

## **Señores Accionistas:**

En mi calidad de presidente del Directorio de Electro Sur Este S.A.A, tengo el agrado de poner a vuestra consideración, la Memoria Anual 2021 que contiene los Estados Financieros auditados por la Sociedad CAYPO & ASOCIADOS S.C.R.L.

El año 2021 se ha caracterizado por ser un año de recuperación económica, luego del gran impacto negativo del ejercicio anterior, producto de la pandemia COVID 19, que afectó de manera dramática la economía de las familias peruanas.

Nuestra labor, se ha centrado en asegurar el acceso del servicio público de electricidad a nuestros clientes, garantizando su continuidad, otorgando opciones de financiamiento y evitando cortes de servicio, logrando de esta manera que más de 600 mil clientes disfruten de nuestro servicio en condiciones de calidad.

En este escenario, se ha logrado revertir de alguna manera la disminución de los ingresos por la inmovilización social y paralización de actividades por efecto de la pandemia, nuestros ingresos producto de la venta de energía e ingresos complementarios alcanzaron los S/ 533.13 MM, arrojando una utilidad de S/ 85.65 MM, la misma que comparada con el ejercicio anterior, representa un crecimiento del 53.0 %, cumpliendo de manera satisfactoria los planes y metas empresariales.

El número de clientes a diciembre del 2021 se ha incrementado a 616,070, con un consumo de energía por 670,678 Mwh, superando en 7.30% lo registrado el año 2020, el consumo per cápita de clientes regulados se incrementó con respecto al año anterior en 1.63%, alcanzando 87.96 KWh/cliente. Una de nuestras principales fortalezas lo constituye la generación propia, que aportó durante el ejercicio con 61,198 Mwh, de los cuales, corresponde a generación hidráulica el 99.72%.

Nuestras inversiones, han estado orientadas a mejorar la calidad del servicio, incrementar clientes y reducir los riesgos por vulneración de las distancias mínimas de seguridad, en tal sentido, se han ejecutado S/ 54.18 MM, de los cuales, el 28.78% fue destinado a la renovación de redes de distribución, el 20.95% a la ampliación de redes y el 24.24% fue utilizado para mejorar el equipamiento de subestaciones.

Nuestros sistemas eléctricos durante el periodo 2021 han tenido un comportamiento estable, los indicadores de calidad del servicio SAIDI y SAIFI, se mantuvieron muy por debajo de las tolerancias establecidas y comprometidas para el ejercicio. Del mismo modo, la calidad del Alumbrado Público se mantuvo dentro de las tolerancias establecidas por OSINERGMIN.

Gracias a los esfuerzos desplegados por funcionarios y trabajadores de la empresa, el nivel de cumplimiento del Plan Estratégico al cierre del ejercicio 2021 fue de 106.22%, el Plan Operativo ha sido cumplido en 102.46%, mientras que la auditoría de cumplimiento del Convenio de gestión suscrito con FONAFE ha dado un resultado del 104.70%, mostrando de esta manera que los objetivos empresariales se cumplen a satisfacción.

La evaluación efectuada al Sistema de Control Interno y Código de Buen Gobierno Corporativo, con la metodología establecida por FONAFE para las empresas de la corporación en el periodo 2021, posiciona a la empresa en un nivel de madurez calificado como "Definido" para la Implementación del Sistema de Control Interno, y en un nivel de madurez de "Avanzado" para la implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo.

Durante el ejercicio 2021, se han ampliado las plataformas de atención digitales con la finalidad de facilitar la interrelación con nuestros clientes, quienes pueden acceder a la información de sus consumos, estados de cuenta, facturación etc., del mismo modo, nos permite, lograr mayor eficiencia en la operación de diferentes áreas de la empresa, especialmente en la gestión y supervisión de los trabajos de campo.

Nuestras prácticas de responsabilidad social empresarial alcanzan a los diferentes grupos de interés con las que nos relacionamos, con especial énfasis en las comunidades andinas que se encuentran en nuestra área de influencia adoptando una posición responsable frente a ellos (valor social) y el medioambiente (valor ambiental), buscando mejorar la competitividad de la empresa.

Como parte del trabajo que realizamos en este rubro, hemos emitido durante el 2021, nuestro cuarto reporte de sostenibilidad bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), en el que se muestra de manera concreta los avances en la gestión de responsabilidad social, con cada uno de nuestros grupos de interés.

En el ámbito laboral, se ha mantenido una relación armoniosa con los sindicatos de la empresa con quienes se ha cerrado la negociación colectiva en trato directo, del mismo modo, se ha impulsado la capacitación y actualización permanente de nuestros colaboradores, con la finalidad de cerrar las brechas, todo ello ha contribuido a la mejora del clima laboral.

Es de destacar que el cumplimiento de los planes empresariales se ha debido fundamentalmente a un grupo humano capaz de cumplir retos y desafíos aún en circunstancias desfavorables en un entorno muy cambiante, que requiere la adopción de soluciones creativas. El aporte de los Directivos, ingenieros, administrativos y técnicos ha sido muy valioso, siendo el pilar más fuerte que hace que la organización sea sostenible en el tiempo.

Para concluir, debo destacar que estos resultados no habrían sido posibles sin la estrecha coordinación con los funcionarios de FONAFE y el compromiso y calidad profesional de nuestros directores, funcionarios y colaboradores a quienes expreso mi total agradecimiento.

*Ing. Frantz Olazabal Ibañez.*  
*Presidente del Directorio*