



# Reporte de Sostenibilidad 2022





**Electro Sur Este S.A.A. – ELSE**

GRI 2-1

**Dirección: Avenida Mariscal Sucre N°  
400 Santiago, Cusco Perú.**

**Teléfono: (084) 233 700**

**Página web: [www.else.com.pe](http://www.else.com.pe)**

Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

# Contenido



Somos Electro Sur Este



Nuestro Desempeño Económico



Nuestra Cadena de Suministro Responsable



Nuestro Servicio y Clientes



Nuestro Capital Humano



Nuestro Compromiso con la Comunidad



Nuestro Compromiso Ambiental



Sobre este reporte



Índice de contenidos GRI

## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

# Carta del Gerente General

Estimados grupos de interés,

Como Gerente General de Electro Sur Este, tengo el honor de presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022, que destaca la labor y los logros de nuestra empresa en un año que ha estado marcado por desafíos y oportunidades.

En el aspecto económico, 2022 ha sido un año de recuperación significativa, tanto para nuestras operaciones como para la economía en su conjunto. Nuestra gestión enfocada y estratégica nos permitió mejorar nuestros ingresos producto de la venta de energía e ingresos complementarios que alcanzaron los S/ 615 MM, logrando una utilidad de S/ 101.73 MM, un crecimiento del 18.78 % en comparación con el año anterior. Este resultado no solo refleja nuestra fortaleza financiera, sino también la eficiencia de nuestra operación y la solidez de nuestras estrategias empresariales.

En el ámbito social, nos esforzamos por garantizar un servicio eléctrico de calidad a más de 639 mil clientes, proporcionando opciones de financiamiento y evitando, en lo posible, interrupciones del servicio. Nuestras inversiones estuvieron dirigidas a mejorar la calidad del servicio y la ampliación de nuestras redes. Nuestro compromiso con las comunidades en las que operamos se refleja en nuestros proyectos de responsabilidad social empresarial que alcanzan a los diferentes grupos de interés, destacando

iniciativas como: salud para todos, educación de calidad, luz para todos y acción por el clima.

Nuestro personal es el núcleo de nuestra empresa y la razón principal de nuestro éxito. Durante el año, promovimos una cultura de aprendizaje y crecimiento continuo, cerrando brechas y mejorando constantemente nuestras competencias. Mantuvimos relaciones armoniosas con los sindicatos y logramos un clima laboral favorable, que es un testimonio del compromiso y dedicación de nuestros colaboradores.

Desde una perspectiva ambiental, continuamos nuestros esfuerzos para reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Hemos logrado una reducción significativa en nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y nuestra gestión de residuos sólidos es un testimonio de nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.

Mirando hacia el futuro, nos comprometemos a continuar nuestros esfuerzos para proporcionar un servicio de calidad, fomentar la sostenibilidad y generar un impacto positivo en las comunidades a las que servimos. Su apoyo continuo es vital para nuestro éxito y esperamos continuar construyendo un futuro energético sostenible para Perú.



Para finalizar, quisiera agradecer a todos nuestros colaboradores por su arduo trabajo y dedicación durante el año pasado. Su esfuerzo ha sido fundamental para los logros de Electro Sur Este en 2022 y estoy seguro de que, juntos, podremos alcanzar aún más en 2023.

Atentamente,



**Ing. Fredy Gonzales De La Vega**  
Gerente General, Electro Sur Este

Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

# Electro Sur Este en cifras



Durante el 2022, logramos **S/431,028,877** de facturación



Logramos capacitar a nuestro equipo un acumulado de **28,144 horas hombre**

Logramos llevar energía limpia a

**639,298**

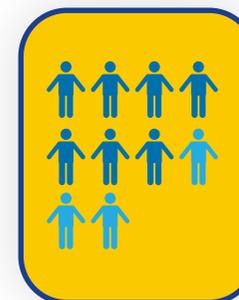
personas, de las cuales 13,056 se encuentran en zonas vulnerables



Los resultados de la encuesta de clima laboral en el 2022 alcanzaron el

**76 %**

de satisfacción, un resultado mayor que el obtenido el periodo 2021



Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

# Electro Sur Este en cifras

Realizamos campañas de salud en educación y capacitación para más de

## 4 mil niños y niñas

de Apurímac y Cusco



Logramos reducir nuestra huella de carbono en un

## 4 %.



Hasta el 2022 implementamos

## 58 talleres

logrando capacitar a 1685 técnicos en temas de electricidad básica e instalaciones interiores y acometidas domiciliarias.



Redujimos la cantidad de reclamos en un

## 17.50 %

lo que demuestra nuestro compromiso con una atención al cliente óptima

Nuestro consumo de energía eléctrica se redujo en un

## 8.4 %

en 2022 en comparación con 2021



## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Somos Electro Sur Este

# 01



Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

# 1. Somos Electro Sur Este

## 1.1. ¿Quiénes somos?

GRI 2-1 GRI 2-6

Somos Electro Sur Este (ELSE), una empresa pública de derecho privado que se dedica a la distribución y comercialización de energía eléctrica, en el marco de la concesión que mantenemos con el estado peruano. Asimismo, también generamos y transmitimos energía eléctrica en los sistemas aislados. Llevamos la energía desde el sistema de transmisión hasta el consumidor final, atendiendo a clientes en el mercado regulado como en el mercado libre. Nuestra zona de concesión incluye operaciones en las regiones de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, la provincia de Sucre en la región de Ayacucho y, finalmente en el distrito de Cañarani en la provincia Condesuyos en la región de Arequipa.



### 1.1.1. Misión y Visión

#### Misión



Somos Electro Sur Este, una organización que ofrece el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica con calidad, eficiencia y responsabilidad socioambiental.

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una organización innovadora y competitiva del sector eléctrico.



#### Visión

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

1.1.2. Valores ELECTRO SUR ESTE

GRI 2-23

Es propósito de los miembros de Electro Sur Este, que cada uno de sus valores y principios refleje claramente la forma de actuar de la organización.

## Valores

### Excelencia en el Servicio

- Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a los ciudadanos y a la comunidad, con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

### Compromiso

- Somos una Empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, de las comunidades, de los ciudadanos a los que servimos y del país, velando por la sostenibilidad de nuestras iniciativas y el cumplimiento responsable de nuestros compromisos.

### Proactividad:

- Valoramos a las personas que asumen el pleno control de sus acciones, que emprende iniciativas creativas, que encuentran nuevas formas de servir, que en cada problema encuentran una oportunidad de mejora, que toman decisiones y generan valor para la empresa.

### Integridad

- Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y las creencias en base a las normas establecidas.

### Innovación

- Somos una organización que mejora de manera continua, crea soluciones y productos innovadores, con el objeto de brindar cada vez un mayor valor agregado a nuestros clientes, comunidades y grupos de interés, aportando al desarrollo sostenible de nuestras zonas de influencia.



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## Principios:

### Eficiencia y generación de valor

Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para nuestra Empresa, los ciudadanos y el País. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos

### Actuar con responsabilidad:

Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y consecuencias que pueden tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la Sociedad y el medioambiente.

### Transparencia:

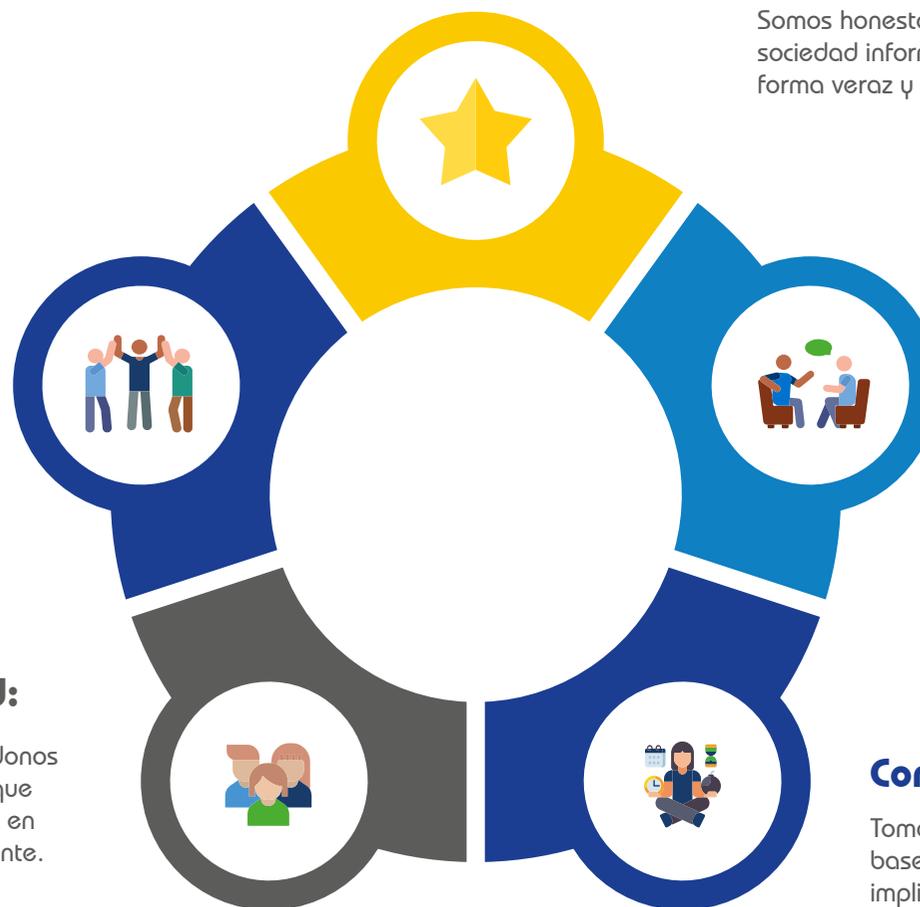
Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz y oportuna.

### Flexibilidad al cambio:

Analizamos y mantenemos afectos a los cambios internos y del entorno, identificamos oportunidades y desafíos, adaptándonos a los distintos escenarios utilizando los recursos disponibles en la Empresa de manera eficiente.

### Comportamiento

Tomamos decisiones conscientemente en base a nuestros valores y principios, lo que implica tomar la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección y asumiendo con responsabilidad el hacer que las cosas sucedan.



Contenidos

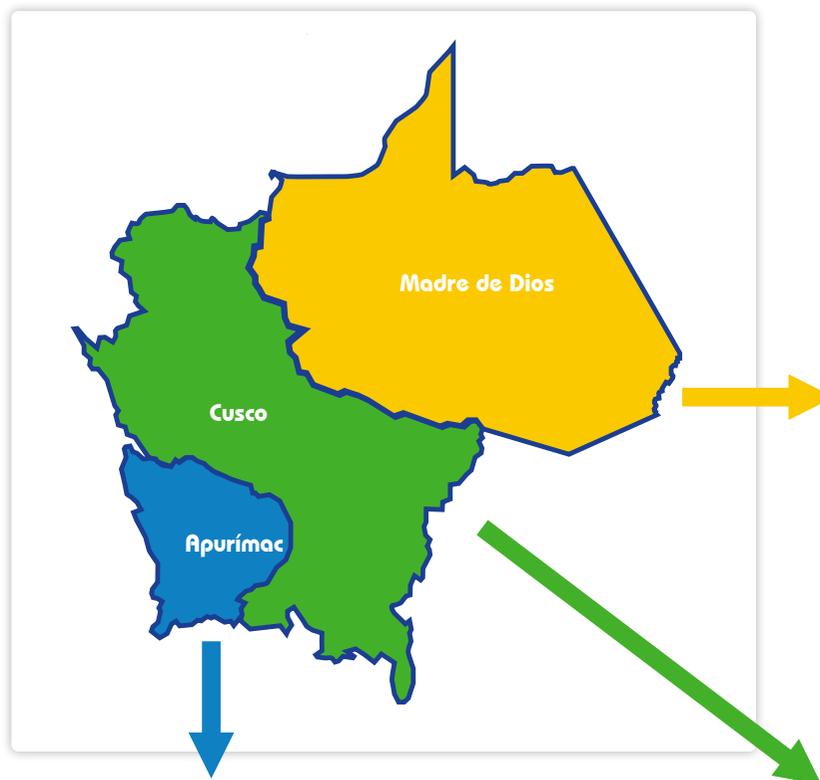
- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 1.2. Nuestras operaciones

### 1.2.1. Área de Influencia y concesión

El área de la concesión de Electro Sur Este es de 8,092 km<sup>2</sup> a diciembre de 2022, que involucra las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.

GRI 2-1 (EU-03)  
(EU-04) (EU-26)



Electro Sur Este S.A.A.		
Cientes	Cant.	639,292
CE	%	93.79
Área Concesión	Km <sup>2</sup>	8,092
Redes MT	Km.	14,485
Redes BT	Km.	19,293
SED	Cant.	11,832

Madre de Dios		
Cientes	Cant.	47,507
CE	%	73.23
Área Concesión	Km <sup>2</sup>	154
Redes MT	Km.	1109
Redes BT	Km.	894
SED	Cant.	1110

Apurímac		
Cientes	Cant.	156,910
CE	%	97.79
Área Concesión	Km <sup>2</sup>	2,229
Redes MT	Km.	3,202
Redes BT	Km.	3,412
SED	Cant.	2,364

Cusco		
Cientes	Cant.	434,875
CE	%	95.09
Área Concesión	Km <sup>2</sup>	5,709
Redes MT	Km.	10,174
Redes BT	Km.	14,987
SED	Cant.	8,358

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

1.2.2. Número de clientes

El total de clientes al finalizar el año 2022 es de 639,298 clientes. Ello significa un crecimiento de 3.77 % con respecto al año 2021, habiéndose incorporado 23,228 nuevos clientes.

Evolución en el número de clientes (EU-03)

Región	2020	2021	2022
Cusco	417,065	437,740	454,764
Apurímac	125,718	132,635	136,992
Madre de Dios	42,149	45,695	47,542
<b>Total</b>	<b>584,932</b>	<b>616,070</b>	<b>639,298</b>

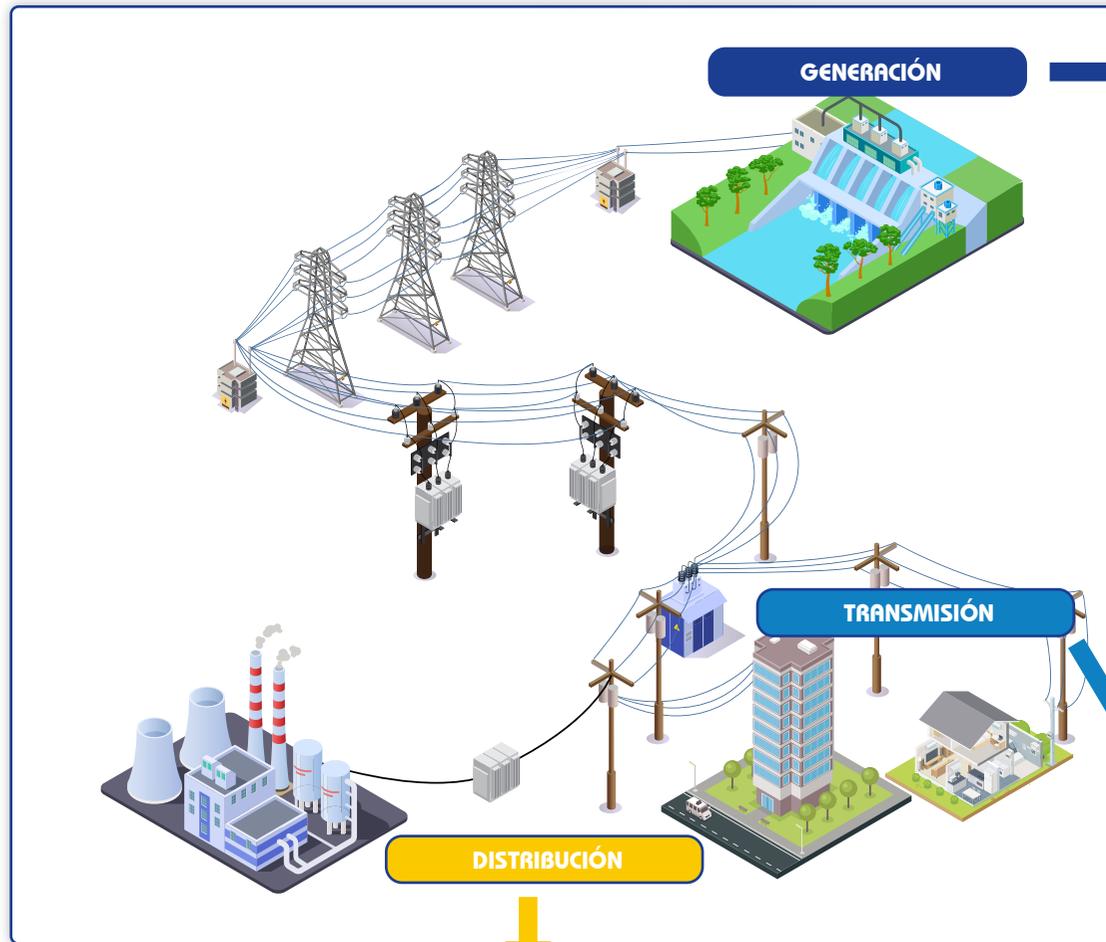


Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

1.2.3. Nuestra cadena de valor

GRI 2-6 (EU-01)



- Electro Sur Este desempeña un papel fundamental en la generación y suministro de energía eléctrica a varias provincias, distritos y localidades cercanas a sus centrales hidroeléctricas. Con una capacidad instalada de 12.32 MW y una potencia efectiva de 10.810 MW, la empresa puede satisfacer de manera efectiva las necesidades energéticas de sus clientes.
- Además de sus operaciones de generación hidráulica y térmica, la empresa también cuenta con equipos de apoyo para enfrentar cualquier contingencia, como fenómenos naturales u otros eventos de emergencia. Este parque de generación móvil, con una potencia instalada de 5.65 MW, asegura que la empresa pueda seguir suministrando electricidad en situaciones adversas.
- Durante el año 2022, Electro Sur Este generó un total de 58,932 MW.h de energía. La mayor parte de esta producción, el 99.56 %, provino de la generación hidráulica, mientras que el 0.44 % restante provino de la generación térmica. En términos geográficos, la mayor parte de la producción se realizó en la Región de Apurímac, que representó el 72.33 % del total. Le siguieron Cusco con el 27.30 % y Madre de Dios con el 0.36 % de la producción total.

- Poseemos líneas de transmisión y subtransmisión de una longitud de 719.08 km con niveles de tensión entre 33 kV, 60 kV y 138 kV; dichas líneas permiten el suministro de energía eléctrica en forma confiable y oportuna a los clientes.

- Los sistemas de distribución instalados en todo el ámbito de la empresa, mediante los cuales se llega al cliente final, se han incrementado a fin de atender nuevas localidades y cargas privadas de índole productiva.

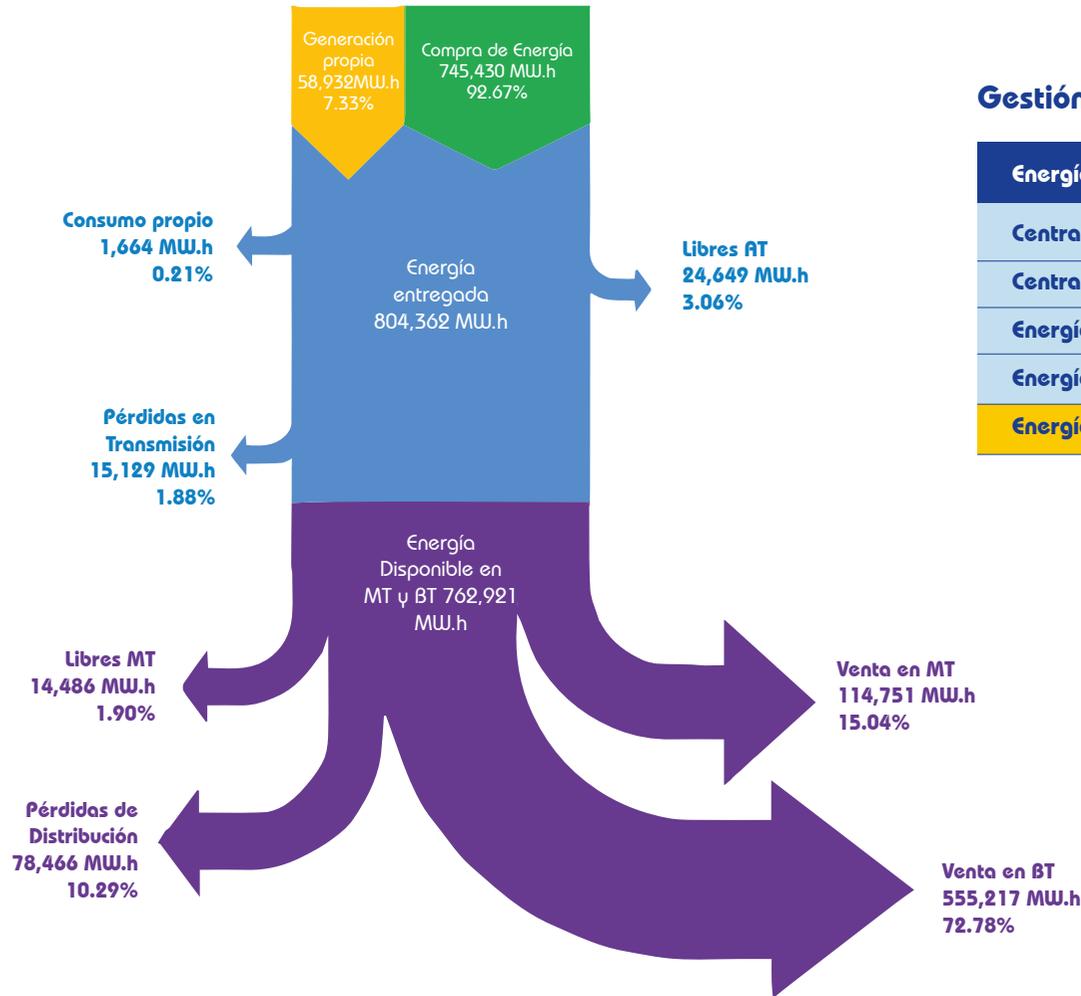
A finales del ejercicio 2022, la longitud de líneas, redes primarias y secundarias alcanzó 33,778 kilómetros; asimismo contamos con 11,832 subestaciones MT/BT en toda la concesión.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 1.2.4. Balance de Energía

El siguiente diagrama de Sankey, muestra el Balance de Energía del 2022, donde se visualiza el detalle de los volúmenes de pérdidas de energía, por cada componente del sistema eléctrico:



### Gestión de la energía 2022

Energía	M.W.h.	% participación
Central Hidroeléctrica	61,025	7.99 %
Central Térmica	173	0.02 %
<b>Energía Producida (Hidroeléctrica + Térmica)</b>	<b>61,198</b>	<b>8.02 %</b>
Energía Comprada	702,183	91.98 %
<b>Energía Distribuida (Producida+ Comprada)</b>	<b>763,381</b>	<b>100.00 %</b>

Es importante señalar que luego del período de la pandemia del Covid-19, la estructura del consumo de energía ha variado hacia un mayor consumo en horas de valle, por parte de los suministros en baja tensión, incrementando de esta manera el factor de carga, que, junto con el crecimiento de la demanda y la disminución de consumos de suministros en media tensión, han incidido en el crecimiento del indicador de pérdidas a nivel de distribución.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



### 1.3. Buen Gobierno y Conducta Corporativa

- GRI 2-9
- GRI 2-10
- GRI 2-11
- GRI 2-12

En Electro Sur Este, nuestra gestión se rige por los principios del Buen Gobierno Corporativo (BGC), que promueven una gestión efectiva, transparencia en la revelación de información y un trato equitativo para los accionistas y grupos internos. Estos principios orientan las relaciones entre el directorio, los accionistas, la gerencia y demás grupos de interés (*stakeholders*), estableciendo reglas para la toma de decisiones que aportan valor y fomentan el desarrollo sostenible de la empresa.

La adopción de estos principios nos ha permitido cultivar una cultura ética en la prestación del servicio público de electricidad, orientando el control y la administración de manera responsable y en total cumplimiento de las normas legales vigentes. Esta práctica busca la máxima creación de valor para todos nuestros grupos de interés, basada en la transparencia y disponibilidad de información para todos los participantes de la sociedad.

El Buen Gobierno Corporativo tiene un impacto positivo en los distintos grupos de interés; es un generador de valor y contribuye al desarrollo de economías al establecer las bases para mercados más confiables y eficientes.

En los últimos años, hemos fortalecido nuestro Gobierno Corporativo, desarrollando prácticas con incidencia en distintos ámbitos, principalmente en la implementación de los instrumentos normativos de gobernanza alineados a los lineamientos establecidos por FONAFE.

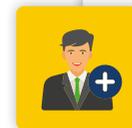
Algunos de los principales avances en materia de gobierno corporativo alcanzados en el año 2022 son:



En abril, la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas reconoció el informe anual de evaluación del proceso de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo.



En junio, se actualizó el procedimiento de Comunicación e información al Directorio y el procedimiento de Canal de Denuncias, incluyendo la implementación de un Canal de Denuncias Independiente, Normativa aplicable de Código de Ética, Modelo de Prevención, entre otros.



Se implementó el módulo de "Seguimiento de Sesiones de Directorio" en la intranet de la empresa, que permite reportar los pedidos de información realizados por los directores.

Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

### 1.3.1. Conformación del Gobierno Corporativo

GRI 2-11

#### El Directorio:

Es el máximo órgano de dirección de nuestra empresa, tiene la responsabilidad de establecer y garantizar el cumplimiento de las estrategias, planes y políticas fundamentales de la empresa. Todo esto en línea con los lineamientos, políticas y el Plan Estratégico Corporativo de FONAFE.



Nuestro Directorio se encarga de asegurar el cumplimiento de las disposiciones del Lineamiento Libro Blanco, del Código de Buen Gobierno Corporativo, de los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de las normas aplicables y de sus propias decisiones.



Durante el 2022, nuestro Directorio estuvo compuesto por:



Doctor Andrés Escalante Márquez e Ingeniero Carlos Centeno Zavala, Directores de Electro Sur Este, en ceremonia de develación de placa recordatoria.

N°	Apellidos y nombres	Cargo	Situación	Fecha de Designación	Fecha de Culminación
1	<b>Olazabal Ibañez, Frantz Luis</b>	Presidente del Directorio	Designado	Octubre 2016	En funciones hasta 31/12/2022
2	<b>Centeno Zavala, Carlos Guillermo Martín</b>	Director	Designado	Octubre 2016	En funciones hasta 31/12/2022
3	<b>Infante Ángeles, Alberto Luis</b>	Director	Designado	Marzo 2018	En funciones hasta 31/12/2022
4	<b>Escalante Márquez, Andrés Alejandro</b>	Director	Designado	Mayo 2019	En funciones hasta 31/12/2022
5	<b>Estensoro Fuchs, Pablo Alejandro</b>	Director	Designado	Junio 2018	En funciones hasta 31/12/2022

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Comités del máximo órgano de gobierno de ELECTRO SUR ESTE:**

Nombre	Principales funciones	Integrantes
<b>Comité de Auditoría</b>	Supervisar la implementación y/o tratamiento de recomendaciones contenidas en los informes resultantes de auditorías externas anuales y de acciones de control en general.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alberto Julián Infante Ángeles</li> <li>• Frantz Luis Olazabal Ibañez</li> <li>• Pablo Alejandro Estenssoro Fuchs</li> </ul>
<b>Comité de Riesgos</b>	Participación activa en la construcción de la estrategia de riesgos en Electro Sur Este.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pablo Alejandro Estenssoro Fuchs</li> <li>• Frantz Luis Olazabal Ibañez</li> <li>• Alberto Luis Julián Infante Ángeles</li> </ul>
<b>Comité de Planeamiento Estratégico e Innovación</b>	Seguimiento al Plan Estratégico e Innovación Empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alberto Luis Julián Infante Ángeles</li> <li>• Carlos Guillermo Centeno Zavala</li> <li>• Andrés Alejandro Escalante Márquez</li> </ul>
<b>Comité de Inversiones</b>	Seguimiento y control del Plan de Inversiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Guillermo Centeno Zavala</li> <li>• Frantz Luis Olazabal Ibañez</li> <li>• Pablo Alejandro Estenssoro Fuchs</li> </ul>
<b>Comité de Responsabilidad Social</b>	Implementar el Plan de Responsabilidad Social, la mejora continua y sostenibilidad de este, como parte de la gestión con los grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andrés Alejandro Escalante Márquez</li> <li>• Carlos Guillermo Centeno Zavala</li> <li>• Alberto Luis Julián Infante Ángeles</li> </ul>

## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

## 1.3.2. Evaluación del gobierno corporativo

GRI 2-18

Durante el año 2022, implementamos actividades que resultaron en una mejora en el Nivel de Madurez del BGC respecto al año anterior, alcanzando un avance del 87.14 %, correspondiente al "Nivel de Madurez Avanzado". Esta evaluación se realizó de acuerdo con el Manual Corporativo: "Metodología integrada para la evaluación del nivel de madurez de los sistemas de BGC, GIR, RSC, SCI y SIG" de las empresas de la Corporación FONAFE.

El resultado obtenido refleja los avances significativos logrados en materia de Buen Gobierno Corporativo, con un cumplimiento destacado en las secciones I, II y V. Las secciones IV y VI presentaron un alto cumplimiento, mientras que la sección III demostró un cumplimiento parcial, lo que nos lleva a enfocar nuestros planes de acción en la mejora de esta última.

Estamos en el nivel de madurez avanzado, gracias principalmente a la implementación de los instrumentos normativos de gobernanza aprobados por FONAFE, así como al cumplimiento de los objetivos empresariales, delineados en nuestro plan estratégico y operativo, los cuales se ejecutan con altos porcentajes de cumplimiento.

## Logros o hitos importantes

En el pasado año 2022, marcamos varios hitos significativos en el camino hacia una gobernanza corporativa más sólida y efectiva:

- El 4 de abril de 2022, en la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas, se dio a conocer el informe anual de evaluación del proceso de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo. Este informe se presentó junto con los Estados Financieros y la Memoria Anual.
- El 28 de junio de 2022, se actualizó el procedimiento de Comunicación e Información al Directorio, así como el procedimiento del Canal de Denuncias. Este último incluye la implementación de un Canal de Denuncias Independiente, la normativa aplicable del Código de Ética, Modelo de Prevención, entre otros aspectos.
- Desarrollamos un módulo en la intranet de la sociedad para el "Seguimiento de Sesiones de Directorio", permitiendo la generación de informes sobre las solicitudes de información realizadas por los directores.
- Modernizamos nuestra página web corporativa y el portal de información de Buen Gobierno Corporativo, permitiendo una actualización constante de los principios de gobernanza para nuestros grupos de interés.
- El 16 de noviembre de 2022, concluimos la "Evaluación de Desempeño del Directorio y directores".



**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

**Metas o avances para la gestión del 2023**

Para el 2023, nos hemos propuesto avanzar en los siguientes aspectos:



Gestionar y obtener la aprobación por el Directorio del Manual de la Junta General de Accionistas (JGA), conforme a los lineamientos de FONAFE. Este manual establecerá todos los criterios para su adecuado funcionamiento.



Gestionar y obtener la aprobación por el Directorio de la Política de Incorporación de Asuntos en la Agenda de la JGA. Esta política incluirá criterios para la solicitud de información y directrices para la aprobación o rechazo de la inclusión de puntos en la agenda.



**Gerencia**

Nuestra Plana Gerencial al 31 de diciembre de 2022, estuvo compuesta por:

N°	Apellidos y nombres	Cargo	Situación	Fecha de Designación	Fecha de Culminación
1	<b>Gonzales De la Vega Fredy Hernán</b>	Gerente General	Encargado	Octubre 2012	En funciones hasta 31/12/2022
2	<b>Chávez Serrano Luis Ramiro</b>	Gerente de Administración y Finanzas	Encargado	Agosto 2018	En funciones hasta 31/12/2022
3	<b>García Miranda Federico Augusto</b>	Gerente de Planeamiento y Desarrollo	Encargado	Agosto 2018	En funciones hasta 31/12/2022
4	<b>Marín Casafranca Álvaro Manuel</b>	Gerente Comercial	Designado	Setiembre 2018	En funciones hasta 31/12/2022
5	<b>Tello Álvarez Amilcar</b>	Gerente Legal	Encargado	Mayo 2019	En funciones hasta 31/12/2022
6	<b>Bejar Alagon Oswaldo</b>	Gerente de Operaciones	Encargado	Enero 2020	En funciones hasta 31/12/2022
7	<b>Gamarra Santos Ronald</b>	Gerente de Proyectos	Encargado	Enero 2020	En funciones hasta 31/12/2022
8	<b>Justo Gómez Cesar Alan</b>	Jefe de Órgano de Control Institucional	Encargado	Octubre 2020	En funciones hasta 31/12/2022
9	<b>Alarcon Espinoza Armando</b>	Gerente Regional de Apurímac	Encargado	Marzo 2015	En funciones hasta 31/12/2022
10	<b>Alarcón Navarro Victor Dario</b>	Gerente Regional de Madre de Dios	Encargado	Enero 2022	En funciones hasta 31/12/2022

Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

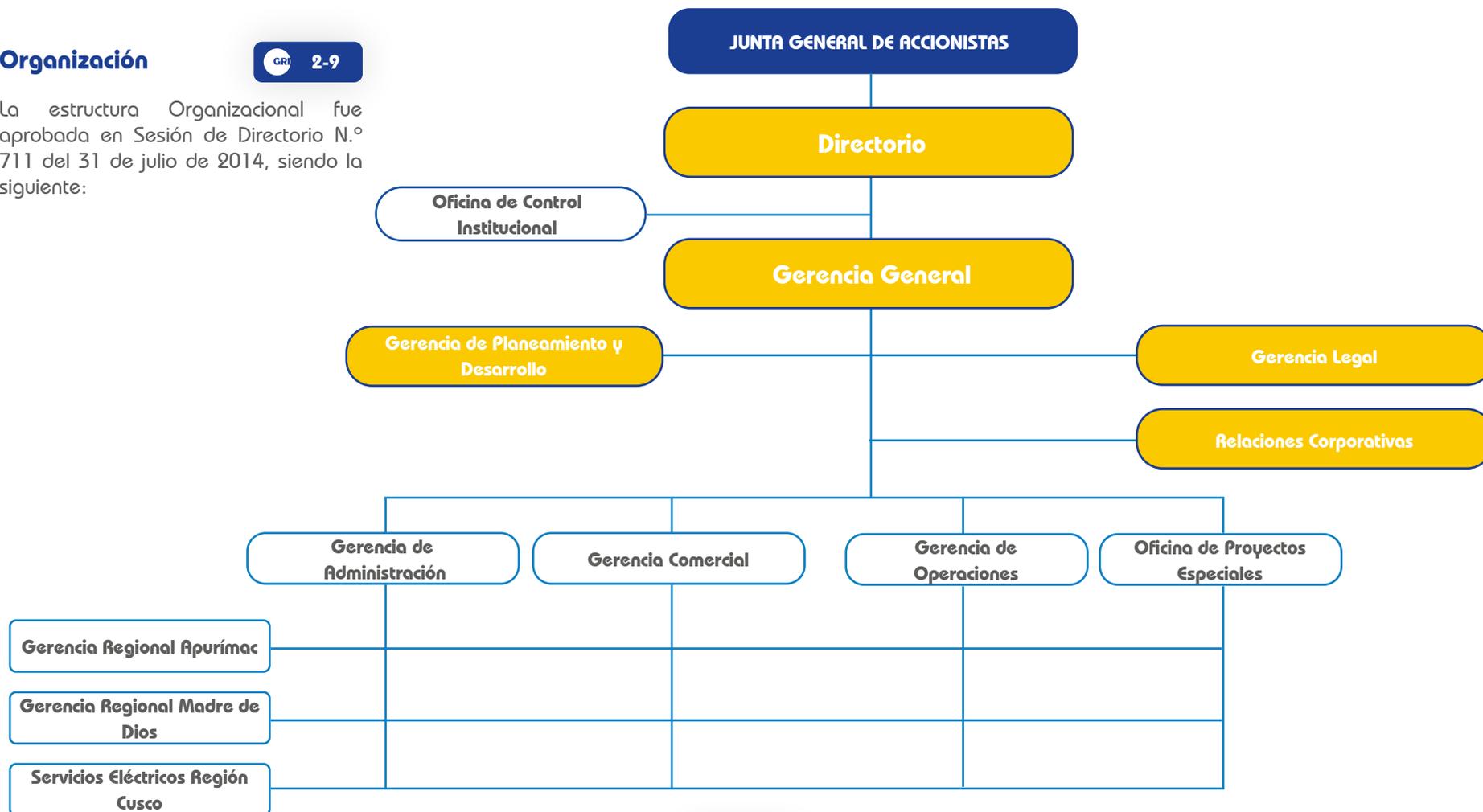
08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

Organización

GRI 2-9

La estructura Organizacional fue aprobada en Sesión de Directorio N.º 711 del 31 de julio de 2014, siendo la siguiente:



Diversidad en el directorio

GRI 405-1

Directorio EMPRESA	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Hombres	0	0	5	5
Mujeres	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	5	5

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 1.4. Ética y cumplimiento

- GRI 2-15
- GRI 2-16
- GRI 2-27
- GRI 205-1
- GRI 205-2
- GRI 205-3

En Electro Sur Este, reconocemos que nuestra responsabilidad va más allá de la prestación de servicios de electricidad de alta calidad. Asumimos nuestro papel en la sociedad y el medio ambiente de manera seria y considerada. Nuestro Código de Conducta no solo establece los parámetros para el comportamiento ético en nuestro trabajo diario, sino que también sirve como una hoja de ruta para nuestro compromiso con la sostenibilidad.



- Respetar los derechos humanos
- Imparcialidad en los procesos electorales
- Proteger el medio ambiente
- Cumplir con las normativas y leyes aplicables
- Compromiso anticorrupción
- Cumplir con prácticas comerciales íntegras (relacionamiento y respeto a la privacidad de los clientes y selección con proveedores)
- Garantizar la Salud y seguridad en el trabajo
- Promover la igualdad de oportunidades

A través de estos compromisos, Electro Sur Este busca marcar la diferencia no solo en el sector de la energía, sino también en las comunidades que servimos.

### 1.4.1. Comité de Ética y Conducta

Nuestro comité se encarga de supervisar y garantizar la observancia de nuestro Código de Ética y Conducta. El comité está formado por miembros de alto rango de nuestra organización, incluyendo al Gerente de Administración y Finanzas, quien preside el comité, el jefe de Gestión de Talento Humano, quien actúa como secretario, y el jefe de Asesoría Legal.

Este comité tiene la responsabilidad crítica de examinar los casos de posibles violaciones a nuestro Código de Ética y Conducta, y tomar decisiones al respecto. Al mantener un registro confidencial de denuncias, quejas y consultas, el Comité de Ética juega un papel importante en la garantía de transparencia y responsabilidad.

Además de manejar casos de conducta inapropiada, el Comité de Ética también se encarga de la educación ética dentro de la empresa. Define y organiza capacitaciones sobre conducta empresarial y ética, y mantiene un registro de estas actividades de formación. Este enfoque proactivo en la formación ética ayuda a prevenir violaciones y a promover un ambiente de trabajo basado en la integridad y el respeto.

El Comité de Ética tiene un enfoque proactivo, abordando no sólo las situaciones que emergen, sino también medidas preventivas y estratégicas. Entre sus tareas se encuentra la propuesta de cambios al Código de Ética y Conducta y la elaboración de informes anuales que aseguren la

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



coherencia de nuestras políticas y procedimientos con los estándares éticos más elevados.

Este Comité interactúa estrechamente con el Directorio, suministrándole los documentos o informes requeridos para supervisar la observancia del Código de Ética y Conducta. Dicha colaboración garantiza un alto nivel de vigilancia y responsabilidad en la organización.

En este marco, el secretario del Comité de Ética tiene responsabilidades adicionales. Asegura la observancia del Código de Ética, recaba informes sobre incidentes éticos y mantiene un registro de denuncias. También redacta las actas del Comité y entrega informes trimestrales sobre la observancia del Código de Ética. Su función de soporte al presidente del Comité es esencial para el eficaz desempeño de este organismo.

**1.4.2. Conflictos de Interés**

Nuestra organización cuenta con una Política de Solución de Conflictos y un Procedimiento de Gestión de Conflictos de Interés en el Directorio, que proporcionan lineamientos y pasos para la resolución de posibles conflictos entre nosotros, nuestros grupos de interés, los accionistas y otras empresas del Estado bajo el ámbito de FONAFE.

Hasta el final del periodo 2022, no se han reportado denuncias de conflictos de interés. Para temas relacionados con las observaciones identificadas por el Órgano de Control Institucional (OCI) de la Empresa, contamos con varias políticas y procedimientos, incluyendo una Política de Comunicaciones y una Política de Información, ambas monitoreadas por nuestro Directorio.

En el año 2022, se impusieron un total de 24 multas por el organismo regulador OSINERGMIN, de las cuales se pagaron 21, representando un monto de S/ 445,151.94. No se presentaron sanciones no monetarias durante el ejercicio.

**1.4.3. Cumplimiento Regulatorio Socioeconómico**

**GRI 2-27**

Contamos con la Política de Cumplimiento de Obligaciones y Compromisos, que está en concordancia con el Lineamiento para Cumplimiento de Obligaciones y Compromisos de FONAFE. Esta política desarrolla las disposiciones, mecanismos y procedimientos que permiten a nuestra empresa cumplir sus obligaciones y compromisos de índole contractual, legal, ético, social y demás estándares.

Estamos implementando el Modelo de Prevención de Delitos comprendidos en la Ley 30424, y contamos con un manual y política de prevención de delitos. También tenemos un Canal de Denuncias y un procedimiento que regula la recepción y manejo de las denuncias sobre actos de corrupción, incumplimientos legales y violaciones al Código de Ética y Conducta.

Contamos con un enfoque basado en procesos que promueve FONAFE mediante la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Para evaluar la eficacia de este enfoque, realizamos auditorías internas y evaluaciones de cumplimiento normativo para seguridad y salud en el trabajo y para evaluar el cumplimiento normativo ambiental.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

CANALES DE DENUNCIAS ACTIVOS



**Electrofono: 0800-00053**

Se pueden realizar denuncias, consultas y reclamos durante las 24 horas



**Correo: [atencionclientes@else.com.pe](mailto:atencionclientes@else.com.pe)**

Se pueden realizar consultas y reclamos durante las 24 horas



**WhatsApp: 963742911**

Solo se pueden realizar mensajes para denuncias y consultas durante las 24 horas



**Oficinas/mesa de partes virtual:**

Mesa de partes sobre cerrado con la identificación "Denuncia" Lunes a viernes de 9:00am a 5:00pm

**Cusco:** Av. Sucre 400, Santiago.

**Sede Abancay:** Av. Mariño S/N

**Sede Puerto Maldonado:** Av. Loreto 2016



1.5. Gestión de Derechos Humanos

- GRI 2-23**
- GRI 2-24**
- GRI 2-26**
- GRI 408-1**

En Electro Sur Este, nuestro compromiso con los Derechos Humanos se refleja a través de nuestros principios de actuación y nuestro código de ética. En el año 2022, estos compromisos se materializaron en nuestras políticas y acciones internas, así como en nuestras interacciones con nuestros colaboradores y stakeholders.

Nuestra gestión se enfoca en el respeto por la diversidad y la pluralidad de opiniones y creencias. Preservamos la integridad de las personas, prohibimos y condenamos toda forma de trabajo infantil y trabajo forzado. En este sentido, incluimos un compromiso explícito en nuestras cláusulas contractuales con empresas contratistas para el no empleo de menores de edad, y ordenamos que las horas de trabajo extra sean autorizadas por los superiores y compensadas económicamente.

Para garantizar el cumplimiento de estos compromisos, implementamos mecanismos de supervisión y auditoría, como la revisión del rol de turno de los trabajadores de empresas contratistas, y aplicamos sanciones por incumplimiento.

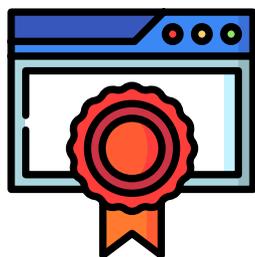
Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

Compromiso y Acciones en 2022

En 2022, publicamos nuestros compromisos en nuestros mecanismos internos, como la biblioteca de documentos, y en la Web de la empresa, para que estuvieran accesibles a todos los grupos de interés. Además, desarrollamos una capacitación en enero 2022 para reforzar la información de nuestro Código de ética.

Aseguramos un ambiente de trabajo seguro y equitativo, rechazamos cualquier forma de discriminación y favorecemos la libertad de creencias, opiniones y expresión. Además, protegemos la información sensible de nuestros colaboradores y garantizamos salarios y retribuciones económicas acordes al mercado y a los perfiles de nuestros colaboradores. También respetamos la normatividad referente al salario mínimo, horas extras y días de descanso.



1.5.1. No al Trabajo Infantil

GRI 408-1

En Electro Sur Este, mantenemos una posición firme y clara en contra del trabajo infantil. En nuestras operaciones y en nuestras relaciones con los proveedores, no aceptamos el trabajo infantil ni la exposición de jóvenes a trabajos peligrosos. Nuestro compromiso se refleja en nuestras políticas y acciones, y en 2022 no se identificaron casos de trabajo infantil o jóvenes expuestos a trabajo peligroso.

De hecho, nuestras políticas internas y nuestras cláusulas contractuales con empresas contratistas incluyen un compromiso explícito para el no empleo de menores de edad. Además, llevamos a cabo auditorías y revisiones periódicas para asegurar el cumplimiento de estos compromisos.

En resumen, en 2022 no fue necesario adoptar medidas para abolir el trabajo infantil en Electro Sur Este, ya que ya teníamos en vigor políticas y medidas de control que garantizan el cumplimiento de nuestro compromiso en contra del trabajo infantil. Continuaremos manteniendo y fortaleciendo estas políticas y medidas en 2023 y en los años venideros.



## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

## 1.5.2. Libertad colectiva

GRI 407-1

En Electro Sur Este, reconocemos y respetamos los derechos colectivos de nuestros colaboradores. Alineados con esta filosofía, reconocemos el derecho a la sindicación, la negociación colectiva y la huelga. También garantizamos la libertad sindical, fomentamos la negociación colectiva y promovemos formas de solución pacífica para los conflictos laborales.

Durante el periodo de reporte, hemos mantenido una relación armoniosa con los sindicatos de la empresa, logrando cerrar la negociación colectiva en trato directo. El 88.72 % de nuestros empleados están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.

Nos complace informar que no existen operaciones y/o proveedores que pongan en riesgo o infrinjan los derechos de nuestros trabajadores a ejercer la libertad de asociación o negociación colectiva.

En Electro Sur Este, creemos que la negociación colectiva es un elemento esencial para mantener un ambiente de trabajo saludable y productivo. Por lo tanto, participamos activamente en las reuniones de negociación colectiva, atendemos las inquietudes del sindicato y nos esforzamos por llegar a acuerdos positivos que beneficien tanto a la empresa como a nuestros valiosos colaboradores.

## Porcentaje del total de empleados afiliados por un sindicato y los cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva

GRI 2-30

Afiliación	Sexo	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
Afiliados al Sindicato	Masculino	28.79 %	5.30 %	3.41 %	37.50 %
	Femenino	3.79 %	0.76 %	0 %	4.55 %
	Total	32.58 %	6.06 %	3.41 %	42.05 %
Cubiertos por convenios de negociación colectiva	Masculino	29.55 %	4.17 %	2.27 %	35.98 %
	Femenino	9.85 %	1.14 %	0 %	10.98 %
	Total	39.39 %	5.30 %	2.27 %	46.96 %

## Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 405-1

Directorio EMPRESA	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Hombres	0	0	5	5
Mujeres	0	0	0	0
Total	0	0	5	5

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Diversidad entre los empleados de ELSE por categoría laboral, sexo y edad

Empleados ELSE		Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Gerentes	Hombres	0	1	8	9
	Mujeres	0	0	0	0
Jefes	Hombres	0	8	9	17
	Mujeres	0	1	2	3
Empleados	Hombres	4	79	111	194
	Mujeres	2	22	17	41
Practicantes	Hombres	45	2	0	47
	Mujeres	38	3	0	41
Total		6	101	128	235

En el 2022, en Electro Sur Este hubo 0 casos de discriminación

GRI 406-1

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

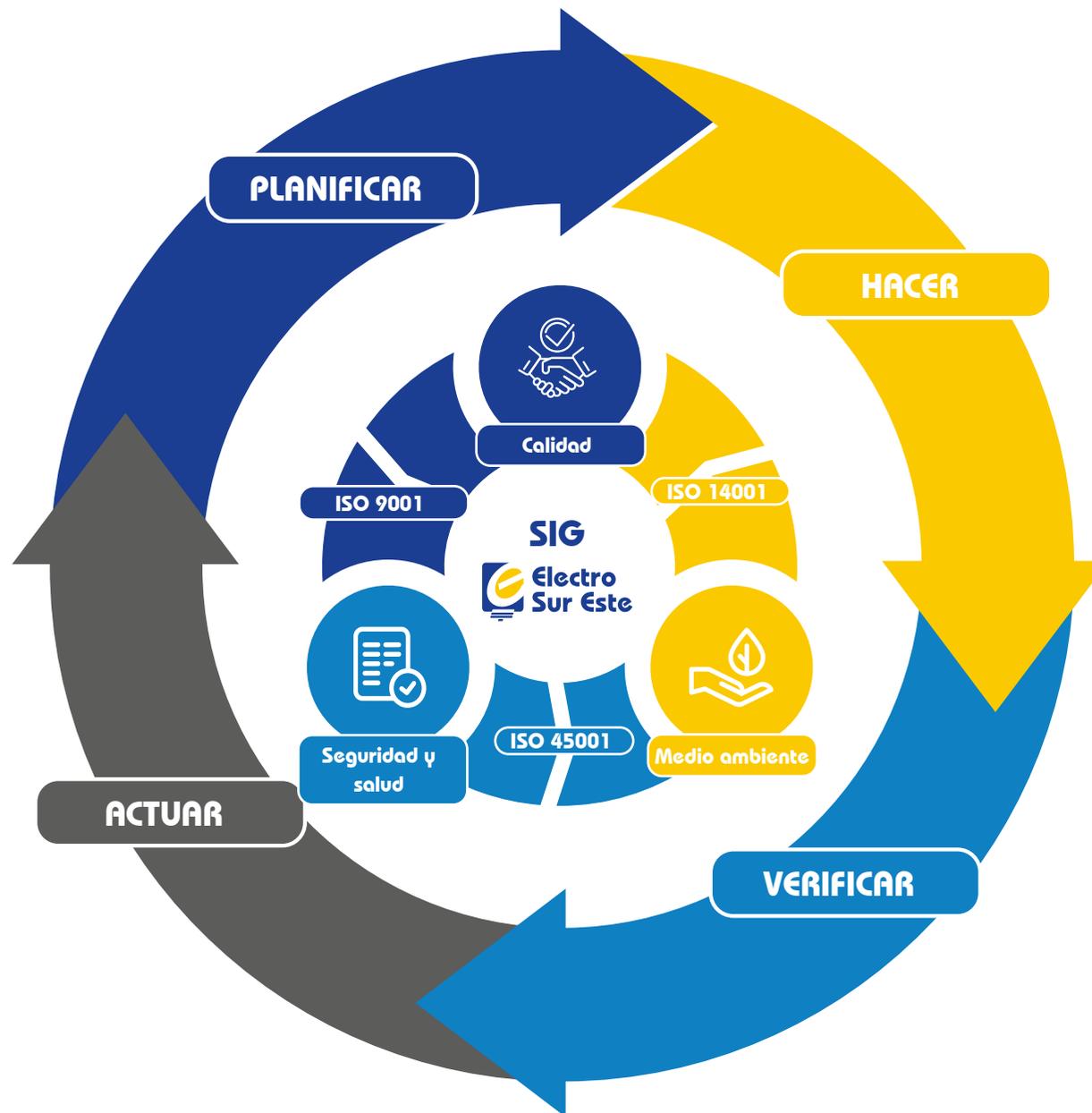
## 1.6. Nuestro Sistema Integrado de Gestión

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que está certificado desde el año 2019 en tres normas: ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 – Sistema de Gestión Ambiental y ISO 45001:2018 – Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo. El alcance de estas certificaciones cubre la supervisión de operación y mantenimiento en centrales, subestaciones de transformación (SET) y líneas de transmisión (LTT) de los sistemas de generación y transmisión de Electro Sur Este.

El objetivo de nuestro SIG es buscar la mejora continua de nuestros procesos para incrementar la satisfacción de nuestros grupos de interés y prevenir la contaminación del ambiente.

Esto se ve reflejado en nuestra política, la cual pueden consultar en el siguiente enlace:

GRI 406-1



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 1.7. Nuestro avance en Innovación y Tecnología

La innovación y tecnología son aspectos clave para Electro Sur Este. En nuestro plan estratégico 2022-2026, hemos establecido como objetivo estratégico la implementación de una nueva estructura organizacional que promueva la innovación y la transformación digital. También buscamos acelerar la transformación digital en los procesos aplicables a la organización. Para abordar estos desafíos, hemos planteado acciones estratégicas como la implementación del Sistema de Gestión de la Innovación (ISO 56002) y la creación del Centro de Innovación de Electro Sur Este

### Logros en la gestión de innovación y tecnología:

Electro Sur Este, a través del comité de planeamiento estratégico e innovación, fomenta la cultura de innovación, formando equipos de trabajo multidisciplinarios que permiten que las ideas más creativas resuelvan los desafíos que se presentan en nuestras operaciones. Estos equipos buscan mejorar continuamente nuestros procesos y operaciones mediante la digitalización y adaptación de innovaciones tecnológicas.

En 2022, trabajamos en una cartera de proyectos tecnológicos que buscan adaptar tecnología disruptiva, como el uso de drones, la implementación de sistemas de automatización robótica de procesos (RPA), el internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial y los asistentes virtuales, entre otros.

### Metas y avances para 2023 en innovación y tecnología:

Electro Sur Este se ha propuesto las siguientes metas y avances en la gestión de innovación y tecnología para el año 2023:

- |   |   |
|---|---|
| <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; font-size: 24px; font-weight: bold;">1</div> <p style="margin-top: 10px;">Elaborar una política y lineamiento de innovación.</p>   | <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; font-size: 24px; font-weight: bold;">4</div> <p style="margin-top: 10px;">Implementar una metodología de priorización e implementación de proyectos de innovación.</p>                         |
| <div style="background-color: #FFC000; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; font-size: 24px; font-weight: bold;">2</div> <p style="margin-top: 10px;">Implementar la norma de gestión de innovación ISO 56002.</p>   | <div style="background-color: #FFC000; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; font-size: 24px; font-weight: bold;">5</div> <p style="margin-top: 10px;">Implementar un sistema de reconocimiento a la innovación para fomentar la cultura.</p>                               |
| <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; font-size: 24px; font-weight: bold;">3</div> <p style="margin-top: 10px;">Continuar implementando los proyectos de innovación a través del comité y con un presupuesto asignado.</p> | <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; font-size: 24px; font-weight: bold;">6</div> <p style="margin-top: 10px;">Formalizar las herramientas colaborativas para la comunicación interna en la gestión de proyectos de innovación.</p> |

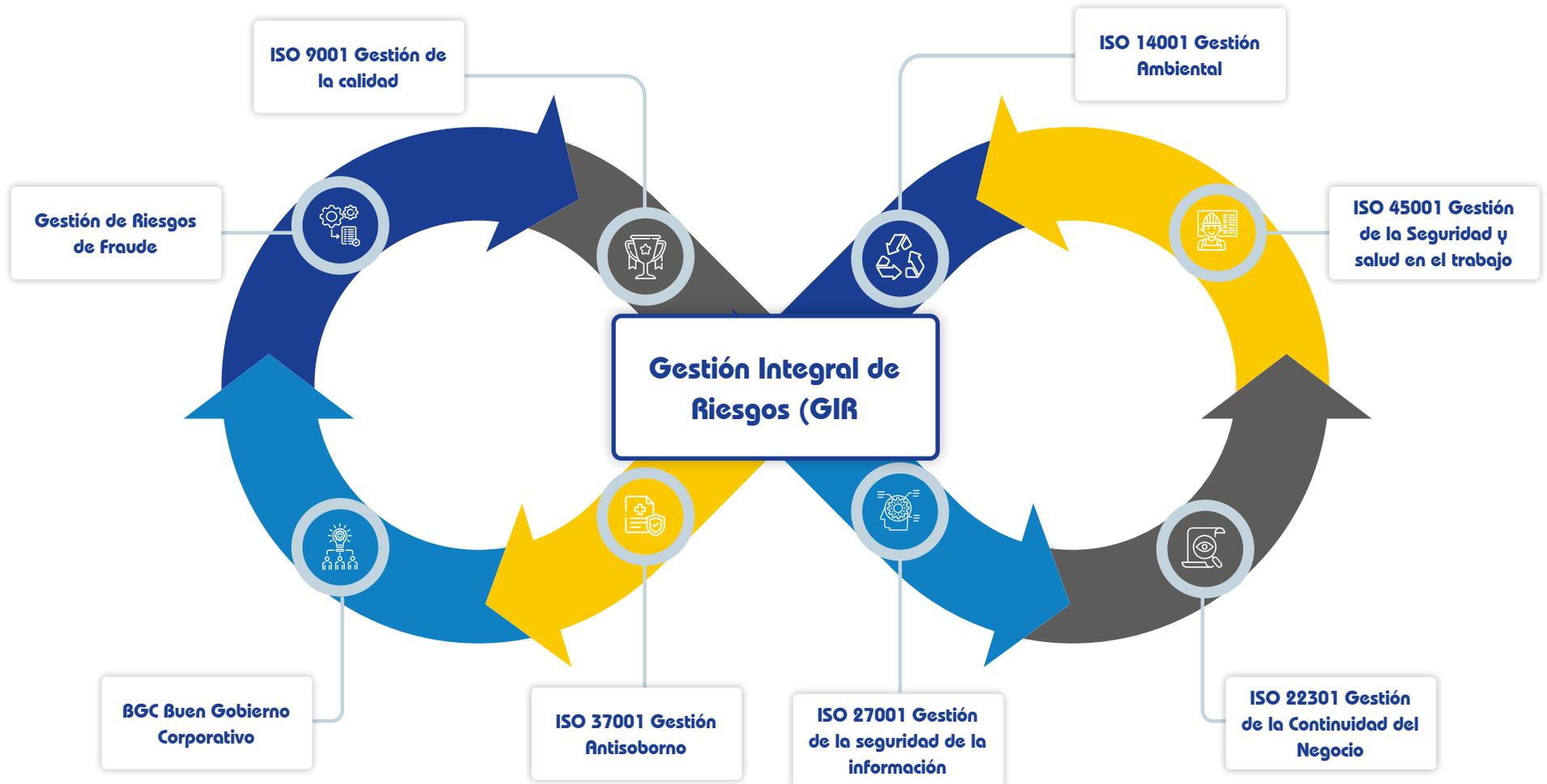
Al centrarnos en estos objetivos, buscamos impulsar el crecimiento de Electro Sur Este a través de la innovación y la tecnología, y mejorar aún más la eficiencia y calidad de nuestros servicios para nuestros clientes.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 1.8. Gestión de Riesgos

La Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Electro Sur Este está definida en el Manual de Riesgos y Oportunidades, y diseñada conforme a estándares internacionales, como el *Enterprise Risk Management* (ERM), también conocido como COSO ERM, y el Sistema de Gestión de Riesgos de la norma ISO 31001. También incorpora las disposiciones normativas emitidas en los Lineamientos Corporativos aprobados por el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).



**Contenidos**

**01** Somos Electro Sur Este

**02** Nuestro Desempeño Económico

**03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**04** Nuestro Servicio y Clientes

**05** Nuestro Capital Humano

**06** Nuestro Compromiso con la Comunidad

**07** Nuestro Compromiso Ambiental

**08** Sobre este reporte

**09** Índice de contenidos GRI

La GIR está integrada en la gestión empresarial, apoyándose tanto en la gestión por procesos de Electro Sur Este, como en una cultura de prevención de la materialización de los riesgos identificados en cada proceso de la organización. Estos riesgos son monitorizados permanentemente a través de los indicadores de riesgos (KRI), que se mantienen dentro de los límites permitidos por el apetito, tolerancia y capacidad aprobados por la Alta Dirección y actualizados anualmente.

El grado de madurez de la implementación y mejora de la GIR es monitorizado a través de una herramienta de evaluación (SISMAD), implementada y validada por FONAFE. Los resultados de los últimos dos años por componente de la GIR se muestran a continuación:



**Resultados de la evaluación 2022**

Componente	Resultado al 2021	Resultados al 2022
Gobernanza y cultura	77.08 %	100.00 %
Estrategia y Objetivos	83.33 %	100.00 %
Desempeño	72.50 %	92.50 %
Revisión	100.00 %	100.00 %
Información, Comunicación y Reporte	100.00 %	100 %
Grado de Madurez	79.46 %	94.64 %
<b>Nivel de Madurez</b>	<b>Establecido</b>	<b>Avanzado</b>

Esta gestión de riesgos ha permitido reducir los niveles de riesgos como se muestran en los siguientes resultados:

**Porcentaje de riesgos por nivel de evaluación sobre el total de los riesgos mapeados**

Nivel de evaluación	Riesgos Bajos	Riesgos Moderados	Riesgos Altos	Riesgos Extremos
Inherente	7 %	31 %	49 %	12 %
Residual	38 %	53 %	8 %	0 %

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Nuestro Desempeño Económico

# 02

## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

# 2. Nuestro Desempeño Económico

## 2.1. Desempeño económico

GRI 201-1

En Electro Sur Este no solo proporcionamos energía eléctrica a las áreas donde operamos, sino que también contribuimos al desarrollo socioeconómico de estas regiones. Lo hacemos al generar 256 puestos de trabajo directos, contratar a proveedores locales, cumplir de forma responsable con nuestros compromisos fiscales y desarrollar programas de cuidado ambiental y social.

Hemos enfrentado el desafío de mantener la continuidad de nuestros servicios de manera constante, de calidad y confiable, sin comprometer la sostenibilidad financiera de la empresa, incluso durante el estado de emergencia declarado por el gobierno debido a la pandemia de COVID-19. Cabe destacar que, al final del año, el capital social de la empresa ascendió a S/. 431,028,877.

Al 31 de diciembre de 2022, mantenemos un préstamo bancario con una entidad financiera local, cumpliendo con nuestras obligaciones financieras. Se precisa que no existen circunstancias que afecten el riesgo de continuidad de nuestras operaciones.

Nuestros estados financieros son auditados anualmente por una firma de auditores externa supervisada por la Contraloría General de la República.

Gracias a lo anterior, hemos sido capaces de distribuir valor a nuestros grupos de interés de la siguiente manera:

### Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

Concepto (en miles de soles)	2020	2021	2022
<b>Valor económico directo creado</b>			
Ingresos directos	399,750	472,031	548,086
Ingresos por servicios	48,678	61,103	66,914
Dividendos de paquetes de acciones	0	0	0
<b>Total de Ingresos</b>	<b>448,428</b>	<b>533,134</b>	<b>615,001</b>
<b>Valor económico distribuido</b>			
Salarios y beneficios	28,759	34,704	37,251
Proveedores	292,959	341,125	386,366
Impuestos	5,262	6,127	7,136
Programas sociales y/o ambientales	97	73	104
Otros costos operativos	43,262	42,691	48,168
Dividendos	57,473	50,488	77,081
<b>Total de Egresos</b>	<b>427,815</b>	<b>475,211</b>	<b>556,109</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (Balance)</b>	<b>20,612</b>	<b>57,923</b>	<b>58,891</b>

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**03**



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

# 3. Nuestra Cadena de Suministro Responsable

GRI 2-1   GRI 2-6   GRI 204-1

Para cumplir con nuestras funciones, contamos con una variedad de proveedores que nos brindan servicios comerciales, obras y operaciones. Seleccionamos a nuestros proveedores de acuerdo con nuestro Plan Anual de Contrataciones, que se formula en función de las necesidades para cumplir con los objetivos establecidos para el año. Este plan se publica en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) y en nuestro portal institucional.

Todos nuestros proveedores deben estar inscritos en el Registro Nacional de Proveedores (RNP), que es el único sistema oficial de información del Estado. Este sistema tiene como objetivo registrar y mantener actualizada la información general y relevante de los proveedores interesados en participar en compras y contrataciones públicas, y también proporciona información que permite medir su desempeño.

Además, utilizamos el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) como una herramienta que nos permite registrar nuestros procedimientos de compra, el intercambio de información y la difusión sobre las contrataciones. También nos regimos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), que es una institución técnica especializada que supervisa

las etapas de la contratación pública, desde los procedimientos de selección y ejecución contractual.

Como empresa pública, la relación con nuestros proveedores se rige por la Ley de Contrataciones del Estado N°30225, su reglamento y sus modificaciones. No contamos con políticas de contratación propias. Esta ley indica que las contrataciones deben regirse bajo los siguientes principios: libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia, publicidad, competencia, eficacia y eficiencia, vigencia tecnológica, sostenibilidad ambiental y social, equidad, e integridad.

Por lo tanto, aunque no tenemos un proceso de evaluación ambiental o social de proveedores, los

principios, criterios y prácticas permiten contribuir a la protección ambiental, desarrollo social y humano.

Además, todo proveedor seleccionado debe firmar un contrato que incluye cláusulas referentes a garantías, anticorrupción, solución de controversias y resolución de contrato por incumplimiento.



## Detalle en el gasto de proveedores

GRI 204-1

Proveedores	N°	Gasto monetario (Millones de soles)	Porcentaje
De Bienes	27	32.6	19 %
De Servicios	61	141.3	81 %
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>173.9</b>	<b>100 %</b>

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Nuestro Servicio y Clientes

**04**



Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

# 4. Nuestro Servicio y Clientes

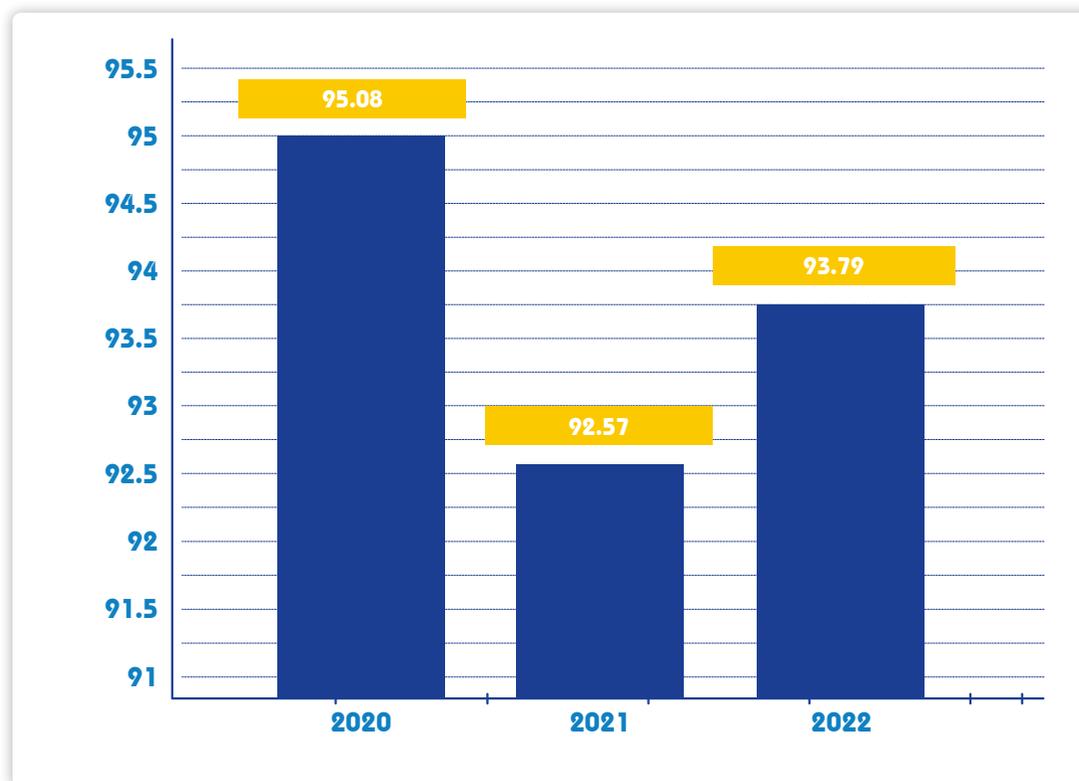
## 4.1. Coeficiente de Electrificación

El coeficiente de electrificación mide la cantidad de población ubicada en la zona de concesión que administramos desde Electro Sur Este y que tiene acceso a electricidad, en comparación con la población total de las localidades ubicadas en dicha zona de concesión.

Al concluir el año 2022, las poblaciones que atendimos alcanzaron un coeficiente de electrificación promedio de 93.79 %, es decir, 1.22 puntos porcentuales más que el obtenido el año anterior, el cual fue de 92.57 %

Cabe destacar que para la estimación del coeficiente de electrificación de 2021 y 2022 se actualizaron las proyecciones de Población y Personas por Familia con información actualizada del INEI, por lo que la ejecución de los últimos 2 años es inferior a los cálculos realizados con años anteriores.

Coeficiente de Electrificación (%)



## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 4.2. Calidad de Servicio

(EU-28)

(EU-29)

Entendemos que la continuidad del suministro es fundamental para nuestros clientes, ya que las interrupciones pueden afectar considerablemente las labores comerciales, industriales, domésticas y otras actividades. La calidad del servicio que ofrecemos se mide anualmente, no solo en nuestros propios sistemas de generación, transmisión y distribución, sino también en los sistemas de terceros. Para ello, utilizamos dos indicadores reconocidos internacionalmente: el SAIDI (Índice Promedio de Interrupción de la Duración del Sistema), que mide la duración de las interrupciones, y el SAIFI (Índice Promedio de Interrupción de la Frecuencia del Sistema), que mide la frecuencia de las interrupciones.

En 2022, el valor del SAIDI fue de 13.33 horas, lo que representa un aumento del 26.6 % en comparación con el año 2021 (10.53 horas). De manera similar, el valor del SAIFI fue de 5.76 veces en promedio, lo que supone un incremento del 19.0 % en comparación con el año 2021 (4.84 veces).

Cabe mencionar que estos incrementos en los indicadores de interrupción se deben en gran medida a condiciones climáticas y actividades de mantenimiento. A pesar de este ligero incremento en 2022 en comparación con los valores alcanzados en 2021, en Electro Sur Este seguimos comprometidos con la mejora continua de la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.



## 4.3. Satisfacción de los clientes

Nuestro enfoque se centra en mejorar la calidad del servicio ofrecido a nuestros usuarios, esto implica acciones para mejorar la atención al cliente y aumentar la oferta de servicios complementarios. Además, hemos trabajado en el fortalecimiento de la comunicación con nuestros clientes para garantizar una interacción efectiva y satisfactoria.

Durante el año 2022, hemos logrado un nivel de atención y satisfacción del 93 % en nuestro *Contact Center* Corporativo, brindando atención oportuna y efectiva para satisfacer las diversas necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

En términos de reclamos, hemos logrado una mejora significativa en nuestro índice de satisfacción. En comparación con el año anterior, hemos reducido la cantidad de reclamos en un 17.50 %, lo que demuestra nuestro compromiso con una atención óptima. Asimismo, hemos implementado medidas para asegurar una adecuada facturación y lectura de los suministros de servicio eléctrico logrando digitalizar las lecturas en un 97 %.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

En cuanto a la información y comunicación, hemos utilizado nuestros medios de comunicación virtuales como redes sociales, web, email y SMS, para llegar a más de 644, 096 personas en nuestra área de concesión. Asimismo, como parte de nuestras campañas, hemos enviado más de 1,087,548 mensajes a través de estos medios; las actividades incluyen charlas y talleres sobre temas como "Tarifas, facturación y conoce tu recibo" con el objetivo de educar a nuestros clientes sobre el consumo de energía. También hemos utilizado medios de difusión masiva como televisión y radio para informar a la ciudadanía sobre temas relevantes.

Hemos realizado el cambio de más de 5000 lámparas con tecnología LED lo que contribuye a la eficiencia energética y reduce el impacto ambiental. Además, hemos mantenido los indicadores de calidad del servicio SAIDI y SAIFI por debajo de las tolerancias establecidas y cumplido con las exigencias de calidad del Alumbrado Público establecidas por OSINERGMIN y la normativa del NTCSE.14



Metas o avances para el año 2023:

- 

Implementación del sistema de monitoreo de satisfacción al cliente (SIMOR)
- 

Actualización del Plan de Gestión de Atención de Clientes
- 

Capacitaciones al personal de atención al cliente sobre los procesos comerciales
- 

Actualización de los procesos comerciales de atención al cliente y protocolos de atención al cliente
- 

Difusión de los locales de atención comercial



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### Gestión de la calidad:

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia en el servicio, en Electro Sur Este hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma ISO 9001:2015. Este sistema se aplica a los procesos de comercialización de energía eléctrica, incluyendo la atención al cliente, la gestión técnico-comercial, y la facturación y cobranzas.

La certificación ISO 9001:2015 abarca nuestras operaciones en las sedes de Cusco, Abancay, Puerto Maldonado, Quillabamba, Sicuani, Urubamba, Anta y Quispicanchi.

Durante el último año, hemos llevado a cabo las siguientes acciones principales para mantener y mejorar nuestra gestión de calidad:



**1 Auditoría de seguimiento de certificación de la Norma ISO 9001:2015:**

Realizamos una auditoría de seguimiento de nuestra certificación, logrando mantener nuestra certificación otorgada por SGS Perú. Esta auditoría nos permitió asegurarnos de que continuamos cumpliendo con los altos estándares establecidos por la norma ISO 9001.

**2 Auditoría interna:**

Llevamos a cabo una auditoría interna con la participación de nuestro equipo de auditores internos ISO 9001. Esta auditoría interna tuvo resultados satisfactorios, lo que demuestra que nuestros procesos internos están alineados con nuestros objetivos de calidad.

**3 Fortalecimiento de la gestión por procesos:**

Hemos actualizado la documentación referente a varios de nuestros procesos, incluyendo la comercialización de energía eléctrica y la gestión de operaciones y proyectos. Esto nos ha permitido fortalecer nuestra gestión por procesos, un componente clave de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Estos esfuerzos demuestran nuestro compromiso continuo con la mejora de la calidad de nuestros servicios y con la satisfacción de nuestros clientes.

Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

## 4.4. Enfoque al cliente

GRI 203-1 GRI 203-2

### 4.4.1. Ampliación y mejora de servicio:

Para mejorar el servicio y minimizar cualquier impacto que podamos tener en las actividades de nuestros clientes debido a la energía eléctrica que les proporcionamos, realizamos inversiones constantes. Durante el 2022, invertimos un total de S/ 59.24 MM para mejorar la calidad de nuestro servicio, aumentar el número de clientes y reducir los riesgos por vulneración de las distancias mínimas de seguridad.



### Conceptos de las principales inversiones realizadas en el 2022

Concepto	Inversión
Rehabilitación y ampliación de sistemas de redes de distribución	37,419,090
Ampliación de sistemas de transmisión	8,249,203
Renovación y mejoramiento de equipos de generación, transmisión y subestaciones	11,421,004
Adquisición y renovación de equipos de medición	2,154,667

Entre los proyectos más importantes se encuentran:



Línea de subtransmisión Chahuares – Kiteni – La Convención.



Mejoramiento de redes de distribución en Cusco, Apurímac y Madre de Dios.



Ampliación de redes de distribución en Cusco, Apurímac y Madre de Dios.



Obras civiles en Cusco, Apurímac y Madre de Dios.



Creación de Almacén de Qorimarca – Cusco.

Estas inversiones nos permitieron alcanzar un nivel de cumplimiento del 109.53 % con respecto al PIA 2022, principalmente en la ejecución del proyecto significativo de ampliación de la SET Chahuares, línea de transmisión 60 KV Chahuares-Kiteni y subestación Kiteni.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### Impactos Positivos

La implementación de estos proyectos ha tenido varios impactos positivos, entre ellos:

- 

Incremento del nivel de vida de las poblaciones beneficiadas, facilitando el desarrollo económico y social.
- 

Seguridad de los ciudadanos con la instalación de alumbrado público.
- 

Reducción en la contaminación del medio ambiente por la quema de combustibles tradicionales.
- 

Acceso a la medicina con la instalación de postas médicas equipadas.
- 

Facilita los procesos educativos con el uso de tecnología.

### Impactos Negativos

Sin embargo, también hemos notado algunos impactos negativos, como:

- 

Riesgo de electrocución o incendios causados por cortocircuitos.
- 

Dependencia de la electricidad y las consecuencias cuando falta este servicio.
- 

Costo elevado del servicio de electricidad en algunas zonas.
- 

Vulnerabilidad de la disponibilidad de energía a la sequía y otras condiciones climáticas.
- 

Posible daño a equipos y artefactos electrodomésticos por descargas atmosféricas.

Las inversiones realizadas no se realizaron con acuerdos comerciales en especie o pro bono.

### Impactos Sociales y Económicos

Los proyectos de ampliación de la cobertura de energía eléctrica han tenido impactos sociales y económicos significativos. Estos proyectos han beneficiado principalmente a los hogares de menores recursos y a las poblaciones vulnerables, sin tener efectos negativos sobre los indicadores de desigualdad. También han impulsado la economía a través de nuevas inversiones y la generación de empleo. Adicionalmente, el cambio energético ha contribuido a la reducción de la contaminación ambiental y ha mejorado la salud de los pobladores. Sin embargo, también hemos observado cambios en las actividades productivas de los pobladores, como la transición de la agricultura a la dependencia de las empresas mineras debido a la presencia de la minería.



Ceremonia de inauguración de obra de electrificación en Ulaychu, Paucartambo - Cusco.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Nuestro Capital Humano

**05**



## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

# 5. Nuestro Capital Humano

## 5.1. Nuestro equipo

GRI 401-1    GRI 401-2

Al finalizar diciembre de 2022, nuestra fuerza laboral estuvo compuesta por 264 trabajadores. De este total, 248 tenían contratos a plazo indeterminado y 16 a plazo fijo.



### Número de colaboradores por contrato laboral o convenio, por región y sexo

GRI 2-7    GRI 2-8

Contrato laboral	Sexo	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
Indefinido	Masculino	162	30	15	207
	Femenino	37	4	0	41
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>248</b>
A plazo fijo	Masculino	12	0	1	13
	Femenino	3	0	0	3
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
Practicantes profesionales	Masculino	40	4	4	48
	Femenino	35	0	5	40
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>88</b>
Practicantes pre profesionales	Masculino	0	0	0	0
	Femenino	0	0	0	0
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total<sup>1</sup></b>	Masculino	214	34	20	268
	Femenino	75	4	5	84
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>352</b>

<sup>1</sup> Incluye practicantes

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Número de colaboradores por sexo, región y edad:**

Sexo	Edad	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
<b>Masculino</b>	<30	3	0	1	4
	30-50	65	13	8	86
	>50	106	17	7	130
	<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>220</b>
<b>Femenino</b>	<30	2	0	0	2
	30-50	22	1	0	23
	>50	16	3	0	19
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
<b>Otro *</b>	<30	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>No declarado</b>	<30	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<30	5	0	1	6
	30-51	87	14	8	109
	>51	122	20	7	149
	<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>264</b>

\*Definido por cada colaborador

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Tipo de Contrato laboral	Sexo	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
<b>Tiempo Completo</b>	Masculino	174	30	16	220
	Femenino	40	4	0	44
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>264</b>
<b>Tiempo Parcial</b>	Masculino	0	0	0	0
	Femenino	0	0	0	0
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tipo de Colaborador	Sexo	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
<b>Empleados fijos</b>	Masculino	162	30	15	207
	Femenino	37	4	0	41
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>248</b>
<b>Empleados temporales</b>	Masculino	12	0	1	13
	Femenino	3	0	0	3
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
<b>Empleados por horas no garantizadas*</b>	Masculino	0	0	0	0
	Femenino	0	0	0	0
	Otro	0	0	0	0
	No declarado	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*\*Empleado que no tiene asegurado un número mínimo o fijo de horas de trabajo por día, semana o mes, pero que posiblemente tenga que estar disponible para trabajar cuando sea necesario.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

Empleados por categoría laboral:

Empleados ELSE		Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
<b>Gerentes</b>	Hombres	0	1	8	9
	Mujeres	0	0	0	0
<b>Jefes</b>	Hombres	0	8	9	17
	Mujeres	0	1	2	3
<b>Empleados</b>	Hombres	4	79	111	194
	Mujeres	2	22	17	41
<b>Practicantes</b>	Hombres	45	2	0	47
	Mujeres	38	3	0	41
<b>Total</b>		<b>89</b>	<b>116</b>	<b>147</b>	<b>352</b>



## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

## 5.2. Modelo de Gestión Humana Corporativo

En Electro Sur Este, nos enfocamos en mejorar la gestión del talento humano. Durante el año, trabajamos continuamente en la implementación del Modelo de Gestión Humana Corporativa, cumpliendo al 100 % los planes de acción establecidos por FONAFE. Este esfuerzo nos permitió lograr avances significativos:

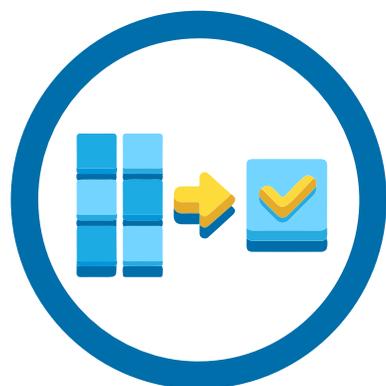
- Pudimos dar mayor énfasis a la Gestión de la Sostenibilidad Cultural y lograr con éxito la apropiación de valores, lo que se convirtió en el punto de partida para el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.
- La gestión del desempeño nos permitió mejorar la eficiencia de la gestión del capital humano y alcanzar mejores resultados para la empresa, utilizando para ello nuestra propia plataforma virtual para la evaluación del desempeño.
- Avanzamos en la consolidación de nuestra nueva estructura organizacional y en la formulación de la estructura y política remunerativa.
- Logramos profundizar el conocimiento, las habilidades y las competencias de nuestros trabajadores a través de la ejecución de nuestro Plan de Capacitación. Durante 2022, desarrollamos 85 eventos que acumularon un total de 22,692 horas de capacitación.
- Nuestras actividades de inducción facilitaron la incorporación de nuevos colaboradores a la empresa. Les brindamos charlas sobre la empresa, el RIT, el Código de Ética y los procesos del área a la que se unirían, entre otros aspectos.
- Aportamos al bienestar social y la salud de los trabajadores a través de servicios de atención médica familiar, campañas de salud, gimnasia laboral, control del estrés y charlas de prevención del COVID-19, además de la atención y monitoreo de pacientes, entre otros.
- Los resultados de la encuesta de clima laboral en 2022 indicaron un 76 % de satisfacción, un resultado mayor que el obtenido en 2021. La evaluación se realizó considerando 13 factores, de acuerdo con los lineamientos de FONAFE.
- Elaboramos un plan de sucesión y línea de carrera a nivel de gerentes y funcionarios para garantizar la continuidad del liderazgo. Proyectamos trabajar en la formulación de la línea de carrera para los demás grupos ocupacionales en el próximo ejercicio.
- Durante el año, realizamos un diagnóstico de la comunicación interna que nos permitió plantear objetivos y acciones para fortalecerla.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 5.2.1. Certificación en Buenas Prácticas Laborales

En el 2022, FONAFE felicitó a Electro Sur Este por las acciones implementadas en todos los componentes del Modelo de Gestión Humana Corporativo, logrando puntos adicionales sobre el puntaje esperado. Mantuvimos la Certificación ABE en Buenas Prácticas Laborales, que acredita a Electro Sur Este S.A. como una empresa comprometida con la promoción, el reconocimiento y la difusión de las buenas prácticas laborales. Esta certificación nos fue otorgada por la Asociación de Buenos Empleadores de la Cámara de Comercio Americana del Perú y abarca varios aspectos, incluyendo el pago puntual de salarios, beneficios legales y seguro médico, evaluación del personal (desempeño), recompensas según evaluación, capacitación, entrenamiento y reconocimiento a los trabajadores. La auditoría estuvo a cargo de SGS del Perú.



### 5.2.2. Gestión del empleo

Nuestra Gerencia de Administración y Finanzas, junto con la Jefatura de la División de Gestión de Talento Humano, fueron las encargadas de la selección y contratación de personal en 2022. Estos departamentos determinaron, en cada caso, si era necesario reemplazar o suplantar al trabajador ausente o al que cesa, siempre teniendo en cuenta las normas laborales.

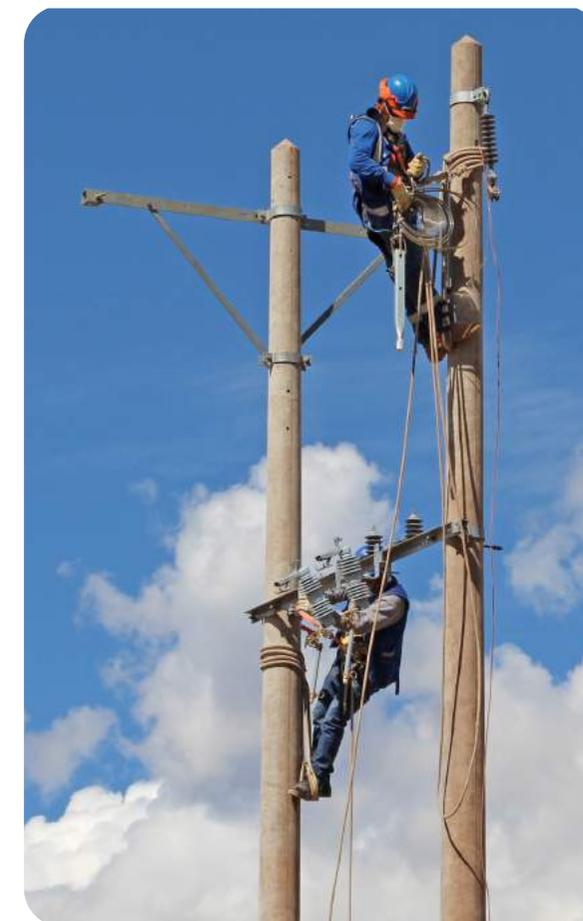
Para ser considerado, los postulantes tuvieron que ser mayores de edad y presentar una declaración jurada de ausencia de incompatibilidad, en la que se indicase que no tenían relación de parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o por razón de matrimonio con respecto al personal ya empleado. Además, el postulante tuvo que cumplir con el perfil del puesto establecido en nuestro Manual de Organización y Funciones.

La admisión del postulante como trabajador de Electro Sur Este se materializó con la firma del contrato de trabajo, que se celebró a plazo determinado o indeterminado, según los requerimientos empresariales.

La terminación de la relación laboral en 2022 pudo producirse por diversas razones, incluyendo fallecimiento del trabajador, renuncia o retiro voluntario, jubilación, despido de acuerdo con la ley, invalidez absoluta permanente, vencimiento del plazo del contrato, mutuo acuerdo o por otras causas previstas por ley.

En cuanto a los permisos, licencias y ausencias justificadas, tal como lo indica nuestro Reglamento Interno de Trabajo, aceptamos, de acuerdo con

la ley, las que se dieron por invalidez temporal, enfermedad o accidente comprobados, descanso vacacional, licencia para desempeñar un cargo cívico, maternidad pre y post natal, paternidad, licencia por adopción, cumpleaños, duelo del trabajador, capacitación autorizada, entre otros.



Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

5.2.3. Contratación

GRI 401-1

Para facilitar el análisis, presentamos a continuación las nuevas contrataciones segregadas de diversas formas. Las tasas se calcularon en base al total de colaboradores al final del periodo 2022.

A continuación, presentamos las nuevas contrataciones segregadas de diversas formas para facilitar el análisis. Las tasas se calcularon en base al total de colaboradores al final del periodo 2022.



Tasas de nuevas contrataciones

GRI 401-1

Por edad:

Edad	2021		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa
30<	3	1.17	03	1.17
30 a 50	12	4.69	17	6.64
50>	0	0.00	00	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>5.86</b>	<b>20</b>	<b>7.81</b>

Por sexo:

Sexo	2021		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Masculino	10	3.91	17	6.64
Femenino	5	1.95	3	1.17
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>5.86</b>	<b>20</b>	<b>7.81</b>

Por región:

Región	2021		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Cusco	13	5.08	13	5.08
Apurímac	0	0.00	4	1.56
Madre de Dios	2	0.78	3	1.17
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>5.86</b>	<b>20</b>	<b>7.81</b>

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Por región, sexo, y edad:

Región		Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por sexo y lugar
Cusco	Mujeres	0	4	0	4
	Hombres	1	13	1	15
Apurímac	Mujeres	0	0	0	0
	Hombres	0	1	0	1
Madre de Dios	Mujeres	0	0	0	0
	Hombres	1	1	0	2
<b>Total por grupo de edad</b>		2	19	1	22
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>		9 %	86 %	5 %	100 %

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Tasas de rotación

CRU 401-1

Por edad:

Edad	2021		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa
30 <	4	1.56	00	0
30 a 50	3	1.17	11	4.30
50 >	18	7.03	6	2.34
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>9.77</b>	<b>17</b>	<b>6.64</b>

Por sexo:

Sexo	2021		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Masculino	22	8.59	13	5.08
Femenino	3	1.17	4	1.56
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>9.77</b>	<b>17</b>	<b>6.64</b>

Por región:

Región	2021		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Cusco	17	6.64	16	6.25
Apurímac	6	2.34	0	0
Madre de Dios	2	0.78	1	0.39
Otros (Especificar)	0	0.00	0	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>9.77</b>	<b>17</b>	<b>6.64</b>

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Región		Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por sexo y lugar	Tasa de rotación
Cusco	Mujeres	0	2	2	4	33 %
	Hombres	0	3	2	5	42 %
Apurímac	Mujeres	0	0	0	0	0 %
	Hombres	0	1	1	2	17 %
Madre de Dios	Mujeres	0	0	0	0	0 %
	Hombres	1	0	0	1	8 %
<b>Total por grupo de edad</b>		1	6	5	12	

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 5.2.4. Conclusiones

A lo largo del 2021 y 2022, observamos un aumento en nuestras contrataciones, pasando de 15 a 20 personas respectivamente. La mayoría de estas nuevas contrataciones se produjeron en el grupo de edad de 30 a 50 años, seguido por aquellos menores de 30 años. También se notó que la tasa de contratación masculina superó la femenina. En cuanto a la ubicación, la mayoría de las contrataciones se realizaron en Cusco, que es nuestra operación más grande.

Por otro lado, las tasas de rotación más altas se dieron en el grupo etario de 30 a 50 años, seguido por aquellos mayores de 50 años.

### Metas y Proyectos Relevantes para la Gestión de Empleo

A corto plazo (0 a 2 años), nos enfocaremos en la aprobación de una nueva Estructura Organizacional. A medio plazo (2 a 5 años), planeamos implementar esta nueva Estructura Organizacional. A largo plazo (5 años en adelante), esperamos ver los resultados de estas mejoras reflejados en los objetivos empresariales.

### Implementaciones para Mejorar nuestra Gestión de Empleo

Para fortalecer nuestra gestión de empleo, en Electro Sur Este hemos realizado las siguientes implementaciones:

**1**

#### Incremento del número de contrataciones:

Este enfoque beneficia a la empresa al cubrir plazas vacantes, disminuir la carga laboral y mejorar el logro de objetivos.

**2**

#### Implementación de la modalidad de capacitaciones virtuales:

La capacitación virtual ofrece beneficios significativos para el desarrollo del personal, tales como la reducción de costos por contrataciones de capacitación, la capacidad de capacitar en tiempo real a más de un grupo, estandarizar la formación en toda la empresa (Cusco, Apurímac y Madre de Dios), y ser escalable para cualquier número de colaboradores. Además, ofrece flexibilidad, conveniencia y ahorro de tiempo.

**3**

#### Implementación de nuevas modalidades de trabajo durante la pandemia:

Durante la pandemia, implementamos diferentes modalidades de trabajo, incluyendo presencial, remota y mixta, para garantizar la seguridad y la eficiencia de nuestros empleados.

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 5.3. Formación y enseñanza




Nuestra área de Gestión de Talento Humano, en coordinación con los responsables de las gerencias y/o áreas, genera anualmente el plan de capacitación para nuestros trabajadores. Para la elaboración del plan se toman en cuenta las necesidades del plan estratégico y del plan operativo institucional, las descripciones de funciones del MOF, las propuestas de capacitación enviadas por las gerencias, así como los resultados de evaluación de desempeño, entre otros.

Es obligatorio para todos nuestros trabajadores participar en la capacitación o actividades permanentes de educación organizadas para ellos. Asimismo, es obligatorio para nuestro personal especializado intervenir como instructores en los programas de capacitación de su área, dentro de los horarios de trabajo.

La asistencia y evaluación de nuestros trabajadores en las capacitaciones o programas educativos se toma en cuenta para ascensos, promociones y cualquier movimiento de personal.

Brindamos la posibilidad de financiar parcial o totalmente los estudios. En caso de que estos superen las dos Unidades Impositivas Tributarias, se debe suscribir un convenio de compromiso con nuestro trabajador. Este establece como condiciones que se cumpla y apruebe el programa de estudio, y que el colaborador permanezca en la empresa después de la capacitación por un periodo equivalente al doble de tiempo que representó el

costo total de la capacitación con respecto a la remuneración básica mensual vigente percibida por el trabajador.

Durante 2022, desarrollamos 85 eventos de formación, acumulando un total de 28,144 horas de capacitación, una cifra mayor que la del año 2021.

Cada curso, charla o taller ejecutado está dirigido a nuestros empleados y la cantidad de participantes se determina en función del objetivo del curso y la necesidad del área. Por lo general, la asistencia a los cursos es del 80 % del total de los participantes inscritos.

#### La medida de horas de formación que nuestros empleados han tenido durante el 2022:

##### Por sexo:

Colaboradores	N° de Horas	Media
Hombre	24,078	0.85
Mujer	4,066	0.14
<b>Total</b>	<b>28,144</b>	

##### Por categoría laboral

Categoría laboral	N° de Horas	Media
Gerentes	1,167.50	0.04
Jefes	2,492.00	0.09
Empleados	24,484.50	0.87
Practicantes	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>28,144.00</b>	

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 5.4. Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Con la gestión del desempeño buscamos la eficiencia de la gestión del capital humano y el alcance de mejores resultados de la empresa, por eso desarrollamos una plataforma virtual propia para esta tarea. Durante este año el 100 % de nuestros trabajadores se evaluó.



### Porcentaje del total de empleados por sexo que han recibido una evaluación periódica del desempeño y categoría laboral durante el 2022

Por sexo:

Sexo	Nº de colaboradores evaluados	HeadCount al momento de la evaluación de desempeño	%
Mujeres	41	41	100 %
Hombres	222	225	99 %
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>266</b>	<b>99 %</b>

Por categoría laboral:

Categoría Laboral	Nº de colaboradores evaluados	HeadCount al momento de la evaluación de desempeño	%
Gerentes	9	9	100 %
Jefes	19	19	100 %
Empleados	235	238	99 %
Practicantes	0	0	0 %
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>266</b>	<b>99 %</b>

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 5.5. Salud y Seguridad en el Trabajo

- GRI 403-1
- GRI 403-2
- GRI 403-3
- GRI 403-4
- GRI 403-5
- GRI 403-6

### 5.5.1. Nuestro Compromiso

En Electro Sur Este, nos comprometemos profundamente con la salud y seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y terceros. Nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST) se implementó antes de la promulgación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783. Este sistema se basa en las normas internacionales ISO 45 001:2018, las directrices ILO-OSH, el “Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”, y el “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad”.



### 5.5.2. ¿Cómo Funciona Nuestro Sistema?

El Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo, en conjunto con la División de Talento Humano y la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente, gestiona todo lo relacionado con la salud y seguridad de nuestro personal. Nuestro SGSST se rige por varios documentos claves, incluyendo:



 <p>Política del Sistema Integrado de Gestión.</p>	 <p>Plan de Contingencias.</p>
 <p>Estudio de Riesgos.</p>	 <p>Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>
 <p>Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	 <p>Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo de Electro Sur Este</p>

**Contenidos**

**01** Somos Electro Sur Este

**02** Nuestro Desempeño Económico

**03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**04** Nuestro Servicio y Clientes

**05** Nuestro Capital Humano

**06** Nuestro Compromiso con la Comunidad

**07** Nuestro Compromiso Ambiental

**08** Sobre este reporte

**09** Índice de contenidos GRI

### 5.5.3. Participación de los Trabajadores

En Electro Sur Este, valoramos la participación activa de nuestros trabajadores en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. El Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo, que tiene una sede en nuestras oficinas en Cusco y dos Sub-Comités en las sedes de Abancaj y Puerto Maldonado, juega un papel crucial en este aspecto.

Los miembros del Comité y Sub-Comités desempeñan una serie de responsabilidades importantes, que incluyen:

 <p>Informar sobre actividades, acciones, accidentes y riesgos importantes.</p>	 <p>Participar en la investigación de accidentes o cuando aparezcan indicios de que las medidas de prevención resultan insuficientes.</p>
 <p>Participar en inspecciones de seguridad y salud.</p>	 <p>Realizar inducciones de seguridad y salud al personal.</p>
 <p>Hacer pedidos, sugerencias y recomendaciones.</p>	 <p>Participar en las auditorías internas de seguridad y salud.</p>
 <p>Proponer medidas para corregir las condiciones de riesgo que podrían causar accidentes de trabajo y/o enfermedades ocupacionales.</p>	 <p>Asistir a las actividades programadas en materia de seguridad y salud en el trabajo.</p>
 <p>Velar por el cumplimiento de las normas y disposiciones internas de seguridad y salud vigentes.</p>	

Los comités se reúnen una vez al mes y, además, pueden reunirse de forma extraordinaria en caso de accidente o emergencia. El Gerente General preside el Comité de SST y, junto con los miembros de los trabajadores y del sindicato, garantizan su funcionamiento efectivo.

Cabe precisar que los comités están conformados por seis miembros, tres que los pone la parte empleadora y tres los miembros de los trabajadores. Además, cuentan con un representante del sindicato que tiene voz, pero no voto.

Además de la existencia de nuestros comités, contamos con un procedimiento de comunicación, participación, consulta y toma de conciencia, en el que se definen diferentes acciones entre los diferentes niveles y partes interesadas, internas y externas, para difundir las acciones, resultados, e información pertinente del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST) de manera clara, oportuna y concisa.



**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

**5.5.4. Servicios de Salud**

Proporcionamos servicios de salud liderados por un médico ocupacional que facilita la prevención y protección de la salud ocupacional a través de un plan de trabajo. Asimismo, otorgamos el Programa de Asistencia Médico Familiar (PAMF) a nuestros trabajadores y familiares directos, que incluye un amplio rango de servicios médicos tanto en la sede de Cusco como en las operaciones de Apurímac y Madre de Dios.

Además de las medidas de prevención, proporcionamos servicios de salud ocupacional liderados por un médico ocupacional. Estos servicios se desarrollan a través de campañas, programas y charlas de sensibilización, y están orientados a la prevención y protección de la salud ocupacional de nuestros trabajadores.

**5.5.5. Detección y Control de Riesgos**

Mediante la Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos, aplicamos controles operacionales para mitigar posibles riesgos laborales. Los peligros que han contribuido a accidentes laborales durante el 2022 estuvieron relacionados con el incumplimiento de las cinco reglas de oro. Para abordar estos riesgos, hemos implementado inspecciones de seguridad, inspecciones a las herramientas y equipos, y difundimos los controles operacionales para que sean aplicados por todo el personal de la empresa.

Para determinar los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad, verificamos los indicadores de Accidentabilidad, revisamos la matriz IPER y el SGSST.

**5.5.6. Capacitación en Salud y Seguridad en el Trabajo**

En Electro Sur Este, nos aseguramos de que nuestros trabajadores estén bien equipados para manejar los desafíos de seguridad y salud en el trabajo a través de capacitaciones regulares y programas de protección especializados. Los diferentes cursos de capacitación son desarrollados por personal competente y se realizan durante el horario laboral, siendo gratuitos para todos los trabajadores y de acuerdo con la normativa vigente.

Entre los programas implementados, contamos con programas de protección a las vías respiratorias, a la gestante, salud auditiva, entre otros. Además, debido a la actual pandemia, se han establecido cursos relacionados con las previsiones frente al COVID-19 y la gestión medioambiental.

**5.5.7. Cumplimiento y Observancia**

En Electro Sur Este, evaluamos anualmente el cumplimiento y observancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo de los trabajadores. Mantenemos la política de la negación al trabajo, cubriendo las represalias a los trabajadores, y contamos con un procedimiento de Investigación de accidente de incidentes de trabajo. Además, todos los trabajadores están asegurados en ESSALUD, y contamos con un médico ocupacional para todos los trabajadores de Electro Sur Este.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 5.5.8. Mejora Continua

Nuestro objetivo es mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores. Por ello, nos comprometemos a mejorar constantemente nuestras políticas y procedimientos de salud y seguridad, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones pertinentes, y adaptándonos a las nuevas circunstancias a medida que surgen.

### 5.5.9. Enfermedades Ocupacionales

Para minimizar los peligros laborales, realizamos exámenes médicos ocupacionales anuales a cada trabajador. Durante el 2022, nuestros trabajadores no presentaron ningún tipo de enfermedad ocupacional. El mayor peligro identificado a modo de riesgo son las malas posturas que podrían resultar en lumbalgias.



### Cobertura general del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI 403-8

Tipo de trabajador	N° colaboradores cubiertos por el sistema de SST	
	Ley N° 29783	ISO 45000
Colaborador de la empresa	265	265
Porcentaje	100 %	100 %

### Cobertura del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo sujeto a AUDITORIA INTERNA:

Tipo de trabajador	N° colaboradores cubiertos por el sistema de SST	
	Ley N° 29783	ISO 45000
Colaborador de la empresa	265	265
Porcentaje	100 %	100 %

### Cobertura del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo sujeto a AUDITORIA EXTERNA:

Tipo de trabajador	N° colaboradores cubiertos por el sistema de SST	
	Ley N° 29783	ISO 45000
Colaborador de la empresa	265	265
Porcentaje	100 %	100 %

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Indicadores de accidentes laborales en Colaboradores (en número) – PLANILLA

GRI 403-9

Indicador	2020	2021	2022
N° de Empleados Directos	248	233	248
Total de fatalidades registrables (TRF)	0	0	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	0	0	0
Total de lesiones registrables (TRI)	0	0	1
N° de accidentes leves*	0	0	0
Número de días perdidos	0	0	0

Indicadores de accidentes laborales en Colaboradores (en tasa) – PLANILLA<sup>2</sup>

GRI 403-9

Indicador	2020	2021	2022
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	0	0	0
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	0	0	0
Índice de severidad (SR)	0	0	0
Número de horas trabajadas	469,701	481,909	498,023



Durante el 2022, no tuvimos enfermedades ocupacionales reportadas ni fallecimientos relacionados con estas.

GRI 403-10

<sup>2</sup> Se han calculado por cada 1,000,000 horas trabajadas

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Contratistas**

**Cobertura general del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo**

Tipo de trabajador	N° colaboradores cubiertos por el sistema de SST	
	Ley N° 29783	ISO 45000
Contratista o proveedor de la empresa	126	126
Porcentaje	100 %	100 %

**Cobertura del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo sujeto a AUDITORIA INTERNA:**

Tipo de trabajador	N° colaboradores cubiertos por el sistema de SST	
	Ley N° 29783	ISO 45000
Contratista o proveedor de la empresa	126	126
Porcentaje	100 %	100 %

**Cobertura del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo sujeto a AUDITORIA EXTERNA:**

Tipo de trabajador	N° colaboradores cubiertos por el sistema de SST	
	Ley N° 29783	ISO 45000
Contratista o proveedor de la empresa	126	126
Porcentaje	100 %	100 %

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Indicadores de accidentes laborales en Contratistas en número:**

Indicador	2020	2021	2022
N° de empleados contratistas	778	586	550
Total de fatalidades registrables (TRF)	0	0	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	0	0	0
Total de lesiones registrables (TRI)	0	0	0
N° de accidentes leves <sup>3</sup>	0	0	0
Número de días perdidos	0	0	0

**Indicadores de accidentes laborales en Contratistas o proveedores en tasa<sup>4</sup>**

Indicador	2020	2021	2022
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	0	0	0
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	0	0	0
Índice de severidad (SR)	0	0	0
Número de horas trabajadas	194,188,8	146,265,6	137,280,0

<sup>3</sup> Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.

<sup>4</sup> Las tasas se han calculado por cada 1 000 000 horas trabajadas

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Nuestro Compromiso con la Comunidad

**06**

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

# 6. Nuestro Compromiso con la Comunidad

## 6.1. Nuestra Gestión de Responsabilidad Social

GRI 413-1

Nuestro Plan de Responsabilidad Social se integra con los objetivos estratégicos empresariales, convirtiéndose en una herramienta crucial para el desarrollo de nuestra empresa. Buscamos fortalecer las relaciones con la comunidad y los grupos de interés, adoptando una posición responsable y generando valor social y ambiental. Asimismo, estamos comprometidos con mejorar la competitividad de la empresa y colaborar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ya que, desde su lanzamiento en 2015, hemos trabajado para contribuir al desarrollo de 7 de los 17 ODS.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



## Contenidos

- 01 **Somos Electro Sur Este**
- 02 **Nuestro Desempeño Económico**
- 03 **Nuestra Cadena de Suministro Responsable**
- 04 **Nuestro Servicio y Clientes**
- 05 **Nuestro Capital Humano**
- 06 **Nuestro Compromiso con la Comunidad**
- 07 **Nuestro Compromiso Ambiental**
- 08 **Sobre este reporte**
- 09 **Índice de contenidos GRI**

En 2022, nuestra empresa realizó el tercer mapeo de grupos de interés y análisis de materialidad. Este documento establece los principales ejes para el desarrollo del Plan de Responsabilidad Social, e incluye actividades de valor compartido en programas que tienen un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente, lo que refuerza nuestra relación con nuestros grupos de interés.

De acuerdo con los resultados de validación de 2021 en la herramienta "Grado de Madurez de Responsabilidad Social Corporativa" de FONAFE, nuestra empresa se ubica en el Nivel Líder, lo que demuestra nuestro nivel de excelencia en prácticas de responsabilidad social.

El Reporte de Sostenibilidad de Electro Sur Este correspondiente a las operaciones durante el año 2021 fue compartido con nuestros grupos de interés. Este documento fue elaborado en conformidad con los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) en la opción Esencial. Al elaborar este reporte, se aclara la visión y estrategia de la empresa y se definen metas a corto y largo plazo. Esta estrategia se orienta hacia productos sostenibles, procesos amigables con el medio ambiente y responsabilidad social.

Somos conscientes de que el camino hacia la sostenibilidad es de largo aliento y demanda un esfuerzo constante. Por ello, estamos comprometidos con su desarrollo continuo, trabajando en conjunto con el Directorio y el equipo de gestión, y contando con el invaluable esfuerzo de nuestros empleados. Esta filosofía empresarial cuenta con el respaldo de los órganos de gobierno de la compañía e incluye el compromiso de todos nuestros colaboradores.

### 6.1.1. Medición de la Huella de Carbono Corporativo

Nos enorgullece informar que Electro Sur Este es una de las primeras empresas del sector eléctrico en Perú que ha logrado medir su huella de carbono, un logro alcanzado en su sede central gracias a la herramienta "Huella de Carbono Perú", en alianza con el Ministerio del Ambiente.

Los resultados mostraron que las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a las actividades realizadas en las operaciones de la sede central durante el año 2022 fueron de 294.63 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes, lo que representa una reducción del 4 % respecto al año 2021. Este proceso de medición analizó las actividades actuales, permitiendo identificar las áreas de mayor contaminación y así plantear esfuerzos de reducción efectivos y enfocados.

La medición es un punto de partida crucial para tomar conciencia de la contribución de nuestra empresa al calentamiento global. Con los datos obtenidos, será posible tomar acciones focalizadas para reducir las emisiones de GEI. Este esfuerzo de reducción no sólo permitirá incrementar la eficiencia y rentabilidad de la empresa, sino que la implementación de soluciones bajas en carbono también conducirá a una disminución en los costos de operación. De esta manera, lograremos un impacto ambiental y social positivo.



Doctor Andrés Escalante Márquez, Director de Electro Sur Este, junto a la Doctora Albina Ruiz Ríos, Ministra del Ambiente, en reconocimiento a Instituciones Públicas Ecoeficientes - ECOIP 2022.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 6.1.2. Programa de Voluntariado Corporativo "Manos con Energía"

Con el objetivo de incentivar y facilitar la participación de nuestros grupos de interés en proyectos sociales y ambientales, bajo un enfoque de sostenibilidad, hemos planificado la implementación del programa de voluntariado corporativo "Manos con Energía". La primera generación de voluntarios comenzó sus actividades el Día Mundial del Medio Ambiente.

Este programa de voluntariado busca fomentar que nuestros colaboradores se conviertan en agentes de cambio, participando activamente en acciones de proyección social en beneficio de comunidades en situación de vulnerabilidad social y ambiental. De esta manera, sumamos nuestra energía para generar un impacto positivo en las zonas donde influimos.



Mejoramiento de jardines Sede



Llevando apoyo y alegría Hospital Regional Cusco- Área de Pediatría, Área de Quemados Niños, Salud Mental



Reunión de bienvenida a Equipo de Voluntariado Corporativo "Manos con energía"

Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

### 6.1.3. Proyectos de Salud

En alianza con el Hospital Alfredo Callo Rodríguez Zevallos en la ciudad de Sicuani, nuestra empresa instaló un transformador y mejoró las redes eléctricas para garantizar la calidad del suministro de energía eléctrica en equipos médicos esenciales de última generación, como tomógrafos, ecógrafos y otros dispositivos. Nos enorgullecemos de participar técnicamente en la mejora de la calidad de vida de las personas en nuestra área de influencia.



Durante el 2022, nuestra empresa formó parte de numerosas campañas de salud en beneficio de personas con recursos económicos limitados. Para lograr un mayor impacto social, establecimos alianzas con diversas instituciones como Diospi Suyana, VIDAWASI, Club de Leones, hospitales, Redes de Salud-MINSA y la Asociación "Operación Sonrisa". Somos conscientes de que las alianzas estratégicas nos permiten generar un impacto más significativo en la sociedad y fortalecer nuestra relación con nuestros grupos de interés.



Inauguración de equipos como tomógrafo, ecógrafo y otras máquinas de última generación Hospital Alfredo Callo Rodríguez Zevallos



Campaña de Salud – Hospital Regional Cusco



Campaña de Salud en convenio con el Club de Leones Valle Sagrado

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 6.1.4. Talleres sobre el uso eficiente de la energía eléctrica

Como parte de nuestro compromiso para mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés y promover la protección del medio ambiente, en 2022 nuestra empresa llevó a cabo talleres educativos acerca de los riesgos y peligros del uso de la energía eléctrica, los deberes y derechos de los usuarios del servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica, así como el uso eficiente de la energía. Estos talleres se dirigieron a los estudiantes de los centros educativos de nivel secundario, con el objetivo de proporcionarles una mejor comprensión del rol de nuestra empresa, los aspectos básicos de la comercialización de energía eléctrica y temas relacionados.

Además, con estas actividades buscamos recopilar datos sobre las preocupaciones y expectativas de nuestros usuarios. Esto nos permite tomar decisiones estratégicas encaminadas a mejorar el servicio a nuestro usuario final y mantener una relación más fuerte con la comunidad.



Charla Informativa  
I.E. Galileo de Cusco



Charla informativa  
I.E. Comercio 41 de Cusco

Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

### 6.1.5. Cultura y Deporte

Siguiendo nuestro Plan de Responsabilidad Social, buscamos contribuir al desarrollo cultural de nuestras regiones a través del impulso de actividades culturales. Este esfuerzo busca fortalecer el talento local y potenciar nuestras regiones como destinos turísticos.

El patrocinio que proporcionamos ayuda a posicionar a Electro Sur Este como un promotor activo de la cultura local y regional. Este compromiso nos permite tener un mayor acercamiento e involucramiento con la comunidad, y a su vez incrementa nuestro Grado de Madurez en Responsabilidad Social, alineándose con los objetivos corporativos de FONAFE.



IV Encuentro de semillas de los caminos ancestrales del Maíz Nación Q'eros 2022 Ocongate - Quispicanchi - Cusco.



Reconocimiento de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito a Electro Sur Este por ser promotor de la cultura y arte.



Seminario Regional La modernización del Sector Distribución Eléctrica en Cusco



Reconocimiento por parte de Fredy Villagarcía Aquispe de la Cuadrilla Mayor Qhapaq Negro de Paucartambo.

**Contenidos**

**01** Somos Electro Sur Este

**02** Nuestro Desempeño Económico

**03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**04** Nuestro Servicio y Clientes

**05** Nuestro Capital Humano

**06** Nuestro Compromiso con la Comunidad

**07** Nuestro Compromiso Ambiental

**08** Sobre este reporte

**09** Índice de contenidos GRI

Como parte de nuestros esfuerzos para revalorizar la cultura, patrocinamos la impresión y presentación del libro "QHAPAQ NEGRO DE PAUCARTAMBO, NUESTRA HISTORIA", en el marco de las celebraciones de la fiesta tradicional de la Virgen del Carmen de Paucartambo, reconocida como Patrimonio Cultural de la Nación. Este trabajo literario destaca los últimos 50 años de historia viva desde la reaparición del Qhapaq Negro en las festividades de la Mamacha del Carmen.



Presentación del libro "QHAPAQ NEGRO DE PAUCARTAMBO, NUESTRA HISTORIA"

Dentro de nuestro programa de Responsabilidad Social, también nos proponemos promover e incentivar la práctica del deporte entre niños, adolescentes y jóvenes. Al impulsar actividades saludables para la sociedad, creemos firmemente que fomentar el deporte es una oportunidad para facilitar el desarrollo de una sociedad pacífica y saludable.



Patrocinador de cusqueños Campeones Internacionales de Ajedrez



Patrocinador de la Gran Maratón Verde

En el mismo año, patrocinamos varias actividades deportivas, como el ajedrez, fútbol (en particular al Club Cienciano), atletismo con la Gran Maratón Verde, y baloncesto con el Campeonato Deportivo Liga Wanchaq. En total, alrededor de 27,000 personas se beneficiaron de estos eventos deportivos.

Además, en 2022, impulsamos varias actividades culturales en nuestra zona de influencia, tales como el Congreso Regional de Mujeres Emprendedoras Pillpinto, un taller en colaboración con el Ministerio de Energía y Minas, la inauguración de la Feria Huancato, y nuestro apoyo en el Aniversario de la Universidad Diego Quispe Tito, donde fuimos reconocidos por la institución. También, participamos en la Fiesta del Cusco, encargándonos del desfile de Carros Alegóricos y el desfile Pasacalles de ELSE. Promovimos la visita guiada al Instituto Khipu y a la Universidad Tecnológica los Andes. Adicionalmente, impulsamos el arte a través de la obra de teatro Tupac Amaru Vive, un concurso de fotografía, la Feria Libro Cusco y, desde un ángulo académico, organizamos una Charla Magistral por el Aniversario de la carrera de Ingeniería Eléctrica. En conjunto, todas estas actividades y eventos culturales beneficiaron a aproximadamente 87,000 ciudadanos de nuestras áreas de influencia.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

6.1.6. Educación

Como parte de nuestro compromiso con la educación y el desarrollo de competencias técnicas, ofrecemos capacitaciones para formar y reforzar conocimientos en instalaciones eléctricas domiciliarias a líderes técnicos electricistas. Estos cursos, que además proporcionan certificación, se han dirigido a ciudadanos de las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.

La educación en esta área tiene un impacto significativo en la sociedad. Esperamos que los participantes que obtienen la certificación puedan ofrecer servicios técnicos en sus comunidades, ya sea de manera independiente o a través de empresas terceras, brindándoles una fuente de ingresos digna y honesta.

Este proyecto de educación es una de las formas en que buscamos contribuir a la sociedad y establecer un acercamiento empresarial a la comunidad como parte de nuestro Programa de Responsabilidad Social. Creemos que la educación es una de las mejores herramientas para promover el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida en nuestras regiones de influencia.



Clausura - Capacitación en Instalaciones Eléctricas Interiores y Acometidas Domiciliarias Región Apurímac



Capacitación en Instalaciones Eléctricas Interiores y Acometidas Domiciliarias Sindicato de Trabajadores de Construcción Civil Cusco



Capacitación en Instalaciones Eléctricas Interiores y Acometidas Domiciliarias Ejército del Perú – La Convención

**Contenidos**

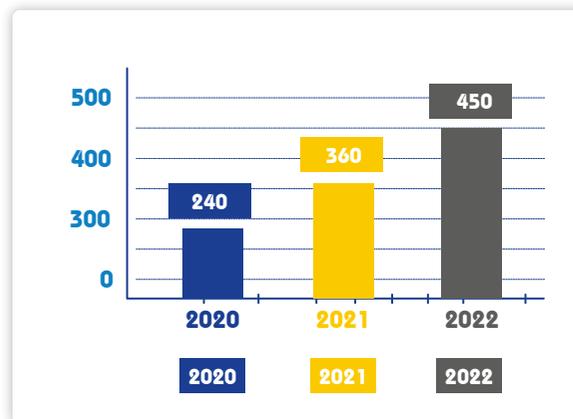
- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Campaña de Deberes y Derechos, Riesgos y Peligros y Uso eficiente de la energía eléctrica.

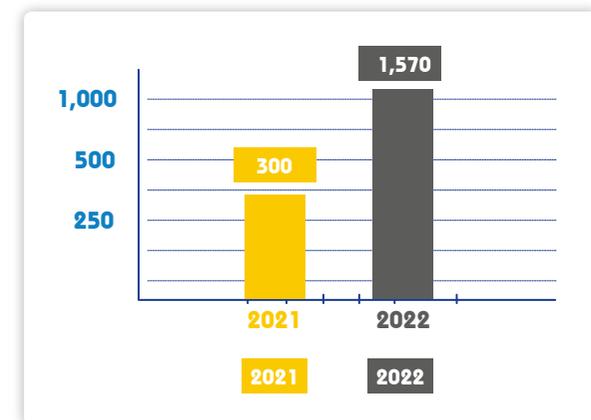
En 2022, llevamos a cabo 15 talleres organizados por la institución SENATI, logrando capacitar a 450 técnicos de nuestra área de influencia en temas tales como electricidad básica e instalaciones interiores y acometidas domiciliarias. Esto significa un aumento del 25.00 % en el número de beneficiarios y capacitaciones en comparación con el año 2021.

**Número de beneficiarios capacitados en electricidad básica e instalaciones interiores y acometidas domiciliarias**



Además, impartimos charlas informativas en 34 colegios distribuidos en diversas provincias de Cusco, Apurímac y Madre de Dios, donde instruimos a alrededor de 39.371 estudiantes sobre el uso eficiente de la energía, los riesgos y peligros eléctricos, así como los deberes y derechos de los usuarios del servicio eléctrico. Este logro es significativo para nosotros, pues cada año conseguimos sensibilizar a más estudiantes sobre temas fundamentales del servicio de energía.

**Número de estudiantes que han recibido charlas informativas**



Entrega de Certificados a los alumnos por la participación en el Programa de Capacitación.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 6.1.7. Proyectos de Usos Productivos

En Electro Sur Este, trabajamos para mejorar las condiciones de vida de las familias en nuestras áreas de influencia. En 2022, promovimos el uso de la energía eléctrica para actividades productivas y comerciales, a través de una serie de iniciativas.

Primero, firmamos convenios interinstitucionales para promover el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, y para fomentar la evolución de las organizaciones agropecuarias, agroindustriales y artesanales. Nuestro objetivo con estos acuerdos es contribuir a la reactivación económica de nuestra región.

Realizamos visitas de seguimiento y proporcionamos apoyo a los proyectos de usos productivos existentes.

Además, patrocinamos y participamos en ferias de emprendedores y exposiciones de pequeños y medianos productores para ayudar a fomentar y celebrar el espíritu empresarial local.

Llevamos a cabo encuestas para entender la demanda potencial de energía eléctrica para usos productivos. Esta información nos permite tomar decisiones más informadas sobre dónde y cómo intervenir para apoyar mejor a nuestras comunidades.

En un esfuerzo por promover el uso productivo de la energía, nuestra empresa participó en el "Chaku de Vicuñas", un evento organizado por la comunidad campesina de Phinaya en el distrito de Pitumarca, provincia de Canchis en la región de Cusco. Esta práctica ancestral sostenible tiene como objetivo



recolectar fibra de vicuña sin dañar a los animales y evitar su caza y posible desaparición. La actividad se llevó a cabo a los pies del glaciar tropical más extenso del mundo, "Quekccaqa", a más de 5.000 metros sobre el nivel del mar. Durante el evento, brindamos capacitación a la comunidad sobre cómo la energía eléctrica podría utilizarse en el esquilado de la fibra de vicuña, una actividad que tiene un gran potencial para el desarrollo económico sostenible de la región.



Visita y Evaluación Planta de Asociación de Productores Frutícolas y Paltos del Valle de Limatambo



Feria Artesanal "Manos Andinas" 2022 Grandes Maestros de la Artesanía



"Chaku de Vicuñas" realizado por la comunidad campesina de Phinaya del distrito de Pitumarca, provincia de Canchis región de Cusco

Desde Electro Sur Este, también participamos en varias ferias, como la Exepochampa, la Feria de Huancaro, la Feria de Tambobamba, la Feria Manos Andinas y la Feria Caminos Ancestrales del Maíz Nación Qéros, las cuales tuvieron aproximadamente 1,520 beneficiarios

Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

### 6.1.8. Protección del medio ambiente

Como parte de nuestra dedicación a la protección del medio ambiente, Electro Sur Este estableció una alianza estratégica con la Asociación de Profesores Asesores Ecologistas del Cusco. Esta colaboración nos permitió organizar el IX Festival Ecológico de Talentos, un evento que reúne a estudiantes de los Clubes Ecologistas. Durante nueve años consecutivos, hemos promovido la sensibilización de la comunidad hacia los valores ecológicos, utilizando herramientas como la música, el teatro y la poesía para inspirar y educar.



IX Festival Ecológico de Talentos Organizadores APPEC-ELSE



IX Festival Ecológico de Talentos Organizadores APPEC-ELSE



Nuestro equipo de voluntariado corporativo, “Manos con Energía”, organizó el concurso “Oficina Ecoeficiente” dentro de nuestra empresa. El propósito de esta iniciativa es fomentar prácticas ecoeficientes entre los empleados de Electro Sur Este, alentando la participación activa, el trabajo en equipo, la mejora del clima laboral y la identificación institucional. Este concurso se organizó como parte de las acciones de ecoeficiencia que estamos implementando para cumplir con el D.S. 016-2021-MINAM, que establece medidas de ecoeficiencia para la protección del medio ambiente. Nos complace anunciar que la Gerencia Legal de nuestra empresa fue la ganadora de este concurso.



Ceremonia de reconocimiento de Instituciones Públicas Ecoeficientes Modelo – EcoIP 2022, organizada por el Ministerio del Ambiente.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

**6.1.9. Protección de la biodiversidad**

En Electro Sur Este creemos firmemente que pequeñas acciones pueden generar grandes cambios. Por ello, en 2022, nuestra empresa promovió activamente charlas de sensibilización para concientizar a los estudiantes de distintas instituciones educativas, como la I.É.I "Huerto Infantil- Puerto Maldonado". Nuestro objetivo fue sembrar valores en los estudiantes acerca de la importancia de la preservación de nuestros recursos naturales. Así, contribuimos a la recuperación de las especies en peligro de extinción o en condición vulnerable.

Un tema destacado en estas charlas fue el caso de las tortugas de río "Taricayas", una especie oriunda de la selva peruana que lamentablemente se encuentra en constante peligro debido a la caza y venta indiscriminada.

Además, en colaboración con la comunidad educativa, realizamos la limpieza de la playa artificial ubicada en la misma institución. Este es un lugar donde nuestra empresa promueve la conservación de esta especie de tortugas de agua dulce a través del proyecto "Salvando la Taricaya". En esta actividad, participaron estudiantes, docentes y colaboradores de nuestra empresa, demostrando un esfuerzo conjunto para proteger nuestra biodiversidad.



Charla informativa y limpieza de playa artificial para conservación de la Taricaya I.É.I Huerto Infantil Puerto Maldonado

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

**6.1.10. Reforestación**

En Electro Sur Este estamos comprometidos con la acción climática y la sostenibilidad. Por eso, junto con la Microcuenca Apu Ancara y Rótary Club Machupicchu - Cusco, suscribimos un convenio de cooperación que busca concientizar y sensibilizar a las comunidades y a la población en general sobre la importancia de conservar nuestros recursos naturales.

Este convenio tiene también como objetivo impulsar la creación de un pulmón natural para mitigar los impactos negativos del cambio climático que están afectando a nuestro planeta. Las acciones desarrolladas en el marco de esta alianza nos permitirán además reducir nuestro impacto en el indicador "Huella de Carbono".

Gracias a esta alianza estratégica, hemos logrado un impacto social y ambiental positivo en las comunidades campesinas de Ccaruspampa, Huanimpampa, Pampahuaylla, Wilccaqui, Hermanos Ayar, Ayullo, Pachiqte, Mollebamba, Karhuacalle, y Quinuará Grande, ubicadas en el distrito de Paccaritambo. Sumando esfuerzos, hemos logrado plantar 10,000 árboles, entre especies nativas y pinos, lo que da un respiro al planeta. Además, la plantación de pinos permitirá a las familias de la microcuenca mejorar sus ingresos económicos a través de la comercialización de los hongos que extraigan de los árboles de esta especie. De este modo, estamos trabajando por la mitigación del cambio climático.



Reforestación Apu Ancara – Paccaritambo Paruro

Contenidos

- 01 **Somos Electro Sur Este**
- 02 **Nuestro Desempeño Económico**
- 03 **Nuestra Cadena de Suministro Responsable**
- 04 **Nuestro Servicio y Clientes**
- 05 **Nuestro Capital Humano**
- 06 **Nuestro Compromiso con la Comunidad**
- 07 **Nuestro Compromiso Ambiental**
- 08 **Sobre este reporte**
- 09 **Índice de contenidos GRI**

### 6.1.11. Salud y seguridad de los clientes

GRI 416-1

En Electro Sur Este, estamos comprometidos con la salud y seguridad de nuestros clientes y somos conscientes de nuestra responsabilidad en este contexto complicado.

El suministro continuo y confiable de electricidad es esencial, y hemos trabajado duro para garantizar no solo este suministro, sino también para ofrecer opciones de financiamiento y evitar interrupciones en el servicio.

Además, nos esforzamos por reducir la exposición de nuestros clientes a situaciones de riesgo. En 2022, ampliamos nuestras plataformas de atención al cliente digitales para facilitar el acceso a información crítica, como el consumo de energía, estado de cuenta y facturación. Esta medida no solo permite a nuestros clientes acceder a la información que necesitan sin tener que visitar nuestras oficinas, reduciendo así el riesgo de exposición al COVID-19, sino que también mejora la eficiencia de nuestras operaciones internas, en particular en términos de gestión y supervisión de trabajos de campo.

Más allá de eso, llevamos a cabo iniciativas para minimizar los riesgos eléctricos a través de programas de sensibilización y educación. Reconocemos la importancia de informar a nuestros clientes sobre cómo utilizar de manera segura nuestros productos y servicios.

Además, realizamos campañas de salud para beneficiar a nuestros clientes más vulnerables. Estos programas están diseñados para proporcionar atención médica esencial y educación sanitaria a aquellos que más lo necesitan.

#### Principales logros del 2022

Mantenemos un firme compromiso con los protocolos de salud y seguridad conforme a las normativas gubernamentales y las pautas internas establecidas en nuestro "Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el Trabajo", publicado en nuestra página web.

Hemos llevado a cabo una serie de iniciativas de salud, como la campaña oftalmológica en colaboración con el Club de Leones en la provincia de Urubamba, que benefició a 250 personas, y nuestro apoyo a la Campaña Operación Sonrisa Perú, que benefició a 36 niños de la Región Cusco con intervenciones quirúrgicas. Además, hemos firmado acuerdos de cooperación con los hospitales Diospi Suyana (Apurímac) y VIDAWASI (Cusco).



Campaña oftalmológica en colaboración con el Club de Leones



Campaña Operación Sonrisa Perú, en la cual 36 niños de la Región Cusco fueron beneficiarios del programa quirúrgico.

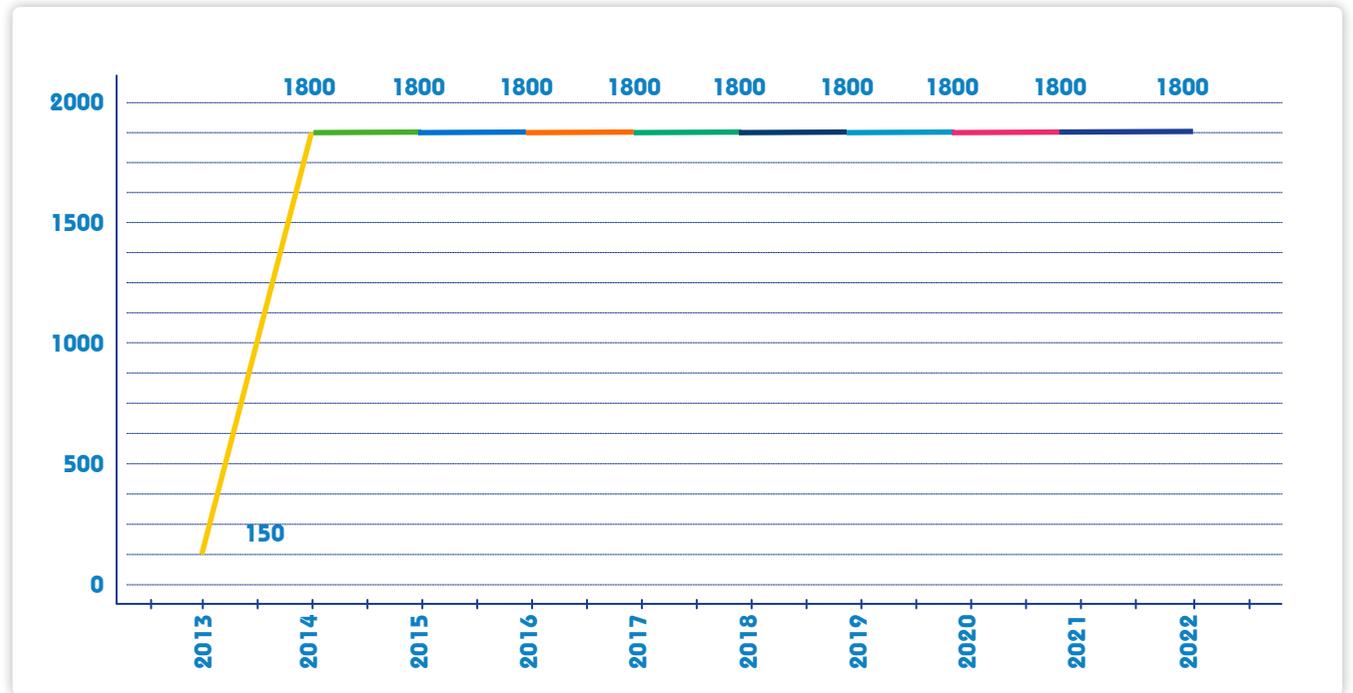
Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

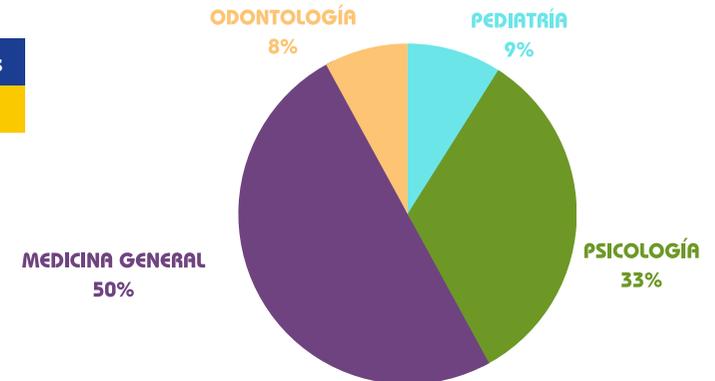


Principales indicadores:

Atenciones Médicas Diospi Suyana



Año	Niños atendidos
2013 - 2022	16,350

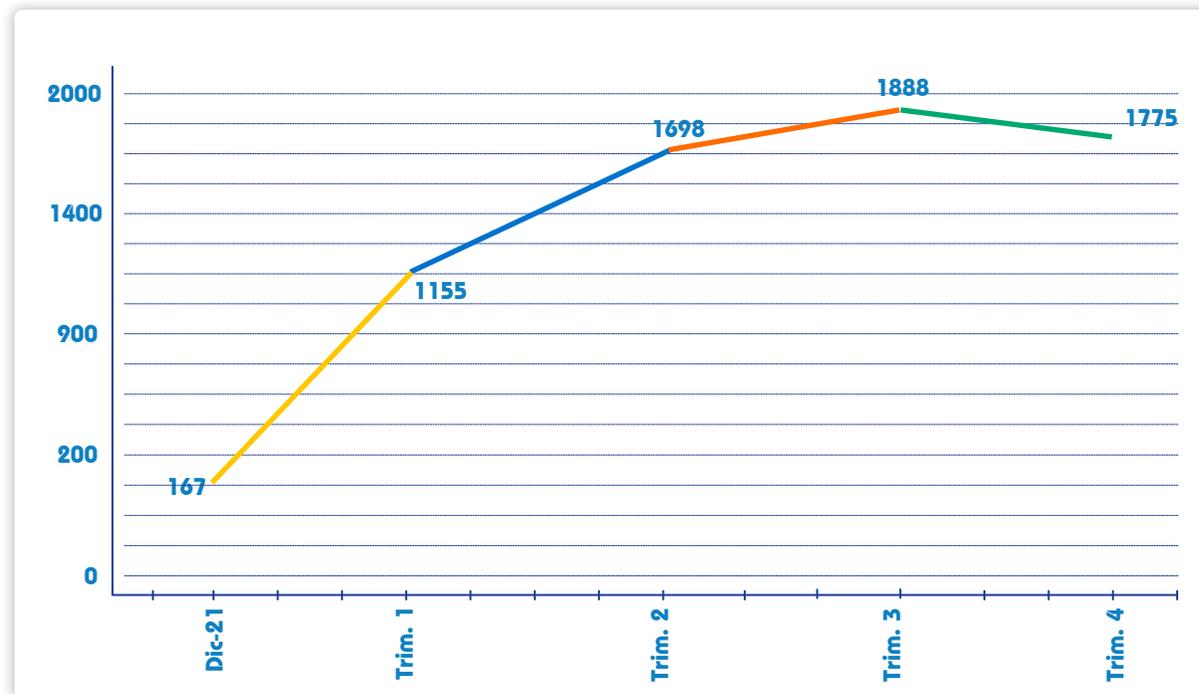


Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

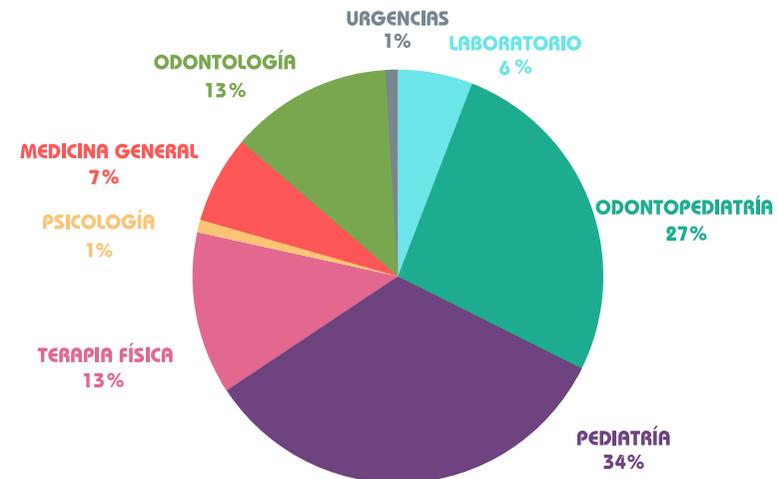


Atenciones Vidawasi



○ Dic-21   
 ○ Trimestre 1 - 22   
 ○ Trimestre 2 - 22   
 ○ Trimestre 3 - 22

Año	Niños atendidos
2021 - 2022	6,939



**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Dr. Christian Camacho, Ing. Fredy Gonzales y Monseñor Pedro Bustamante junto al moderno tomógrafo de última generación.



Clientes de Sicvani se hacen presentes en Electro Sur Este para recibir su 3ra dosis contra el COVID-19.

**Proyectos y Casos de Éxito**

Hemos implementado diversos protocolos de salud, que incluyen la medición diaria de la temperatura, la encuesta diaria de seguimiento de COVID-19, y la contratación de servicios médicos y de laboratorio para la detección de COVID-19 en nuestras instalaciones.

También hemos apoyado campañas de salud, incluyendo la vacunación y detección del COVID-19, y hemos llevado a cabo campañas de comunicación para mantener a nuestros clientes informados a través de las redes sociales y otros medios.

**Evaluación de los Impactos en la Salud y Seguridad**

Realizamos evaluaciones continuas de los impactos en la salud y seguridad de nuestros productos y servicios, siguiendo los lineamientos de nuestro "Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el Trabajo". Este compromiso también se extiende a nuestras contrataciones de servicios, exigiendo a los proveedores que cumplan con las normativas vigentes en relación a la COVID-19.

Seguiremos enfocados en mejorar continuamente la salud y seguridad de nuestros clientes en todas las etapas de los servicios que proveemos.



Electro Sur Este fue parte de la Noche Azul, campaña de concientización y prevención de la diabetes, evento organizado por el Club de Leones Cusco.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

**6.1.12. Programa FISE**

Como parte de Electro Sur Este, nuestra Oficina FISE está comprometida con la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios a través de la compensación energética. Nuestro objetivo es reemplazar el uso de energías altamente contaminantes por gas licuado de petróleo (GLP), una opción menos contaminante. Para lograr esto, ofrecemos un vale de descuento mensual para la compra de un balón de Gas GLP de hasta 10 kilos, lo que permite llevar energía más limpia a los sectores más vulnerables de la población dentro de nuestra área de alcance.

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se estableció con la Ley N° 29852 en abril de 2012 con el propósito de suministrar energía menos contaminante a las poblaciones más vulnerables en todo el país. Con el respaldo favorable de las Empresas Distribuidoras de Energía y FONAFE, el Ministerio de Energía y Minas extendió nuestra participación en el programa FISE hasta el 31 de diciembre de 2022.

En 2022, nos enfocamos en mejorar la accesibilidad de nuestros servicios para nuestros usuarios y beneficiarios. Como resultado, hemos aumentado el número de beneficiarios que reciben sus vales de descuento FISE de manera virtual a través del Vale Digital, beneficiando así a 25,257 familias.

Nuestro objetivo con el programa FISE es proporcionar energía limpia a las poblaciones más vulnerables y remotas dentro de nuestra área de operación. En 2022, superamos nuestra meta de incorporación de beneficiarios, alcanzando un cumplimiento del 108.80 %. En total, incorporamos 13,056 nuevos beneficiarios de las provincias de Cusco, Madre de Dios y Apurímac.

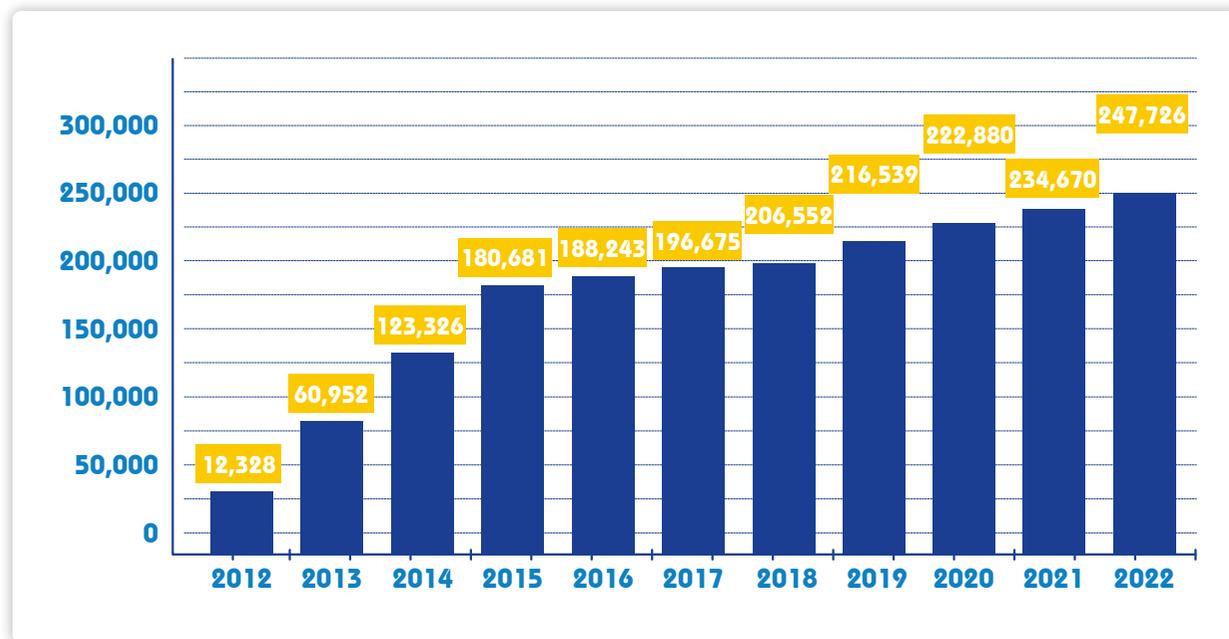
En el mismo año, logramos un incremento del 5.56% en el número total de beneficiarios, alcanzando un total de 247,726. Además, superamos nuestra meta de inscripción de 12,000 beneficiarios comunes al lograr inscribir a 13,056 nuevos beneficiarios, lo que representa un 108.80 % de nuestra meta programada.

Como parte de nuestra gestión de apoyo social, también proporcionamos vales FISE a las Instituciones Educativas del Programa Social Qaliwarma, a los Comedores Populares del

Programa de Complementación Alimentaria y a las Ollas Comunes. En total, beneficiamos a 3,490 Instituciones Educativas, 1,430 Comedores Populares y 5 Ollas Comunes.

De cara al 2023, nuestra Oficina FISE se ha fijado la meta de incorporar a 10,000 nuevos beneficiarios comunes, continuando de esta forma nuestro compromiso de reducir las desigualdades a través de la provisión de energía menos contaminante.

**Evolución de Beneficiarios Comunes**



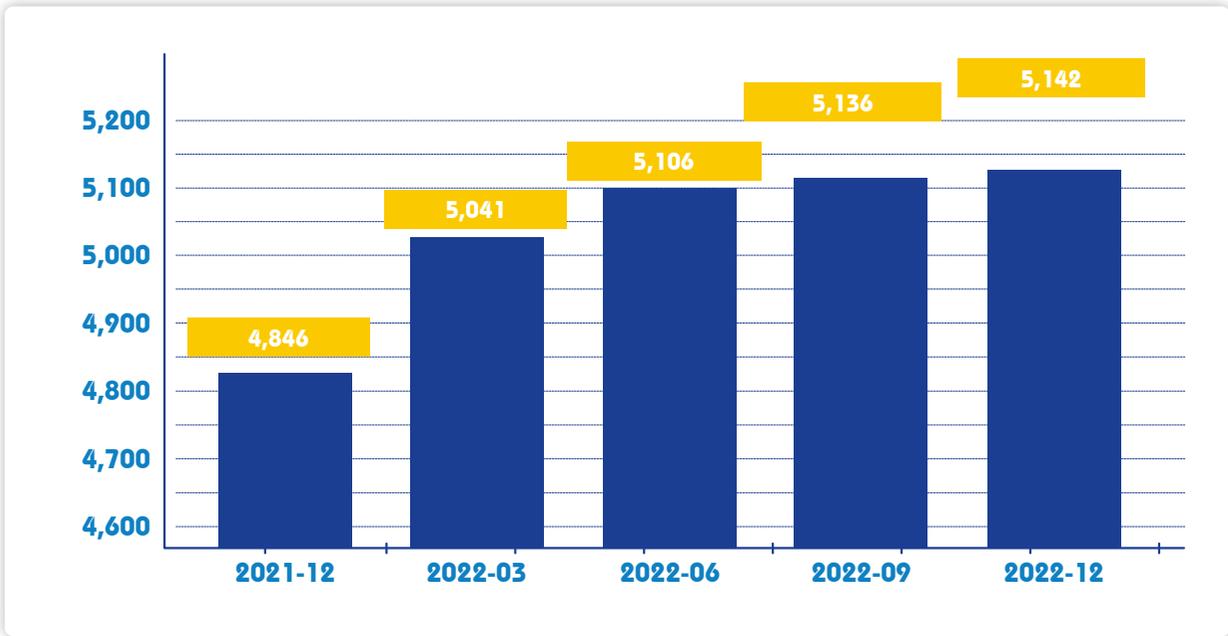
Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 6.1.13. Programa Electricidad al Toque

El Ministerio de Energía y Minas (MINEM), a través de la Resolución Ministerial N° 154-2022-MINEM/DM, aprobó el Programa Anual de Promociones 2022, que incluye el “Proyecto de Instalación de Acometidas Eléctricas Domiciliarias para viviendas vulnerables a ejecutarse con recursos del FISE”. Este proyecto está destinado a subsidiar el costo de la conexión eléctrica a las familias de bajos recursos económicos. Esta iniciativa fomenta el uso de energía menos contaminante y facilita el acceso a herramientas y equipos que mejoran la calidad de vida de estas familias.

Como parte del programa “Electricidad al Toque”, logramos ejecutar un total acumulado de 5,142 instalaciones hasta finales de 2022. Este logro ha permitido que más familias tengan acceso a la electricidad y, en consecuencia, a servicios tecnológicos que promueven su progreso y bienestar tanto a nivel individual como familiar. Este programa continúa nuestra misión de reducir las desigualdades y fomentar el desarrollo social y económico en nuestras áreas de operación.



**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



## Principales indicadores de Responsabilidad Social

### Indicadores de Responsabilidad Social

Proyecto: Conservando la Taricaya



● 2014      ● 2016      ● 2018  
● 2015      ● 2017

Año	Liberadas	C.E. Beneficiados
2014 - 2018	2,884	16

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Alumnos beneficiados por charlas en Centros Educativos



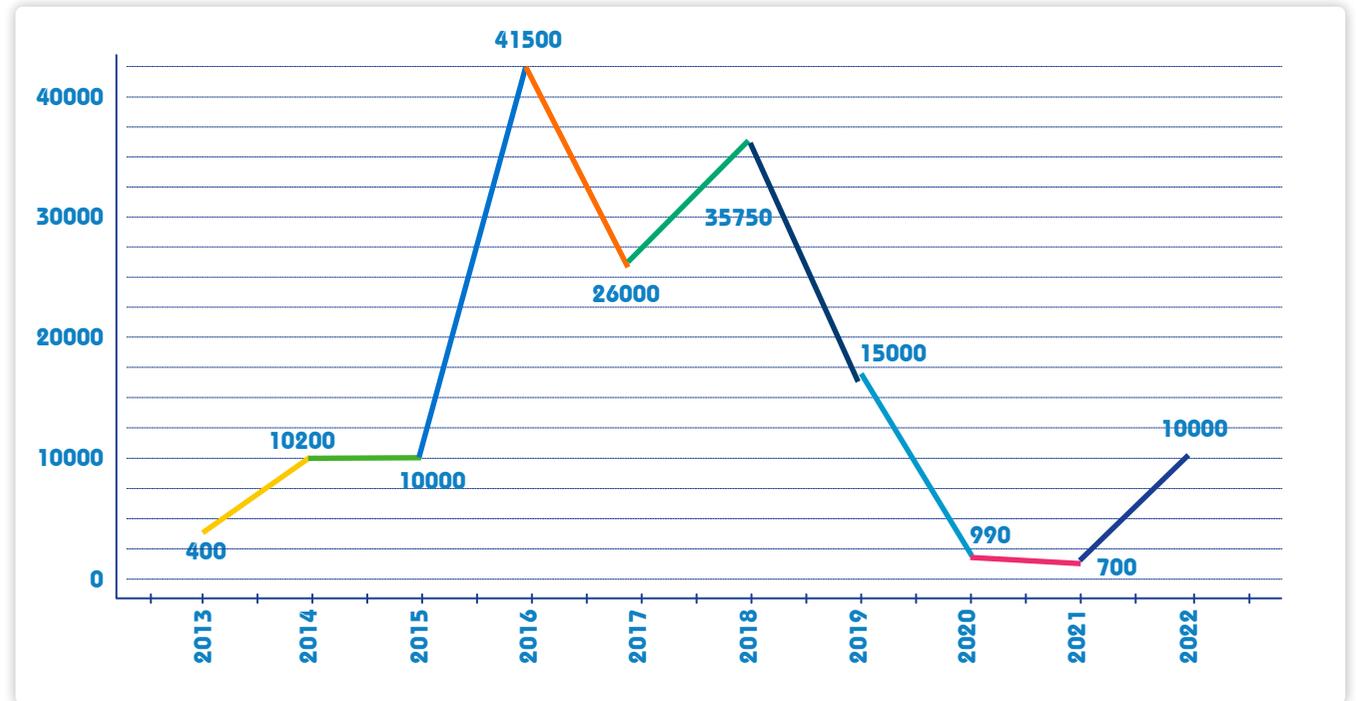
Año	Alumnos Beneficiados	Familias beneficiadas
2015 - 2022	39,371	157,484

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Forestación: Creación del pulmón natural



Año	Arbolitos	Comunidades Beneficiadas
2013 - 2022	153,150	22

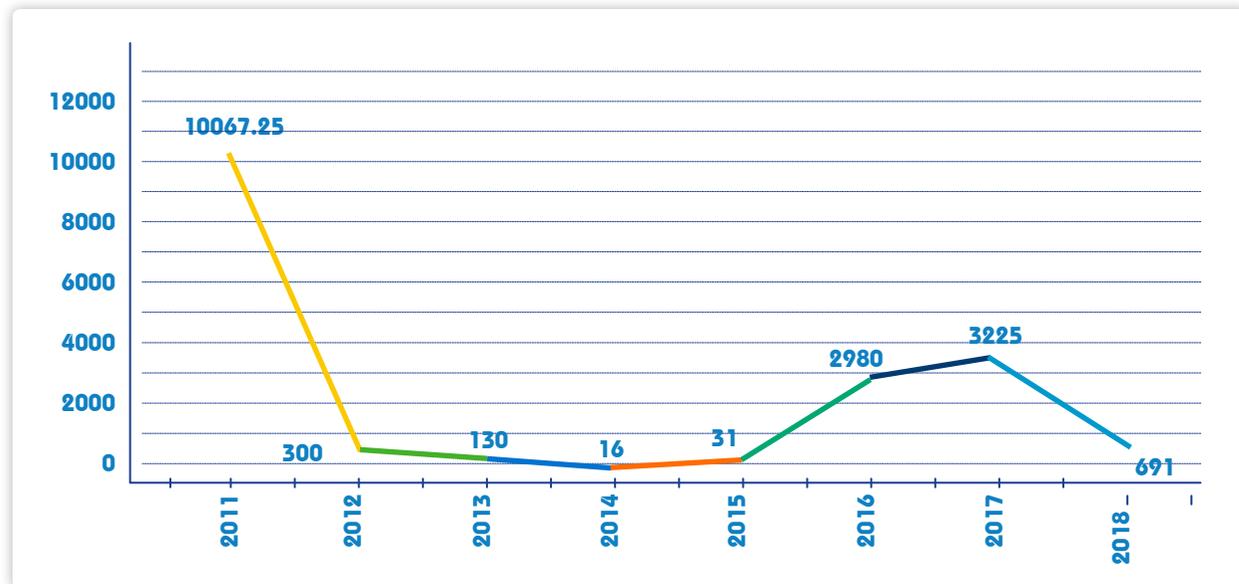
Venimos compensando nuestra huella de carbono con **25,525 tCO<sub>2</sub> absorbidas** mediante forestaciones

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Recolección de pilas**



Año	Kilos reciclados	C.€. Beneficiarios
2011 - 2018	17,440	192

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Número de beneficiarios certificados en instalaciones interiores y acometidas domiciliarias**



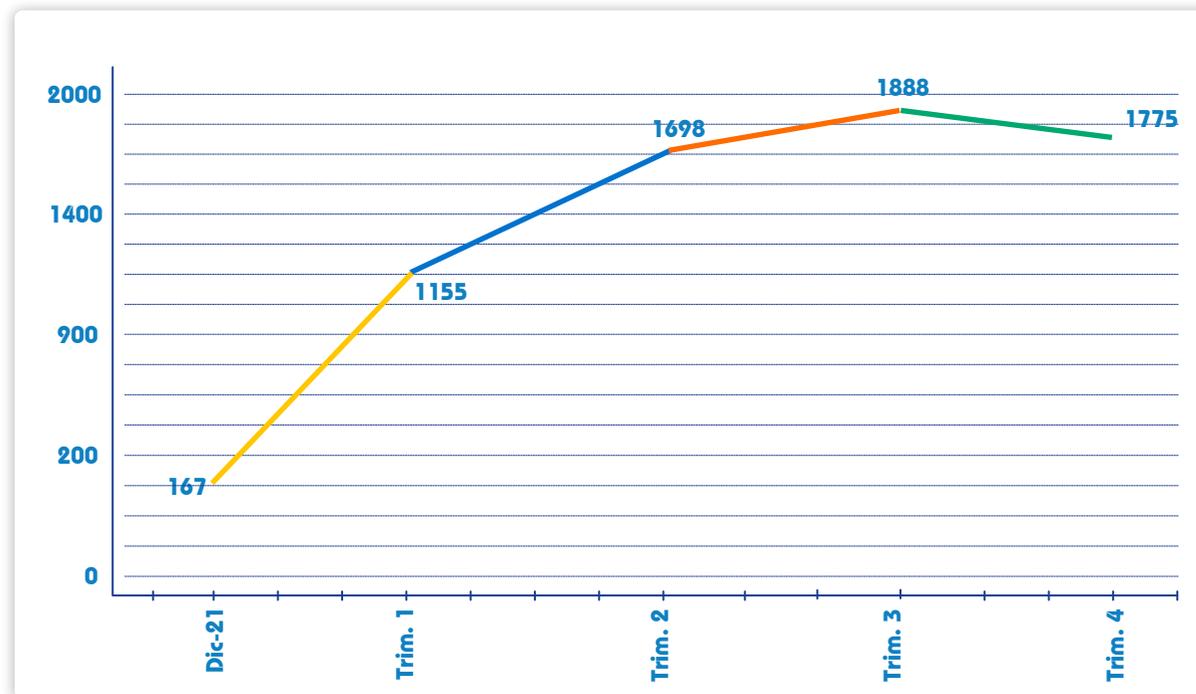
Año	Charlas	Beneficiarios
2017 - 2022	58	7,080

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

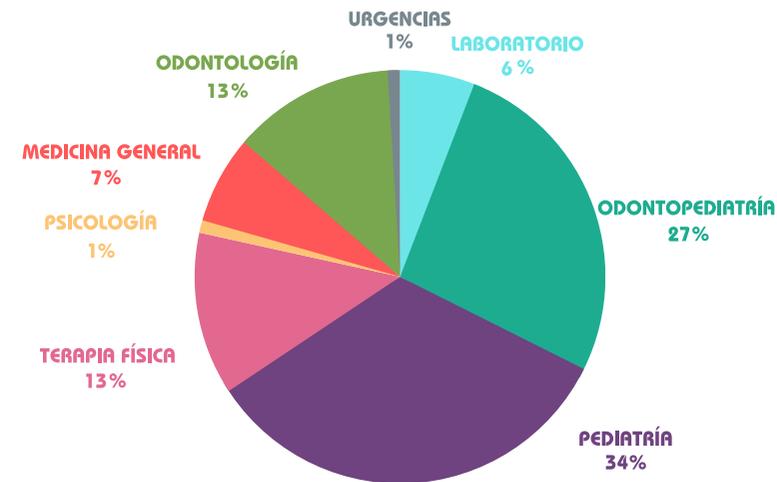


Atenciones Vidawasi



—○— Dic-21   
 —○— Trimestre 1 - 22   
 —○— Trimestre 2 - 22   
 —○— Trimestre 3 - 22

Año	Niños atendidos
2021 - 2022	6,939

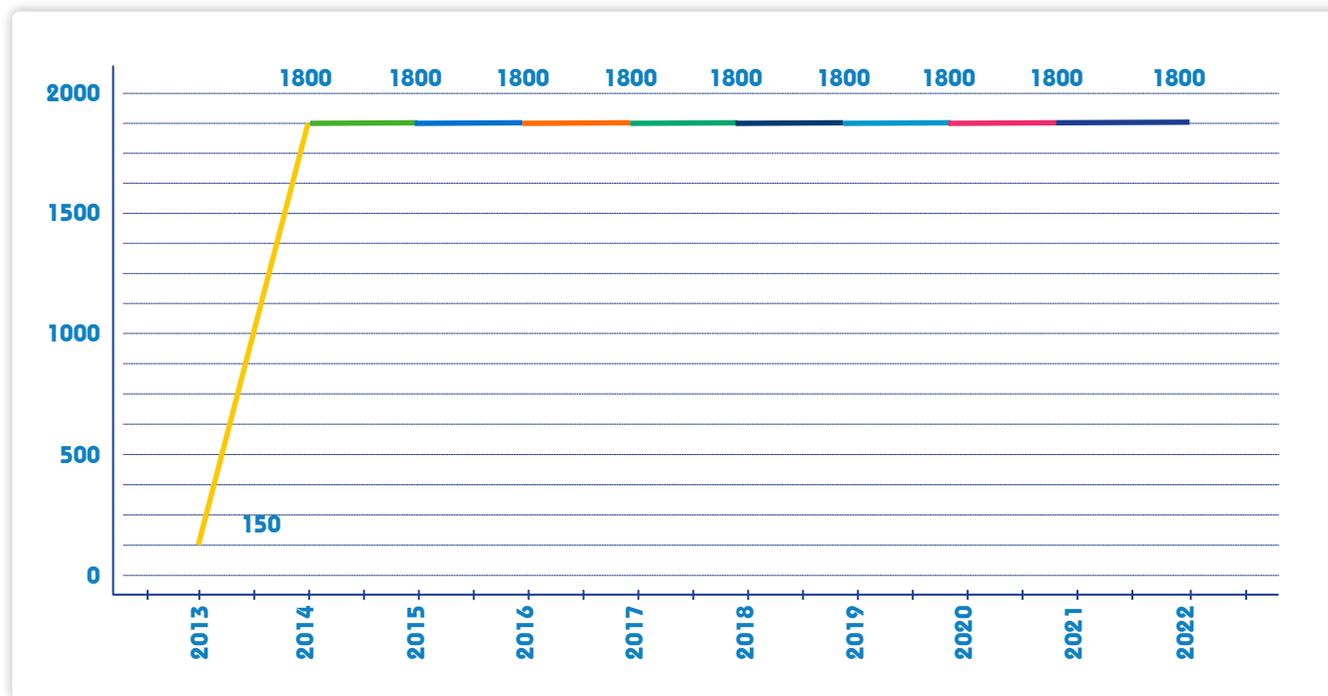


Contenidos

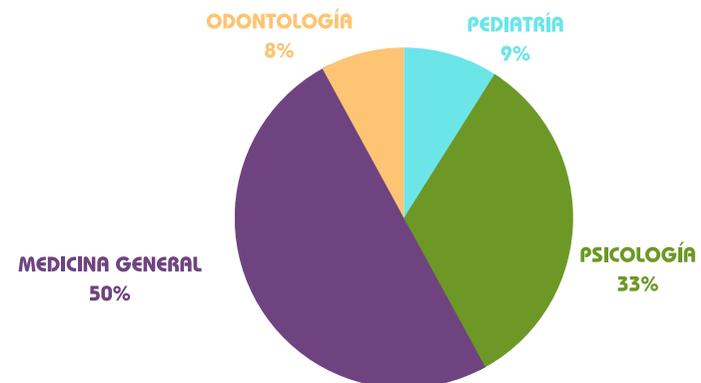
- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Atenciones Médicas Diospi Suyana



Año	Niños atendidos
2013 - 2022	16,350



## Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI



# Nuestro Compromiso Ambiental

# 07



Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

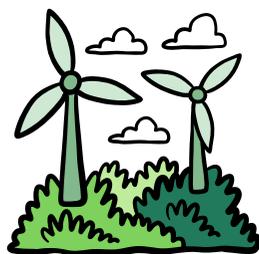
# 7. Nuestro Compromiso Ambiental

GRI 2-27

Como compañía del sector energético, nos regimos por las normativas asociadas a las actividades eléctricas, incluyendo el Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades Eléctricas y la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Reportamos todas nuestras acciones ambientales a la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos del Ministerio de Energía y Minas, así como al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFSA).

Es importante subrayar que el cumplimiento de la normativa ambiental por parte de nuestros contratistas depende de los requerimientos y especificaciones técnicas de las áreas usuarias, las cuales determinan los criterios ambientales necesarios a cumplir por los proveedores.



Electro Sur Este mantiene una Gestión Medioambiental que permite alcanzar los objetivos y metas trazadas en su política Ambiental. Nuestro enfoque está alineado a minimizar los impactos significativos que puedan producirse debido a las actividades que realizamos.

Evaluamos el impacto ambiental mediante la implementación y medición de controles como las inspecciones y auditorías ambientales.

Durante el año 2022, hemos seleccionado al 100 % de nuestros proveedores considerando criterios de cumplimiento de normativa ambiental.



**En 2022, en Electro Sur Este no tuvimos multas ni sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medioambiente**

GRI 2-27

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 7.1. Gestión de Energía

GRI 302-2

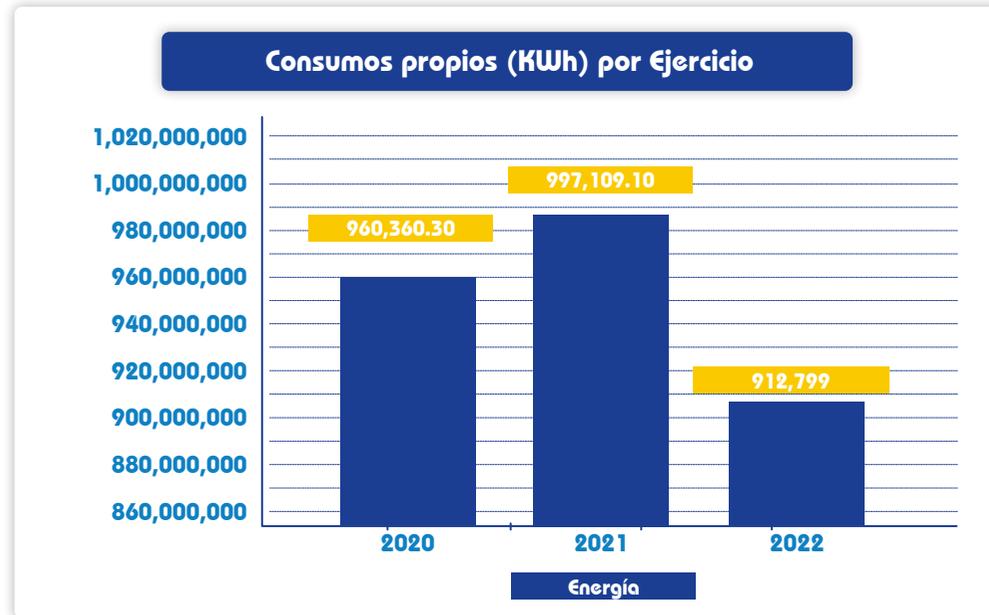
En Electro Sur Este, la gestión de energía es fundamental en nuestro enfoque de protección y prevención de la contaminación ambiental. Identificamos, evaluamos y controlamos nuestros aspectos ambientales significativos, con un seguimiento continuo de nuestro consumo de energía eléctrica y combustibles en nuestras operaciones.

Hemos implementado un sistema de energía renovable a través de paneles solares en nuestra sede principal en Cusco, que cuenta con una planta de generación de energía fotovoltaica de 150 kW interconectada a la red eléctrica. Este proyecto se llevó a cabo con la cooperación del Gobierno de Japón para promover la producción de energía limpia y abordar el cambio climático.

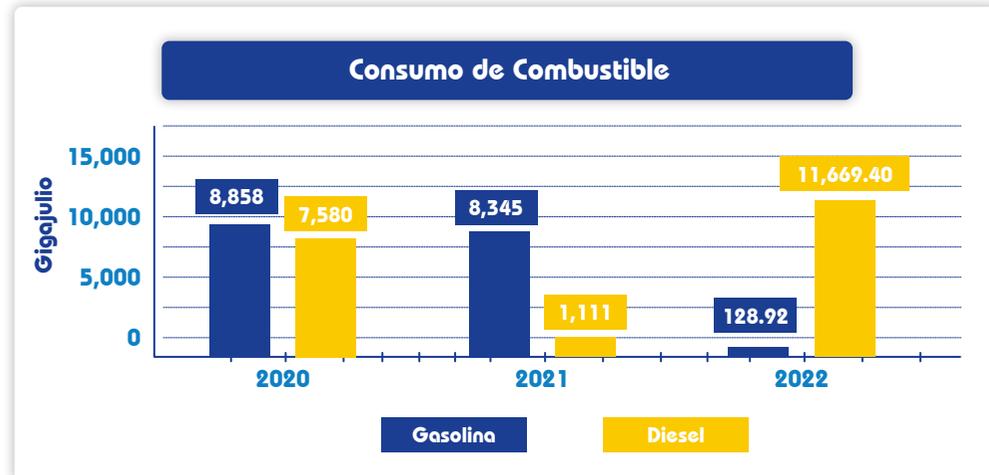
Nos complace informar que nuestro consumo de energía eléctrica se redujo en un 8.4 % en 2022 en comparación con 2021. En 2022, consumimos 879.88 galones de gasolina y 79,643.74 galones de diésel para nuestros vehículos, centrales y grupos electrógenos, equivalente a 11.80 Tera Joules de energía consumida.



### Consumo de energía propio



### Consumo total de combustible



**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

En 2022, logramos una reducción en el consumo de energía a través de campañas de ecoeficiencia y concursos internos, por lo que fuimos reconocidos por el MINAM como una empresa ecoeficiente.

También continuamos con el cambio de todas las lámparas existentes a LED y la sensibilización sobre el uso eficiente de la energía.

A pesar de los desafíos presentados por la pandemia de COVID-19 en 2022, continuamos con nuestros procesos internos y externos, incluyendo actividades de sensibilización sobre el uso eficiente de la energía eléctrica.

Finalmente, medimos nuestra intensidad energética de acuerdo con una ratio de energías generadas con respecto tanto de la energía hidráulica (61 025 MW.h) como de la energía térmica (173 MW.h) para poder realizar nuestra producción. Continuamos con nuestra gestión para la reducción del uso de energía térmica, acción emprendida desde el 2014.

**Consumo de combustible para generar energía**

CONSUMO DE COMBUSTIBLE DIESEL (Giga julios)		
Central Térmica	2021	2022
Iberia	1,828.56	2,665.19
Iñapari	241.75	0
<b>Total</b>	<b>2,070.31</b>	<b>2,665.19</b>

**Consumo total de energía**

GRI 302-1

Consumo de energía	Unidad	2022
<b>Consumo de combustible procedente de fuentes no renovables (incluidos todos los tipos de combustibles utilizados)</b>	<b>Giga julios</b>	<b>106,09.81</b>
<b>Diésel</b>	Giga julios	104,93.86
<b>GLP</b>	Giga julios	0
<b>Gas Natural</b>	Giga julios	0
<b>Gasolina</b>	Giga julios	115,95
<b>Carbón</b>	Giga julios	0
<b>Consumo de combustible procedente de fuentes renovables</b>	Giga julios	0.54
<b>Otra fuente: (Si aplica)</b>	Giga julios	0.54
<b>Consumo total de electricidad</b>	Giga julios	3,285.81
<b>Consumo total de calefacción</b>	Giga julios	0
<b>Consumo total de refrigeración</b>	Giga julios	0
<b>Consumo total de vapor</b>	Giga julios	0
<b>Consumo total de energía (Combustible no renovable consumido + Combustible renovable consumido + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir)</b>	<b>Giga julios</b>	<b>13,896</b>

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

## 7.2. Gestión de Agua y Efluentes

GRI 303-1

En Electro Sur Este, reconocemos que el agua es un recurso valioso que debe utilizarse de manera eficiente. Por ello, llevamos a cabo un control riguroso de su consumo en nuestras sedes operativas, registrando el uso en metros cúbicos.

Es importante destacar que, en nuestra central hidroeléctrica, el agua se utiliza para mover las turbinas, pero no se consume como tal en el proceso de generación de energía, ya que el caudal de agua se mantiene constante.

Nuestro consumo de agua durante el 2022 fue de 26,274.13 m<sup>3</sup>. Nuestro objetivo es seguir reduciendo este consumo, como lo hemos logrado en comparación con el 2021, contribuyendo así a la reducción de nuestra huella hídrica.

Para medir el desempeño en la gestión del agua, hemos implementado un sistema de monitoreo que nos permite hacer un seguimiento del uso adecuado de este recurso. Además, contamos con un Comité de seguimiento que se asegura de que nuestras políticas y prácticas de gestión del agua sean efectivas y eficientes.

### CONSUMO DE AGUA 2022 - ELECTRO SUR ESTE

GRI 303-5

MES	AGUA (m <sup>3</sup> )	
	Sede (oficinas)	Minicentral hidroeléctrica (oficina)
Cusco	16,815.33	0
Anta	60.00	0
Quispicanchis	432.00	0
Valle Sagrado	853.00	0
Vilcanota	1,668.00	0
Provincias Altas	555.00	0
La Convención	2,775.00	0
Abancay	949.00	360.00
Andahuaylas	341.80	180.00
Madre de Dios	1,285.00	0
<b>Total</b>	<b>25,734.13</b>	<b>540</b>

**26,274.13**

#### Metas y proyectos relevantes para el avance en la gestión del agua

Uno de nuestros objetivos para el 2025 es optimizar el consumo de agua por trabajador, con la meta de reducir el consumo de agua anual por trabajador en un 15 %.

Entre nuestros casos de éxito, destacamos nuestras charlas de sensibilización, envío de correos con consejos para el buen uso del agua, publicaciones en redes sociales, y la implementación de un plan para el buen uso del agua en la Sede Cusco. Todos estos esfuerzos están orientados a reducir nuestra huella hídrica, contribuir al cuidado del medio ambiente y consolidarnos como una empresa ecoeficiente.

Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 7.3. Gestión de la Biodiversidad

En Electro Sur Este somos conscientes de la importancia de preservar la biodiversidad y mitigar cualquier impacto negativo que nuestras operaciones puedan tener en ella. Nuestras operaciones tienen un impacto mínimo en la biodiversidad vegetal. Cuando es necesario realizar la poda de vegetación para la instalación de líneas de transmisión y distribución, compensamos esta acción a través de planes de reforestación.

Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, hemos desarrollado el "Plan de Acción Responsabilidad Social 2022", orientado a contribuir al desarrollo de la sociedad en la que operamos. Una de las actividades principales de este plan es el cuidado del medio ambiente a través de la "Creación del Pulmón Natural", una estrategia que nos permite mitigar el impacto de nuestra huella de carbono empresarial.

Desde el año 2014, hemos estado trabajando en nuestro emblemático Proyecto Conservando la Taricaya (Podocnemis Unifilis), una especie de tortuga que habita en los grandes ríos y lagos de la Amazonía. Esta especie se encuentra actualmente en peligro de extinción debido a la comercialización y consumo irracional de sus huevos. Por su vulnerabilidad, la taricaya se encuentra en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

GRI 304-1

GRI 304-2

El Proyecto Conservando la Taricaya tiene como objetivo concientizar y sensibilizar a los estudiantes y a la población en general de Puerto Maldonado sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales y la recuperación de especies vulnerables. Además, buscamos promover el cuidado del medio ambiente en una zona muy afectada por la tala y la minería ilegal, actividades que impactan significativamente los ecosistemas locales y afectan a diversas especies de flora y fauna.



Es importante señalar que en el 2022 no se registraron impactos en las áreas cercanas a nuestras operaciones. Solo la línea de transmisión L1015 Mazuko en Puerto Maldonado pasa por el borde de la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Tambopata en Madre de Dios. Sin embargo, ninguna de las operaciones de Electro Sur Este se encuentra cerca de áreas protegidas como Parques Nacionales o Zonas de Conservación de alto valor para la biodiversidad.



Contenidos

- 01 Somos Electro Sur Este
- 02 Nuestro Desempeño Económico
- 03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04 Nuestro Servicio y Clientes
- 05 Nuestro Capital Humano
- 06 Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07 Nuestro Compromiso Ambiental
- 08 Sobre este reporte
- 09 Índice de contenidos GRI

## 7.4. Gestión de Emisiones

GRI 305-1   GRI 305-2   GRI 305-3

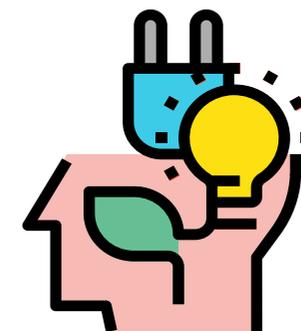


En Electro Sur Este, nos centramos en la medición de nuestra huella de carbono para identificar oportunidades de mejora y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), en especial en áreas como la energía y el transporte. Este compromiso se refleja en nuestro Plan de Ecoeficiencia 2023-2025 y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El proceso de medición y gestión de las emisiones de GEI es responsabilidad de nuestra División de Marketing, la cual cuenta con un equipo especializado y una serie de recursos financieros, humanos y tecnológicos. Utilizamos la plataforma del Ministerio del Ambiente (MINAM) para medir nuestra huella de carbono.

De acuerdo con nuestro último reporte, el 72 % de nuestras emisiones corporativas provienen de fuentes móviles, especialmente los vehículos utilizados en las operaciones de campo. Sin embargo, estamos trabajando para reducir este impacto. Como parte de nuestro Plan de Ecoeficiencia 2023-2025, nos hemos propuesto reducir el consumo anual de combustible por unidad vehicular en un 5 % para el año 2025.

Para lograrlo, hemos puesto en marcha varias iniciativas, como incentivar a los trabajadores a utilizar medios de transporte eco amigables y fomentar una cultura de ecoeficiencia en todas nuestras oficinas. A su vez, monitoreamos y controlamos nuestras emisiones de GEI a través de la plataforma de Ecoeficiencia de MINAM, asegurándonos de realizar mediciones anuales y tomar acciones correctivas según sea necesario.



### Emisiones totales de GEI por categoría

GRI 305-1   GRI 305-2   GRI 305-3

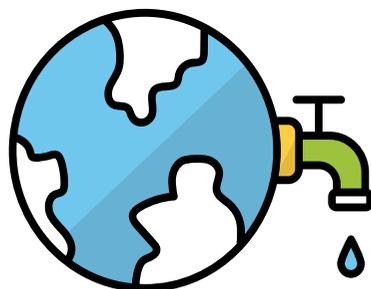
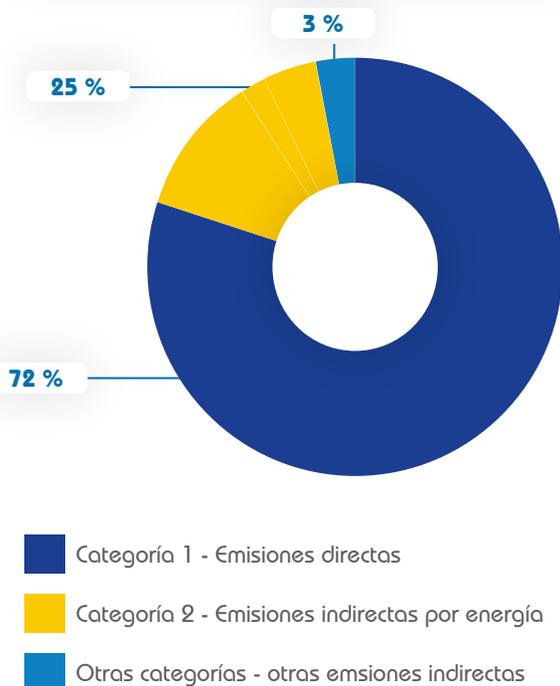
Categoría	Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> e)	Participación general (%)
<b>Categoría 1 – Emisiones directas</b>		
Combustión de fuentes móviles	212.58	72.2 %
Fuentes móviles biogénicas	0.02	0.00 %
<b>Categoría 2 – Emisiones indirectas por energía</b>		
Consumo de energía eléctrica	73.72	25.0 %
<b>Otras categorías – Otras emisiones indirectas</b>		
Consumo de agua	5.63	1.91 %
Consumo de papel	2.54	0.86 %
Disposición final de residuos sólidos	0.16	0.05 %
<b>Total huella de carbono</b>	<b>294.63</b>	<b>5</b>

<sup>5</sup> Reporte\_ huella de carbono 2022

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

**Gráfico: Participación por categoría**



## 7.5. Gestión de Residuos

GRI 306-3   GRI 306-4   GRI 306-5

En Electro Sur Este, tomamos en serio nuestra responsabilidad con el medio ambiente. Seguimos estrictamente los requerimientos del Decreto Legislativo N° 1278, la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, a través de nuestro Procedimiento de Manejo y Disposición de Residuos Sólidos y nuestro Plan de Manejo de Materiales Peligrosos. Estos documentos detallan cómo clasificar, manejar y disponer correctamente de los residuos, minimizando así el impacto en el medio ambiente y las personas.

Consideramos fundamental medir y conocer los residuos sólidos que generamos. La gestión adecuada de estos residuos nos permite minimizar la contaminación ambiental, un compromiso que forma parte de nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión. Esta gestión implica la responsabilidad de toda la empresa y requiere recursos financieros, humanos y tecnológicos. El control de la generación de residuos se realiza a través del manejo de nuestros registros internos.

En nuestras operaciones, generamos tanto residuos no peligrosos como peligrosos. Sin embargo, no consideramos los residuos a lo largo de toda la cadena de valor. La información sobre la generación de residuos se recopila a partir de nuestros registros internos y del personal de limpieza en nuestras instalaciones.

Hemos establecido objetivos para la gestión de nuestros residuos, detallados en nuestra Declaración Anual de Manejo de Residuos y en nuestros Planes de Manejo de Residuos. Estos documentos detallan los residuos generados y las estimaciones de residuos que esperamos generar en el año siguiente. Nuestra Declaración Anual de Manejo de Residuos fue aprobada en marzo de 2023 y hemos estado aplicando estos procedimientos desde 2010.

A continuación, les presentamos el resumen de nuestros residuos generados en los últimos años:

### Residuos generados

GRI 306-3

Residuos sólidos generados	Unidad	2020	2021	2022
Residuos sólidos peligrosos	toneladas	4	7	38
Residuos sólidos no peligrosos	toneladas	0	0	1
<b>Total residuos generados</b>	toneladas	4	7	39

#### ¿Cuál fue la meta en 2022?

38

Cabe destacar que no reutilizamos, reciclamos, incineramos ni realizamos ninguna otra operación de valorización de los residuos peligrosos. Sin embargo, nos esforzamos por minimizar la generación de residuos y gestionarlos de manera segura y eficaz.

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



**Sobre este  
reporte**

**08**



## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

# 8. Sobre este reporte

## 8.1. Acerca de este reporte




Este reporte ha sido elaborado de conformidad con los estándares del *Global Reporting Initiative* en su actualización del 2021, brinda información sobre la gestión económica, social y ambiental de Electro Sur Este en el Perú, abarcando la información correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.

En Electro Sur Este emitimos reportes de sostenibilidad de manera anual desde el 2016 y nuestro último reporte correspondió al año calendario 2021.

Para la recopilación de la información de los indicadores GRI hemos revisado documentos de carácter interno y público. De igual manera, hemos empleado fichas de recolección de datos, elaboradas de acuerdo con los protocolos técnicos del GRI. También desarrollamos talleres de sensibilización y de asesoría personalizada para los responsables del llenado de la información.

## 8.2. Nuestros Grupos de Interés

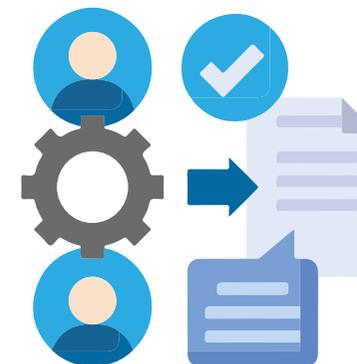


Nuestra gestión de responsabilidad social se basa en el diálogo con nuestros grupos de interés por la importancia que tiene la incorporación de sus expectativas en nuestros procesos de mejora continua. Nos relacionamos activamente con ellos y actualizamos anualmente sus perfiles e intereses. Esto, con el objetivo de establecer relaciones de largo plazo basadas en la confianza. Para fines de este reporte utilizamos la actualización del Mapeo de Grupos de Interés 2022.

Para identificar a nuestros grupos de interés y subgrupos de interés, desarrollamos un proceso de actualización en diciembre del 2022 contando con la participación de gerencias y jefaturas clave de Electro Sur Este.

En este proceso de actualización, logramos identificar 7 grupos de interés, cada una con sus subgrupos correspondientes.

Además, identificamos nuestras principales relaciones e interacciones con cada una de nuestras partes interesadas. Gracias a la diversidad de perspectivas vertidas por las gerencias, se logró llegar a un consenso sobre la importancia de dichas relaciones, lo cual derivó en las puntuaciones obtenidas por cada una al momento de priorizarlas.



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



Doctor Andrés Escalante Márquez, Director de Electro Sur Este, junto al Presidente de la Central Única de Rondas Campesinas del Distrito de Sicuani, Efraín Huallpa Muñoz.

Grupos de interés de Electro Sur Este



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

### 8.3. Nuestro proceso de Materialidad

GRI 3-1

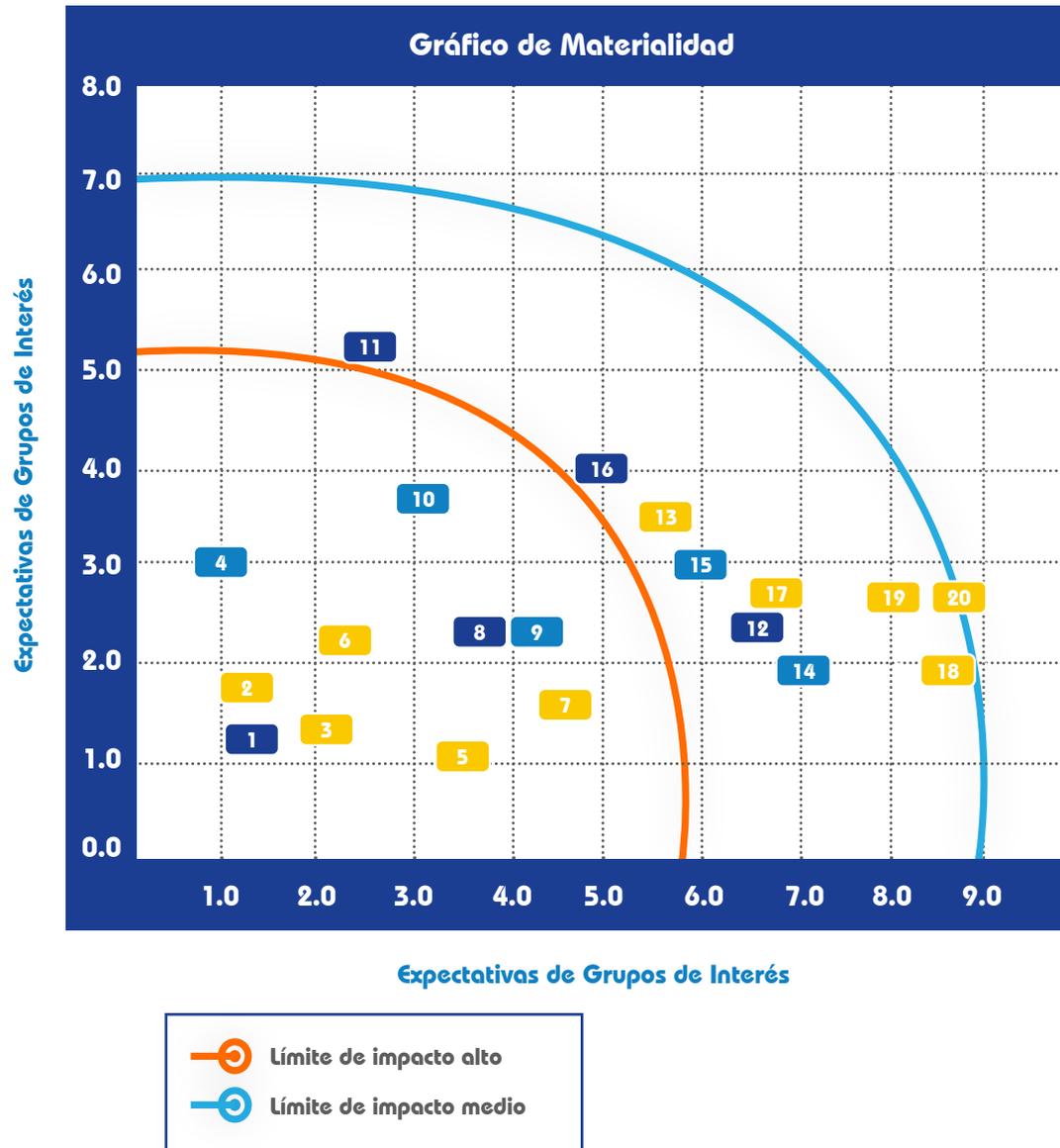
A continuación, les presentamos nuestro proceso de materialidad, el cual ha sido realizado bajo las recomendaciones de los estándares del *Global Reporting Initiative* en su versión del 2021.



Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

Temas Materiales 2022



N°	Temas evaluados
1	Sistema de gestión ambiental
2	Enfoque al cliente
3	Satisfacción de los clientes
4	Bueno gobierno y conducta corporativa
5	Seguridad y salud laboral
6	Relacionamiento con comunidades locales
7	Diálogo con los grupos de interés
8	Eficiencia operativa y energética
9	Desempeño económico
10	Innovación y tecnología
11	Conservación de la biodiversidad
12	Riesgos del cambio climático
13	Reducción de las desigualdades
14	Lucha contra la corrupción y el soborno
15	Cumplimiento regulatorio
16	Agua y efluentes
17	Involucramiento, desarrollo e inversión comunitaria (Responsabilidad Social)
18	Desarrollo de capital humano (capacitación y formación, evaluación de desempeño, clima laboral)
19	Generación y/o mantenimiento de puestos de trabajo
20	Derechos Humanos

## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

## Lista de Temas Materiales

GRI 3-2

GRI 3-3

N°	Temas materiales	Definición	Cobertura
1	<b>Sistema de gestión ambiental</b>	Hace referencia a todas las políticas, procedimientos, acciones y actividades destinadas a alcanzar sus objetivos ambientales a través de manera sistemática, planificada y documentada.	Interna y externa
2	<b>Enfoque al cliente</b>	Hace referencia a todas las medidas, proyectos y actividades destinadas a asegurar el acceso del servicio público de electricidad, garantizar su continuidad, otorgar opciones de financiamiento y evitar el corte de servicio.	Externa
3	<b>Satisfacción de los clientes</b>	Hace referencia a todas las medidas, proyectos e iniciativas desarrolladas por la empresa para mejorar el nivel de satisfacción de sus clientes, así como su percepción de la calidad.	Externa
4	<b>Buen gobierno y conducta corporativa</b>	Hace referencia a los planes, políticas, normas y principios que aseguran una buena gestión de la empresa cumpliendo las metas asociadas al modelo negocio. Además, promueve la transparencia y cumplimiento de los códigos de ética previniendo la corrupción y soborno en todas sus formas.	Interna
5	<b>Seguridad y salud laboral</b>	Hace referencia a los planes, políticas y acciones que realiza la empresa con la finalidad de garantizar un entorno laboral seguro con sus trabajadores y proveedores. Asimismo, realiza inspecciones y auditorías en SST para minimizar riesgos asociados a sus actividades.	Interna
6	<b>Relacionamiento con comunidades locales</b>	Hace referencia a los planes, políticas y acciones que ejecuta la empresa con la comunidad con el fin de generar buenas relaciones, fomentar diálogo y la participación. Promueve el desarrollo de capacidades e iniciativas educativas para prevenir accidentes en la red.	Externa

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

N°	Temas materiales	Definición	Cobertura
<b>7</b>	<b>Diálogo con los grupos de interés</b>	Hace referencia a las políticas programas y actividades desarrolladas por la empresa para comunicarse efectiva y eficientemente con sus grupos de interés internos y externos (Clientes, comunidad y sociedad civil).	Externa
<b>8</b>	<b>Eficiencia operativa y energética</b>	Hace referencia a la gestión de la operación de ELECTRO SUR ESTE para garantizar el suministro de energía a los clientes de manera eficiente; así como la búsqueda de una eficiencia energética a través de una reducción de las potencias y energías demandadas al sistema eléctrico sin que afecte a las actividades normales realizadas en edificios, industrias o cualquier proceso de transformación.	Interna y externa
<b>9</b>	<b>Desempeño económico</b>	Hace referencia al desempeño económico y financiero que generan las operaciones y proyectos de la empresa.	Interna
<b>10</b>	<b>Innovación y tecnología</b>	Hace referencia a la inversión en innovación y tecnología en las diferentes redes y sistemas operativos que le permitan la digitalización y automatización en la distribución de energía. Con ello se busca evitar los hurtos y/o robos de energía, los mismos que generan un alto consumo energético.	Interna y externa
<b>11</b>	<b>Conservación de la biodiversidad</b>	Hace referencia a los planes de mitigación que realiza la empresa a fin de minimizar los impactos de sus operaciones sobre la biodiversidad: agua, bosques y suelos.	Externa
<b>12</b>	<b>Riesgos del cambio climático</b>	Hace referencia a todas las medidas e iniciativas de la empresa para identificar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático y establecer medidas de adaptación.	Externa
<b>13</b>	<b>Reducción de las desigualdades</b>	Hace referencia a los proyectos e iniciativas con el objetivo de potenciar y acelerar la inclusión energética de las poblaciones no atendidas por la empresa.	Externa

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

N°	Temas materiales	Definición	Cobertura
<b>14</b>	<b>Lucha contra la corrupción y soborno</b>	Hace referencia a todas las políticas, procedimientos y programas emprendidos por la empresa para combatir la corrupción en toda la organización.	Interna y externa
<b>15</b>	<b>Cumplimiento regulatorio</b>	Hace referencia a todos los lineamientos, políticas y programas desarrollados con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables a la empresa y su sector.	Interna
<b>16</b>	<b>Agua y efluentes</b>	Hace referencia a todas las políticas, programas e iniciativas desarrolladas para hacer un uso eficiente del recurso hídrico para la generación y distribución de energía.	Externa
<b>17</b>	<b>Involucramiento, desarrollo e inversión comunitaria</b>	Hace referencia a todos los lineamientos, políticas y actividades desarrolladas por la empresa para contribuir al desarrollo sostenible de las áreas de influencia donde se opera (Responsabilidad Social).	Externa
<b>18</b>	<b>Desarrollo de capital humano</b>	Hacer referencia a todas las políticas, procedimientos, acciones, programas y actividades orientadas a desarrollar profesionalmente a los trabajadores de la empresa. (capacitación y formación, evaluación de desempeño, clima laboral)	Interna
<b>19</b>	<b>Generación y/o mantenimiento de puestos de trabajo</b>	Hace referencia a las medidas adoptadas por la empresa para gestionar el empleo y generar y/o mantener puesto de trabajo. Además, de elaborar estrategias para poder afrontar los retos que ha presentado la crisis económica derivada de la emergencia sanitaria.	Interna
<b>20</b>	<b>Derechos humanos</b>	Hace referencia a las acciones, políticas y capacitaciones que tienen como finalidad respetar y salvaguardar los Derechos Humanos de los grupos de interés de la empresa.	Interna y externa

**Contenidos**

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI



# Índice de contenidos GRI

**09**

Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

# 9. Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>				
<b>Contenidos Generales</b>				
	<b>Perfil de la organización</b>			
	2-1 Detalles organizacionales	2, 8, 11, 34	--	--
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Por el momento no contamos dicha información	--	--
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	99	--	--
	2-4 Actualización de la información	99	--	--
	2-5 Verificación externa	El presente informe no cuenta con una verificación externa	--	--
	<b>Actividades y trabajadores</b>			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8, 13, 34	--	--
	2-7 Empleados	43	ODS 8 y 10	--
	2-8 Trabajadores que no son empleados	43	--	--
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>				

## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Contenidos Generales</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	<b>Gobernanza</b>			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	15, 20	--	--
	2-10 Designación y selección de máximo órgano de gobierno		--	--
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	15	--	--
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		--	--
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		--	--
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		--	--
	2-15 Conflictos de interés	21	--	--
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	22	--	--
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Por el momento no contamos dicha información	--	--

## Contenidos

01 Somos Electro Sur Este

02 Nuestro Desempeño Económico

03 Nuestra Cadena de Suministro Responsable

04 Nuestro Servicio y Clientes

05 Nuestro Capital Humano

06 Nuestro Compromiso con la Comunidad

07 Nuestro Compromiso Ambiental

08 Sobre este reporte

09 Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión	
<b>Contenidos Generales</b>					
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	<b>Gobernanza</b>				
	2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	18	--	--
	2-19	Políticas de remuneración	Por el momento no contamos dicha información	--	--
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Por el momento no contamos dicha información	--	--
	<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>				
	2-21	Ratio de la compensación total anual	El ratio de la compensación de la persona mejor pagada y el resto es 3.33 <sup>6</sup>	--	--
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Por el momento no contamos dicha información	--	--
	2-23	Compromisos y políticas	9, 23	ODS 16	--
	2-24	Incorporación de compromisos y políticas	23	--	--
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Por el momento no contamos dicha información	--	--
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	24	--	--
	2-27	Cumplimiento de legislación y normativa	21, 22	--	--
	2-28	Afiliación a asociaciones	Por el momento no contamos dicha información	--	--
	<b>Participación de los grupos de interés</b>				
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Por el momento no contamos dicha información	--	--	
2-30	Convenios de negociación colectiva	25	ODS 8	--	

<sup>6</sup> Retribución anual persona mejor pagada: S/ 218 400.00

Retribución anual media de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada): S/ 65 549.76

## Contenidos

**01** Somos Electro Sur Este

**02** Nuestro Desempeño Económico

**03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**04** Nuestro Servicio y Clientes

**05** Nuestro Capital Humano

**06** Nuestro Compromiso con la Comunidad

**07** Nuestro Compromiso Ambiental

**08** Sobre este reporte

**09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Temas materiales</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	101	--	--
	3-2 Lista de temas materiales	102 – 105	--	--
<b>Buen Gobierno y conducta corporativa</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	15- 21	--	--
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Buen Gobierno y conducta corporativa	15 – 20	--	--
<b>Ética y cumplimiento</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	21 – 23	--	--
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2- 27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	22 – 23	--	--
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205 – 1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados	21 – 22	--	--
	205- 2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	21 - 22	--	--
	205 - 3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	21- 22	--	--

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Derechos Humanos</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	23 - 26	--	--
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405- 1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	20, 25, 26	--	--
<b>GRI 406: No discriminación</b>	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	26	--	--
<b>GRI 407: Libertad de Asociación y negociación colectiva 2016</b>	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	25	--	--
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	24	--	--
<b>Desempeño económico</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	31- 32	--	--
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201- 1 Valor económico directo generado y distribuido	32	--	--
<b>Gestión de la cadena de suministro</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	33 – 34	--	--
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento</b>	204- 1 Proporción de gasto en proveedores locales	34	--	--

## Contenidos

**01** Somos Electro Sur Este

**02** Nuestro Desempeño Económico

**03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**04** Nuestro Servicio y Clientes

**05** Nuestro Capital Humano

**06** Nuestro Compromiso con la Comunidad

**07** Nuestro Compromiso Ambiental

**08** Sobre este reporte

**09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Satisfacción de los clientes</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	37 – 39	--	--
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Satisfacción de los clientes	37 – 39	--	--
<b>Enfoque al cliente</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	40 – 41	--	--
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	40	--	--
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	40	--	--
<b>Desarrollo del Capital Humano</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	42 - 55	--	--
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401- 1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	43 - 46	--	--
	401 - 2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	43	--	--
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404- 1 Promedios de horas de formación al año por empleado	54	--	--
	404 - 2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	54	--	--
	404- 3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	55	--	--

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	56 – 62	--	--
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403- 1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	56	ODS 8	--
	403- 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	56	ODS 8 y 3	--
	403- 3 Servicios de salud en el trabajo	56	ODS 8 y 3	--
	403- 4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	56 – 57	ODS 8 y 16	--
	403- 5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	56 – 58	ODS 3	--
	403- 6 Promoción de la salud de los trabajadores	56 – 58	ODS 3	--
	403- 8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	59	--	--
	403- 9 Lesiones por accidente laboral	60	ODS 8	--
	<b>Innovación y tecnología</b>			
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	28	--	--
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Innovación y transformación digital	28	--	--

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Involucramiento, desarrollo e inversión comunitaria (Responsabilidad Social)</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	63 – 88	--	--
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413- 1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	64 – 88	ODS 7, 15 y 13	--
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes</b>	416 - 1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	77 - 80	ODS 3	--
<b>Reducción de las desigualdades</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	64 – 88	--	--
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Reducción de las desigualdades	64 – 88	--	--
<b>Sistema de gestión ambiental</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	90 – 96	--	--
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	90 - 96	--	--

## Contenidos

- 01** Somos Electro Sur Este
- 02** Nuestro Desempeño Económico
- 03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable
- 04** Nuestro Servicio y Clientes
- 05** Nuestro Capital Humano
- 06** Nuestro Compromiso con la Comunidad
- 07** Nuestro Compromiso Ambiental
- 08** Sobre este reporte
- 09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>Gestión de la Energía</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	92 – 93	--	--
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302 - 1 Consumo de energía dentro de la organización	93	ODS 7, 8 y 12	--
	302 - 2 Consumo de energía fuera de la organización	93		--
<b>Gestión de Agua y efluentes</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	94	--	--
<b>GRI 303: Agua y efluentes</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	94	ODS 6	--
	303- 5 Consumo de agua	94	ODS 6	--
<b>Gestión de la Biodiversidad</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	95	--	--
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304 - 1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	95	--	--
	304 - 2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	95	--	--
<b>Gestión de Emisiones</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	96 -97	--	--

**Contenidos**
**01** Somos Electro Sur Este

**02** Nuestro Desempeño Económico

**03** Nuestra Cadena de Suministro Responsable

**04** Nuestro Servicio y Clientes

**05** Nuestro Capital Humano

**06** Nuestro Compromiso con la Comunidad

**07** Nuestro Compromiso Ambiental

**08** Sobre este reporte

**09** Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión
<b>GRI 305: Emisiones</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	96 -97	ODS 7	--
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	96 -97	--	--
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	96 -97	--	--
<b>Gestión de Residuos</b>				
<b>GRI 3: Enfoque de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	97	--	--
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306- 3 Residuos generados	97	ODS 3, 6, 12, 11, 14 y 15	--
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	97	--	--
	306-5 Residuos destinados a eliminación	97	--	--
<b>GRI G4</b>	EU-01 Capacidad instalada	13	--	--
	EU-03 Número de residenciales, industriales, institucionales y comerciales. Cuentas de clientes.	11, 12	--	--
	EU-04 Longitud de transmisión y distribución arriba y subterránea. Líneas por régimen reglamentario.	11	--	--
	EU-26 Porcentaje de población sin servicio en áreas de distribución o servicio con licencia	11	--	--
	EU - 28 Frecuencia de cortes de energía	37	--	--
	EU - 29 Duración promedio del corte de energía	37	--	--



**Electro  
Sur Este**