 239 estuvieron bajo contratos a plazo indeterminado y 20 a plazo fijo.

Contamos también con 730 contratistas, personal proveniente de empresas externas que nos prestaron servicios en actividades varias. De este total, 325 estuvieron en Cusco, 236 en Apurímac y 169 en Madre de Dios. Además, registramos 101 practicantes profesionales.

Trabajadores que son empleados

Número de colaboradores por género, edad y región

GRI 2-7

Género ²	Edad	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
Masculino	<30	2	0	0	2
	30-50	71	2	6	79
	>50	95	30	11	136
Total		168	32	17	217
Femenino	<30	1	0	0	1
	30-50	25	1	1	27
	>50	12	2	0	14
Total		38	3	1	42
Total	<30	3	0	0	3
	30-50	96	3	7	106
	>50	107	32	11	150
Total		206	35	18	259

Número de colaboradores por tipo de jornada laboral, género y región

Contrato laboral*	Género	Total
Tiempo Completo	Masculino	201
	Femenino	38
Total		239

GRI 2-7

Número de colaboradores por contrato laboral, género y región

GRI 2-7

Contrato laboral	Género	Total
Indefinido	Masculino	201
	Femenino	38
Total		239
A plazo fijo	Masculino	16
	Femenino	4
Total		20
Total	Masculino	217
	Femenino	42
Total		259

Número de colaboradores por tipo de colaborador, género y región

GRI 2-7

Tipo de Colaborador ³	Género	Total
Empleados fijos	Masculino	201
	Femenino	38
Total		239
Empleados temporales	Masculino	16
	Femenino	4
Total		20

² No se registraron datos para las categorías Otro y No declarado.
³ No se cuenta con Empleados temporales ni Empleados por horas no garantizadas.

Número de personal de empresas contratistas

GRI 2-8

Región	Descripción de actividades	Nº	Total
Cusco	Actividades comerciales	325	325
	Atención Comercial	45	
	Atención Técnico Comercial	35	
	Mantenimiento de Redes e Inversiones	55	
Apurímac	Atención de Denuncias	60	236
	Atención de Reclamos	6	
	Supervisión de actividades comerciales y Mantenimiento	10	
	Limpieza y Vigilancia de oficinas	10	
	Servicio de mantenimiento de suministros	15	
	Mantenimiento eléctrico y atención de emergencias	48	
	Servicio de Limpieza de franja de servidumbre y tala de árboles	42	
Madre de Dios	Servicios comerciales	47	169
	Atención de reclamos de la Gerencia Regional	8	
	Mantenimiento de acometidas de la Gerencia Regional	16	
	Servicio de limpieza de ambientes de los locales	8	

Total de practicantes profesionales

GRI 2-8

Relación laboral	Descripción de actividad	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
Convenio de prácticas profesionales	Apoyo en oficina	87	6	8	101



Campana informativa sobre uso eficiente de la energía y riesgos eléctricos en la ciudad el Cusco.

Logros 2025

- Se fortaleció la capacidad institucional para la gestión estratégica del talento, con un enfoque más estructurado, integral y orientado a resultados.
- Se garantizó la cobertura efectiva de posiciones gerenciales, contribuyendo a la estabilidad organizacional y a la toma de decisiones oportunas.



Campaña informativa desarrollada en la Plaza de Armas del Cusco como parte de las acciones para fortalecer el Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL).

Metas y objetivos a futuro

Corto plazo (0 a 2 años)

- Continuar fortaleciendo la implementación de los componentes del MGHC, con énfasis en la mejora de la presentación, integración y trazabilidad de la información de gestión.
- Incrementar la difusión y accesibilidad del canal de denuncias, así como mejorar el monitoreo y reporte de indicadores asociados a estos temas.
- Fortalecer la gestión de línea de carrera y los planes de desarrollo individual, asegurando su actualización y ejecución efectiva.

Mediano plazo (2 a 5 años):

- Incorporar indicadores específicos de no discriminación dentro del sistema de gestión del talento humano.
- Implementar evaluaciones de clima laboral con enfoque en equidad, inclusión y respeto.
- Consolidar un sistema integral de gestión del talento basado en analítica de datos y toma de decisiones estratégicas.
- Fortalecer la diferenciación de rutas de carrera (liderazgo y especialización) y su adecuada comunicación a los colaboradores.

Largo plazo (5 años en adelante)

- Consolidar una cultura organizacional plenamente inclusiva, libre de discriminación y alineada a estándares de derechos humanos.
- Alcanzar un nivel de excelencia sostenible en la gestión humana, posicionando a Electro Sur Este como referente en la implementación del MGHC y en buenas prácticas de igualdad y no discriminación dentro del ámbito de FONAFE.
- Integrar plenamente la gestión humana con herramientas digitales y sistemas automatizados que permitan mayor eficiencia, trazabilidad y sostenibilidad.

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres para cada categoría laboral (en soles)

GRI 405-2

Categoría laboral	Sexo	Salario base		Remuneración	
		Salario base promedio	Ratio	Remuneración promedio (tope máximo)	Ratio
Alta gerencia	Hombres	4,040.47	NA	15,600.00	NA
	Mujeres	NA		NA	
	Diferencia salarial	NA		NA	
Gerencia media	Hombres	3,674.42	NA	12,796.00	NA
	Mujeres	NA		NA	
	Diferencia salarial	NA		NA	
Profesional	Hombres	3,209.19	0.99	4,690.00	0.98
	Mujeres	3,167.85		8,220.00	
	Diferencia salarial	41.34		0	
Administrativos	Hombres	2,892.35	0.99	3,728.42	0.98
	Mujeres	2,853.78		3,702.34	
	Diferencia salarial	38.57		0	
Técnicos	Hombres	2,524.11	0	3,308.44	0
	Mujeres	0		0	
	Diferencia salarial	2,524.11		NA	



Campaña informativa sobre uso eficiente de la energía y riesgos eléctricos.

3.1.3. Gestión del empleo

En Electro Sur Este consideramos la gestión del empleo como un componente estratégico para el fortalecimiento de nuestra organización. La efectividad de la gestión del empleo se asegura mediante la implementación de mecanismos de seguimiento, control y mejora continua, como:

- ✓ **Evaluación permanente de los procesos de selección**, verificando el cumplimiento del perfil del puesto (CAP y MOF vigentes).
- ✓ **Participación de comités evaluadores**, que garantizan la transparencia, objetividad y meritocracia en la selección de candidatos.
- ✓ **Seguimiento a la integración de nuevos colaboradores**, a través de procesos de inducción y acompañamiento inicial.
- ✓ **Monitoreo de indicadores de gestión del talento**, permitiendo identificar oportunidades de mejora en la atracción y retención.
- ✓ **Auditorías internas y revisiones de cumplimiento**, que aseguran la alineación con la normativa vigente y las políticas institucionales.



Desempeño 2025

Durante el año, registramos un total de 22 nuevas incorporaciones. La mayoría correspondió al grupo etario de 30 a 50 años, con 20 ingresos, seguido por personas menores de 30 años, con 2 incorporaciones. Esta distribución refleja nuestra apuesta por profesionales con experiencia intermedia y un alto potencial de desempeño.

En cuanto a la distribución geográfica, la mayor cantidad de contrataciones se concentró en la región Cusco, con 17 incorporaciones, seguida de Madre de Dios con 4 y Apurímac con 1. Respecto a la distribución por sexo, observamos una mayor participación de hombres (17) frente a mujeres (5), lo que nos plantea el desafío de seguir fortaleciendo criterios de equidad de género en nuestros procesos de selección.



Metas y objetivos a futuro

Corto plazo:

- Fortalecer estrategias de reclutamiento inclusivo que promuevan mayor equidad de género.
- Mejorar los programas de inducción y adaptación de nuevos colaboradores.

Mediano plazo:

- Consolidar un sistema de gestión del talento basado en competencias.
- Implementar una línea de carrera estructurada y planes de sucesión.

Largo plazo:

- Lograr un equilibrio sostenible en la composición del talento humano (diversidad, equidad e inclusión).
- Posicionar a Electro Sur Este como referente en gestión del talento dentro del sector eléctrico.

Número total y tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el 2025, por grupo de edad, sexo y región

GRI 401-1

Región	Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por sexo y lugar	Tasa de nuevas contrataciones
Cusco	Mujeres	1	3	0	4	2%
	Hombres	1	12	0	13	5%
Apurímac	Mujeres	0	0	0	0	0%
	Hombres	0	1	0	1	0%
Madre de Dios	Mujeres	0	1	0	1	0%
	Hombres	0	3	0	3	1%
Total por grupo de edad		2	20	0	22	
Tasa de nuevas contrataciones		1%	8%	0%	8%	

Número total y tasa de rotación de personal durante el 2025 por grupo de edad, sexo y región

GRI 401-1

Región	Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por sexo y lugar	Tasa de nuevas contrataciones
Cusco	Mujeres	0	3	1	4	2%
	Hombres	0	5	10	15	6%
Apurímac	Mujeres	0	0	0	0	0%
	Hombres	0	0	1	1	0.4%
Madre de Dios	Mujeres	0	0	0	0	0%
	Hombres	0	0	1	1	0.4%
Total por grupo de edad		0	8	13	21	
Tasa ceses		0%	3%	5%	8%	



Jornada de sensibilización dirigida a estudiantes de GAL School para promover la responsabilidad social.

3.1.4. Libertad de asociación colectiva

Creemos que la libertad de asociación y la negociación colectiva son esenciales para construir relaciones laborales basadas en el diálogo, el respeto y la confianza. Estos derechos ayudan a mantener un buen clima de trabajo, prevenir conflictos y asegurar la continuidad de nuestras operaciones. Además, forman parte de nuestro compromiso con los derechos humanos, la normativa peruana y los lineamientos de FONAFE.

En 2025 reforzamos nuestro enfoque para que estos derechos se ejerzan plenamente y sin restricciones. Mantenemos canales de comunicación abiertos y permanentes con las organizaciones sindicales y garantizamos espacios adecuados para reuniones, libres, confidenciales y sin represalias.

Brindamos soporte institucional a los procesos de negociación colectiva, desde el diálogo hasta el cumplimiento de los acuerdos, y llevamos un registro y seguimiento de estos —mediante archivo físico— para asegurar su correcta implementación. Aplicamos igualdad de trato para todas las personas, estén o no afiliadas a un sindicato.

Para el personal no cubierto por convenios, definimos condiciones laborales conforme a la normativa y a nuestros lineamientos corporativos, procurando coherencia interna y trato equitativo. Además, en nuestra cadena de valor promovemos el respeto de los derechos laborales y el cumplimiento de las obligaciones legales entre nuestros proveedores.



Desempeño 2025

- No identificamos operaciones ni proveedores donde la libertad de asociación o la negociación colectiva estuvieran en riesgo o se vulneraran.
- No registramos huelgas ni cierres patronales que superaran una semana, ni conflictos laborales significativos.
- Se mantuvo un nivel adecuado de participación sindical y la vigencia de los convenios colectivos, con cumplimiento de los beneficios acordados.
- Consolidamos una gestión basada en el diálogo permanente y la prevención de conflictos.

Al cierre del 2025, registramos también lo siguiente:

-  3-3
-  407
-  407-1
-  2-30

-  El 78% de nuestros trabajadores se encontró afiliado a un sindicato.
-  El 73% de nuestra fuerza laboral estuvo cubierta por convenios colectivos activos.

Número y porcentaje de empleados afiliados

 2-30

Afiliación	Sexo	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total	% respecto del total de empleados
Afiliados al Sindicato	Masculino	137	23	12	172	66%
	Femenino	28	1	1	30	12%
	Subtotal	165	24	13	202	78%
Cubiertos por convenios de negociación colectiva	Masculino	130	23	9	162	63%
	Femenino	27	1	0	28	11%
	Subtotal	157	24	9	190	73%
Total		322	48	22	392	

3.1.5. Bienestar laboral

Para nosotros, el bienestar laboral es clave para atraer y retener talento, mantener un buen clima de trabajo y asegurar la continuidad operativa. Garantizar prestaciones equitativas y medidas de conciliación vida-trabajo fortalece la confianza, el compromiso y la productividad de nuestros equipos en todas nuestras zonas de operación.

Contratamos a nuestro personal bajo plazo fijo o indeterminado; no contamos con trabajo a tiempo parcial ni contrataciones temporales. Por ello, todas las personas acceden a las mismas prestaciones, sin diferencias por tipo de contrato ni por ubicación.



Convenio de Cooperación Interinstitucional entre Electro Sur Este, la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional del Cusco, la Municipalidad Distrital de Pucyura y la Subprefectura de Pucyura.

Entre las principales prestaciones otorgadas se incluyen:

- ✓ Remuneración conforme a escala institucional.
- ✓ Beneficios sociales de ley (Compensación por Tiempo de Servicios – CTS, gratificaciones, vacaciones).
- ✓ Remuneración conforme a escala institucional.
- ✓ Afiliación a sistemas de salud (EsSalud y/o seguros complementarios, según corresponda).
- ✓ Participación en programas de capacitación y desarrollo (PACA).
- ✓ Beneficios asociados al bienestar y reconocimiento laboral.
- ✓ Condiciones de seguridad y salud en el trabajo, conforme a la normativa vigente.



Desempeño 2025

- Garantizamos la comunicación oportuna a nuestros trabajadores respecto de cambios operacionales significativos que puedan afectarles de manera relevante, según lo convenios colectivos vigentes.

GRI 402-1

Conciliación y permisos parentales

Promovemos el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral con medidas claras y accesibles. Otorgamos licencias de maternidad, paternidad y lactancia conforme a ley. Brindamos facilidades a las trabajadoras gestantes y en periodo de lactancia, incluida, cuando corresponde, la adecuación de sus condiciones de trabajo. También gestionamos permisos, licencias y ausencias justificadas a través del Reglamento Interno de Trabajo (RIT) para atender situaciones personales, familiares o de salud. Además, contamos con un lactario institucional que apoya el bienestar de las madres trabajadoras y sus hijos.

GRI 401-2

Principales indicadores de permiso parental

GRI 401-3

Licencia parental	Sexo	Cantidad	Total
El número total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	Mujeres	2	9
	Hombres	7	
El número total de empleados que se han acogido al permiso parental	Mujeres	2	9
	Hombres	7	
El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	Mujeres	2	9
	Hombres	7	
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	Mujeres	2	9
	Hombres	7	
Tasa de regreso al trabajo (%)	Mujeres	100	100
	Hombres	100	
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental (%)	Mujeres	100	100
	Hombres	100	



Charla informativa para estudiantes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega.

3.1.6. Formación y enseñanza

La formación continua nos mantiene actualizados, nos prepara para los retos del sector y abre oportunidades reales de crecimiento dentro de la empresa. Cuando invertimos en el desarrollo de nuestra gente, mejoramos el desempeño, impulsamos la innovación y facilitamos transiciones laborales responsables a lo largo de la vida profesional.

En 2025 aprobamos la **Política de Capacitación AH-PO-001** (Sesión de Directorio N.º 1029), que amplía el auspicio de formación a todo el personal. Con esta política, cualquier colaborador puede capacitarse en temas vinculados a su puesto actual o a roles a los que podría postular en el futuro. La cobertura incluye también posgrados, como maestrías y doctorados.

Además, impulsamos **programas de Reconversión Laboral** para personas próximas a jubilarse y para quienes se acogen al Programa de Retiro con Incentivos (PRI). El objetivo es acompañar una transición ordenada y brindar herramientas para emprender nuevos proyectos tras su etapa en Electro Sur Este.

La gestión de estas iniciativas está a cargo de Recursos Humanos, que evalúa la pertinencia de las solicitudes, registra la participación y hace seguimiento al cumplimiento de la política.

Competencias consideradas en las capacitaciones impartidas y horas de capacitación desarrolladas

Desarrollo de Competencias	Horas de Capacitación	%
Desarrollo de Competencias Centrales	4,330.5	20%
Desarrollo de Competencias de Liderazgo	2,349	11%
Desarrollo de Competencias Funcionales	8,168.5	38%
Desarrollo de Competencias Técnicas	6,659	31%
Total general	21,507	100%

Media de horas de formación desglosado por sexo

Sexo	Nº Colaboradores capacitados*	Nº de Horas	Media
Hombres	217	19,817.79	91.33
Mujeres	42	3,835.70	91.33
Total	259	23,653.49	91.33

(*) El headcount al momento de la capacitación fue de 259 colaboradores.

Media de horas de formación desglosado por categoría laboral

Categoría laboral	Nº Colaboradores capacitados*	Nº de Horas	Media
Gerentes	9	821.94	91.33
Jefes	22	2,009.18	91.33
Empleados	228	20,822.37	91.33
Total	259	23,653.49	91.33

(*) El headcount al momento de la capacitación fue de 259 colaboradores.

3.1.7. Evaluación del desempeño

Reconocemos que evaluar el desempeño de manera continua es clave para impulsar la mejora constante, fortalecer la eficiencia operativa y asegurar que el trabajo de cada persona esté alineado con nuestros objetivos estratégicos.

Para ello, contamos con una plataforma interna diseñada especialmente para la evaluación del desempeño. Esta herramienta nos permite aplicar una metodología estructurada en todos los niveles de la organización, con criterios claros y previamente comunicados, lo que genera confianza y transparencia en todo el proceso.



Desempeño 2025

Evaluamos al 100% de nuestra fuerza laboral.

Porcentaje de empleados que recibieron evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional por sexo

GRI 404-3

Sexo	N° de colaboradores evaluados	Headcount al momento de la evaluación de desempeño	%
Hombres	41	41	100
Mujeres	204	204	100
Total	245	245	100

Porcentaje de empleados que recibieron evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional por categoría laboral

GRI 404-3

Categoría Laboral	N° de colaboradores evaluados	Headcount al momento de la evaluación de desempeño	%
Gerentes	9	9	100
Jefes	27	27	100
Empleados	209	209	100
Total	245	245	100

3.1.8. Salud y Seguridad Laboral

Cuidar la seguridad y la salud de nuestros colaboradores es una prioridad para nosotros, especialmente por los riesgos propios del sector energético. Durante el 2025, reforzamos nuestro enfoque preventivo mediante evaluaciones constantes, promoviendo una cultura de seguridad basada en la identificación temprana de riesgos y en la mejora continua de las condiciones de trabajo.

GRI 404-3



Jornada de voluntariado en Quillabamba, promoviendo el cuidado del ambiente y fortaleciendo la cultura de compromiso con la comunidad.

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral

En Electro Sur Este contamos con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral (SGSST) que se encuentra implementado y en funcionamiento. Este sistema tiene como objetivo principal prevenir accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, así como cuidar la salud, la integridad y el bienestar de todas las personas que participan en las actividades de la empresa, incluyendo tanto a trabajadores como a contratistas.

El sistema ha sido implementado cumpliendo la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y sus modificatorias, el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad, así como otras normas complementarias aplicables al sector energético.

Además, el SGSST está alineado con estándares internacionales reconocidos, en especial con la Norma ISO 45001:2018, lo que permite fortalecer la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la mejora continua de las condiciones de trabajo. Como parte de este enfoque, durante el ejercicio 2025 se realizó una evaluación anual del cumplimiento y la observancia de las normas de seguridad y salud en el trabajo, lo que permitió verificar avances, identificar oportunidades de mejora y reforzar las medidas preventivas.

El alcance del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral de Electro Sur Este comprende al 100 % de los colaboradores de la empresa, tanto del personal administrativo como técnico y operativo, así como a los trabajadores de empresas contratistas y subcontratistas que realizan actividades bajo responsabilidad o control de la empresa.

GRI 3-3

GRI 403-1

GRI 403-7

GRI 403-8

Comité de Salud y Seguridad Laboral

En 2025, se fortaleció la participación activa de los trabajadores en la gestión de la seguridad y la salud. Contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, constituidos conforme a la Ley N.° 29783 y su reglamento. El comité mantuvo su sede en Cusco, desempeñando un rol clave en la identificación de riesgos, el seguimiento de condiciones seguras de trabajo y la promoción de buenas prácticas preventivas.

Responsabilidades principales del Comité y Sub-Comités

- ☑ Informar sobre actividades, acciones, accidentes y riesgos importantes.
- ☑ Participar en inspecciones periódicas de seguridad y salud.
- ☑ Presentar pedidos, sugerencias y recomendaciones para la mejora continua.
- ☑ Proponer medidas para corregir condiciones de riesgo que podrían generar accidentes de trabajo o enfermedades ocupacionales.
- ☑ Velar por el cumplimiento de las normas y disposiciones internas de seguridad y salud.
- ☑ Participar en la investigación de accidentes o cuando surjan indicios de que las medidas preventivas son insuficientes.
- ☑ Realizar inducciones de seguridad y salud para el personal.
- ☑ Colaborar en las auditorías internas de seguridad y salud.
- ☑ Asistir a todas las actividades programadas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Procedimiento de comunicación, participación y consulta

Contamos con procesos formales de comunicación, participación y consulta que permitieron la participación activa de los trabajadores en el desarrollo, la implementación, el seguimiento y la evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

La empresa dispone de diversos mecanismos para comunicar información relevante en materia de seguridad y salud, entre los que se incluyen:

- ☑ Inducciones en seguridad y salud en el trabajo dirigidas a personal nuevo y contratistas.
- ☑ Capacitaciones periódicas, presenciales y virtuales, sobre seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental.
- ☑ Reuniones de seguridad o charlas de cinco minutos, realizadas antes de la ejecución de actividades críticas.
- ☑ Difusión de políticas, procedimientos, alertas de seguridad, estadísticas e indicadores a través de los canales digitales institucionales.
- ☑ Publicación de información en paneles informativos, murales y avisos ubicados en los centros de trabajo.

Asimismo, contamos con canales formales y accesibles que facilitan la notificación de peligros, actos o condiciones subestándar, incidentes y situaciones de riesgo laboral. Estos canales comprenden:

- ☑ Comunicación directa con el jefe inmediato.
- ☑ Reporte al Comité o a los Subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ☑ Uso de formatos físicos o digitales establecidos para el reporte de eventos.
- ☑ Comunicación directa con el área responsable del SGSST.

Todas las notificaciones recibidas son registradas, evaluadas y gestionadas de acuerdo con el Procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes Laborales y los lineamientos del SGSST. Este proceso permite identificar las causas de los eventos y definir e implementar oportunamente las medidas correctivas necesarias, contribuyendo a la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Salud de nuestros trabajadores

Trabajamos bajo un enfoque preventivo y constante, considerando tanto la protección de la salud ocupacional como el acceso a servicios de salud en general.



Junta Directiva del Sindicato Único de Trabajadores Electricistas de Cusco y Bases Afiliadas (SUTECBA).

Salud ocupacional

Contamos con un servicio de salud ocupacional a cargo de un médico ocupacional, que se encarga de cuidar la salud de nuestros colaboradores y de prevenir enfermedades asociadas al trabajo. Durante el año, se realizaron evaluaciones médicas ocupacionales de acuerdo con la normativa vigente y se dio seguimiento a los factores de riesgo y a las condiciones ergonómicas, con el objetivo de prevenir molestias y trastornos musculoesqueléticos.

Salud no relacionada con el trabajo

Todos nuestros trabajadores cuentan con cobertura de ESSALUD, lo que les permite acceder a atención médica general, consultas, hospitalización, medicamentos y otros servicios de salud, de acuerdo con la normativa vigente.

Además, la empresa cuenta con el Programa de Asistencia Médico Familiar (PAMF), que brinda atención médica general y preventiva a los trabajadores y a sus familiares directos en las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios. Este programa facilita el acceso oportuno a consultas médicas, orientación en temas de salud y seguimiento preventivo, incluso en situaciones que no están relacionadas con el trabajo.

Como parte de este enfoque de cuidado integral, durante el año se desarrollaron diversas acciones orientadas al bienestar y la calidad de vida, entre ellas:

- ✓ Campañas de promoción y prevención de la salud, enfocadas en el cuidado de la salud auditiva, respiratoria y el bienestar físico en general.
- ✓ Charlas y actividades para fomentar estilos de vida saludables, el autocuidado y la prevención de enfermedades comunes.
- ✓ Programas de cuidado y acompañamiento a la persona gestante, así como acciones de promoción de la salud familiar.
- ✓ Orientación médica preventiva brindada por el médico ocupacional, con recomendaciones sobre hábitos saludables y la detección temprana de posibles riesgos para la salud.

GRI 403-3

GRI 403-6



Al cierre de diciembre del periodo 2025, tanto para nuestros trabajadores como contratistas, no se presentaron peligros laborales que impliquen riesgos de dolencia o enfermedad ni que pudieran provocar o contribuir a lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias.

GRI 403-9

Gestión de riesgos ocupacionales

Gestionamos los riesgos ocupacionales mediante un proceso claro para identificar peligros, evaluar riesgos y aplicar controles (IPER). Este proceso se realiza cumpliendo la Ley N.º 29783 y su reglamento; la matriz IPER se revisa todos los años y también se actualiza cuando hay cambios en las actividades, en las condiciones de trabajo, cuando ocurre un incidente o ante situaciones de emergencia.

La empresa promueve una cultura preventiva en la que la seguridad es prioridad. Por ello, reconoce el derecho de los trabajadores a no realizar tareas que puedan representar un riesgo grave o inminente para su vida o su salud, sin que esto genere sanciones. Este principio busca fortalecer el autocuidado y la toma de decisiones responsables en el trabajo.

También contamos con un procedimiento para investigar accidentes, incidentes y cuasi accidentes. Este procedimiento se activa de inmediato cuando ocurre un evento y permite analizar qué pasó, qué lo causó y qué acciones se deben tomar para evitar que vuelva a suceder.

El servicio de salud en el trabajo cumple un rol importante dentro de esta gestión. Entre sus funciones están el seguimiento de la salud de los trabajadores, la participación en la identificación y evaluación de riesgos desde un enfoque de

salud ocupacional y la recomendación de medidas preventivas. Además, brinda apoyo técnico al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y a las áreas responsables del SGSST.

GRI 403-2

GRI 403-7

Al cierre de diciembre del periodo 2025, no se registraron accidentes laborales en empleados ni en contratistas.

GRI 403-9



Entrega de obra de mejoramiento de redes de distribución de baja tensión en las comunidades de Llaquepata y Pinchec, distrito de Taray, provincia de Calca.

Capacitación en Salud y Seguridad Laboral

Durante el 2025, reforzamos la cultura de prevención a través de capacitaciones continuas en temas de salud, seguridad en el trabajo y gestión ambiental. Estas capacitaciones fueron dictadas por personal calificado, se realizaron dentro del horario laboral y no tuvieron ningún costo para los trabajadores.

Los contenidos abordaron los principales aspectos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como las obligaciones legales vigentes. Además, la información estuvo siempre disponible para los trabajadores a través de los canales internos de comunicación, tanto en formato físico como digital. Estas acciones formativas son entre otras:

- ✓ Inducción en seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Política, objetivos y lineamientos del SGSST.
- ✓ Derechos y deberes del trabajador en materia de seguridad y salud.
- ✓ Identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER).
- ✓ Procedimientos de reporte de incidentes y condiciones inseguras.

GRI 403-5

3.2. Gestión del servicio eléctrico

Entendemos la gestión del servicio eléctrico como una responsabilidad que va más allá de solo suministrar energía. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio confiable, accesible y de calidad, acompañado de una buena experiencia para nuestros usuarios.

GRI 3-3 NO GRI Enfoque al cliente

3.2.1. Coeficiente de electrificación

El coeficiente de electrificación es un indicador clave que nos permite medir el nivel de acceso al servicio eléctrico en nuestra zona de concesión y evaluar nuestro impacto social y económico. Su seguimiento nos ayuda a identificar brechas de cobertura y accesibilidad.

En Electro Sur Este, creemos que el acceso a la energía mejora directamente la calidad de vida. Por ello, impulsamos la expansión de nuestra red, priorizando zonas rurales y vulnerables, en coordinación con entidades del Estado y gobiernos locales, para ejecutar proyectos de electrificación urbana y rural.

Desempeño 2025

Al cierre del año 2025, nuestro coeficiente de electrificación promedio alcanzó el 94.90%, lo que representa un incremento de 0.49 frente al año anterior.

GRI 3-3 NO GRI Energía Asequible

Evolución del coeficiente de electrificación (%)



Charla informativa sobre riesgos eléctricos y uso responsable de la energía para estudiantes del Distrital de Pucyura.

3.2.2. Calidad de servicio

Sabemos que un buen servicio eléctrico es fundamental para que nuestros clientes puedan seguir con sus actividades sin interrupciones. Por eso, damos prioridad a un suministro confiable, ya que cualquier corte puede afectar la vida diaria y la productividad en la región.

Para monitorear nuestro desempeño, empleamos dos indicadores internacionalmente reconocidos:



SAIDI (Índice Promedio de Interrupción de la Duración del Sistema): mide la duración promedio de las interrupciones del servicio por usuario en un período determinado.



SAIFI (Índice Promedio de Interrupción de la Frecuencia del Sistema): registra la frecuencia promedio de las interrupciones experimentadas por los usuarios en ese mismo periodo.

(EU-28)

(EU-29)

Desempeño 2025

Durante el 2025, alcanzamos un **SAIDI de 19.64 horas**, lo que representa un incremento del 9.78% respecto al año anterior (17.89 horas). Por su parte, el **SAIFI fue de 8.73 interrupciones**, evidenciando un incremento del 17.02% comparado con 2024 (7.46 interrupciones). Este aumento en la frecuencia de interrupciones se debió principalmente a condiciones climáticas adversas que afectaron nuestra red.

GRI

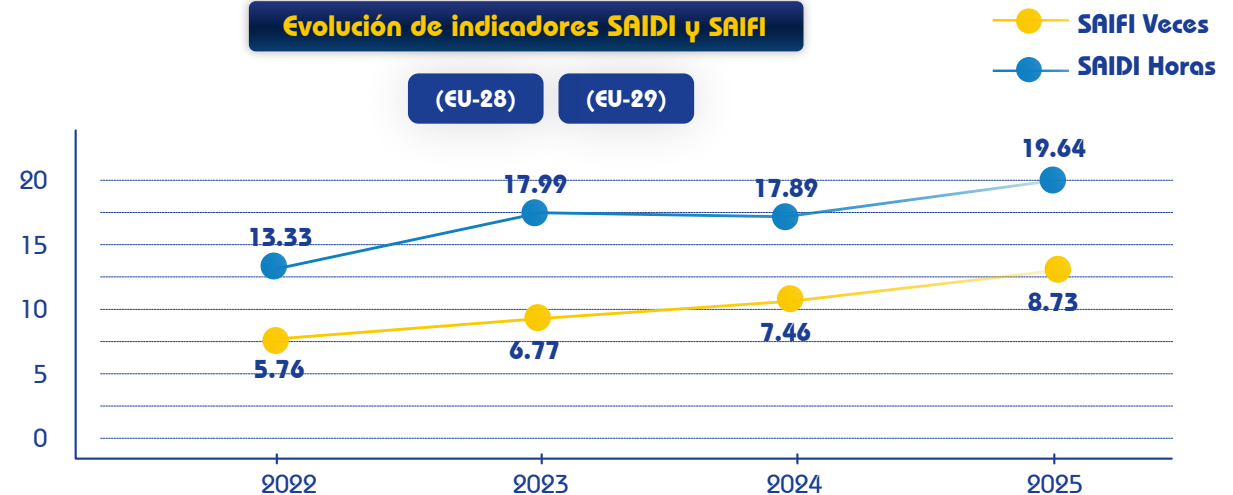
3-3

NO GRI Energía Asequible



Colaboradores de Electro Sur Este de la sede Cusco.

Evolución de indicadores SAIDI y SAIFI



3.2.3. Satisfacción del cliente

La satisfacción de nuestros clientes fue un aspecto central de la gestión de Electro Sur Este, porque refleja la calidad y confiabilidad del servicio eléctrico que brindamos. Al tratarse de un servicio esencial para la vida diaria y las actividades productivas, escuchar a nuestros usuarios y responder a sus expectativas fue clave para fortalecer el vínculo con ellos.

Nuestro enfoque se concentró en ofrecer una atención cercana, oportuna y respetuosa, junto con un suministro eléctrico continuo y confiable. En ese sentido, continuamos implementando el Plan de Gestión de Atención al Cliente, ampliando los protocolos y mejoras del servicio en centros de atención tercerizados, especialmente en zonas rurales y fuera de las ciudades.

También promovimos el uso de medios virtuales, principalmente para el pago de recibos, facilitando los trámites y reduciendo la necesidad de desplazamientos. De manera complementaria, entregamos información útil junto al recibo de servicio, como recomendaciones para el uso eficiente de la energía, advertencias sobre riesgos y orientación sobre derechos y deberes del usuario. Esta información llegó a todos los clientes residenciales en dos momentos del año.

Estas acciones se apoyaron en el fortalecimiento continuo de nuestro equipo humano, a través de capacitaciones y procesos de aprendizaje orientados a mejorar la atención, la comunicación y la respuesta frente a las necesidades de nuestros clientes.



Desempeño 2025

Durante 2025, utilizamos el Índice de Satisfacción de la Calidad del Servicio (ISCAL) como principal indicador para evaluar la percepción de nuestros usuarios. En este periodo, el ISCAL alcanzó un valor de **48.8%**, lo que representó una reducción de 1.8 puntos respecto a 2024.

Este resultado estuvo influenciado por diversos factores internos y externos, entre ellos el precio de la energía, las condiciones climáticas y la resolución de contratos con algunos proveedores de servicios.

El análisis de los resultados mostró que los usuarios que consideraron que el precio de la energía no era ni caro ni barato registraron un nivel de satisfacción con la calidad del servicio de 60.5%. En tanto, aquellos que percibieron el precio como barato alcanzaron un nivel de satisfacción de 64.4%, lo que evidenció la relación entre la percepción del costo y la valoración del servicio recibido.



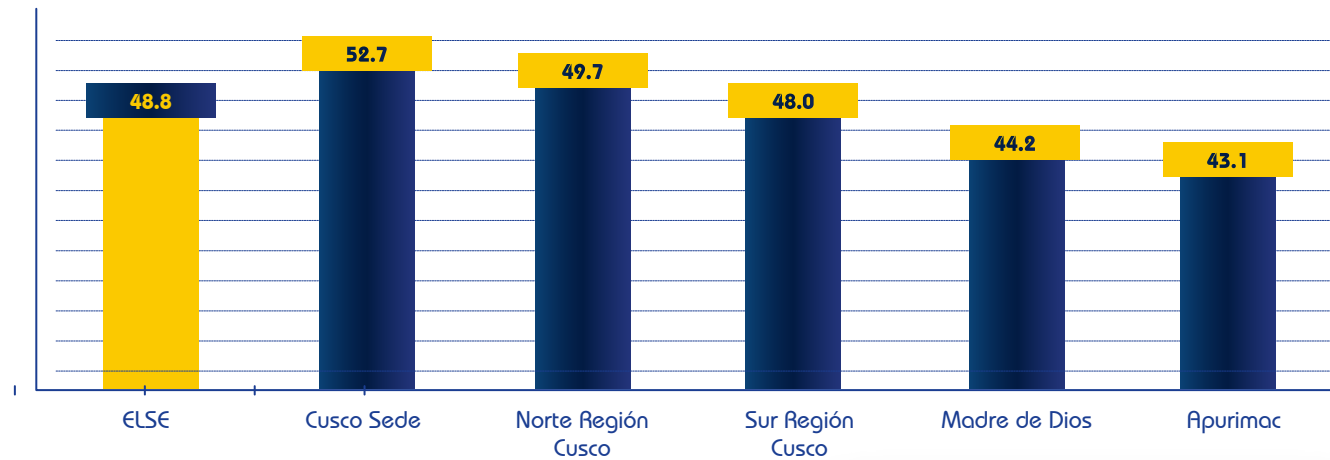
Metas y objetivos a futuro

- Involucrar de manera activa a las empresas contratistas en la mejora de la experiencia del cliente, incorporando en sus contratos el cumplimiento de protocolos de atención y la participación en capacitaciones orientadas al servicio.
- Mantener la revisión y mejora continua de los procedimientos técnicos y comerciales, con el objetivo de fortalecer la calidad del servicio y la atención al cliente.



Autoridades de Electro Sur Este y la municipalidad en el proyecto de mejoramiento del alumbrado público en Ulaquepata y Pinchec, distrito de Taray.

Posición de las regiones según resultados ISCAL - 2025



NO GRI Enfoque y compromiso con el cliente

3.2.4. Ampliación y mejora de servicio

Para nosotros, ampliar y mejorar el servicio eléctrico es parte esencial de lo que hacemos. Llevar energía a más hogares, especialmente en zonas rurales, y asegurar un servicio más continuo y de mejor calidad donde ya estamos presentes nos permite contribuir de manera directa al desarrollo de las comunidades. Contar con un suministro eléctrico confiable impulsa las economías locales y ayuda a reducir brechas, en línea con las prioridades nacionales de acceso a la energía. Este trabajo lo realizamos a través de un programa de inversiones planificado y regulado, financiado con recursos propios, aportes de capital y reinversión.

Durante el 2025, desarrollamos proyectos orientados a ampliar subestaciones, aumentar la capacidad de transformadores, renovar líneas de transmisión y mejorar redes de distribución. Además, expandimos el suministro eléctrico domiciliario en zonas rurales de Cusco, Apurímac y Ayacucho, incorporando nuevas localidades y fortaleciendo el servicio dentro de nuestra área de concesión.



Jornada de forestación del voluntariado "Manos con Energía" junto a la Municipalidad Distrital de San Sebastián, en la comunidad de Ccorao.

Desempeño 2025

Destinamos S/ 54.7 millones a proyectos orientados a fortalecer la red eléctrica, reducir riesgos operativos y ampliar nuestro alcance a nuevos usuarios.

Conceptos de las principales inversiones realizadas en el 2025

N°	Rubro	Ejecución (\$/)
1	Rehabilitación y ampliación de sistemas de redes de distribución	32,692,564
2	Ampliación de sistemas de transmisión	18,695,319
3	Renovación y mejoramiento de equipos de generación, transmisión y subestaciones	3,384,866
Total		54,772,749

Asimismo, logramos una **ejecución del 104% de nuestro PIA 2025 de Proyectos y Obras**, abarcando obras clave para mitigar interrupciones del servicio, mejorar la calidad de la energía en redes de media tensión y reforzar la infraestructura por motivos de seguridad y crecimiento de demanda.

NO GRI Redes Resilientes

Entre los principales proyectos ejecutados se encuentran:

- Se amplió la Subestación Quencoro 138 kV, que incluye la celda de transformación del Plan Maestro 138/34.4/10.5 kV, ubicada en el distrito de San Jerónimo, provincia y departamento del Cusco.
- Se amplió la capacidad del transformador de potencia T 3 de la Subestación Cachimayo 138/60/22,9 kV (50/50/50 MVA), junto con sus celdas asociadas, en el distrito de Cachimayo, provincia de Anta, departamento del Cusco.
- Se remodeló la línea de transmisión Derivación Uripata – Uripata, de 2.24 km en 60 kV, que incluye una celda de línea en 60 kV hacia la Subestación Santa María y una celda de línea en 60 kV hacia la Subestación Chahuares, en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, departamento del Cusco.
- Se remodeló la red primaria y secundaria en los alimentadores CO 02, CO 05, SI 01 y SI 03, en los distritos de San Pablo y Sicuani (provincia de Canchis) y en el distrito de Cusipata (provincia de Quispicanchi), departamento del Cusco.
- Se amplió el servicio de suministro eléctrico domiciliario en zonas rurales, en cinco unidades productoras ubicadas en cinco distritos de cuatro provincias del departamento del Cusco.
- Se concluyó la **Renovación de la red secundaria** en los alimentadores TA07, CP 01 y CP 02, en las provincias de Abancay y Ayumaraes, así como en el distrito de Sabaino, provincia de Antabamba, departamento de Apurímac.
- Saldo de obra de la renovación de la red primaria, correspondiente al Procedimiento 228 de Osinergmin por subsanación de deficiencias en redes de media tensión, ejecutado en distritos de la provincia de Cotabambas (Apurímac) y en distritos de las provincias de Canas, Acomayo, Quispicanchi, Chumbivilcas, La Convención, Paucartambo, Anta y el distrito de Sicuani (provincia de Canchis), departamento del Cusco.
- Se construyó la línea primaria y renovación de red primaria en los alimentadores CP03 y AN04, con interconexión desde Querobamba hasta Pallca, en la provincia de Sucre (Ayacucho) y en la provincia de Andahuaylas, distrito de Soraya, provincia de Ayumaraes, departamento de Apurímac.
- Se amplió y se mejoró el servicio de suministro eléctrico domiciliario en zonas rurales en 23 sectores del distrito de Layo, provincia de Canas, departamento del Cusco, dentro del área de concesión.

- Se amplió y se mejoró el servicio de suministro eléctrico domiciliario en zonas rurales en el alimentador AN04 de la localidad de Pampanza, distrito y provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac.
- Se amplió y mejoro el sistema de electrificación de las comunidades de Pamputa y Nahuinlla, en el distrito de Coyllurqui, provincia de Cotabambas, departamento de Apurímac.
- Se renovó la subestación de distribución en los alimentadores de Quencoro y Dolorespata, en los distritos de Santiago, Corcca, Wanchaq, San Sebastián, San Jerónimo y Cusco, provincia y departamento del Cusco.



Voluntariado empresarial "Manos con Energía" del sector eléctrico La Convención en campaña de reforestación.

Impactos Sociales y Económicos

Para nosotros, ampliar y mejorar el servicio eléctrico significa generar cambios reales en la vida de las personas y en el desarrollo de las comunidades donde estamos presentes. Estos proyectos han permitido que más familias, especialmente de bajos recursos y poblaciones vulnerables, accedan a un servicio eléctrico confiable, impulsando la economía local, generando empleo y aportando a mejoras en la salud y al cuidado del ambiente, sin afectar los niveles de desigualdad.

Al mismo tiempo, somos conscientes de que la llegada de la energía también puede transformar las dinámicas productivas de algunos territorios, como la transición de actividades agrícolas hacia una mayor vinculación con la actividad minera en ciertas zonas. Consideramos que estos impactos económicos indirectos son altamente relevantes, ya que nuestros proyectos están alineados con las prioridades públicas de acceso a la energía, reducción de brechas y desarrollo territorial.

GRI 203-2

3.2.5. Marketing y comunicación responsable

La gestión responsable del marketing y el etiquetado fue fundamental para fortalecer la confianza de nuestros clientes y asegurar que la información sobre nuestros servicios fuera clara, veraz y accesible. Una comunicación adecuada permitió a los usuarios tomar decisiones informadas, comprender mejor sus derechos y deberes, y acceder de manera oportuna a nuestros canales de atención.

Nuestro enfoque se centró en garantizar que la información comercial, institucional y de servicio difundida fuera coherente y libre de contenidos engañosos o discriminatorios. Para ello, fortalecimos la difusión de los canales de atención y promovimos una comunicación responsable tanto en medios tradicionales como digitales.

De manera complementaria, mejoramos la calidad de la información disponible sobre nuestros clientes mediante el fortalecimiento de los registros digitales, como base para una comunicación más efectiva. Estas acciones se articularon con la implementación y ampliación del Plan de Gestión de Atención al Cliente (PGAC), que incluyó capacitaciones, seguimiento al cumplimiento de protocolos y acciones de mejora continua.

GRI 416-1



Desempeño 2025

Durante el año, fortalecimos la difusión de nuestros canales de atención en medios tradicionales y digitales, facilitando el contacto de los clientes para la solicitud de información y servicios, con un cumplimiento del 100 % de este objetivo.

En paralelo, mejoramos la calidad de nuestra base de datos digital. Los registros de correos electrónicos de clientes aumentaron en **4.5%**, mientras que los suministros asociados a números de teléfono celular se incrementaron en **8.5%** respecto a 2024.

También logramos mejoras en la eficiencia de atención de los canales de contacto. El nivel de atención del tráfico de llamadas telefónicas superó el **90%**, y la atención de interacciones a través de medios virtuales superó el **95%**.

Como parte del Plan de Gestión de Atención al Cliente (PGAC), continuamos su implementación en oficinas principales y ampliamos su alcance a centros de atención tercerizados. Este proceso incluyó la realización de siete talleres de capacitación, así como la evaluación del cumplimiento de los protocolos de atención y los planes de acción asociados.

De manera complementaria, desarrollamos acciones informativas orientadas a mejorar el conocimiento de los clientes sobre el uso eficiente de la energía, los riesgos asociados a la electricidad, así como sus derechos y deberes. En total, ejecutamos **360** actividades informativas, que incluyeron stands informativos, volanteo, electro móvil, activaciones en espacios públicos, acciones nocturnas y visitas domiciliarias.

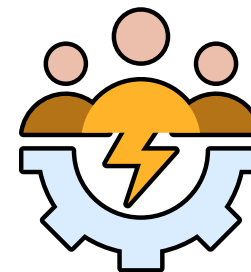
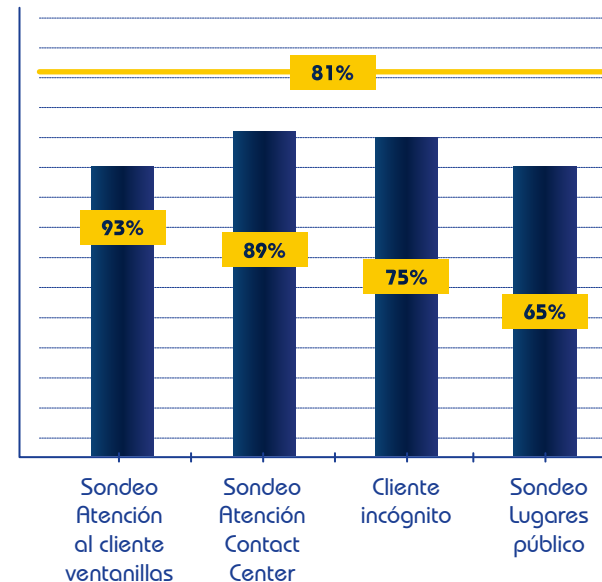
Asimismo, realizamos **31** charlas en centros educativos, alcanzando a **2,450** estudiantes. Como parte de la estrategia de alcance masivo, distribuimos **1,300,000** volantes junto al recibo de servicio y enviamos **2,400,000** mensajes a través del contact center. Estas acciones se complementaron con la mejora continua de la parrilla de contenidos comunicacionales.

GRI 3-3

NO GRI Enfoque al cliente

GRI 417

Índice promedio de satisfacción





Jornada de sensibilización dirigida a estudiantes de la I.E. Santa Rosa Revolucionaria, en San Sebastián, para promover el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica.

3.2.6.Privacidad de nuestros clientes

Gestionamos información sensible de miles de usuarios, por lo que proteger adecuadamente sus datos fue una prioridad para fortalecer la confianza y cuidar su información personal.

Nuestro enfoque se centró en cumplir la normativa vigente y en reforzar los controles internos para el tratamiento responsable de los datos personales. Mantuvimos la aplicación de la Política de Privacidad aprobada en 2024 y continuamos el proceso de adecuación a la ley, tomando como base el diagnóstico previo.

Además, gestionamos de manera permanente los bancos de datos personales registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales e iniciamos la identificación y gestión de riesgos asociados, avanzando hacia una administración más ordenada y segura de la información de nuestros clientes.



Desempeño 2025

Mantuvimos activos los mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y los canales de atención al cliente, asegurando en todo momento la confidencialidad de la información.

Asimismo, reforzamos los controles de acceso a los sistemas de información, fortaleciendo la protección de los datos personales. **Durante 2025 no se reportaron incidentes por uso indebido de información**, lo que evidenció un enfoque preventivo y de control consolidado.

GRI 3-3

NO GRI Enfoque al cliente

GRI 418-1



Metas y objetivos a futuro

- Definir indicadores de gestión para la medición del desempeño en privacidad.
- Consolidar una cultura organizacional basada en la protección de datos personales.

3.3. Compromiso con la sociedad

Nuestro compromiso con la sociedad es un pilar de nuestra gestión y nos permite construir relaciones duraderas con las comunidades de nuestra área de influencia.

A través de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), trabajamos en torno a tres objetivos principales:

1

Mejorar la calidad de vida mediante la capacitación en electricidad:

Promovemos la formación técnica de personas de zonas rurales para que puedan desarrollarse como electricistas certificados y generar nuevas oportunidades económicas en sus comunidades.

2

Fortalecer la seguridad eléctrica y el uso responsable de la energía:

Desarrollamos talleres educativos que fomentan prácticas seguras en el hogar y el uso eficiente de la energía, especialmente dirigidos a jóvenes y estudiantes.

3

Facilitar el acceso a la salud para personas de bajos recursos:

Desarrollamos talleres educativos que fomentan prácticas seguras en el hogar y el uso eficiente de la energía, especialmente dirigidos a jóvenes y estudiantes.



En las siguientes secciones exponemos nuestras acciones de promoción de la inclusión energética, el acceso a la salud, la formación técnica y el uso responsable de la energía, aportamos al desarrollo equitativo y fortalecemos el bienestar de las poblaciones más vulnerables.

GRI

3-3

Relación con comunidades y desarrollo local

GRI

3-3

NO GRI Electrificación de los usos

GRI

3-3

NO GRI Energía asequible

3.3.1. Contribución social y educación



Concientización sobre uso de energía

A través de talleres educativos, fomentamos prácticas seguras y eficientes en el uso de la energía eléctrica y reforzamos la comprensión de los derechos y deberes de los usuarios.

Durante 2025, estas iniciativas beneficiaron a 2,450 estudiantes, incentivando conductas de consumo responsable.



Programa de Voluntariado Corporativo "Manos con Energía"

Con nuestro programa de voluntariado corporativo impulsamos la participación de los colaboradores de Electro Sur Este en acciones de carácter social y ambiental, promoviendo un mayor sentido de identidad y responsabilidad con la comunidad. Mediante esta iniciativa, se logran impactos positivos de largo plazo y se consolida una cultura organizacional orientada por principios y valores.

3.3.2. Asequibilidad de la energía

Promovemos el acceso a la energía para familias en situación vulnerable mediante acciones que permiten reducir costos, ampliar la cobertura del servicio eléctrico y fomentar el uso de fuentes más limpias. De esta manera, ayudamos a reducir la pobreza energética y a mejorar la calidad de vida en las comunidades que atendemos.



Jornada de forestación de "Manos con Energía" en la comunidad campesina de Machaccoyo, junto a la Municipalidad Provincial de Canas.



Programa FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) es un programa de alcance nacional que fue creado en abril de 2012 mediante la Ley N° 29852. Su objetivo es facilitar el acceso a una energía más limpia para las personas y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Contribuimos a este objetivo gestionando la implementación del programa FISE GLP en nuestra zona de concesión. A través de este programa, entregamos vales de descuento que permiten a las familias beneficiarias comprar cada mes un balón de gas licuado de petróleo (GLP) de hasta 10 kilos. De esta manera, se promueve el reemplazo de fuentes de energía más contaminantes por una alternativa más limpia, segura y accesible.

El programa funciona con criterios de focalización definidos a nivel nacional, los cuales aseguran que el apoyo llegue a quienes realmente lo necesitan. Por ello, el padrón de beneficiarios se revisa y actualiza periódicamente, incorporando a nuevos hogares que cumplen con los requisitos y retirando a aquellos que han mejorado sus ingresos o cuyos consumos de energía superan los límites establecidos por la normativa.

Logros 2025

- Empadronamos a **6,730 nuevos beneficiarios**, alcanzando el 96.14% de la meta anual.



Electro Sur Este hizo entrega del Vale FISE a la Sra. María Calla Quispe, Presidenta del Comedor Popular Sapantiano.



Desempeño 2025

Cerramos el año con **280,978 beneficiarios** en nuestra zona de concesión, lo que representa un aumento del 2.45 % frente al 2024. Este crecimiento fue posible gracias a la entrega de **1,876,829 vales FISE** durante el 2025, que permitieron apoyar a **6,497** instituciones educativas, **1,470** comedores populares y **76** ollas comunes.

También avanzamos en la digitalización del programa al fortalecer el uso del Vale Digital mediante mensajes SMS. Gracias a ello, **33,951 familias** pudieron acceder al beneficio de forma virtual, de manera más rápida, sencilla y segura.

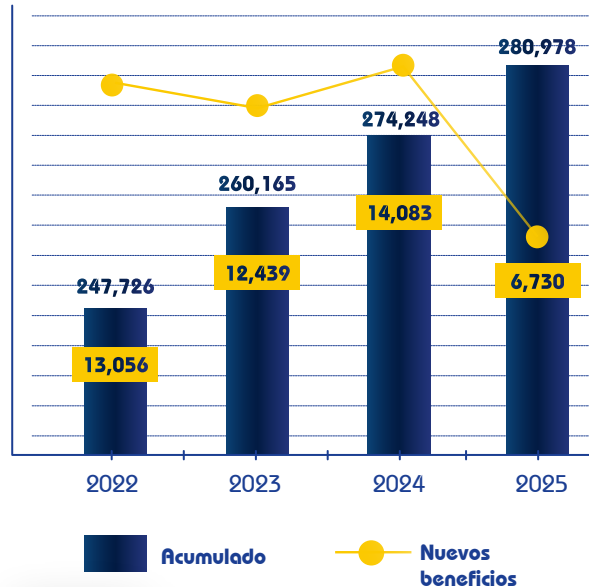
De acuerdo con las reglas del programa, 1,607 beneficiarios dejaron de recibir el subsidio al superar el ingreso familiar anual permitido de S/ 19,900, y 274 hogares fueron retirados por exceder el consumo mensual de electricidad establecido (70 kWh, o 140 kWh en la provincia de La Convención). Estas cifras reflejan tanto la mejora en la situación económica de algunos hogares como una aplicación responsable y adecuada de los criterios que regulan el acceso al beneficio.

GRI

3-3

NO GRI Energía asequible

Evolución del número de beneficiarios del Programa FISE



GRI

203-1

Evolución del número de vales SMS emitidos por año



GRI

203-1



Metas y objetivos a futuro

- Nos hemos propuesto para el año 2026 incorporar a 7,000 nuevos beneficiarios del programa FISE GLP, con el objetivo de continuar mejorando la calidad de vida de la población.

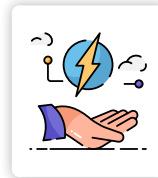
NO GRI Energía asequible

3.3.3. Generación de oportunidades

Creemos que generar oportunidades en las comunidades es fundamental para construir un entorno social más justo y estable, que también favorezca nuestro crecimiento como empresa. Por ello, impulsamos la capacitación técnica y el uso productivo de la energía, fortaleciendo las capacidades locales, promoviendo el desarrollo económico y construyendo relaciones de confianza con las poblaciones de nuestra área de influencia.



Clausura del taller de instalaciones – Provincia de Caica.



Comunidades con Energía y Seguridad

Desde 2017, impulsamos el programa de responsabilidad social **"Comunidades con Energía y Seguridad"**, una iniciativa que promueve la formación técnica en instalaciones eléctricas domiciliarias, la empleabilidad de jóvenes y trabajadores, y el uso seguro y eficiente de la energía en las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.

El programa nació a partir de las necesidades identificadas en nuestros procesos de diálogo con grupos de interés, que evidenciaron la falta de técnicos certificados en las comunidades y los riesgos asociados a instalaciones eléctricas deficientes. En respuesta, desarrollamos un modelo de capacitación y certificación técnica que combina formación teórica y práctica, fortaleciendo las competencias de los participantes y contribuyendo a mejorar la seguridad eléctrica en hogares y negocios.

A través de alianzas con instituciones educativas, entidades públicas y organizaciones locales, hemos desarrollado **73 talleres**, beneficiando a **2,119 jóvenes y trabajadores**, quienes accedieron a certificaciones técnicas que fortalecen sus oportunidades de inserción laboral y desarrollo profesional en el sector eléctrico.

NO GRI Electrificación de usos

Los resultados alcanzados han contribuido a mejorar la seguridad eléctrica, fortalecer la confianza de la población y promover el desarrollo económico local. En reconocimiento a estos impactos, el programa recibió el **Reconocimiento Nacional de Buenas Prácticas en Gestión Pública** otorgado por la **Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)**.



Programa de capacitación en Instalaciones Eléctricas Interiores y Acometidas Domiciliarias "Comunidades con energía y seguridad" sede Cusco.



Desempeño 2025

Durante el año, capacitamos y certificamos a **70 jóvenes** en instalaciones interiores y acometidas domiciliarias. Las evaluaciones realizadas antes y después de la capacitación evidenciaron un incremento del **6% en sus conocimientos técnicos**, fortaleciendo sus capacidades para incorporarse al mercado laboral y contribuir a una mayor seguridad eléctrica en sus comunidades.

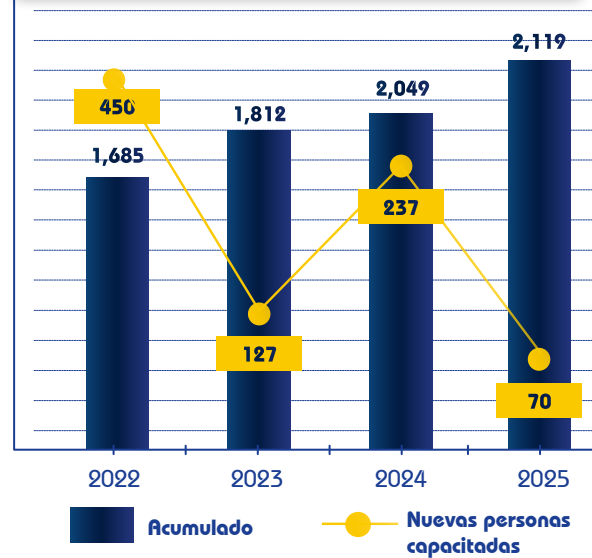
Asimismo, continuamos fortaleciendo la medición de nuestro impacto social mediante la metodología **SROI (Social Return on Investment)**, que proyecta un retorno social de **S/ 9.61 por cada sol invertido**, reflejando el valor generado para los participantes, sus familias y las comunidades beneficiadas.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo territorial, hemos previsto la realización de **24 talleres adicionales entre 2025 y 2027**, ampliando el alcance del programa y consolidando su contribución a la formación técnica, la empleabilidad y la seguridad eléctrica en nuestra área de influencia.

GRI 3-3

NO GRI Electrificación de los usos

Evolución del número de personas capacitadas



Voluntarios del programa de responsabilidad social "Manos con Energía" participan en la campaña médica "Media Luna" junto a Vidawasi, en el marco de una alianza orientada al bienestar de la comunidad.

3.3.4. Proyectos de salud

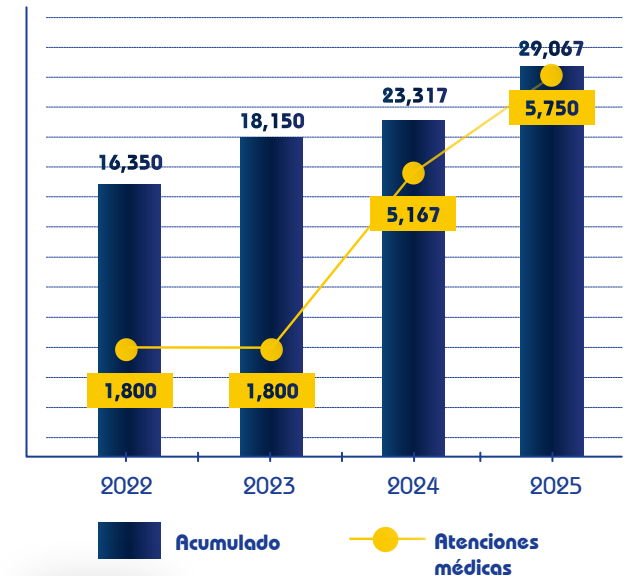
En coordinación con instituciones aliadas como Diospi Suyana y VIDAWASI, impulsamos campañas de salud dirigidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad, conscientes de que el acceso oportuno a servicios médicos es clave para el bienestar y el desarrollo de las comunidades.

Durante el año 2025, estas iniciativas permitieron atender a 29,067 pacientes, facilitando el acceso a servicios de salud esenciales y contribuyendo de manera directa a mejorar su calidad de vida, especialmente en zonas donde la atención médica especializada es limitada.

GRI 3-3

GRI 413

Evolución de atenciones médicas en el Hospital DIOSPI SUYANA



GRI 203-1



04 Dimensión Ambiental

- 4.1. Gestión de Energía
- 4.2. Gestión de Agua y Efluentes
- 4.3. Gestión de la Biodiversidad
- 4.4. Gestión de Emisiones
- 4.5. Gestión de Residuos



04

Dimensión Ambiental



Voluntariado empresarial “Manos con Energía” del sector eléctrico Vilcanota en campaña de reforestación.

En Electro Sur Este entendemos que cuidar el medio ambiente es una responsabilidad. Por eso, actuamos de manera preventiva y responsable en el uso del agua, el control de emisiones, el manejo adecuado de los residuos y la protección de la biodiversidad, siempre cumpliendo la normativa vigente y lo establecido en nuestro Plan de Ecoeficiencia 2023–2025.

Bajo este enfoque, nuestras acciones ambientales se orientan a partir de dos grandes objetivos institucionales que marcan el rumbo de nuestro compromiso con el ambiente:



Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero: Trabajamos para disminuir de manera gradual nuestra huella de carbono, a través de un seguimiento permanente y la aplicación de acciones que promuevan una operación más eficiente, responsable y sostenible.



Aumentar la cantidad de árboles reforestados mediante nuestro Programa “Pulmón natural”: Impulsamos la recuperación de los ecosistemas y la reducción del carbono en la atmósfera a través de jornadas de reforestación con especies nativas, realizadas en coordinación con las comunidades locales.



Jornada de forestación de “Manos con Energía” en la comunidad campesina de Machaccoyo, junto a la Municipalidad Provincial de Canas.



XII Festival Ecológico de Talentos, coorganizado junto con la Asociación de Profesores Asesores Ecologistas del Cusco (APAEC), para promover la educación y la conciencia ambiental.

4.1. Gestión de Energía

Como parte de nuestro trabajo como operador del sector eléctrico, sabemos que usar la energía de manera eficiente es fundamental para mantener operaciones sostenibles. Hacer un uso responsable de este recurso demuestra nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y nos ayuda a brindar servicios más eficientes. Por ello, aplicamos un enfoque de mejora continua orientado a optimizar nuestro desempeño energético mediante:

- ✓ Monitoreo permanente del consumo de electricidad.
- ✓ Identificación y control de factores ambientales significativos.
- ✓ Evaluaciones mensuales alineadas al Plan de Inversiones y Acciones (PIA).
- ✓ Reportes regulares al Directorio y a FONAFE referidas a metas, relacionadas a gestión de la energía como parte del convenio de gestión suscrito con el FONAFE.

También fomentamos el uso de tecnologías más limpias, la integración de energías renovables y la promoción de hábitos de eficiencia energética entre nuestro equipo de trabajo.

Desempeño 2025



- Se reemplazaron **21,758 lámparas convencionales por luminarias LED** en nuestras instalaciones, lo que permitió disminuir significativamente nuestro el consumo eléctrico.
- Se registro un consumo interno de **1,578.55 GJ** de electricidad.
- Evaluamos a 67 de nuestros trabajadores en categorías como conocimiento, comportamientos ecoeficientes, actitudes de ecoeficiencia, y percepción en ecoeficiencia. Destacamos que el 86.57% alcanzó un nivel favorable.

GRI 302-1

GRI 303-2



Logros 2025

- Incorporamos el plan operativo del seguimiento sistemático de indicadores clave, tales como pérdidas de energía, SAIDI, SAIFI, cambio de lámparas de alumbrado público y reducción del consumo propio.
- Se registro un avance en la reducción de pérdidas técnicas en la Región de Madre de Dios (Mazuko y Puerto Maldonado), contribuyendo a una operación más eficiente del sistema eléctrico.

GRI 3-3

GRI 302

4.2. Gestión de Agua y Efluentes

En Electro Sur Este reconocemos que el agua es un recurso esencial para la vida, la salud y el desarrollo sostenible. Por ello, nuestro compromiso va más allá de su uso eficiente en las operaciones e incluye el cuidado de su calidad, por su importancia para la población y los ecosistemas.

El consumo de agua se gestiona en el marco del Plan de Ecoeficiencia 2023–2025, fortaleciendo de manera continua los controles y el monitoreo en todas las operaciones.



Voluntarios del programa “Manos con Energía” participaron en una jornada de forestación para contribuir a la conservación de los ecosistemas y la protección de los recursos hídricos.

Nivel Operativo

En nuestras centrales hidroeléctricas utilizamos el agua para generar energía eléctrica, aprovechando su fuerza para mover las turbinas sin consumirla, ya que el caudal retorna completamente a su cauce natural.

La División de Generación y Transmisión gestiona las autorizaciones ante la Autoridad Nacional del Agua (ANA) y vela por el cumplimiento de la normativa vigente, incluidos los Límites Máximos Permisibles (LMP) para vertimientos del sector eléctrico.

Cuando nuestras operaciones incluyen descargas directas a cuerpos naturales, verificamos que la calidad del agua se mantenga dentro de los LMP, cuidando parámetros como el caudal, la temperatura, el pH y la presencia de aceites o sólidos.

Este compromiso se refuerza mediante la ejecución de un Programa de Monitoreo de Calidad de Agua, aprobado por la alta dirección y alineado con el Protocolo Nacional de Monitoreo de cuerpos de agua superficial.

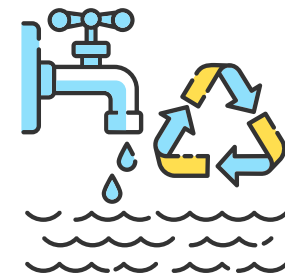
GRI 303-2

Metodología aplicada

Realizamos monitoreos periódicos de la calidad del agua en nuestras ocho centrales hidroeléctricas: Matara, Chumbao, Huancaray, Mancahuara, Vilcabamba, Pocohuana, Chuypapi y Hercca.

En cada central tomamos muestras en dos puntos del cuerpo de agua (aguas arriba y aguas abajo) y en hasta tres puntos del efluente líquido, según la complejidad de la operación.

Este seguimiento nos permite detectar cambios en la calidad del agua y entender cómo nuestras actividades pueden influir en los cuerpos naturales, apoyando una toma de decisiones informada.



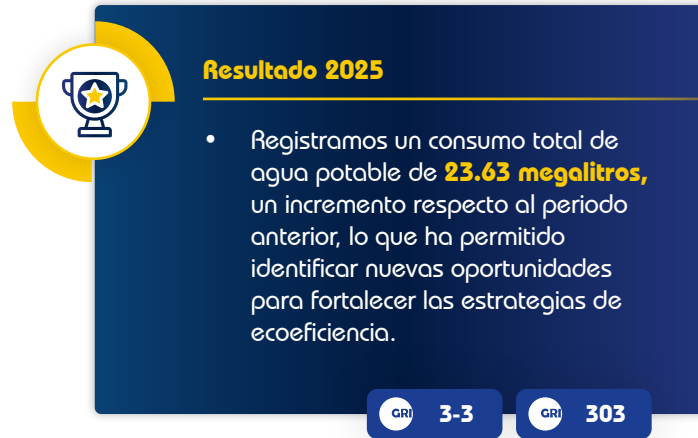
Nivel Administrativo

El agua se utiliza para consumo humano, servicios higiénicos y el riego de áreas verdes. Proviene de las redes públicas de abastecimiento y los efluentes se descargan en los sistemas de alcantarillado de las empresas prestadoras de servicios, cumpliendo con los Valores Máximos Admisibles (VMA) y la normativa local vigente.

El consumo se monitorea de manera mensual a través de los registros de facturación, realizando un seguimiento por sede para identificar tendencias y oportunidades de mejora.

Estas acciones se complementan con medidas como:

- ☑ Mantenimiento preventivo de las instalaciones sanitarias.
- ☑ Campañas de sensibilización para promover el uso responsable del agua.
- ☑ Reutilización de agua tratada para el riego de áreas verdes en la sede central.



Jornada de forestación de "Manos con Energía" en la comunidad campesina de Machacchoyo, junto a la Municipalidad Provincial de Canas.

Metas y objetivos a futuro

Para el año 2025, hemos redefinido nuestras metas bajo un enfoque realista y progresivo, orientado a la mejora continua, estableciendo como objetivo inicial una reducción del 5 % en el consumo de agua potable respecto al año base.

Corto plazo:

- Fortalecer el control del consumo por sede.
- Optimizar el uso de agua reutilizada en áreas verdes.
- Implementar medidas correctivas en sedes con mayor consumo.

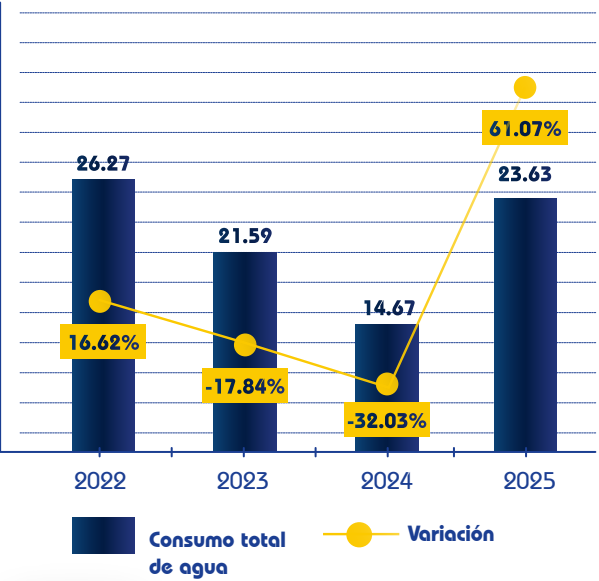
Mediano plazo:

- Evaluar la instalación de sistemas de riego eficientes en otras sedes adicionales.
- Incorporar tecnologías de ahorro hídrico en infraestructura sanitaria.

Largo plazo:

- Promover soluciones de infraestructura sostenible, como sistemas de captación y aprovechamiento de agua de lluvia para usos no potables.

Consumo total de agua por año, en megalitros (miles de m³)



GRI 303-5

Consumo total de agua por sede durante el 2025, en metros cúbicos (m³)

Ubicación	Consumo de agua (m³)
	Sede (oficinas)
Cusco	10,507
Anta	51
Quispicanchis	476
Valle Sagrado	926
Vilcanota	654
Provincias Altas	141
La Convención	6,316
Abancay	1,898
Andahuaylas	1,125
Madre de Dios	1,537
Total	23,631



4.3. Gestión de la Biodiversidad

Sabemos que la biodiversidad es clave para el equilibrio de la naturaleza y para el bienestar de las comunidades. Asumimos el compromiso de cuidar los ecosistemas donde operamos, reducir los posibles impactos de nuestras actividades y promover acciones de conservación. Para lograrlo, aplicamos una gestión ambiental que busca prevenir, corregir y compensar impactos, siempre en línea con la normativa vigente y con nuestros principios de responsabilidad corporativa.



Jornada de forestación de “Manos con Energía” junto a la Municipalidad Distrital de San Sebastián, en la comunidad de Ccorao.

Impactos operativos sobre la biodiversidad

Nuestras actividades, como la construcción y el mantenimiento de líneas de transmisión y subestaciones, pueden generar impactos en el entorno natural. Para gestionar este riesgo, aplicamos un enfoque integral que nos permite identificar a tiempo estos impactos y reducir sus efectos sobre la flora, la fauna y los ecosistemas.

En el caso de la vegetación, los principales impactos están relacionados con la remoción puntual de árboles y plantas para la instalación de infraestructura, así como con la poda y la fragmentación de áreas naturales. Respecto a la fauna, se han identificado situaciones como electrocuciones, desplazamiento de especies y la reducción de sus espacios de alimentación y refugio. Es importante mencionar que solo la línea de transmisión L1015 Mazuko, en Puerto Maldonado, pasa cerca de la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Tambopata, en Madre de Dios. Ninguna de nuestras operaciones se realiza dentro de áreas naturales protegidas.

Estos impactos pueden variar en su alcance y duración. Consideramos impactos directos aquellos que ocurren en zonas donde se realizan obras o se interviene la vegetación, e impactos indirectos los que afectan áreas cercanas, como la fragmentación de hábitats, la erosión del suelo o cambios en la calidad del agua.

Para enfrentar estos efectos, implementamos medidas de mitigación y monitoreo, y cuando es necesario, acciones de compensación. Asimismo, reconocemos que algunos impactos pueden ser reversibles, como la pérdida de cobertura vegetal que puede recuperarse con reforestación, mientras que otros pueden ser irreversibles, como la pérdida de especies o el daño a hábitats sensibles.

GRI 304-1

GRI 304-2

Acciones de conservación y restauración

Desarrollamos el programa “Pulmón natural”, con el que impulsamos acciones de conservación que van más allá de lo que exige la normativa. Nuestro objetivo es recuperar el entorno natural y trabajar de la mano con las personas. Una de nuestras principales acciones de compensación ambiental es la reforestación con especies nativas, especialmente en zonas altoandinas.

Además, promovemos la participación de las comunidades aliadas y de nuestro equipo a través de jornadas de voluntariado. Estas actividades buscan recuperar áreas degradadas, fortalecer la conciencia ambiental y aportar a la captura de carbono, como parte de nuestros esfuerzos frente al cambio climático.





Festival Ecológico de Talentos

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del ambiente, participamos por undécimo año consecutivo junto a la Asociación de Profesores Asesores Ecologistas del Cusco en la realización del **XII Festival Ecológico de Talentos**. Este espacio reunió a estudiantes de Clubes Ecologistas en torno a actividades como música, teatro, poesía y otras manifestaciones artísticas, promoviendo la reflexión y sensibilización de la comunidad sobre la importancia de fortalecer valores ecológicos.



XII Festival Ecológico de Talentos, coorganizado junto con la Asociación de Profesores Asesores Ecologistas del Cusco (APAEC), para promover la educación y la conciencia ambiental.



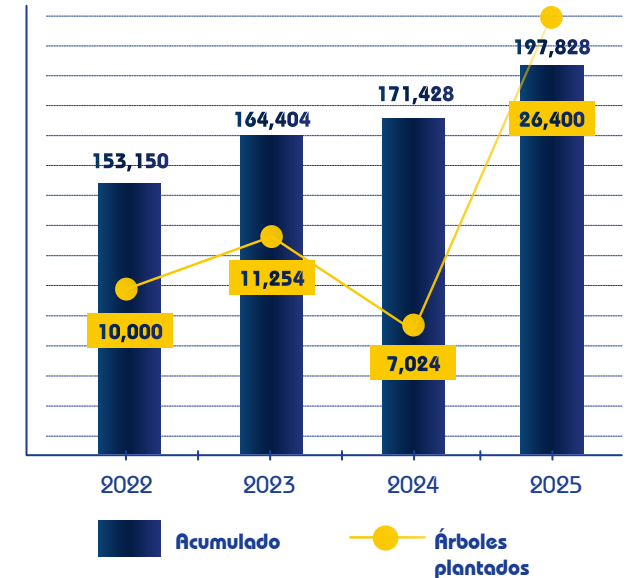
Desempeño 2025

- A través del voluntariado empresarial "Manos con Energía", logramos plantar **197,828 árboles** desde 2013, incluyendo **26,400 árboles** en 4 localidades durante el último año, priorizando especies nativas como la queñua y contribuyendo a la captura de **167 toneladas** de CO₂.
- Trabajamos junto a comunidades campesinas, entre Unuraqui en la provincia de Calca. Así como la comunidad campesina de Machaccoyo, Totorani y Puna Vaqueria de la provincia de Canas.
- Contamos con la participación de miembros del equipo "Manos con Energía", nuestro voluntariado corporativo, de los **sectores eléctricos Canchis y Valle Sagrado**.
- Logramos la **captura de 167 toneladas de CO₂**, contribuyendo a la mitigación del cambio climático.
- Fortalecimos el vínculo con las comunidades mediante sensibilización ambiental y la recuperación de servicios ecosistémicos locales.

GRI 3-3

GRI 304

Evolución del número de árboles plantados



Metas y objetivos a futuro

- A corto plazo:** Continuar con las reforestaciones, para el año 2026 nuestro objetivo es plantar 10,000 árboles.
- A mediano plazo:** Implementar nuevos programas de sensibilización ambiental.
- A largo plazo:** Sostener estos indicadores y reducir la huella de carbono, obteniendo la segunda y tercera estrella.

4.4. Gestión de Emisiones

Somos conscientes de que nuestra actividad, como empresa del sector eléctrico, tiene un impacto en el medio ambiente y en el cambio climático. Por eso, asumimos el compromiso de gestionar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de manera responsable, con el objetivo de reducir nuestro impacto y aportar a un desarrollo más sostenible.

Medimos nuestra huella de carbono a través de la plataforma Huella de Carbono Perú del MINAM, tomando el año 2022 como referencia. Esto nos permite identificar las principales fuentes de emisiones y definir acciones de mejora. Este trabajo es liderado por un equipo técnico y se desarrolla en el marco de nuestro Plan de Ecoeficiencia 2023–2025.

Además, hacemos seguimiento a nuestros avances mediante un comité interno y promovemos una cultura de uso eficiente de los recursos, incentivando la participación de nuestros colaboradores en prácticas que ayudan a reducir nuestro impacto ambiental en el día a día.



Logros 2025

- Generamos **230.20 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)**, logrando una **reducción** respecto del año anterior.
- Identificamos que el **62% de nuestras emisiones** provinieron de fuentes móviles, principalmente vehículos utilizados en operaciones de campo.

GRI 3-3

GRI 305



Jornada de forestación de “Manos con Energía” junto a la Municipalidad Distrital de San Sebastián, en la comunidad de Ccorao.

Emisiones totales de GEI por categoría, en tCO₂e

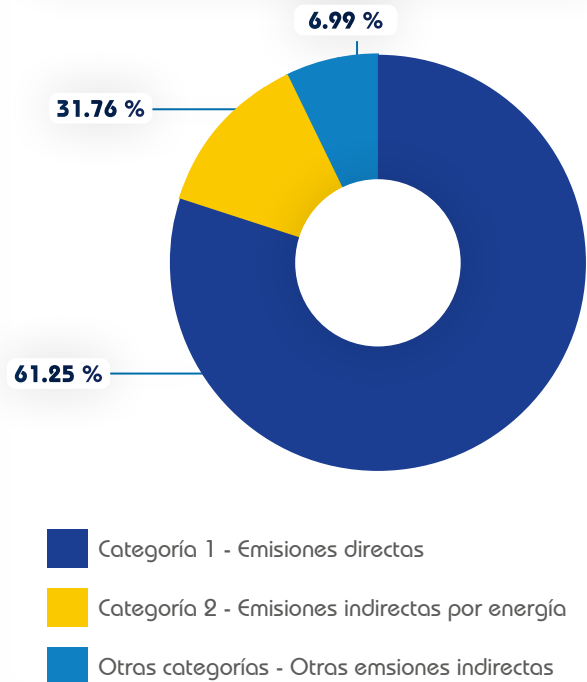
GRI 305-1

GRI 305-2

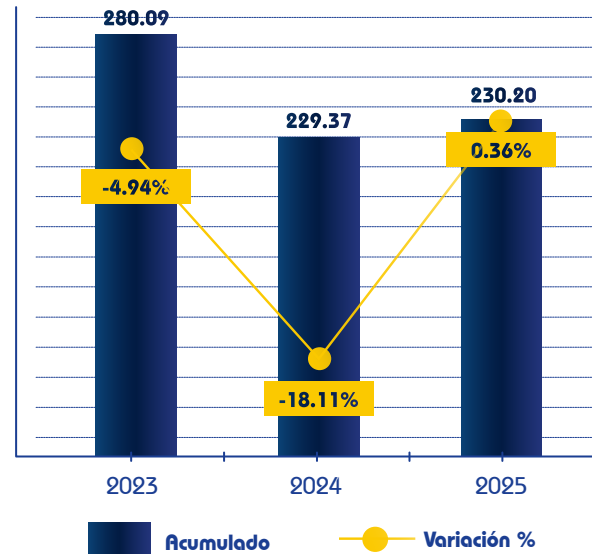
GRI 305-3

Categoría	2023	2024	2025
Categoría 1 – Emisiones directas	206.20	142.00	140.99
Categoría 2 – Emisiones indirectas por energía	68.70	72.00	73.12
Otras categorías – Otras emisiones indirectas	5.19	16.00	16.09
Total	280.09	229.37	230.20

Participación por categoría de emisiones totales de GEI



Evolución de las emisiones totales de GEI generadas, en tCO₂e



GRI 305-5

Metas y objetivos a futuro

- Como parte de nuestro Plan de Ecoeficiencia 2023-2025, nos hemos propuesto reducir el consumo anual de combustible por unidad vehicular en un 5% para el año 2026. Además de asumir una estrategia para optimizar la eficiencia operativa de nuestra flota.



Campaña de Forestación 2025 en la comunidad de Lique, Chumbivilcas.

4.5. Gestión de Residuos

En Electro Sur Este entendemos que una buena gestión de los residuos sólidos es fundamental para cuidar el medio ambiente, proteger la salud de nuestros trabajadores y de la comunidad, y fortalecer la sostenibilidad de nuestras actividades. Por ello, medimos y analizamos los residuos que generamos, lo que nos permite reducir impactos ambientales, cumplir con la normativa vigente y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

Trabajamos bajo un enfoque preventivo, alineado con nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión, que integra compromisos ambientales, de calidad, seguridad y salud en el trabajo. Contamos con procedimientos claros para la clasificación, manejo y disposición adecuada de residuos peligrosos y no peligrosos, con la participación de toda la organización y el apoyo de recursos financieros, humanos y tecnológicos. Además, realizamos un seguimiento permanente mediante registros internos, reportes anuales y documentos de gestión como la Declaración Anual y el Plan de Manejo de Residuos Sólidos, vigentes desde 2010.



Desempeño 2025

- Gestionamos adecuadamente los residuos sólidos generados en nuestras actividades administrativas y operativas, incluyendo el mantenimiento de redes eléctricas, subestaciones y oficinas.
- Cumplimos oportunamente con nuestras obligaciones legales, presentando la Declaración Anual de Manejo de Residuos dentro de los plazos establecidos por la autoridad competente.



Campaña de limpieza organizada por la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas.

Total de residuos sólidos generados, en toneladas métricas

GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5

Residuos sólidos generados	2023	2024	2025
Residuos sólidos peligrosos	41.00	82.00	81.00
Residuos sólidos no peligrosos	0.50	0.70	1.00
Total residuos generados	41.50	82.70	82.00
Total residuos aprovechados (reutilizados, reciclados o vendidos)	0.00	0.00	0.00
Total residuos destinados a eliminación (incineración o vertedero)	41.50	82.70	82.00

GRI 3-3 GRI 306 GRI 306-1 GRI 306-2

05 Sobre este reporte

- 5.1. Acerca de este reporte
- 5.2. Nuestros Grupos de Interés
- 5.3. Nuestro proceso de materialidad

05

Sobre este reporte



Vista nocturna del Palacio de Justicia del Cusco, ubicado en la avenida El Sol.

5.1. Acerca de este reporte

En Electro Sur Este emitimos reportes de sostenibilidad de manera anual desde el 2016 y nuestro último reporte correspondió al año calendario 2024.

El presente reporte ha sido elaborado en conformidad con los estándares del *Global Reporting Initiative* en su versión actualizada del 2021. Mediante este documento brindamos información sobre la gestión económica, social y ambiental de nuestra organización Electro Sur Este, ubicada en Perú. La información reportada corresponde al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025.

Para la recopilación de la información de los contenidos GRI hemos revisado documentos de carácter interno y público. De igual manera, hemos empleado fichas de recolección de datos, elaboradas de acuerdo con los protocolos técnicos del GRI. Asimismo, hemos desarrollado talleres de sensibilización y de asesoría personalizada para los responsables del llenado de las fichas.



Reconocimiento otorgado por la Municipalidad Distrital de Cotabambas por el compromiso con el desarrollo de la comunidad.

5.2. Nuestros Grupos de Interés

Nuestra gestión de responsabilidad social se basa en el diálogo con nuestros grupos de interés por la importancia que tiene la incorporación de sus expectativas en nuestros procesos de mejora continua. Nos relacionamos activamente con ellos y actualizamos anualmente sus perfiles e intereses. Esto, con el objetivo de establecer relaciones de largo plazo basadas en la confianza. Para fines de este reporte utilizamos la actualización del Mapeo de Grupos de Interés 2025.

Para identificar a nuestros grupos de interés y subgrupos de interés, desarrollamos un proceso de actualización en diciembre del 2025 contando con la participación de gerencias y jefaturas clave de Electro Sur Este.

En este proceso de actualización, logramos identificar 8 grupos de interés, cada una con sus subgrupos correspondientes. Además, identificamos nuestras principales relaciones e interacciones con cada una de nuestras partes interesadas. Gracias a la diversidad de perspectivas vertidas por las gerencias, se logró llegar a un consenso sobre la importancia de dichas relaciones, lo cual derivó en las puntuaciones obtenidas por cada una al momento de priorizarlas.

Grupos de interés de Electro Sur Este



Enfoque para la participación de los grupos de interés

GRI 2-29 NO GRI Diálogo con los grupos de interés

Componente	Responsabilidades o compromisos de ELECTRO SUR ESTE	Canales de Comunicación		
Colaboradores	- Incrementar el índice de Clima Laboral - Cumplimiento del Plan Anual de seguridad y salud en el trabajo - Cumplimiento del Plan anual de capacitación - Incrementar el Nivel de Madurez de responsabilidad social empresarial	- Correo electrónico corporativo - Intranet - Reuniones informativas - Tablón de anuncios - Revista interna		
Proveedor	- Cumplimiento del Plan anual de adquisiciones - Cumplimiento del Plan Anual de seguridad y salud en el trabajo	- Portal de proveedores para información de licitaciones - Manuales y guías - Correo electrónico		
Clientes	- Mejorar los indicadores de Coeficiente de electrificación, SAIDI, SAIFI, Nivel de satisfacción de clientes, Nivel de Satisfacción de Atención Recibida. - Incrementar el nivel de reemplazos UAP por LED (reemplazos)	Canales de atención: - Línea gratuita - Centros de atención presencial - Oficina virtual - Redes sociales	App Electro Sur Este: - Consulta de saldo y deuda - Pago de recibos - Reporte de averías - Solicitud de reclamos	Campañas de comunicación: - Publicidad en medios tradicionales - Marketing digital - Correo electrónico
Gobierno	- Incrementar el grado de implementación del Código del buen gobierno corporativo. - Incrementar el Nivel de Madurez del sistema de control interno y Nivel de Madurez de gestión integral de riesgos. - Nivel de implementación de la Transformación Digital	Comunicación oficial: - Informes y reportes - Memorias anuales - Reuniones con autoridades	Participación en mesas de trabajo: - Políticas públicas - Proyectos de desarrollo	Cumplimiento de normativas: - Leyes - Regulaciones - Decretos

Enfoque para la participación de los grupos de interés

Componente	Responsabilidades o compromisos de ELECTRO SUR ESTE	Canales de Comunicación		
Asociaciones	- Incrementar la eficiencia de inversiones FBK. - Incrementar el Nivel de Madurez de responsabilidad social empresarial	Membresía activa:		
		- Participación en eventos - Colaboración en proyectos - Intercambio de información - Convenios de cooperación en capacitación		
Comunidades	- Incrementar la eficiencia de inversiones FBK. - Incrementar el Nivel de Madurez de responsabilidad social empresarial. - Incrementar el Nivel de reemplazos UAP por LED (reemplazos	Programas de desarrollo social:		Mesas de diálogo:
		- Capacitación - Salud - Educación		- Gestión social - Resolución de conflictos
Accionistas	- Incrementar los indicadores del EBITDA, ROE, ROA, Ingresos por servicios complementarios. - Reducir el Nivel de pérdida de energía en distribución - Cumplimiento del Plan de Mantenimiento del Sistema de Distribución	Junta General de Accionistas:		Comunicación financiera:
		- Asamblea anual - Informes financieros		- Informes trimestrales y anuales - Hechos de importancia
Medios de comunicación	Revisión y mejora de la política de comunicaciones.	Comunicación oficial:		
		- Notas de prensa - Conferencias de prensa - Entrevistas		
		Redes sociales:		Acceso a información:
		- Facebook - Twitter - YouTube		- Sala de prensa - Página web - Portal de transparencia

5.3. Nuestro proceso de materialidad

A continuación, presentamos el proceso de materialidad desarrollado conforme a las recomendaciones de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión 2021. Cabe destacar que el presente documento ha sido elaborado a partir de los resultados obtenidos en dicho proceso de materialidad.



Firma de convenio con la 33° Brigada de Infantería de Quillabamba.



1. Revisión

Revisión de políticas y procedimientos de sostenibilidad de la organización. Revisión de reglamentos y directivas de gestión de la organización. Benchmarking de organizaciones del sector con mejores prácticas de sostenibilidad. Benchmarking de estándares de sostenibilidad relevantes para el sector.



2. Identificación

Identificación de temas de sostenibilidad mediante el diálogo con grupos de interés (focus group y encuesta). Reconocimiento del contexto de sostenibilidad de Electro Sur Este.



3. Priorización

Se priorizaron los temas del eje de expectativas de los grupos de interés a partir de los resultados obtenidos en los mecanismos de diálogo implementados, específicamente mediante 11 paneles presenciales.

Por otro lado, los impactos de sostenibilidad de la empresa fueron priorizados a través de entrevistas con gerencias clave, considerando además la revisión de benchmarking, el análisis del contexto de sostenibilidad y la evaluación de riesgos e impactos.

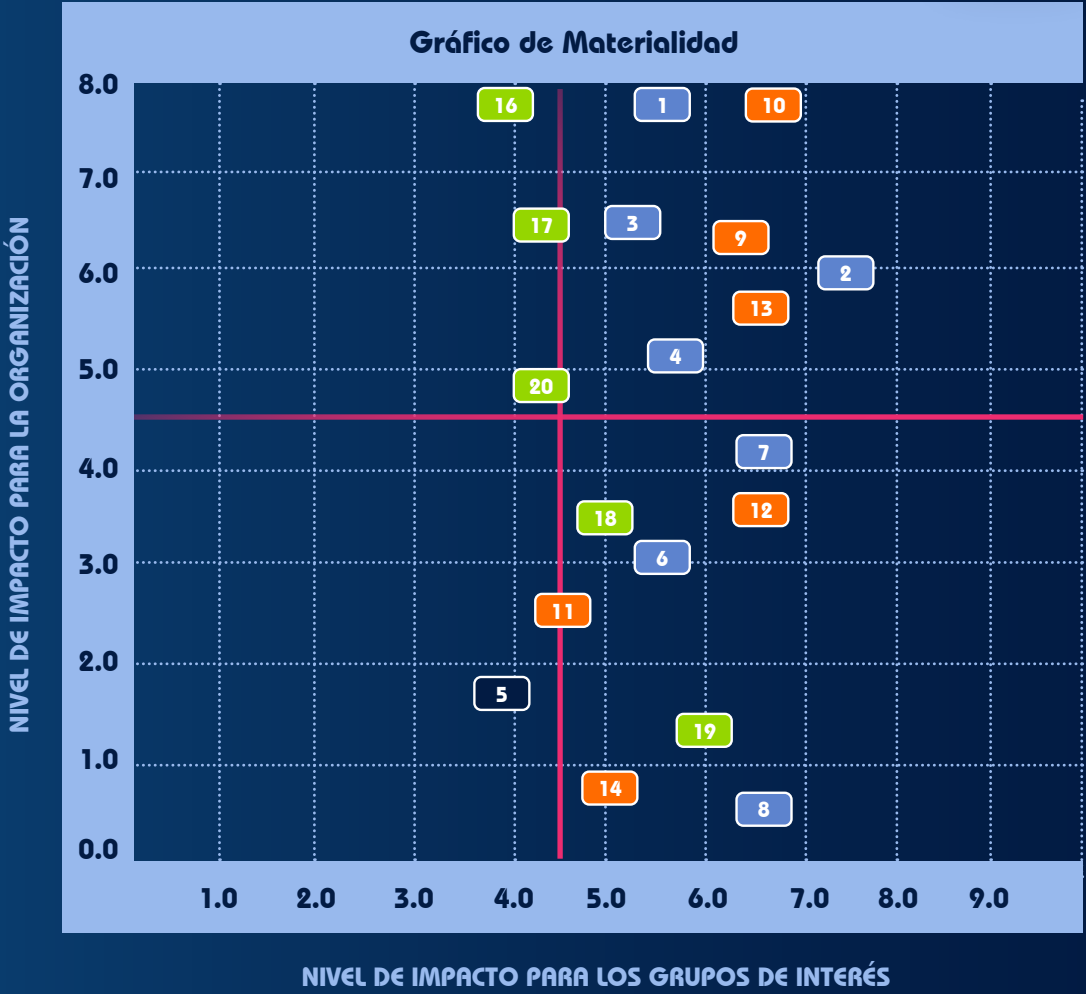


4. Validación

Se validaron los temas materiales en una reunión con el área de Marketing.

Temas materiales 2025

GRI 3-1



N°	Temas evaluados
1	Ética, Integridad y Cumplimiento
2	Creación de valor económico y desempeño financiero
3	Buen Gobierno Corporativo
4	Gestión integral de riesgos
5	Ciberseguridad
6	Redes Resilientes
7	Innovación y tecnología
8	Gestión sostenible de la cadena de valor
9	Salud, Seguridad y Bienestar Laboral
10	Desarrollo y bienestar del capital humano
11	Electrificación de los usos
12	Relación con comunidades y desarrollo local
13	Enfoque y compromiso con el cliente
14	Energía Asequible
15	Derechos Humanos
16	Gestión del cambio climático
17	Conservación de la biodiversidad
18	Gestión de recursos hídricos
19	Gestión de Residuos y Economía Circular
20	Eficiencia energética

Lista de Temas Materiales

GRI 3-2

Nº	Temas materiales	Definición	Riesgos/Oportunidad asociadas al tema material
1	Ética, Integridad y Cumplimiento	Se refiere a la aplicación de principios éticos y normativos en todas las operaciones y relaciones de la empresa. Incluye la prevención de corrupción, soborno y fraude, el cumplimiento regulatorio, la protección de derechos, y la implementación de códigos de conducta, controles internos y canales de denuncia para garantizar transparencia y coherencia.	Incumplimientos regulatorios o casos de corrupción que dañen reputación; sanciones y multas. Fortalecer SIA y capacitación; posicionamiento como referente en integridad; reducción de multas.
2	Creación de valor económico y desempeño financiero	Se refiere a la gestión eficiente de recursos financieros para garantizar estabilidad y sostenibilidad del negocio. Incluye planificación de inversiones, control de costos, administración de ingresos y cumplimiento de obligaciones, incorporando criterios ambientales, sociales y de gobernanza para generar valor a corto, mediano y largo plazo.	Reducción de utilidad neta; volatilidad de ingresos; incumplimiento del convenio con FONAFE. Mayor ingreso por ventas; ejecución eficiente de inversiones; mejora del EBITDA y reinversión en redes.
3	Buen Gobierno Corporativo	Se refiere al conjunto de estructuras y procesos que regulan la dirección y control de la empresa a nivel corporativo y ejecutivo. Incluye la definición de la estrategia, supervisión de la gestión, toma de decisiones, administración de riesgos y mecanismos para garantizar transparencia, continuidad del negocio y rendición de cuentas.	Falta de diversidad en Directorio; deficiencias en supervisión que afecten decisiones estratégicas. Mejoras en evaluación del Directorio; mayor transparencia y alineamiento con lineamientos FONAFE.
4	Gestión integral de riesgos	Se refiere a la identificación, evaluación y control de amenazas en operaciones eléctricas y áreas de influencia, mediante prevención, planes de contingencia y capacitación. Incluye colaboración con autoridades, información para la seguridad y respuesta ante emergencias.	Exposición a eventos climáticos y operativos; brechas en madurez del SIA. Alta madurez GRI; uso de KRI y MAGIRO para anticipar riesgos; planes de contingencia.
5	Redes resilientes	Se refiere al fortalecimiento y adaptación de la infraestructura eléctrica para garantizar continuidad y calidad del servicio ante riesgos físicos y eventos extremos. Incluye criterios de resiliencia, flexibilidad e innovación tecnológica en diseño, mantenimiento y operación para anticipar y recuperarse de impactos.	Interrupciones por condiciones climáticas; aumento de SAIDI/SAIFI; pérdidas técnicas. Inversiones en ampliación y modernización de redes; reducción de pérdidas; mayor continuidad del servicio.

N°	Temas materiales	Definición	Riesgos/Oportunidad asociadas al tema material
6	Innovación y tecnología	Se refiere a la adopción de tecnologías y procesos que modernicen la cadena de valor eléctrica, mejoren la eficiencia y faciliten la integración de energías renovables. Lo que incluye digitalización, automatización, desarrollo de soluciones innovadoras y gestión de riesgos como ciberseguridad y protección de datos.	Riesgo de ciberataques; retraso en digitalización integral; obsolescencia de sistemas. Mejora de SI&SE; arquitectura de ciberseguridad; automatización y eficiencia operativa.
7	Gestión sostenible de la cadena de valor	Se refiere a la integración de criterios ambientales, sociales, éticos y de gobernanza en la gestión de proveedores y contratistas. Incluye evaluación y seguimiento para asegurar estándares laborales, ambientales y de derechos humanos, mitigación de riesgos operativos y reputacionales, y promoción de prácticas responsables y colaborativas.	Proveedores que incumplen normas ambientales o laborales; riesgos reputacionales. Alto gasto en proveedores locales; promover cumplimiento y capacidades locales; trazabilidad en SE&CE.
8	Desarrollo y bienestar del capital humano	Se refiere a la gestión estratégica del talento para atraer, desarrollar y retener colaboradores mediante formación continua, evaluación de desempeño y planes de carrera. Incluye políticas de inclusión, diversidad, condiciones laborales dignas y mecanismos para garantizar igualdad de oportunidades y compromiso.	Brechas de género y envejecimiento de planilla; rotación y falta de equidad en contrataciones. Programas de capacitación; 100% evaluaciones; planes de carrera y reconversión laboral.
9	Enfoque y compromiso con el cliente	Se refiere a la atención integral, confiable y transparente en todos los puntos de contacto. Incluye atención oportuna, canales físicos y digitales eficientes, procesos claros para consultas y reclamos, y acciones para fortalecer la confianza y satisfacción, asegurando continuidad del servicio y soluciones adaptadas a las necesidades.	Caída en satisfacción (ISCAL); percepción de precio; quejas por atención y continuidad. Digitalización de canales; mejora del PG&C; mayor cobertura y comunicación preventiva.
10	Salud, Seguridad y Bienestar Laboral	Se refiere a la gestión integral orientada a proteger la salud de los colaboradores y contratistas, garantizando entornos laborales seguros y saludables. Incluye la prevención de riesgos propios de la operación eléctrica, el cumplimiento normativo, la gestión de emergencias y la promoción del bienestar.	Riesgos operacionales inherentes al sector; potenciales accidentes en contratistas. SG&ST certificado; cero accidentes reportados; capacitación y cobertura del 100% del personal.

N°	Temas materiales	Definición	Riesgos/Oportunidad asociadas al tema material
11	Relación con comunidades y desarrollo local	Se refiere a la gestión responsable de vínculos con comunidades en áreas de influencia, basada en diálogo, participación y prevención de impactos sociales. Incluye iniciativas para desarrollo local, inversión social, inclusión energética, educación y mecanismos que aseguren la licencia social para operar.	Conflictos sociales por obras; pérdida de licencia social. Programas FISE, Comunidades con Energía y Seguridad; voluntariado; inversión social y SROI.
12	Energía Asequible	Se refiere a garantizar el acceso universal y económicamente viable al servicio eléctrico, evitando pobreza energética y exclusión social. Incluye tarifas justas, mecanismos de apoyo para clientes vulnerables, programas de eficiencia energética y soluciones que reduzcan el impacto de variaciones en el precio de la electricidad.	Pobreza energética y vulnerabilidad de clientes; retiro de beneficiarios por criterios. Ampliación de beneficiarios FISE; digitalización de vales; mayor inclusión energética.
13	Derechos humanos	Se refiere a la protección y respeto de los derechos fundamentales en todas las operaciones y relaciones de la empresa. Incluye prevención de discriminación, condiciones laborales justas, debida diligencia en la cadena de valor y mecanismos para identificar, evaluar y mitigar riesgos que afecten a trabajadores y comunidades.	Riesgo en cadena de valor (trabajo infantil/forzoso) y en seguridad privada. Políticas y plataforma de reportes; 100% formación en seguridad para personal de seguridad.
14	Electrificación de los usos	Se refiere a promover entre clientes y población la adopción de la electricidad como fuente principal para actividades domésticas, comerciales y productivas. Implica facilitar soluciones accesibles, fortalecer capacidades para su uso adecuado y fomentar aplicaciones productivas que impulsen el desarrollo local y mejoren la calidad de vida.	Baja adopción productiva de electricidad; dependencia de combustibles sucios. Programas de capacitación técnica; mayor demanda comercial e industrial; electrificación rural.
15	Gestión del cambio climático	Se refiere a la identificación y gestión de riesgos y oportunidades mediante acciones de mitigación y adaptación. Incluye reducción de emisiones con eficiencia energética y transición a fuentes limpias, incorporación de criterios climáticos en proyectos y medidas para fortalecer la resiliencia de infraestructura ante eventos extremos.	Vulnerabilidad de infraestructura a eventos extremos; emisiones de flota móvil. Reforestación; reducción de GEI; metas de ecoeficiencia y captura de CO ₂ .

N°	Temas materiales	Definición	Riesgos/Oportunidad asociadas al tema material
16	Eficiencia energética	Se refiere a la gestión interna para optimizar procesos operativos y administrativos, reduciendo consumos energéticos y costos sin afectar la continuidad del servicio. Incluye mejoras en infraestructura, mantenimiento, tecnologías eficientes y prácticas que incrementen la productividad y sostenibilidad de la operación.	Consumo interno elevado; pérdidas técnicas en distribución. Reemplazo de luminarias por LED; programas de reducción de pérdidas; monitoreo de indicadores.
17	Conservación de la biodiversidad	Hace referencia a los planes de mitigación que realiza la empresa a fin de minimizar los impactos de sus operaciones sobre la biodiversidad: agua, bosques y suelos.	Impactos por obras en hábitats; riesgo cercano a áreas protegidas (L1015 Mazuko). Programa "Pulmón natural"; reforestación con especies nativas; participación comunitaria.
18	Gestión de Residuos y Economía Circular	Se refiere a la administración responsable de residuos, incluidos materiales peligrosos, desde su generación hasta disposición final para minimizar impactos ambientales y riesgos. Incluye prácticas de reducción, reutilización, reciclaje y valorización, alineadas con principios de economía circular y normativa aplicable.	Generación de residuos peligrosos sin valorización; disposición a vertedero. Oportunidad para implementar reciclaje y valorización; planes de manejo y cumplimiento normativo.
19	Gestión de recursos hídricos	Se refiere a la gestión responsable y eficiente del agua, lo que implica optimizar el uso de este recurso en procesos de generación y transmisión de energía. Abarca el monitoreo de calidad, la reutilización de aguas residuales y el uso de tecnologías eficientes. En el ámbito administrativo, implica promover el ahorro en nuestras oficinas a través de campañas de concientización sobre su uso diario y dispositivos ahorradores.	Aumento del consumo de agua; riesgos en calidad por operaciones de generación. Programas de monitoreo; reutilización para riego; metas de reducción y captación de agua de lluvia.

06 Índice de contenidos GRI



06

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Perfil de la organización			
	2-1	Detalles organizacionales	2, 9	--
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	2, 9	--
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	84	--
	2-4	Actualización de la información	84	--
	2-5	Verificación externa	El presente informe no cuenta con una verificación externa	--
	Actividades y trabajadores			
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9, 15	--
	2-7	Empleados	43	ODS 8 ODS 10
	2-8	Trabajadores que no son empleados	44	ODS 8

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Gobernanza				
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	24-25	ODS 5 ODS 16	--
	2-10	Designación y selección de máximo órgano de gobierno		ODS 5 ODS 16	--
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio de Electro Sur Este no es un ejecutivo 	ODS 16	--
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		ODS 16	--
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		--	--
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		--	--
	2-15	Conflictos de interés		ODS 16	--
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	23	--	--
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		--	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Gobernanza				
	2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno		--	--
	2-19	Políticas de remuneración		--	--
	2-20	Proceso para determinar la remuneración		--	--
	Estrategia, políticas y prácticas				
	2-21	Ratio de la compensación total anual	El ratio de la compensación de la persona mejor pagada y el resto es 3.33 ⁴	--	--
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-5	--	--
	2-23	Compromisos y políticas	19, 21	ODS 16	--
	2-24	Incorporación de compromisos y políticas	19, 21	--	--
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	20	--	--
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	31-32	ODS 16	--
	2-27	Cumplimiento de legislación y normativa	30	--	--
	2-28	Afiliación a asociaciones	18	--	--
	Participación de los grupos de interés				
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	86	--	--
	2-30	Convenios de negociación colectiva	50	ODS 8	--

⁴ Retribución anual persona mejor pagada: S/ 218 400.00
Retribución anual media de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada): S/ 65 549.76

Estándar GRI		Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
Temas materiales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	85, 89	--	--
	3-2	Lista de temas materiales	90-93	--	--
Buen Gobierno Corporativo					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	23	--	--
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI	Buen Gobierno Corporativo	23-26	--	--
Ética, Integridad y Cumplimiento					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	28	--	--
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	28-29	ODS 16	--
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	28-29	ODS 16	--
Derechos Humanos					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	21, 50	--	--
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	45	ODS 5 ODS 8	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 407: Libertad de Asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	50	ODS 8	--
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	21	ODS 5 ODS 8 ODS 16	--
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	21	ODS 5 ODS 8	--
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	21	ODS 16	--
Creación de valor económico y desempeño financiero					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	37	--	--
GRI 201: Creación de valor económico y desempeño financiero 2016	201- 1	Valor económico directo generado y distribuido	38	ODS 8 ODS 9	--
Gestión sostenible de la cadena de valor					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	39	--	--
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204- 1	Proporción de gasto en proveedores locales	39	ODS 8	--

Estándar GRI		Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
Enfoque y compromiso con el cliente					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	59, 61, 65-66	--	--
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	64	--	--
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	65	ODS 12	--
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	66	ODS 16	--
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI	Enfoque y compromiso con el cliente	62	--	--
Desarrollo y bienestar del capital humano					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	45-46, 48, 53	--	--
GRI 401: Empleo 2016	401- 1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	49	ODS 5 ODS 8 ODS 10	--
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	51	ODS 3 ODS 5 ODS 8	--
	401-3	Permiso parental	52	ODS 5 ODS 8	--
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	51	ODS 8	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 404: Formación y educación 2016	404- 1	Promedios de horas de formación al año por empleado	53	ODS 4 ODS 5 ODS 8 ODS 10	--
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	53	ODS 8	--
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	54, 55	ODS 5 ODS 8 ODS 10	--
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405- 1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	24	ODS 5 ODS 8	--
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	47	ODS 5 ODS 8 ODS 10	--
Salud y Seguridad Laboral					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	55	--	--
GRI 403: Salud y Seguridad Laboral 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	55	ODS 8	--
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	58	ODS 8	--
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	57	ODS 8	--
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad Laboral	56	ODS 8 ODS 16	--
	403-5	Formación de trabajadores sobre Salud y Seguridad Laboral	58	ODS 8	--
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	57	ODS 3	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 403: Salud y Seguridad Laboral 2018	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con relaciones comerciales	55, 58	ODS 8	--
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	55	ODS 8	--
	403-9	Lesiones por accidente laboral	57, 58	ODS 3 ODS 8 ODS 16	--
Innovación y tecnología					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	40	--	--
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI	Innovación y tecnología	40	--	--
Gestión Integral de riesgos					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	35	--	--
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI	Gestión Integral de riesgos	35-36	ODS 8	--
Relación con comunidades y desarrollo local					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	67, 71	--	--
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	69, 71	ODS 5 ODS 9 ODS 11	--
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	64, 71	ODS 1 ODS 3 ODS 8	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 413: Comunidades locales 2016	413- 1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	68-71	ODS 7 ODS 15 ODS 13	--
Energía Asequible					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	59-60, 67, 69	--	--
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI	Energía Asequible	68-69	--	--
Electrificación de los usos					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	67, 71	--	--
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI	Electrificación de los usos	70	--	--
Redes Resilientes					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	62-63	--	--
	EU-28	Frecuencia de cortes de energía	60	ODS 1 ODS 7	--
	EU-29	Duración promedio del corte de energía	60	ODS 1 ODS 7	--

Estándar GRI		Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
Eficiencia energética					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	74	--	--
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	74	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13	--
	302-4	Reducción del consumo energético	74	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13	--
Gestión de recursos hídricos					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	75-76	--	--
GRI 303: Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	75	ODS 6 ODS 12	--
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	75	ODS 6	--
	303- 5	Consumo de agua	77	ODS 6	--
Conservación de la biodiversidad					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	78-79	--	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	78	ODS 6 ODS 14 ODS 15	--
	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	78	ODS 6 ODS 14 ODS 15	--
Gestión del cambio climático					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	80	--	--
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	80	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15	--
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	80	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15	--
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	80	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15	--
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	81	--	--
Gestión de Residuos y Economía Circular					
GRI 3: Enfoque de gestión 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	82	--	--

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	ODS	Omisión
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	82	ODS 3 ODS 6 ODS 11 ODS 12	--
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	82	ODS 3 ODS 6 ODS 8 ODS 11 ODS 12	--
	306- 3	Residuos generados	82	ODS 3 ODS 6 ODS 11 ODS 12 ODS 15	--
	306-4	Residuos desviados de la eliminación	82	--	--
	306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	82	--	--
GRI G4: Información sectorial					
GRI G4	EU-01	Capacidad instalada	15	ODS	--
	EU-03	Número de cuentas de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales	13-14	--	--
	EU-04	Longitud de las líneas de transmisión y distribución aéreas y subterráneas por régimen reglamentario	13,15	--	--
	EU-26	Porcentaje de población no atendida en las zonas de distribución o servicio autorizadas	13	ODS 1 ODS 7	--

