



**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2020**



**Electro
Sur Este**

más que energía...

Electro Sur Este S.A.A. (GRI 102-1)

Av. Mariscal Sucre N.º 400, Santiago, Cusco, Perú. (GRI 102-5)

Teléfono: (084) 233700

Web: www.else.com.pe

Para más información acerca de nuestra organización y nuestra gestión de sostenibilidad, puede comunicarse con Efraín Aparicio Campana (eaparicio@else.com.pe) (GRI 102-53)

Asesorado por:

Avanza Sostenible

www.avanzasostenible.com



ÍNDICE

CARTA DEL GERENTE GENERAL	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
PRINCIPALES CIFRAS	7
1. PERFIL EMPRESARIAL	8
1.1. Nuestra filosofía	9
1.1.1. Misión, visión y valores	9
1.1.2. Código de ética	10
1.1.3. Vinculación interinstitucional para el desarrollo	11
1.2. Gobierno Corporativo	11
1.2.1. Órganos de gobierno	12
1.2.2. Estructura Organizacional	14
1.2.3. Plan estratégico	14
1.2.4. Buenas prácticas de gestión	15
1.2.5. Ética y lucha contra la corrupción	16
1.3. Crecimiento económico sostenible	17
2. LA ENERGÍA QUE NOS MUEVE	18
2.1. Infraestructura operativa	19
2.1.1. Infraestructura	19
2.1.2. Producción de energía	20
2.1.3. Calidad del servicio	26
2.1.4. Salud y seguridad de los clientes	27
2.1.5. Mejora y expansión del servicio	29
3. FUERZA LABORAL	34
3.1. Modelo de gestión corporativa	36
3.2. Negociación y asociación colectiva	38
3.3. Salud y seguridad en el trabajo	38
3.3.1. Riesgos e incidentes	39
3.3.2. Salud ocupacional	41
3.3.3. Capacitación y compromiso	41
3.3.4. Accidentes y enfermedades ocupacionales	42
4. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE	43
4.1. Ley de contrataciones del Estado	44
5. RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES	44
5.1. Reducción de las desigualdades	46
6. ECOEFICIENCIA OPERATIVA	48
6.1. Energía	48
6.2. Biodiversidad	50
7. ACERCA DE ESTE REPORTE	50

7.1. Grupos de interés y expectativas	51
7.2. Materialidad	52
7.3. Índice GRI	56

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Con mucha satisfacción presentamos nuestro cuarto “Reporte de Sostenibilidad 2020”, con el cual renovamos nuestro compromiso de comunicar transparentemente los principales resultados de nuestro desempeño económico, social y ambiental, a todos nuestros grupos de interés, bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

El 2020 representó un año de retos y compromisos de buscar oportunidades y soluciones que nos permitieron asegurar la continuidad de nuestro negocio, protegiendo la salud de nuestros trabajadores y apoyando a nuestras comunidades, para mitigar los efectos y consecuencias de la pandemia global de la COVID-19, por la crisis sanitaria, el estado de emergencia nacional y la recesión económica que afectaron a miles de peruanos.

Sin lugar a duda este año representó muchos desafíos a nivel de la compañía, estos logros y esfuerzos no hubieran sido posibles sino fuera por el compromiso y calidad profesional de cada uno de nuestros trabajadores, directores y funcionarios. Continuaremos con estos esfuerzos articulados a fin de contribuir al éxito de nuestra gestión sostenible (GRI 102-14). En el 2020 alcanzamos una cobertura del servicio de energía eléctrica a más de 584,932 hogares en las regiones donde operamos, nuestros ingresos superaron los S/ 448 millones y el 83% fueron destinados a costos operativos y el cumplimiento de nuestras obligaciones financieras; cumplimos además con nuestras responsabilidades tributarias con el estado a través del pago de impuestos y tributos por más de S/ 47 millones, destacar el incremento de la generación de energía limpia proveniente de nuestra planta solar y de las pequeñas centrales hidráulicas y que representan el 9.5% de nuestro demanda de energía.

El compromiso con nuestros trabajadores

Reconocemos que nuestros trabajadores representan un intangible importante para el desarrollo del negocio, durante la coyuntura de la COVID-19, implementamos medidas en salud y seguridad para garantizar su cuidado y bienestar. A partir de las disposiciones que estableciera el gobierno peruano, pusimos en marcha el Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19, para el cumplimiento de protocolos sanitarios de mitigación de riesgos y contagios.

Asimismo, implementamos la modalidad del trabajo virtual para nuestros trabajadores, a partir de entonces la empresa experimentaría un proceso de transformación digital, puesta a disposición de nuestros grupos de interés. Destacamos que, en el 2020, logramos la certificación ABE en Buenas Prácticas Laborales, este reconocimiento nos posiciona como una empresa responsable, encargada de promover, reconocer y difundir las buenas prácticas laborales.

Nuestra gestión de sostenibilidad social y ambiental

Fieles a nuestro compromiso de garantizar un servicio de calidad a nuestros clientes y conscientes que el actual contexto supuso una afectación a su economía, en un trabajo

articulado con el Estado Peruano se dispuso la entrega del Bono Electricidad a las familias beneficiarias de las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios. Asimismo, continuamos con la entrega del Fondo de inclusión Social Energético (FISE) a las más de 222 880 beneficiarios del programa. Hoy más que nunca reafirmamos nuestro compromiso con ellos, llevando energía menos contaminante a poblaciones vulnerables.

En esta coyuntura de crisis sanitaria global, las medidas de bioseguridad son importantes para preservar la vida y la salud de nuestros clientes. Por ello, iniciamos la implementación y masificación de plataformas digitales para facilitar los pagos de nuestros usuarios. También potenciamos los sistemas informativos y canales de atención online, tales como: web, SMS masivos, correo electrónico, teléfono, APP de aplicativo móvil YouTube, WhatsApp, y redes sociales (Twitter, Facebook, e Instagram).

Fortalecer la gestión de la responsabilidad social en Electro Sur Este involucra un mayor relacionamiento con los grupos de interés, asumiendo el compromiso de colaborar en el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), en forma expresa se ha logrado 4 de los 17 ODS. Bajo este contexto, es importante destacar los esfuerzos que sumamos con el Ministerio de Salud a través de sus direcciones regionales, para asegurar la continuidad del servicio y suministro de energía a los hospitales, centros de atención de pacientes COVID-19 y plantas generadoras de oxígeno, con la instalación de subestaciones de distribución de energía para estos centros de salud en las ciudades de Cusco, Sicuani, Quillabamba, Abancay, Andahuaylas y Puerto Maldonado, continuaremos sumando estas sinergias para juntos salir de esta crisis sanitaria.

Por otro lado, en nuestra gestión ambiental, resaltamos que, pese a las dificultades presentadas por el contexto, logramos obtener la recertificación de la trinorma en los ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001, estos logros son el resultado de una buena planificación de nuestros procesos de gestión y compromiso de los trabajadores de Electro Sur Este. Finalmente, cerramos el presente periodo sin ninguna multa o sanción por parte de los entes reguladores.

Finalmente, los invito a revisar los diversos capítulos de nuestro reporte, el cual detalla los hechos destacados mencionados y otros logros alcanzados durante nuestra gestión.
(GRI 102-14)

Fredy Gonzales De la Vega

**Gerente General
Electro Sur Este S.A.A.**

PRINCIPALES CIFRAS



S/ 448 428 934.00
Total de ingresos



584 932
Clientes



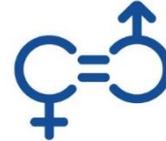
59 275 MWh
de energía producida



s/ 97 619.00
inversiones en programas sociales y
ambientales



s/ 292 959 300.00
Gastos totales en proveedores



268
Trabajadores



23 573 horas hombre de capacitación
en **135** eventos



37 años



Obtuvimos la **certificación ABE** en
buenas prácticas laborales

(GRI 102-7)

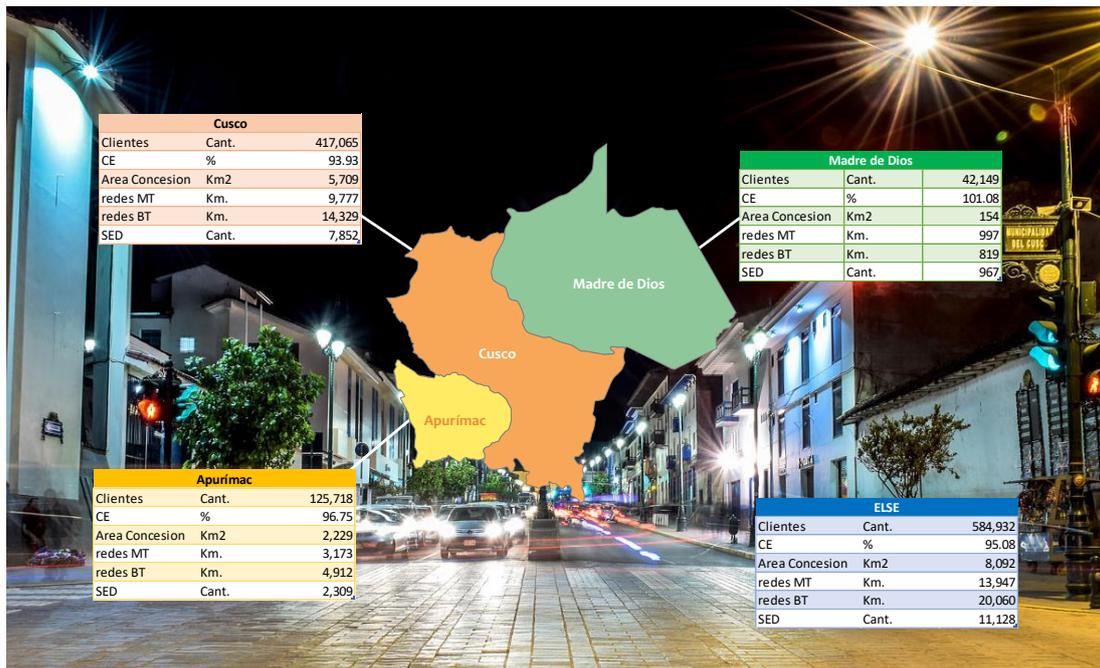
1. PERFIL EMPRESARIAL

Electro Sur Este es una Sociedad Anónima Abierta, forma parte del sector de Energía y Minas - subsector Electricidad, sector cuya función es formular y evaluar las políticas de alcance nacional en materia del desarrollo sostenible de las actividades minero-energéticas, contribuyendo al desarrollo humano, así como la disminución del impacto ambiental.

Somos concesionarios de la distribución y comercialización de energía eléctrica en las zonas otorgadas por el Estado peruano, así como de la generación y transmisión eléctrica en los sistemas aislados. Estamos facultados para importar o exportar energía eléctrica¹, además de prestar servicio de consultoría, contrastar medidores eléctricos, diseñar o ejecutar cualquier tipo de estudio u obra vinculada a las actividades eléctricas. Nuestras facultades también incluyen importar, fabricar y comercializar los bienes y servicios que se requiriesen para la generación, transmisión o distribución de energía.

Nuestra sede principal está ubicada en el distrito de Santiago, provincia y Región del Cusco. El área de concesión otorgada cubre las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios. A diciembre de 2020, el área de la concesión es de 8,092 km. (GRI 102-1) (GRI 102-2) (GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-5) (GRI 102-6)

ZONA DE CONCESIÓN



¹ Nota: Siempre que se cuente con la autorización respectiva.

1.1. Nuestra filosofía

1.1.1. Misión, visión y valores



Para lograr nuestros nuevos objetivos trabajamos día a día conforme a los siguientes valores rectores: (GRI 102-16)

Excelencia en el Servicio

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a los ciudadanos y a la comunidad, con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

Compromiso

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros trabajadores, de las comunidades, de los ciudadanos a los que servimos y del país, velando por la sostenibilidad de nuestras iniciativas y el cumplimiento responsable nuestros compromisos.

Integridad

Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias en base a las normas establecidas.

Innovación

Somos una organización que mejora de manera continua, crea soluciones y productos innovadores, con el objeto de brindar cada vez un mayor valor agregado a nuestros clientes, comunidades y grupos de interés, aportando al desarrollo sostenible de nuestras zonas de influencia.

Proactividad

Valoramos a las personas que asumen el pleno control de sus acciones, que emprenden iniciativas creativas, que encuentran nuevas formas de servir, que en cada problema encuentran una oportunidad de mejora, que toman decisiones y generan valor para la empresa.

Por otra parte, nuestros principios de gestión son los que se detallan a continuación:

Eficiencia y Generación de valor

- Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para nuestra empresa, los ciudadanos y el país.
- Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos.

Actuar con Responsabilidad

- Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y consecuencias que puedan tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la sociedad y el medio ambiente.

Transparencia

- Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz y oportuna.

Flexibilidad al cambio

- Analizamos y nos mantenemos afectos a los cambios internos y del entorno, identificando oportunidades y desafíos, adaptándonos a los distintos escenarios utilizando los recursos disponibles en la empresa de manera eficiente.

Comportamiento

- Tomamos decisiones conscientemente en base a nuestros valores y principios, lo que implica tomar la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección y asumiendo con responsabilidad el hacer que las cosas sucedan.

1.1.2. Código de ética

El Código de ética es la principal herramienta de gestión para poner en práctica nuestra filosofía empresarial. Este documento tiene su base en los Lineamientos de FONAFE y el Código Marco de Buen Gobierno Corporativo.

La nueva versión actualizada en el 2020 incluye los principios y compromisos que adquiere cada colaborador, guiándolos en el ejercicio de sus actividades tanto a nivel interno como a nivel de sus relaciones comerciales. Establece, adicionalmente, pautas frente a la igualdad de oportunidades, la salud y seguridad en el trabajo, así como las relacionadas a la protección de información confidencial.

Asimismo, determina la naturaleza de las relaciones por grupo de interés, integra la Política Anticorrupción y establece el Comité de Ética como órgano resolutorio y ejecutivo en torno a la aplicación permanente del código. (GRI 102-16)

El Comité de ética está conformado por el Gerente de Administración y Finanzas, Gerente Legal y Jefe de Talento Humano. El Comité está pendiente de los casos de posibles violaciones al Código de Ética y Conducta, de las inquietudes o asuntos relacionados; así como de las capacitaciones en relación a temas de conducta empresarial y ética.

Asimismo, provee los canales disponibles para la comunicación de denuncias al incumplimiento de las disposiciones del Código de ética, los cuales pueden ser anónimos (www.else.com.pe/Denuncias). Finalmente, se sanciona, conforme a las normas laborales y a su Reglamento Interno de Trabajo, a los trabajadores que cometan infracciones al Código de Ética. (GRI 102-17)

1.1.3. Vinculación interinstitucional para el desarrollo

Participamos en los siguientes espacios e iniciativas del ámbito público y privado. (GRI 102-12) (GRI 102-13)

- **Comisión de Integración Energética Regional (CIER)**
Organización de carácter internacional y regional que reúne a empresas y organismos del sector energético, miembros asociados y entidades vinculadas al tema, con el objetivo de promover y favorecer su integración a través de la cooperación mutua.
- **Cámara de Comercio del Cusco**
Gremio representativo de la actividad empresarial del departamento del Cusco en los sectores Comercio, Industria, Servicios, Turismo y Producción, ante autoridades e instancias nacionales e internacionales.
- **Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional (COES – SINAC)**
Entidad que reúne a todos los agentes del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) (generadores, transmisores, distribuidores y usuarios libres), con el fin de coordinar la operación de corto, mediano y largo plazo.
- **Convenciones de Empresas Regionales de Distribución Eléctrica (CEDELEF)**
Reunión anual de las empresas de distribución eléctrica a nivel regional, con el fin de analizar temas de coyuntura que permitan efectuar recomendaciones y/o adoptar acuerdos para mejorar la gestión empresarial y la calidad del servicio que prestan a sus clientes y, en general, a todos los usuarios del servicio eléctrico.

1.2. Gobierno Corporativo

Como empresa parte de la Corporación FONAFE, nuestras acciones en materia de Gobierno Corporativo se basan en cinco pilares, que en conjunto orientan nuestro actuar hacia la generación de valor agregado a nivel empresarial. Los pilares son:

- Derecho y trato equitativo de los accionistas.
- Funciones del directorio y/o la gerencia

- Comunicación y transparencia informativa.
- Adecuada administración del riesgo.
- Comportamiento ético con el entorno interno y externo.

La adopción de los principios de gobierno corporativo nos ha permitido avanzar hacia una cultura ética en la prestación del servicio público de electricidad y, a la vez, direccionar el control y la administración con responsabilidad, desarrollándonos de acuerdo a las normas legales vigentes. De esta forma buscamos maximizar la creación de valor para todos los grupos de interés, fundamentado en la transparencia de información disponible para todos los participantes de la sociedad.

Con respecto a la delegación de autoridad para los miembros del Directorio, ejecutivos y otros empleados, esta se establece en el Reglamento Interno para el ejercicio de la Representación de Electro Sur Este S.A.A. Este instrumento normativo reglamente las facultades inherentes a las funciones del Gerente General, Gerentes, Jefes de División y demás funcionarios de modo que coadyuve al adecuado cumplimiento de tales funciones y facilite la formalización de los actos de otorgamiento de estas. (GRI 102-19)

Asimismo, cuenta en su Cuadro de Asignación de Personal-CAP con cargos a nivel ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales. Es así que cuenta con un área de contabilidad y finanzas; seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente y marketing (que tiene a su cargo temas de responsabilidad social) y ha designado en ellos a jefes y profesionales que cumplen con el perfil requerido. (GRI 102-20)

1.2.1. Órganos de gobierno

El Gobierno Corporativo, liderado por el Directorio, establece la gobernanza, principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de Electro Sur Este. Esta instancia superior es responsable de tomar decisiones, velar por el interés social y crear valor para los accionistas.

El Directorio está compuesto por 5 miembros titulares: un presidente y cuatro directores. Estos miembros dirigen, supervisan y controlan que todas las actividades cumplan con la legislación de los mercados donde la empresa opera y en concordancia a las normas y políticas internas. (GRI 102-18) (GRI 102-22) (GRI 102-23) (GRI 102-24) (GRI 102-25) (GRI 102-26)

DIRECTORIO²

	Nombres y Apellidos	Cargo	Situación	Fecha de designación	Fecha de designación
1	Olazabal Ibáñez, Frantz Luis	Presidente del Directorio	Designado	Octubre 2016	En funciones hasta 31/12/2020
2	Centeno Zavala, Carlos Guillermo Martin	Director	Designado	Octubre 2016	En funciones hasta 31/12/2020
3	Infante Angeles, Alberto Luis	Director	Designado	Marzo 2018	En funciones hasta 31/12/2020
4	Estenssoro Fuchs, Pablo Alejandro	Director	Designado	Junio 2018	En funciones hasta 31/12/2020
5	Escalante Márquez, Andrés Alejandro	Director	Designado	Mayo 2019	En funciones hasta 31/12/2020

Respecto de la gerencia, contamos con un Gerente General y 8 gerentes adicionales:

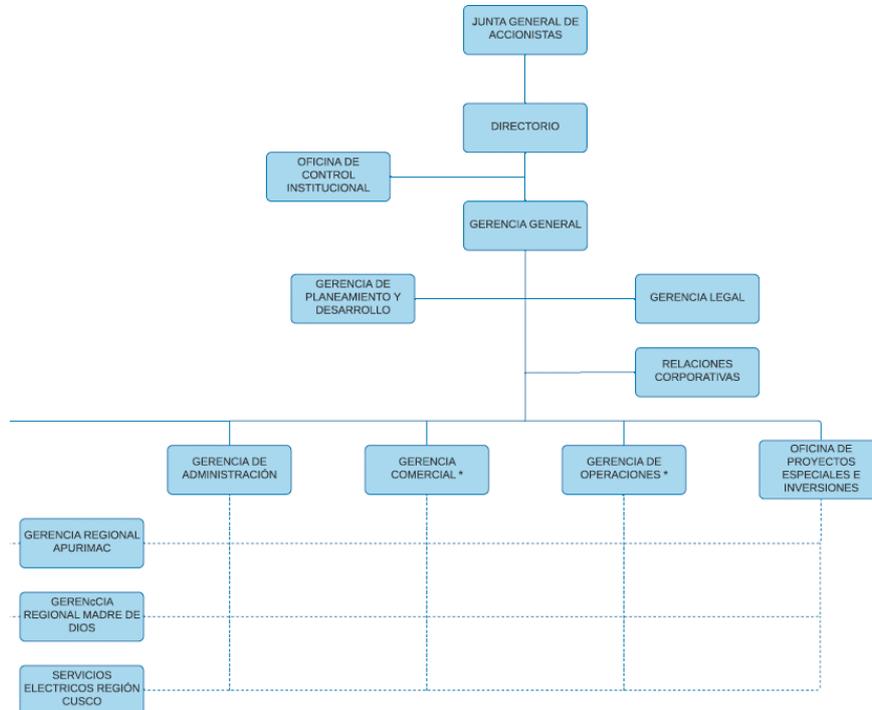
GERENCIA

	Nombres y Apellidos	Cargo	Situación	Fecha de designación	Fecha de designación
1	Gonzales De La Vega, Fredy Hernán	Gerente General	Encargado	Octubre 2012	En funciones hasta 31/12/2020
2	García Miranda, Federico Augusto	Gerente de Planeamiento y Desarrollo	Encargado	Agosto 2018	En funciones hasta 31/12/2020
3	Chávez Serrano, Luis Ramiro	Gerente de Administración y Finanzas	Encargado	Agosto 2018	En funciones hasta 31/12/2020
4	Marín Casafranca, Alvaro Manuel	Gerente Comercial	Designado	Setiembre 2018	En funciones hasta 31/12/2020
5	Tello Álvarez, Amilcar	Gerente Legal	Encargado	Mayo 2019	En funciones hasta 31/12/2020
6	Bejar Alagon, Oswaldo	Gerente de Operaciones	Designado	Enero 2020	En funciones hasta 31/12/2020
7	Delgado Olivera, Ernesto	Gerente de Proyectos	Designado	Setiembre 2018	En funciones hasta 31/12/2020
8	Justo Gómez, Cesar Alan	Jefe de Órgano de control institucional	Designado	Octubre 2020	En funciones hasta 31/12/2020
9	Alarcón Espinoza, Armando	Gerente Regional de Apurímac	Designado	Marzo 2015	En funciones hasta 31/12/2020
10	Gamarra Santos, Ronald	Gerente Regional Madre de Dios	Encargado	Noviembre 2016	En funciones hasta 31/12/2020

² No existe ninguna vinculación, ni por afinidad ni por consanguinidad, entre los directores, plana gerencial ni principales accionistas de la empresa.

1.2.2. Estructura Organizacional

La estructura Organizacional fue aprobada en Sesión de Directorio N.º 711 del 31 de julio de 2014, siendo la siguiente: (GRI 102-18)



1.2.3. Plan estratégico

Contamos con un Plan Estratégico debidamente alineado a los objetivos estratégicos de FONAFE y del Ministerio de Energía y Minas. Los Objetivos Estratégicos para la organización se resumen en lo siguiente:

Perspectiva de Financiera

- OEI 1: Incrementar el valor económico

Perspectiva de Grupos de Interés

- OEI 2: Incrementar la satisfacción de los grupos relevantes
- OEI 3: Mejorar la calidad del servicio
- OEI 4: Incrementar el valor social y ambiental

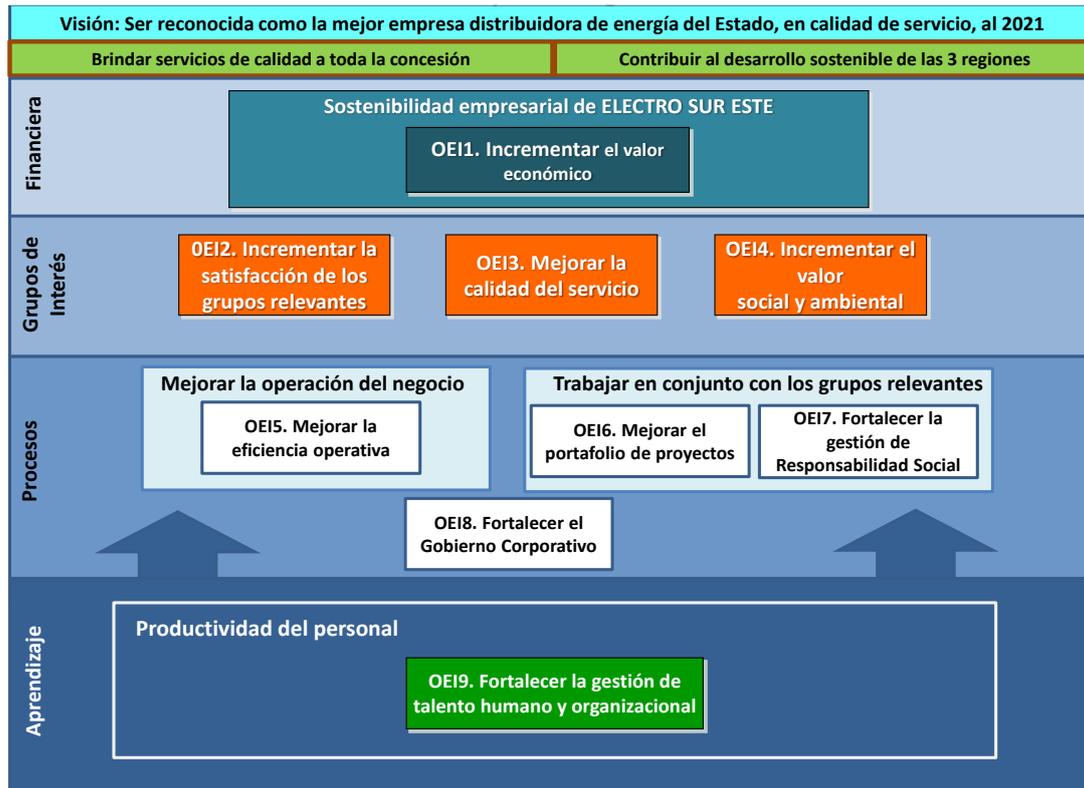
Perspectiva de Procesos

- OEI 5: Mejorar la eficiencia operativa
- OEI 6: Mejorar el portafolio de proyectos
- OEI 7: Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social
- OEI 8: Fortalecer el Gobierno Corporativo

Perspectiva de Aprendizaje

- OEI 9: Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional

MAPA ESTRATÉGICO DE ELECTRO SUR ESTE



1.2.4. Buenas prácticas de gestión

Durante el 2020, implementamos actividades que nos permitieron mejorar el Nivel de Cumplimiento obtenido respecto en el 2019, alcanzándose el Nivel Establecido, con un porcentaje de cumplimiento del 72.79%, de acuerdo a la metodología integrada para la evaluación del cumplimiento de los sistemas de RSC, SCI, SIG, GCS, y BGC de las empresas de la Corporación FONAFE, como se detalla en el cuadro siguiente:

Sección	Nombre	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido	% de Cumplimiento
Sección I	Objetivos de la Empresa de Propiedad del Estado	6.00	6.00	100.00%
Sección II	Marco Jurídico de la EPE	38.00	19.50	51.32%
Sección III	Derechos de Propiedad	52.00	34.73	66.79%
Sección IV	El Directorio y la Gerencia	182.00	129.00	70.88%
Sección V	Política de Riesgos y Código de ética	42.00	39.00	92.86%
Sección VI	Transparencia y Divulgación de Información	20.00	19.25	96.25%
	Total	340.00	247.48	72.79%

El resultado obtenido muestra los avances importantes desarrollados en materia de Buen Gobierno Corporativo, evidenciándose en la calificación que el porcentaje de cumplimiento de

las secciones I, V y VI se encuentran en nivel “Cumplimiento alto”, en tanto que la sección II, III y IV refleja un nivel de “Cumplimiento parcial”, enfocándose en el plan las acciones en la mejora de estas últimas.

El nivel de madurez alcanzado es el resultado de las buenas prácticas en Buen Gobierno Corporativo, principalmente por la implementación de los instrumentos normativos de gobernanza aprobados por el FONAFE, así como al cumplimiento de los objetivos empresariales, enmarcados en su plan estratégico y operativo. Así mismo, debido al cumplimiento adecuado de la normatividad sobre convocatorias a Junta General de Accionistas, política sobre aplicación de utilidades, la implementación de lo establecido por la Ley de Transparencia y acceso a la información pública y aquellas disposiciones que emanan del FONAFE, las cuales son cumplidas escrupulosamente.

A continuación, destacamos los principales avances alcanzados en materia de gobierno corporativo:

- En fecha 17 de julio de 2020, la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas, tomo conocimiento del informe anual de evaluación del proceso de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo, el cual fue presentado conjuntamente con los Estados Financieros y la Memoria Anual.
- En 08 de junio de 2020, en sesión N° 883, el Directorio de ELECTRO SUR ESTE aprobó la “Reglamento de Directorio Adecuado al Libro Blanco de FONAFE”
- Se actualizó la página web empresarial y el portal para información acerca Buen Gobierno Corporativo, lo que permite actualizar información de los principios de gobernanza para nuestros grupos de interés.
- En 07 de diciembre de 2020, en sesión N° 896, el Directorio de ELECTRO SUR ESTE aprobó la “Política de Auditoría Externa E Interna”

1.2.5. Ética y lucha contra la corrupción

Contamos con un Sistema de Control Interno (SCI), que contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales y promueven una gestión eficaz, eficiente, ética y transparente. Este sistema es evaluado anualmente por la Corporación FONAFE.

En el último año, fuimos evaluados bajo una nueva herramienta integrada de la Corporación que monitorea el grado de Madurez de los diferentes sistemas con los que se gestionan las empresas bajo su ámbito. Logramos un resultado de nivel de madurez “Intermedio” lo cual significa que el proceso de implementación del SCI se encuentra suficientemente desarrollado, con un porcentaje de cumplimiento del 39.79%, tal como se muestra en la siguiente tabla: (GRI 205-1) (GRI 205-2)

CUADRO DE RESULTADOS DEL % DE CUMPLIMIENTO POR COMPONENTE

Componente	Nombre	% de Cumplimiento
Componente 1	Entorno de Control	54.55%
Componente 2	Evaluación de Riesgos	42.31%
Componente 3	Actividades de Control	32.14%
Componente 4	Información y Comunicación	32.14%
Componente 5	Actividades de Supervisión	40.00%
Total		39.79%

Así también durante el año cumplimos con implementar los temas agrupados en los cinco componentes del SCI y producto de esa implementación se logró un nivel de madurez de 3.93 de un máximo de 5.00 puntos.

Es importante mencionar que, con la participación del 100% de miembros del Directorio, fue aprobado el Manual de prevención de delitos de Electro Sur Este, en el que se establecen normas de prevención del delito con fecha del 21 de diciembre de 2020, en la sesión de Directorio Nro. 898. Así también, nos esforzamos por comunicar el Código de Ética y Conducta a todos los trabajadores realizando un taller de reforzamiento sobre el entendimiento del Código de Ética, y resultado de este acto se ha obtenido la constancia de recepción y toma de conocimiento del mismo.

Respecto de las relaciones estratégicas (con proveedores y/o contratistas), contamos con cláusulas de anticorrupción que están inmersas en los términos contractuales. De este modo, nos aseguramos que la empresa contratada indique no haber sido parte de acto alguno de corrupción, y se comprometa a denunciarlo en caso ocurriese alguno dentro de sus operaciones. Además, se someten a acciones de auditoría, las mismas que, como sus trabajadores, se deben de adherir a nuestro Código de Ética.

1.3. Crecimiento económico sostenible

En el 2020, los ingresos de ELECTRO SUR ESTE ascendieron a S/ 448 428 934 millones de soles. Al cierre del año, el Capital Social de la empresa ascendió a S/. 409 857 176 millones de soles; mientras que, el Patrimonio fue de S/ 583 739 525 millones de soles. (GRI 102-10) (GRI 201-1)

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO POR AÑO

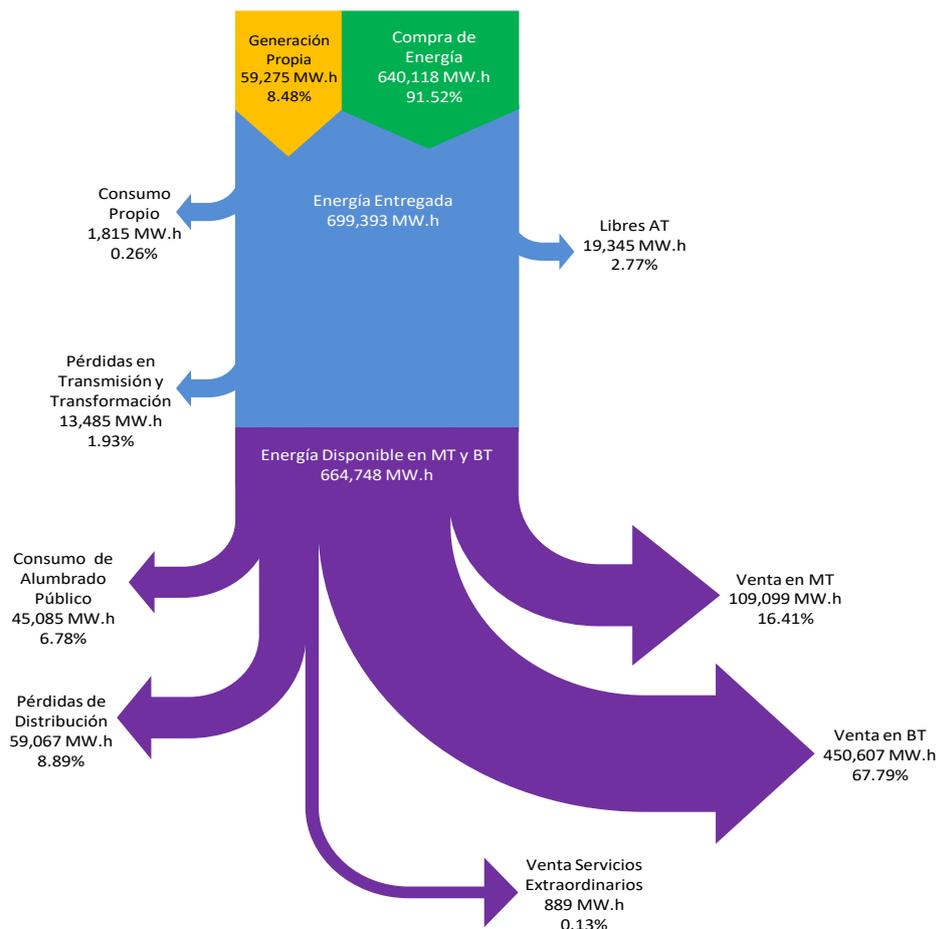
Concepto (Soles)	2017	2018	2019	2020
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO				
Ingresos directos	348 139 177	379 503 279	410 971 204	399 750 165
Ingresos por servicios	39 661 550	46 640 145	48 820 213	48 678 769
Dividendos de paquetes de acciones				
Total de Ingresos	387 800 727	426 143 424	459 791 417	448 428 934
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO				
Salarios y beneficios	28 301 270	31 123 768	32 977 179	28 759 509
Proveedores	230 053 079	270 311 554	277 893 996	292 959 300
Impuestos	4 877 056	5 348 489	5 455 798	5 262 814
Programas sociales y/o ambientales	16 688	248 861	617 586	97 619
Otros costos operativos	35 450 080	40 117 545	42 060 436	43 262 872
Dividendos	26 863 320	34 304 079	49 041 048	57 473 766
Total de Egresos	325 561 493	381 454 296	408 046 043	427 815 881
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (Balance)	62 239 234	44 689 128	51 745 374	20 613 053

El desempeño económico refleja una disminución de 2.47% en los ingresos del año anterior³, obteniendo en el 2020 S/. 448.43 MM, debido a que los niveles de la energía eléctrica vendida disminuyeron en 5.96% por efectos de la pandemia Covid – 19; además de la disminución de la tarifa eléctrica con ocasión de la entrada en vigencia del nuevo valor agregado de distribución y a pesar del incremento de nuestros de clientes en 4.16% en el presente ejercicio. La disminución del consumo de energía de nuestros clientes del sector económico comercial y turismo ha sido la más evidente ya que por la situación de emergencia nacional, sus actividades se han visto estancadas.

2. LA ENERGÍA QUE NOS MUEVE

La energía que distribuimos a nuestros clientes proviene de diversas fuentes, es por ello que, adquirimos el 91.52 % de otras empresas generadoras, y contamos con un 8.48 % de producción propia a través de 2 centrales térmicas, 8 centrales hidráulicas, 7 centrales móviles de generación térmica, y 5 sistemas fotovoltaicos. De esta manera cubrimos la demanda de clientes regulados como libres, en los ámbitos urbano y rural. El siguiente diagrama muestra el balance de energía del 2020. (GRI 102-2) (GRI 102-6) (EU10)

BALANCE DE ENERGÍA DEL 2020



³ Los ingresos del 2019 fueron de S/. 459.79 MM. Fuente reporte de sostenibilidad 2019.

2.1. Infraestructura operativa

2.1.1. Infraestructura

2.1.1.1. De generación

Operamos grupos de generación hidráulica y térmica con el objeto de suministrar energía eléctrica a los clientes ubicados en las provincias, distritos y localidades cercanas a las centrales hidroeléctricas. Contamos con una capacidad instalada de 12.945 MW y una potencia efectiva de 11.260 MW. (EU1)

CENTRALES DE GENERACIÓN

Central 1	Ubicación	Número de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia efectiva (MW)
C.T. Iberia	Madre de Dios	2	1.825	1.200
C.T. Iñapari	Madre de Dios	1	0.8000	0.450
Total de generación Térmica		3	2.625	1.650
C.H. Chuyapi	Cusco	3	1.500	1.350
C.H. Hercca	Cusco	3	1.040	0.960
C.H. Matará	Apurímac	3	1.604	1.515
C.H. Chumbao	Apurímac	2	1.996	1.890
C.H. Huancaray	Apurímac	2	0.580	0.530
C.H. Mancahuara	Apurímac	2	3.200	3.000
C.H. Vilcabamba	Apurímac	2	0.400	0.365
Total Generación Hidráulica		17	10.320	9.610
TOTAL ELSE		20	12.945	11.260

Ante cualquier contingencia contamos con equipos de apoyo para poder brindar el suministro eléctrico. Este parque de generación móvil consta de 5.15 MW de potencia instalada, y el detalle se muestra a continuación:

CENTRALES DE GENERACIÓN MÓVILES (DE APOYO)

	Ubicación	Número de Grupos	Marca Grupo Electrónico	Potencia Instalada (MW)
Cusco	Quillabamba (Urpipata)	1	Gamma	0.500
	Quillabamba (Urpipata)	1	CT Power	0.350
	Quillabamba (Urpipata)	1	Cummins	1.200
	Quillabamba (Urpipata)	1	Cummins	1.500
	Quillabamba (Urpipata)	1	Gamma	0.500
	Kiteni	2	Gamma	0.500
	Aguas Calientes	1	Gamma	0.300
	Kiteni	1	Gamma	0.300
TOTAL ELSE				5.150

2.1.1.2. De transmisión

Somos propietarios de líneas de transmisión y subtransmisión de una longitud de 718.98 km con niveles de tensión entre 33 kV, 60 kV y 138 kV; dichas líneas permiten el suministro de energía eléctrica en forma confiable y oportuna a los clientes. (EU4) (EU12)

INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN

Línea	Región	Nivel de Tensión (KV)	Longitud (KM)
San Gabán-Mazuco	Madre de Dios	138	69.36
Mazuco-Puerto Maldonado	Madre de Dios	138	153.44
Abancay-Andahuaylas	Apurímac	60	58.24
Abancay-Chalhuanca-Chuquibambilla	Apurímac	60	137.75
Combapata-Sicuani	Cusco	60	29.18
Machupicchu-Santa María-Quillabamba	Cusco	60	40.58
Quillabamba-Chahuares	Cusco	60	33.77
Cachimayo-Pisac-Paucartambo (opera en 22.9)	Cusco	60	57.19
Chinchamayo-Valle Sagrado	Cusco	60	18.21
Quencoro-Oropesa-Huaro	Cusco	33	35.56
Combapata-Llusco	Cusco	60	85.70
Total			718.98

2.1.1.3. De distribución

En el 2020, incrementamos los sistemas de distribución instalados en todo el ámbito de la concesión a fin de atender nuevas localidades y cargas privadas de índole productiva. La ejecución de los proyectos a iniciativa del Ministerio de Energía y Minas, así como los gobiernos regionales y locales, y ELECTRO SUR ESTE, significó un incremento importante de nuestra infraestructura eléctrica. A finales del año, la longitud de líneas, redes primarias y secundarias alcanzó 34,007 kilómetros; asimismo contamos con 11,128 subestaciones MT/BT en toda nuestra concesión. (EU12)

INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN

Región	Longitud de redes		Sub estaciones MT/BT	
	MT	BT	Cantidad	MVA Insta.
Cusco	9.777	14.329	7.852	381
Apurímac	3.173	4.912	2.309	97
Madre de Dios	997	819	967	88
Total	13. 947	20.060	11.128	566

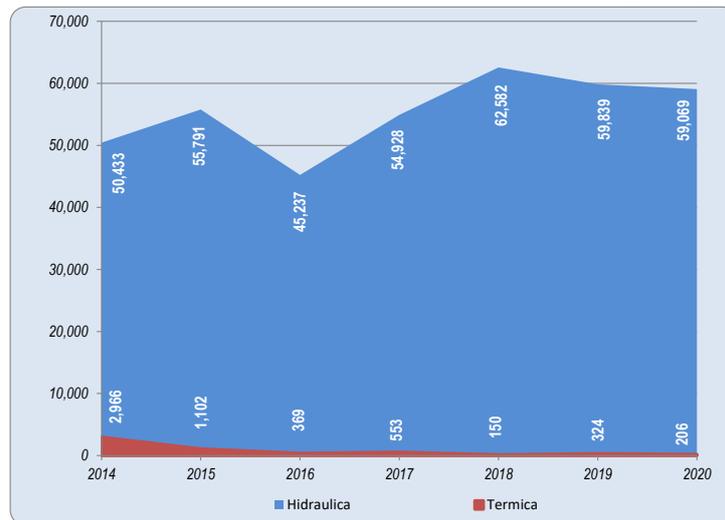
2.1.2. Producción de energía

Generamos 59,274 MWh de energía en el 2020, de esta producción el 99.65% corresponde a generación hidráulica y el 0.35% a térmica. La mayor producción se realizó en Apurímac que representa 73.38%, seguido de Cusco que alcanzó el 26.36% y Madre de Dios con el 0.26% de la producción total. (EU2)

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA (MWh)

Región	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cusco	13,500	13,478	12,235	10,014	16,378	15,573	15,626
Apurímac	36,934	42,312	33,003	44,913	46,204	44,266	43,496
Madre de Dios	2,966	1,102	369	553	150	324	153
Total	53,400	56,892	45,607	55,481	62,732	60,163	59,275

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA (MWh)



2.1.2.1. Energía comprada

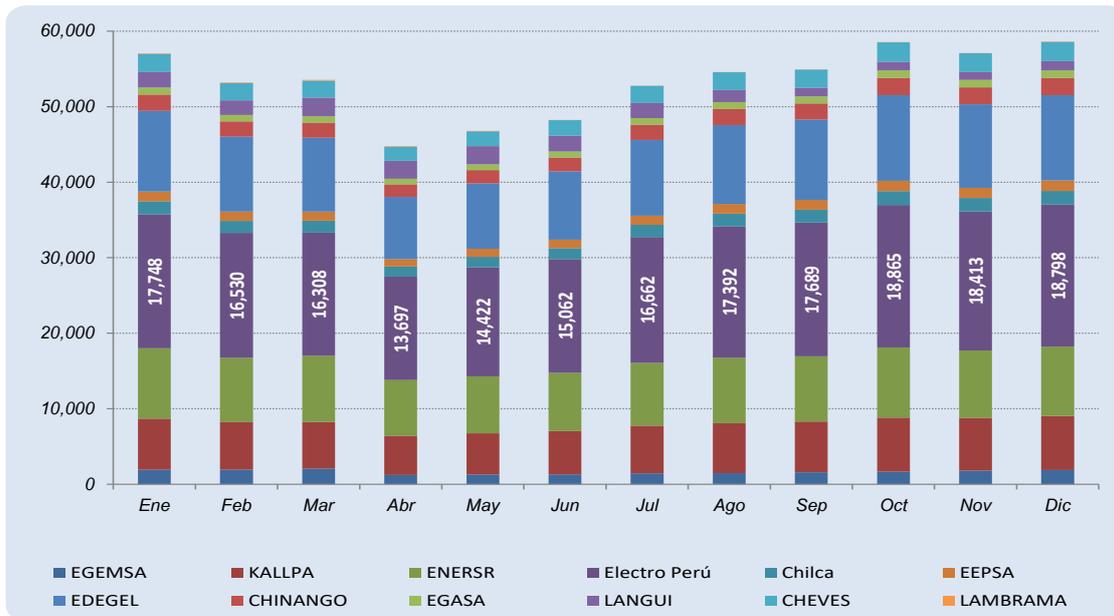
En el 2020 adquirimos 640,118 MWh como volumen neto de energía, evidenciándose un decrecimiento de 7.07% con referencia al año anterior.

Sin embargo, en el caso de Apurímac tuvimos la mayor tasa de crecimiento (3.55%) debido a la incorporación del cliente Libre ARE SAC quien mantuvo sus operaciones durante todo el ejercicio; mientras que, Cusco tuvo un decremento de 9.24%, y Madre de Dios experimento una reducción de 3.07%, ambas impactadas por las medidas de confinamiento y restricción de actividad comercial debido a la pandemia COVID-19 .(EU2)

COMPRA DE ENERGÍA (MWh)

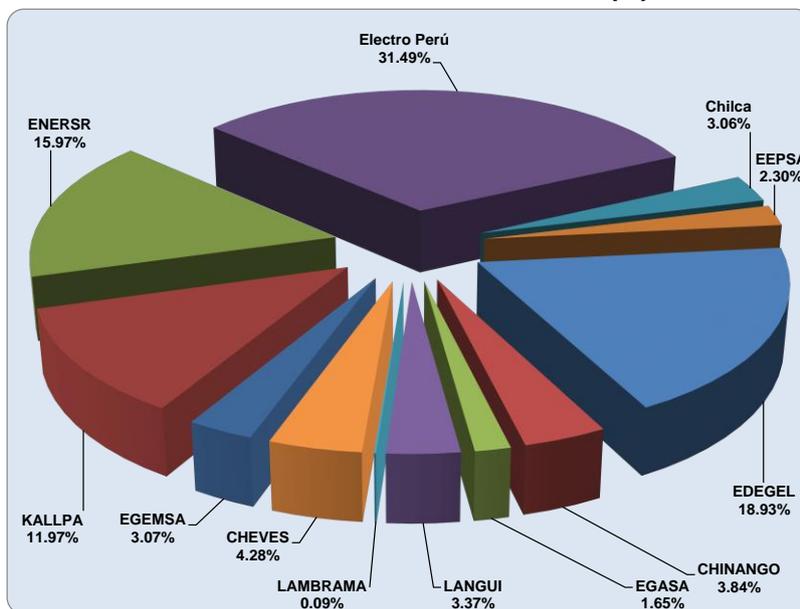
Región	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cusco	453,099	449,471	464,823	471,838	484,970	509,261	462,223
Apurímac	113,585	102,443	71,434	63,567	53,770	58,157	60,222
Madre de Dios	75,584	82,983	94,729	103,099	113,444	121,398	117,673
Total	624,268	634,896	630,986.271	638,504	652,184	688,816	640,118

COMPRA DE ENERGÍA MENSUAL POR EMPRESA SUMINISTRADORA (MWh)



Nuestros mayores proveedores de energía y potencia en el 2020, fueron ELECTRO PERU con un 31.49%, EDEGEL con el 18.93%, ENERSUR con 15.97% y KALLPA con 11.97%, como se puede observar en el siguiente gráfico:

SUMINISTRADORES DE ENERGÍA (%)



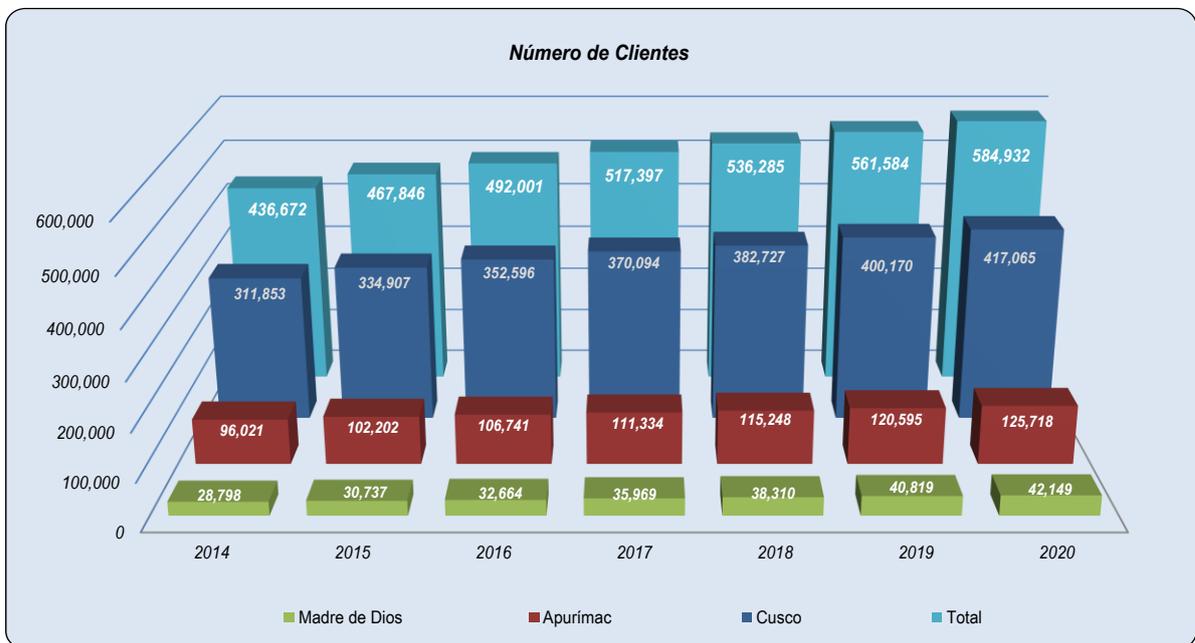
2.1.2.2. Energía vendida

De acuerdo con los objetivos estratégicos empresariales, impulsamos el incremento de clientes; incorporándose en el último año 23,348 clientes; con lo cual se alcanzó la cifra de 584,932 usuarios. La tasa de crecimiento anual fue de 4.16%. (GRI 102-6) (EU3)

NÚMERO DE CLIENTES 2020

Región	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Madre de Dios	28,798	30,737	32,664	35,969	38,310	40,819	42,149
Apurímac	96,021	102,202	106,741	111,334	115,248	120,595	125,718
Cusco	311,853	334,907	352,596	370,064	382,727	400,170	417,065
Total	436,672	467,846	492,001	517,397	536,285	561,584	584,932

CANTIDAD DE CLIENTES 2020



NÚMERO DE CLIENTES POR REGIÓN (%) 2020

Región	Porcentaje de clientes
Cusco	71,30%
Apurímac	21,49%
Madre de Dios	7,21%

Debido a las medidas de confinamiento y las restricciones dispuestas por el gobierno por la pandemia COVID-19, las ventas de energía al mercado regulado y clientes libres se redujeron en 5.96% con respecto al 2019, alcanzando un volumen total de 625,025 MWh en el 2020.

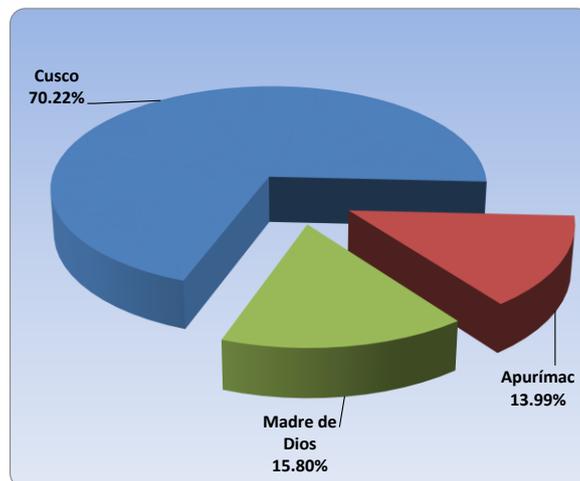
VENTA DE ENERGÍA TOTAL (MWh)

Región	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cusco	405,654	416,741	424,241	431,014	451,075	476,992	438,869
Apurímac	124,658	121,388	83,771	90,791	84,334	85,854	87,415
Madre de Dios	65,286	68,884	78,334	86,658	95,357	101,789	98,741
Total	595,598	607,013	586,346	608,462	630,766	664,634	625,025

El 70.22% de la energía se comercializó en Cusco; mientras que, el 15.80% y el 13.99% se comercializaron en Madre de Dios y Apurímac respectivamente.

Apurímac presenta la mayor tasa de crecimiento con 1.82%, debido a la incorporación del cliente Libre ARE SAC que mantuvo sus operaciones durante todo el ejercicio 2020. En tanto, Cusco tuvo un decremento de 7.99%, mientras que la Región de Madre de Dios experimento una reducción de 2.99%

VENTA DE ENERGÍA POR REGIÓN (%)



La venta de energía en el mercado libre fue de 35,777 MWh, representando un incremento de 16.82% respecto al 2019. La participación del mercado libre respecto del total es de 5.72%.

VENTA DE ENERGÍA CLIENTES LIBRES (MWh)

Cliente Libre	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
EPS Seda Cusco SA	14,472	15,218	16,641	20,566	21,2390	21,709	19,345
Cervecerías Peruanas Backus	6,900	7,100	951				
Campamento Xstrata - Fuerabamba	645						
Minera Anabi	10,045	3,263				7,983	8,311
Minera Suyamarca	20,847						

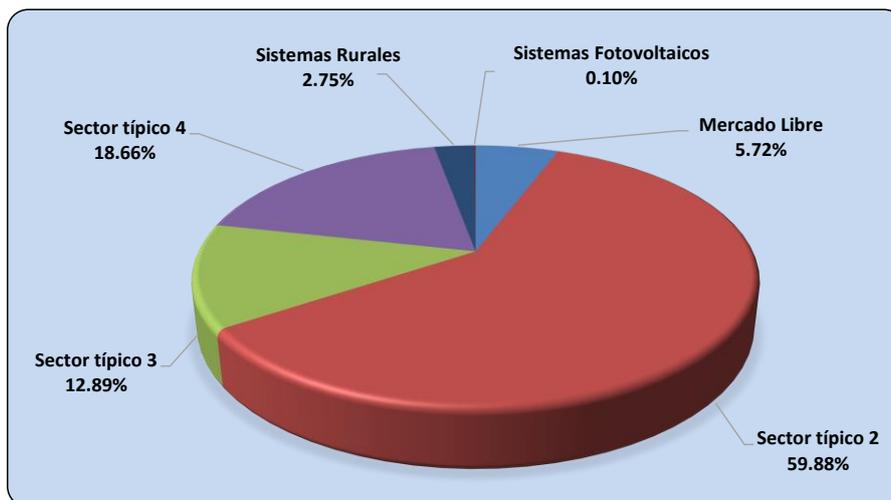
Cliente Libre	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Catalina Huanca Sociedad Minera	40,190	43,719					
Minera Anama 22.9 KV		7,946	10,545	13,495	1,974		
EX Trading						93	286
ARE SAC						288	1,446
BREXIA SAC							6,162
Tejidos Cheytuyoc					190	553	226
Total	93,701	77,247	28,138	34,061	23,403	30,626	35,777

La venta de energía por sector típico y mercado libre se muestra en el siguiente cuadro:

VENTA DE (MWh)

Sector Típico	Energía(MWh)
Mercado libre	35,777
ST-2	374,261
ST-3	80,557
ST-4	116,642
SER	17,189
Fotovoltaico	598
Total	625,025

VENTA DE ENERGÍA POR SECTOR TÍPICO Y MERCADO LIBRE (%)



2.1.3. Calidad del servicio

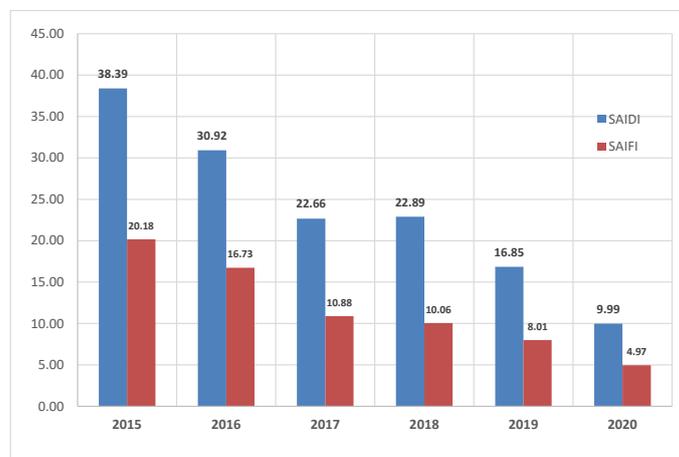
Contamos con contratos de energía cuya validez es hasta el 2030, de este modo, damos plena garantía y confiabilidad del suministro de electricidad ante la demanda de los usuarios. La capacidad instalada para la generación propia de energía nos permite atender a poblaciones aledañas a las centrales hidráulicas. Mientras que, en casos de contingencia climática o emergencia, los equipos de generación móvil nos permiten brindar un suministro de energía estable.

Los indicadores más importantes sobre el servicio de energía son:

- SAIDI o *System Average Interruption Duration Index*, se refiere al tiempo total promedio de interrupción por usuario en un periodo determinado. En el 2020, el valor del SAIDI fue de 9,99 horas (4.299 horas en el primer semestre y 5.691 horas en el segundo), disminuyendo en 40,7% el valor de este indicador con respecto al año 2019 (16,85 horas).
- SAIFI o *System Average Interruption Frequency Index*, es la frecuencia promedio de interrupción por usuario en un periodo determinado. En el 2020, el valor del SAIFI fue de 4,97 veces en promedio (2.295 en el primer semestre y 2.672 veces en el segundo), disminuyendo en 37,9% el valor de este indicador con respecto al año 2019 (8.01 veces).

En lo referente a la Calidad de Servicio, al cierre de 2020 tuvimos una mejora sustancial con respecto a los valores alcanzados el año anterior. Ello fue producto de las acciones implementadas para reducir la duración de las interrupciones, tales como la mejora en los sistemas de comunicación con los *reclosers* y equipos de protección que fueron instalados en lugares estratégicos de los alimentadores considerados críticos, acción intensiva de desbroce de vegetación y una distribución más efectiva de los grupos de emergencia encargados de reponer el servicio, así como las acciones implementadas por la empresa para reducir la frecuencia de las interrupciones, tales como instalación de equipamiento (pararrayos) en lugares estratégicos de los alimentadores considerados críticos, cambio y renovación de postes de madera, acción intensiva de desbroce de vegetación y actividades de mantenimiento preventivo. (EU6) (EU28) (EU29) (NO GRI Enfoque con el cliente)

INDICADORES SAIFI Y SAIDI (2015 - 2020)



2.1.3.1. Corte de suministro eléctrico

A lo largo del 2020, se efectuaron 12,368 cortes de suministro por falta de pago, los clientes que cancelaron su deuda en un lapso de 48 horas o menor fue del 94.1 %, es decir 3.5 % fueron cancelados entre 3 y 7 días, 1.4 % fueron pagados entre una semana y un mes, 0.9% entre a un mes y un año y 0.04 % en más de un año. (EU27) (EU28) (EU29)

Lapso de tiempo de deuda pagada	2019	2020
de 1 a 48 horas	68560	11635
De 3 a 7 días	3,122	437
De una semana a un mes	1,011	180
Entre un mes y un año	279	111
Más de un año	0	5
Total	72,972	12,368

En este período, el periodo de tiempo transcurrido entre la reconexión y el pago de la deuda por el servicio fue de menos de 24 horas para 12,222 clientes, de entre 24 horas a 1 semana para 113 clientes, mayor a 1 semana para 33 clientes.

PERIODO DE TIEMPO TRANSCURRIDO ENTRE LA RECONEXIÓN Y EL PAGO

Lapso de tiempo de deuda pagada y reconexión	2019	2020
Menos de 24 horas	72,481	12,222
De entre 24 horas y una semana	439	113
Más de una semana	52	33

En cuanto al tiempo transcurrido entre el pago y la reconexión, lineamientos que cumplimos a cabalidad y están normados según Resoluciones N° 153-2013-OS/CD y N° 016-2008-EM/DGE, que establecen que la reconexión en el área urbana y rural concentrada es de 24 horas, mientras que en el área rural disperso es de 48 horas.

2.1.4. Salud y seguridad de los clientes

Complementamos nuestras acciones de comercialización y distribución de la energía eléctrica, con acciones informativas de prevención en situaciones de riesgo por accidentes de terceros. Realizamos difusión de información en temas relacionados al uso eficiente de la energía eléctrica, riesgos y peligros (en el hogar y en la vía pública), deberes y derechos. Usando los medios tradicionales (radio y televisión), medios virtuales (página web y canal de YouTube) así como redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram), también se utilizó volantes impresos adjuntos a nuestros recibos, charlas y capacitaciones.

Según la normativa nacional, esta información debe proteger a las personas que se encuentren cerca de infraestructura de nuestras operaciones, o que identifiquen los riesgos en su hogar, complementando con el uso eficiente de la energía eléctrica.

Contamos con señalética que indica riesgo eléctrico, nivel de tensión y voltaje. Sin embargo, lamentablemente en nuestra empresa el 2020 hubo 18 accidentes del público; de los cuales, 07 fueron fatales; no se tiene procesos judiciales pendientes relacionados a enfermedades.

Los accidentes del público ocurren por desconocimiento del riesgo eléctrico y, para reducir la cantidad de accidentes; Electro Sur Este está abocado a sensibilizar al público, a no tocar ni hacer maniobras peligrosas cerca de las redes de media y baja tensión a través de publicidad en medios radiales y televisivos. (EU24) (EU25)

2.1.4.1. Medidas de contingencia y respuestas ante desastres

El Plan de Contingencias tiene como finalidad, informar a todos nuestros trabajadores; cómo actuar, ante un desastre natural o antrópico; dentro de los desastres naturales se encuentran: los deslizamientos, derrumbes, huaicos o llocllas, movimientos sísmicos, inundaciones, vientos fuertes, heladas o granizos; y, frente a los desastres antrópicos; tenemos: las explosiones, incendios, derrames, vandalismo y/o piquetes de huelguistas.

En este documento detallamos los niveles de riesgo y supuestos de todos los eventos mencionados anteriormente, las acciones de respuesta y la prevención frente a un desastre natural o antrópico; además, hacemos simulacros que ayudan a los trabajadores a actuar frente a un desastre.

La Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente prioriza las capacitaciones y entrenamientos del Plan de Contingencias - las cuales forman parte del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) - para cada brigada de trabajo, contratistas y personal en general. Los temas están relacionados a primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar, simulacro de incendio o sismo, brigadas de emergencia, entre otros.

Identificamos las zonas de seguridad internas, zonas de evacuación y zonas de seguridad externas a las instalaciones de la empresa, y promovemos una señalización perenne. Del mismo modo, cumplimos con la realización de exámenes médicos ocupacionales, el mantenimiento y recarga de extintores y monitoreamos los niveles de emisiones, ruidos, y demás indicadores de relevancia.

El éxito de estas medidas es fruto de la concientización constante que recae en la labor de las brigadas de emergencia, quienes ejecutan lo practicado en los simulacros, y están preparados para brindar una respuesta rápida ante cualquier contingencia.

El Plan de Contingencias se encuentra en línea con el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad, aprobado por Resolución Ministerial N.º 111-2013-MEM/DM, normativa que establece una revisión permanente por parte de OSINERGMIN, así como la interacción permanente con instancias regionales y municipales de Defensa Civil en las zonas donde se tengan operaciones.

El procedimiento para la restitución del servicio eléctrico en caso de emergencia o desastre está incluido en el Plan de Contingencias, que sólo se encuentra disponible para el personal de ELECTRO SUR ESTE y sus contratistas. Como apoyo a su cumplimiento, contamos con ocho grupos electrógenos móviles de emergencia. En conjunto de equipamientos estos comprenden 5.150 MW de potencia instalada, distribuidos según el siguiente cuadro.
(GRI 102-11) (416-1) (EU6) (EU21)

CENTRALES MÓVILES DE GENERACIÓN 2020

	Ubicación	Número de Grupos	Marca Grupo Electrónico	Potencia Instalada (MW)
Cusco	Quillabamba (Urpipata)	1	Gamma	0.500
	Quillabamba (Urpipata)	1	CT Power	0.350
	Quillabamba (Urpipata)	1	Cummins	1.200
	Quillabamba (Urpipata)	1	Cummins	1.500
	Quillabamba (Urpipata)	1	Gamma	0.500
	Kiteni	2	Gamma	0.500
	Aguas Calientes	1	Gamma	0.300
	Kiteni	1	Gamma	0.300
TOTAL ELSE				5.150

2.1.4.2. Afectaciones a la infraestructura

Frente a los daños significativos a las infraestructuras que hacen posible que proveamos energía, en el 2020 canalizamos nuestras actividades para mejorar nuestro desempeño en el cumplimiento de las metas del procedimiento 228 de Osinergmin de eficiencia y seguridad pública, asegurarnos la operatividad del alumbrado público, reducir las fallas de transformadores, y finalmente renovar y mejorar infraestructura antigua.

Las contingencias climáticas recurrentes, como la temporada de lluvias, nos llevan a cambiar estructuras y postes por choques vehiculares, además de cambios de infraestructura en zonas de deslizamiento de tierras. (GRI 416-1)

2.1.4.3. Acciones de mantenimiento

Durante el 2020, según nuestro Plan de Mantenimiento, y bajo una inversión de S/ 19'980,862, realizamos las siguientes acciones de mantenimiento:

- Trabajos de mantenimiento en redes de media tensión.
- Trabajos de mantenimiento en redes de baja tensión.
- Trabajos de mantenimiento de alumbrado público.

Las acciones de trabajos de mantenimiento fueron ejecutadas en toda nuestra área de concesión. (GRI 416-1)

2.1.5. Mejora y expansión del servicio

2.1.5.1. Inversiones realizadas

En el 2020, nuestras inversiones fueron de aproximadamente S/ 66.93 MM; siendo el monto invertido en los proyectos de inversión de S/ 48.83 MM. (GRI 203-1)

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Proyecto	2020			2019	
	Presupuesto Modificado	Ejecutado (s/)	% Ejecución	Ejecutado (S/)	% 2020/2019
Sistemas de Transmisión	10, 111, 121	10, 332, 873	102.19	5, 472, 676	188.81
Renovación Redes de Distribución Apurímac	4, 128, 873	4, 349, 033	105.33	7, 574, 421	57.42
Renovación Redes de Distribución Cusco	18, 924, 413	18, 414, 641	97.31	9, 167, 984	200.86
Renovación Redes de Distribución de M.De Dios	6, 037, 803	6, 314, 091	104.58	5, 493, 450	114.94
Ampliación Redes de Distribución Apurímac	-	-	-	-	-
Ampliación Redes de Distribución Cusco	3, 949, 357	5, 498, 483	139.22	4, 012, 459	137.04
Ampliación Redes de Distribución M.DE Dios	3, 707, 444	3, 643, 603	98.28	3, 276, 353	111.21
Estudios Apurímac	25, 000	52,700	210,80	97, 111	54.27
Estudios Cusco	44, 560	59, 308	133.10	569, 607	10.41
Estudios Madre de Dios	-	-	-	76, 186	-
Obras Civiles Locales Comerciales Apurímac	-	-	-	561, 170	-
Obras Civiles Locales Comerciales Cusco	323, 796	165, 795	-	698, 481	23.74
Obras Civiles Locales Comerciales Madre de Dios	-	-	-	32, 000	-
TOTAL	47, 252, 367	48, 830, 528	103.34	40, 151, 648	121.62

PROYECTOS IMPORTANTES CULMINADOS EN 2020

Proyecto	Inversión (S/)
REMODO SUBESTACION ELECTRICA, CABLE ALUMINIO CONDUCTOR ENTRADA SERVICIO Y POSTES CEMENTO CONCRETO, ZONA CENTRICA ABANCAT Y TAMBURCO AMT MT SET TAMBURCO	2, 409,221
RENOVACION POSTES CEMENTO O CONCRETO Y CABLE ALUMINIO CONDUCTOR ENTRADA SERVICIO, TRAMO AMTS TA02, TA03, TA04, TA06, CP01 Y CP03 REDES CRITICAS MT, APURIMAC. INCLUYE SUPERVISION	1,619,173
RENOVACION POSTES METAL, CABLE ALUMINIO CONDUCTOR ENTRADA Y ALUMBRADO VIA PUBLICA, REDES BT AMT QUENCORO QU02 CENTRO HISTORICO DTTO. SAN SEBASTIAN, CUSCO	1, 006, 805
RENOVACION POSTES CEMENTO, CABLE DE ALUMINIO CONDUCTOR DE ENTRADA SERVICIO Y ALUMBRADO DE LA VIA PUBLICA, RP, RS Y AP AMT UR02 SET URUBAMBA, CUSCO	958, 776
RENOVACION POSTES CEMENTO O CONCRETO, CABLE ALUMINIO CONDUCTOR ENTRADA SERVICIO Y AP VIA PUBLICA, RP Y RS AMT CA03 SET CACHIMAYO, LOC. UMANES VARIOS CHINCHERO, CUSCO	1, 284, 813
RENOVACION POSTES O CONCRETO Y CABLE DE ALUMINIO CONDUCTOR DE ENTRADA DE SERVICIO, RP Y RS, AMT CO03 SET COMBAPATA LOC ACCHA Y ACCHUPAMPA, CUSCO	1, 238, 873

Proyecto	Inversión (S/)
RENOV POSTES CEMENTO O CONCRETO, CABLE ALUMINIO CONDUCTOR ENTRADA SERV Y ALUMBRADO VÍA PÚBLICA, RP, RS Y AP AMT QU05 SET QUENCORO, LOC YAURISQUE CUSCO	1, 346, 969
MEJORAMIENTO LINEAS PRIMARIAS, RP Y RS DE LAS LOCALIDADES DE LOS DTTOS. DE KOSÑIPATA Y SALVACIÓN DPTO DE CUSCO Y MADRE DE DIOS	2, 905, 776
CREACIÓN DEL SISTEMA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL 30 LOCALIDADES DE LA JURIDICCIÓN DE LOS DTTOS. DE SANTO TOMÁS Y QUIÑOTA, PROV. DE CHUMBIVILCAS-CUSCO	4, 554, 852
REMODELACIÓN AMNBIENTE UNIDADES OPERATIVAS, EN LA SEDE INSTITUCIONAL ELSE, LOCALIDAD CALCA, DPTO CALCA, PROV CALCA. DPTO CUSCO-INCLUYE SUPERVISIÓN	132, 209
RENOV POSTES CEMENTO O CONCR, CABLE ALUMINIO CONDCT ENTRAD SERV Y ALUMB VÍA PÚBLICA, RP Y RS AMT PI03 SET PISAC, LOC PARPACALLE, PACOR Y VICHO, CUSCO	910, 987

Invertimos en diversos proyectos de generación, transmisión y distribución de energía orientados a garantizar el servicio y asegurar el mantenimiento adecuado de las instalaciones. El programa de inversiones del año 2020 ascendió a S/ 66.93 MM financiados con recursos propios y préstamos bancarios de muy corto plazo.

El 60.99% del total de la inversión, es decir S/ 40.82 MM, se destinaron a la rehabilitación y ampliación de nuestros sistemas de redes de distribución, en proyectos de ampliación de sistemas de transmisión se han invertido un 15.44% equivalente a S/ 10.33 MM, en renovación y mejoramiento en equipos de Generación, Transmisión y Sub estaciones se ha invertido un 17.42% equivalente a S/ 11.66 MM, permitiendo modernizar nuestras instalaciones otorgando mayor confiabilidad y calidad de servicio, así como controlar los niveles de pérdidas de energía e incorporar nuevos clientes y en adquisición y renovación de nuevos equipos de medición un 6.15% equivalente a S/ 4.12 MM.

Con respecto a los gastos no ligados a proyectos, se ha ejecutado S/ 18.10 MM. Los detalles son mostrados en el siguiente cuadro.

GASTO DE CAPITAL NO LIGADOS A PROYECTOS

Proyecto	2020			2019	
	Presupuesto Modificado	Ejecutado (S/)	% Ejecución	Ejecutado (S/)	% 2020/2019
EQUIPOS DE GENERACIÓN	2, 965, 667	2, 979, 012	100.45%	27, 945	110660.27%
REDES Y EQUIPOS DE SUB ESTACIÓN	8, 623, 723	8, 681, 486	100.67%	10, 640, 198	81.59%
MUEBLES Y ENSERES	298,051	298,051	100.00%	32, 396	920.02%
EQUIPOS DIVERSOS	3, 294, 741	3, 818, 588	115.90%	1, 975, 246	193.32%
AMPLIACIONES REDES SIN MODIFICACIÓN SUSTANCIAL	870, 100	2, 318, 925	266.51%	2, 765, 648	83.85%
TOTAL	16, 052, 272	18, 096, 062	112.73%	15, 441, 433	117.19%

TOTAL DE GASTOS DE CAPITAL

Gasto de capital	Proyectado (PIM)	Ejecución (S/.)	% Ejecución
Proyectos de inversión	47, 252, 367	48, 830, 527	103.34%
Gastos no Ligados a Proyectos	16, 052, 272	18, 096, 062	112.73%
Total	63, 304, 639	66, 926, 589	105.72%

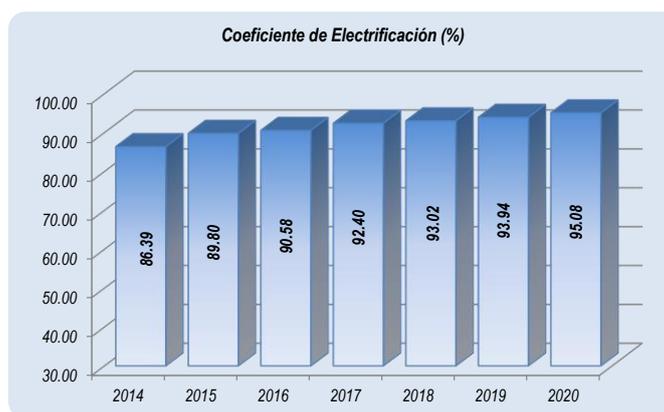
La ejecución de proyecto de inversión por S/ 48.83 MM respecto a la meta aprobada presenta una mayor ejecución positiva de 3.34%, no obstante la pandemia y la declaratoria de emergencia a nivel nacional, los planes de contingencia implementados por la empresa permitieron lograr un mayor avance en los frentes de obra de los proyectos, mejorando la calidad del servicio y ampliación de suministro en beneficio de la población ubicada en nuestra zona de concesión, lo que ha significado ser reconocida como una de las empresas con mayor efectividad en la ejecución de inversiones dentro de las empresas distribuidoras del holding de FONAFE.

2.1.5.2. Expansión del servicio

El coeficiente de electrificación al cierre de 2020 fue de 95.08%, habiéndose incrementado en este período en 1.14 puntos porcentuales. Se debe puntualizar que para la estimación del coeficiente de electrificación se considera a la población de la Zona de Responsabilidad Técnica. Este incremento se dio a pesar de las medidas establecidas por el gobierno a causa del COVID-19, por el ingreso de 23,511 nuevos clientes residenciales, cantidad superior en 1,100 clientes a las registradas el 2019. (EU19) (EU26)

COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN

Región	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cusco	87.26	89.97	90.30	91.61	92.10	92.85	93.93
Apurímac	81.98	88.05	91.30	93.68	94.36	94.89	96.75
Madre de Dios	92.66	94.09	91.00	96.19	97.88	101.99	101.08
ELSE	86.39	89.80	90.58	92.40	93.02	93.94	95.08



2.1.5.3. Innovación y tecnología

El Programa Masivo Fotovoltaico para Zonas Aisladas No Conectadas a Red es una iniciativa nacional que busca mitigar la falta de energía eléctrica en hogares, centros educativos y centros de salud ubicados en zonas rurales, aplicado de manera armónica con el medio ambiente, a través del uso de paneles fotovoltaicos en áreas no conectadas a redes eléctricas (off-grid).

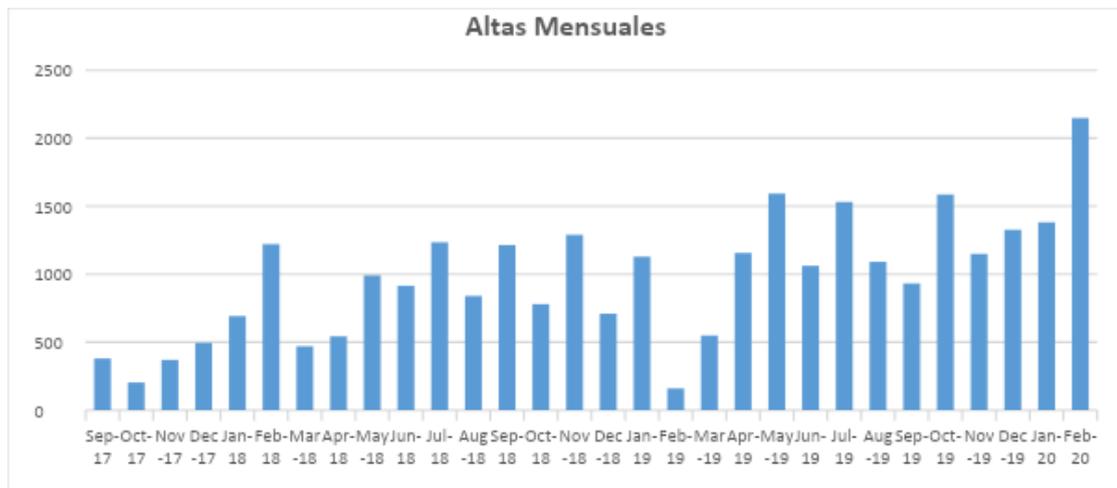
Electro Sur Este, participa del PMF por medio de un Encargo Especial, el cual comenzó en setiembre del 2017 con la verificación de las instalaciones SFV-RER Autónomas hechas dentro de su área de influencia por la empresa Ergon Perú S.A.C., concluyéndose con la etapa de implementación en febrero 2020, con un número de 29,145 instalaciones dadas en alta y en operación comercial.

Constatación de la puesta en servicio

El proceso de validación para otorgar las altas de las instalaciones SFV hechas por la empresa Ergon Perú S.A.C. es el siguiente: (EU23) (NO GRI Innovación)



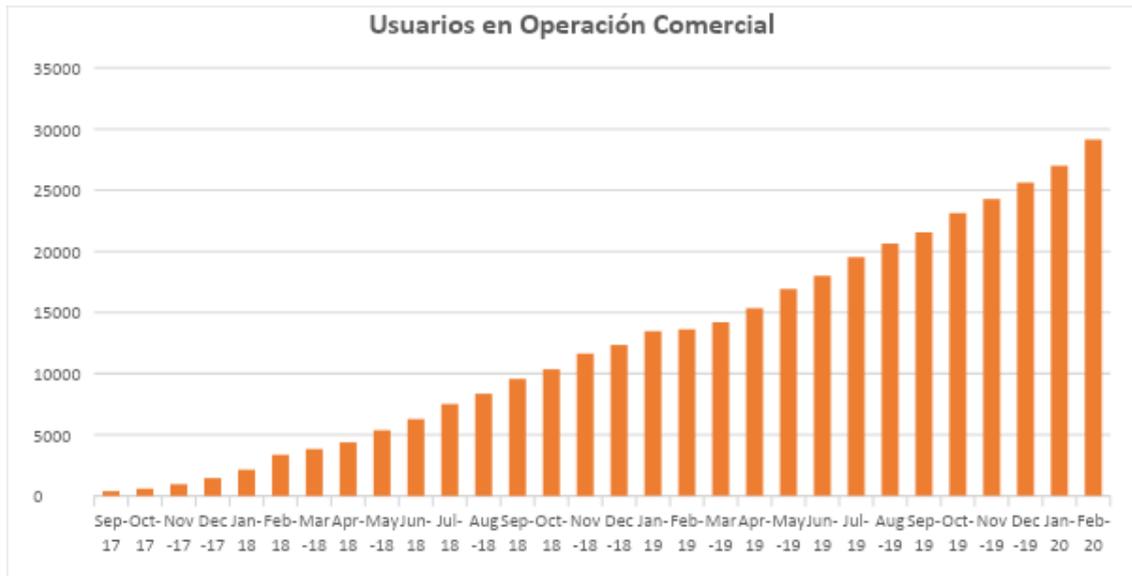
El número de instalaciones dadas en Alta mes a mes desde setiembre 2017 hasta su conclusión en febrero 2020 se detallan a continuación.



Gestión comercial

Mediante el Convenio del Encargo Especial entre el MINEM y las EDEs, Electro Sur Este se hace cargo de las actividades de gestión comercial de los usuarios RER de la empresa Ergon Perú S.A.C. por un periodo de 15 años.

Al cierre de la etapa de implementación del programa, se vienen gestionando 29,145 instalaciones Fotovoltaicas. La evolución del número de usuarios RER que se viene gestionando se muestra a continuación:



3. FUERZA LABORAL

En el 2020, nuestro equipo estuvo conformado por 268 trabajadores, 248 con contrato a plazo indeterminado y 20 a plazo fijo. Asimismo, de los 268, 45 son mujeres y 223 son varones. (GRI 102-8) (GRI 401-1)

TRABAJADORES SEGÚN GÉNERO 2020

Género	Total
Femenino	45
Masculino	223
Total	268

TRABAJADORES SEGÚN RANGO LABORAL Y RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN 2020 SEGÚN GÉNERO 2020

Tipo de contrato	Cusco	Apurímac	Madre de Dios	Total
A plazo indeterminado	196	35	17	248
A Plazo Fijo	19	1	0	20
Total	215	36	17	268

Respecto de la distribución por grupos ocupacionales, el desglose es el siguiente:

TRABAJADORES POR CATEGORÍA OCUPACIONAL 2020

Grupos Ocupacionales	Cantidad
Contratos a Plazo Indeterminado D.L. 728	248
Gerente General	1
Gerente de Área	8

Grupos Ocupacionales	Cantidad
Jefes	21
Profesionales	117
Administrativos	31
técnicos	70
Contratados a Plazo Fijo D.L.728	20
TOTAL	268

En cuanto al personal gestionado a través de nuestros contratistas, debemos reportar que son aproximadamente 1200 trabajadores entre hombres y mujeres que trabajan efectuando labores operativas relacionadas a la distribución y comercialización de energía eléctrica. Su labor es importante para que las actividades de la empresa se desarrollen de forma continua y segura.

En el 2020, contratamos 15 trabajadores en Cusco de los cuales 12 fueron hombres y 3 mujeres. Por otro lado, nuestra tasa de rotación fue de 5%.

CONTRATACIONES POR GRUPO DE EDAD, SEXO Y REGIÓN 2020

Lugar/Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por sexo y lugar	Tasa de nuevas contrataciones
Cusco	2	12	1	15	7%
Mujeres	0	3	0	3	8%
Hombres	2	9	1	12	7%
Otras regiones	0	0	0	0	0%
Mujeres	0	0	0	0	0%
Hombres	0	0	0	0	0%
Total, por grupo de edad	2	12	1	15	
Tasa de nuevas contrataciones	1%	4%	0%		

TASA DE ROTACIÓN POR GRUPO DE EDAD, SEXO Y REGIÓN 2020

Lugar/ Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por sexo y lugar	Tasa de rotación
Cusco	0	6	5	11	5%
Mujeres	0	1	1	2	5%
Hombres	0	5	4	9	5%
Otras regiones	0	0	2	2	4%
Mujeres	0	0	0	0	0%
Hombres	0	0	2	2	4%
Total por grupo de edad	0	6	7	13	
Tasa de rotación	0	6%	4%	5%	

3.1. Modelo de gestión corporativa

Con el propósito de continuar con la mejora de la Planificación y Gestión del Talento Humano, en el 2020 priorizamos la implementación en los componentes de Clima Laboral, Cultura Organizacional y Evaluación del Desempeño del Modelo de Gestión Corporativa de Recursos Humanos; así mismo medimos el nivel de satisfacción de los trabajadores respecto a las actividades realizadas, especialmente referidas al COVID-19 ; habiéndose cumplido con el indicador MGHC establecido en 115%. Cabe señalar que en el último año logramos la certificación de buenas prácticas laborales, alcanzando de esta manera el 100% de calificación en el indicador Certificación MGHC.

Trabajamos en la formulación y dimensionamiento de la nueva estructura organizacional, y formulación de herramientas de gestión ROF, CAP, MOF, y MPP logrando presentar la propuesta a FONAFE para su revisión.

Cultura organizacional y evaluación del desempeño



En el 2020, nuestro principal objetivo fue fortalecer la cultura de la empresa con foco en los valores priorizados, innovación, compromiso e integridad, desde un enfoque en el desarrollo de una nueva cultura, para hacer frente a los desafíos que planteó el escenario COVID-19 en la organización de los equipos de trabajo y logro de resultados; sin dejar de lado los valores de excelencia en el servicio y proactividad.

Los resultados obtenidos muestran que los valores con mayor nivel de cumplimiento son: Excelencia en el Servicio (82%) y Compromiso (82%); sin embargo, todos los demás valores también son considerados como fortaleza.



Por otro lado, continuamos con la implementación de la evaluación del desempeño, estableciéndose un sistema orientado a la mejora de la gestión a través de la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora del desarrollo de los trabajadores. Por otra parte, la evaluación por competencias y objetivos fue realizada utilizando un software empresarial. Los resultados del 2020 muestran que el índice de desempeño general, se encuentra en 81.02%, considerándose como EFECTIVO.

Capacitación

En la búsqueda de cerrar brechas de conocimientos técnicos y habilidades blandas de nuestros trabajadores y fortalecer sus competencias y capacidades para contribuir a un mejor desempeño en sus funciones, formulamos el Plan de Capacitación 2020 orientado al desarrollo de aspectos técnicos, comerciales, talleres para fortalecer la cultura organizacional, liderazgo, excelencia en el servicio, seguridad y salud en el trabajo, hostigamiento sexual, control interno y otros ligados a necesidades actuales y futuras alineadas al planeamiento estratégico de la empresa.

Conforme al plan de capacitación y presupuesto 2020 desarrollamos 135 eventos, acumulándose 23,573 horas hombre de capacitación.

HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Desarrollo de competencias	Horas de capacitación	%
Desarrollo de competencias Centrales	2, 300	10.0%
Desarrollo de Competencias de Liderazgo	2, 300	10.0%
Desarrollo de Competencias Funcionales	13, 224	56.0%
Desarrollo de Competencias Técnicas	5, 750	24.0%
Total general	23, 573	100.0%

Clima laboral

Respecto de la medición de satisfacción de clima laboral, evidenciamos una evolución favorable incrementándose en el 2020 en 3 puntos respecto 2019, y 4 puntos en relación al 2018.



Considerando la situación de pandemia, y de acuerdo a los lineamientos de FONAFE, la evaluación se realizó considerando 7 de los 13 factores normalmente considerados, siendo estos los siguientes: Identidad y compromiso, Comunicación Organizacional, Condiciones de Trabajo, Cultura Organizacional, Liderazgo, Organización del trabajo y Trabajo en Equipo.

Certificación en Buenas Prácticas Laborales



El 2020, logramos la Certificación ABE en Buenas Prácticas Laborales, que acredita a ELECTRO SUR ESTE como una empresa responsable, encargada de promover, reconocer y difundir las buenas prácticas laborales, con relación a los siguientes factores: pago puntual de salarios de acuerdo a la ley, pago puntual de beneficios legales, pago puntual de seguro médico, evaluación del personal (desempeño), recompensas de acuerdo a evaluación, capacitación y entrenamiento y reconocimiento a los trabajadores. La auditoría estuvo a cargo de *SGS del Perú*. La Asociación de Buenos Empleadores (ABE) es una institución reconocida de la Cámara de Comercio Americana del Perú.

3.2. Negociación y asociación colectiva

Respetuosos de la normativa y el reglamento interno de trabajo vigentes, todo colaborador cuenta con libertad de asociación y negociación colectiva. Al cierre del 2020, el 48.4 % de los trabajadores se encontraba sindicalizado. Asimismo, anualmente se mantienen reuniones para la negociación colectiva, así como para atender las demandas y compromisos establecidos con los sindicatos; pero por la situación de emergencia que vive el país no se tuvo las reuniones de negociaciones colectivas y otros.

Con relación al mecanismo de gestión de contratistas o personal técnico, estos son contratados a través de nuestros proveedores. (GRI 102-41)

3.3. Salud y seguridad en el trabajo

Dado el contexto para el 2020, nuestra prioridad fue mejorar los protocolos de seguridad a fin de salvaguardar la salud y seguridad de todos los trabajadores. Por lo cual, implementamos equipos de protección de bioseguridad y capacitamos a nuestro personal; así como, de las empresas contratista y de tercerización sobre el COVID-19 .

Por otro lado, con la certificación de la Trinorma ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001 para los procesos de supervisión de las actividades de generación y transmisión en el 2019; y, el cumplimiento de los “Diez Mandamientos” evidenciamos el compromiso que tiene cada colaborador sobre la seguridad y salud en el trabajo. Durante el 2020 capacitamos a más de 1,000 trabajadores; entre propios, de empresas de tercerización y contratistas; las cuales, a partir de marzo del 2020 fueron virtuales; incidiendo, en el cumplimiento de los “Diez Mandamientos”.

Sobre los indicadores de accidentabilidad; precisamos que: el Índice de Frecuencia y de Severidad en el personal propio fue de “0”. Por la parte de salud ocupacional, se cumplió al 100% con el Plan Anual de Salud Ocupacional; logrando, la implementación del Estudio Ergonómico; eliminando de esta forma, los riesgos disergonómicos; precisándose, que en Electro Sur Este no se cuenta con trabajadores con enfermedades ocupacionales. (EU 16) (GRI 403-1) (GRI 403-8)

Modalidad de trabajo por Covid-19

La pandemia transformó las formas del trabajo, por lo cual implementamos modalidades y horarios que permitan sostener los procesos, garantizar el suministro de energía y cuidar la salud de los trabajadores. A diciembre del 2020 las modalidades y turnos de trabajo fueron:

MODALIDADES Y TURNOS DE TRABAJO

Modalidad	728 (Plazo Indeterm. Y Fijo)	%
Presencial	113	43.0%
Mixto	46	17.0%
Remoto	97	37.0%
Compensación	8	3.0%
Total	264	100.00%

Nivel de satisfacción con las actividades realizadas por Covid-19

Al finalizar el año, realizamos una encuesta a fin de medir la satisfacción de los trabajadores respecto a las actividades efectuadas para prevenir los contagios por COVID-19 (protocolos de prevención, acciones informativas, pruebas de descarte, fumigaciones, apoyo en situaciones adversas, cumplimiento del Plan de Seguridad en el Trabajo y otros). Obteniendo como resultado un Índice de Satisfacción General del 85% .

3.3.1. Riesgos e incidentes

Como parte del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo contamos con un Estudio de Riesgos, documento en el que se identifican los peligros y evalúan los riesgos de todas las actividades que realizamos. Además, se actualiza permanentemente y, como mínimo, una vez al año, en línea con el ciclo de Deming, incorpora los nuevos peligros identificados, así como su riesgo.

Gestionar un riesgo implica eliminarlo, sustituirlo, realizar controles (administrativos y de ingeniería) y portar equipos de protección personal; en ese orden. Para ello contamos con los Supervisores de Cadena de Valor de Seguridad.

Todos asumen responsabilidad frente a los peligros y riesgos a través del Análisis Seguro de Trabajo (AST), procedimiento que consiste en la elaboración de un documento de Identificación de Riesgos y Peligros (IPER). Este documento es desarrollado por el colaborador encargado de la actividad riesgosa, validado por su jefe, y monitoreado desde la Oficina de Seguridad Integral y Medio Ambiente. Cabe mencionar que este procedimiento no solo involucra a trabajadores directos, sino también a nuestros contratistas.

Una vez identificados los riesgos, se procede con la determinación de acciones correctivas, las que tienen como objetivo eliminar las causas de las no conformidades existentes y potenciales de forma proporcional a los riesgos encontrados en las actividades de Generación y Transmisión.

En caso de incidentes, se ejecuta un Procedimiento de Investigación de Incidentes, aprobado por el Comité de Sistema Integrado, y que tiene por objeto determinar las causas básicas del

mismo, estableciendo factores personales, de trabajo y las causas inmediatas, actos y condiciones subestándares en los incidentes, para luego establecer controles de manera tal que éstos no se conviertan en accidentes.

También contamos con un Plan de Acciones para controlar los Accidentes de Trabajo; en este documento, se analizó la cantidad de accidentes ocurridos en los últimos 11 años; siendo los recursivos los siguientes: (GRI 403-2)

- Descargas eléctricas con las redes de media tensión, siendo su control operacional “Las 5 Reglas de Oro”.
- Caída con el poste y caída del poste, siendo su control operacional “Colocar los vientos en el poste, en los cuatro sentidos cardinales”.

Además, siempre se toma en cuenta los “10 Mandamientos del Supervisor Eficaz de Electro Sur Este”, que detallamos a continuación:

N°	Mandamiento	Responsable
1	Inducción a cargo de Personal de Electro Sur Este	Electro Sur Este
2	Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo de Salud y Pensión	Contratista o Empresa de Tercerización
3	Examen Médico Ocupacional	Contratista o Empresa de Tercerización
4	Capacitación y Entrenamiento sobre las Tareas a Realizar	Contratista o Empresa de Tercerización
5	Entrega de Procedimientos, Instructivos y Formatos de Seguridad y Salud en el Trabajo	Contratista o Empresa de Tercerización
6	IPER-C	Contratista o Empresa de Tercerización
7	Equipos de Protección Personal, Ropa de Trabajo y Equipos de Seguridad	Contratista o Empresa de Tercerización
8	Entrega de RISST y RESESATE	Contratista o Empresa de Tercerización
9	Charla de 5 Minutos	Contratista o Empresa de Tercerización
10	Análisis Seguro de Trabajo	Contratista o Empresa de Tercerización

3.3.2. Salud ocupacional

En Electro Sur Este, contamos con un Plan Anual de Salud Ocupacional, el cual comprende diversos programas de emergencias médicas y primeros auxilios, ausentismo laboral y rehabilitación para el trabajo, ergonomía, protección auditiva y respiratoria, salud colectiva, prevención de radiación UV, inmunizaciones, control médico de salud ocupacional, inserción de personal con discapacidad, protección a las gestantes, vigilancia médica ocupacional, y gestión de residuos sólidos de los servicios de salud. En cada uno de ellos se establecen indicadores y cronogramas específicos y anuales.

En marzo del 2020 tuvimos que actualizar nuestro Plan Anual de Salud Ocupacional; y, lo adecuamos, al entorno del coronavirus. Entre las acciones que realizamos fue brindar a los trabajadores los equipos de protección personal de bioseguridad (EPPs), hicimos pruebas rápidas y testeo de COVID-19, entre otras actividades. Asimismo, actualizamos el “Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el Trabajo”; el cual, está alineado a la R.M. N° 972-2020-MINSA. (GRI 403-3) (GRI 403-4)

3.3.3. Capacitación y compromiso

Realizamos capacitaciones continuas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para ello contamos con un Plan de Capacitaciones que comprende talleres de Análisis de Seguridad en el Trabajo - AST, el procedimiento relacionado, las charlas de 5 minutos y los entrenamientos.

Las capacitaciones comprenden temas como Identificación de peligros y Evaluación de Riesgos, Conceptos y normativas de SST, Sistemas Integrados de Gestión, Manejo y Cuidado del Medio Ambiente y Uso de Equipos de Protección Personal y este año, por el contexto sanitario incorporamos temas de prevención y cuidados frente a la COVID-19 .

Cabe recalcar que, debido a que el 2020 representó un año atípico por la pandemia de la COVID-19 , muchos de nuestros programas tuvieron que realizarse de manera virtual, lo cual representó todo un reto para los objetivos del área.

Contamos con 2 tipos de capacitaciones:

- Inducciones, tanto para trabajadores que ingresen a la organización y para contratistas, a quienes se les explica qué es Electro Sur Este y cuáles son los riesgos de trabajar en una empresa de ese tipo.
- Capacitaciones propiamente dichas, gestionadas bajo la dirección del área de seguridad integral y medio ambiente conforme a la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N.º 29783) y el reglamento sectorial D.M 111-2013-MEN/DM.

Durante el 2020 se capacitó sobre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo a más de 1 000 trabajadores, entre propios, de las empresas de tercerización y contratistas. Las capacitaciones y entrenamientos están preparadas de acuerdo a la tarea que desempeñan nuestros trabajadores.

Es importante mencionar que, involucramos a los trabajadores en el desarrollo, implementación, comunicación y evaluación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, pues son ellos los primeros que identifican y reportan los nuevos peligros y riesgos presentes en las tareas que ejecutan.

Además, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, es un comité paritario y, es el que, aprueba el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; participa en la investigación de accidentes, aprueba las capacitaciones que se realizan sobre los temas expuestos líneas arriba, y revisa temas de seguridad y salud en el trabajo en reuniones mensuales. Este Comité es autónomo para tomar decisiones, las cuales son realizadas priorizando el bienestar de todos los trabajadores. (EU 18) (GRI 403-5) (GRI 403-6) (GRI 403-7)

3.3.4. Accidentes y enfermedades ocupacionales

Valoramos al máximo la vida de nuestros trabajadores. Por ello, desde Electro Sur Este, contamos con un sistema integral de salud, el cual evalúa e identifica de manera constante lesiones y peligros por accidentes laborales. En el 2020, no registramos fatalidades asociadas a lesiones; sin embargo, reportamos que uno de nuestros contratistas presentó perjuicios por descargas eléctricas durante su jornada laboral. Inmediatamente le brindamos la cobertura de salud necesaria para que pueda ser atendido, y, de esta manera, recibió los tratamientos necesarios para su recuperación.

Para brindar esta información consideramos 627 900 horas laboradas por trabajadores y 1 946 880 a nivel de contratistas. (EU17) (GRI 403-9)

TABLA DE INDICADORES DE LESIONES Y FALLECIMIENTOS EN EL TRABAJO 2020

Fallecimientos resultantes de lesiones por accidente laboral		
	Número	Tasa
Empleados	0	0
Contratistas	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias		
	Número	Tasa
Empleados	0	0
Contratistas	1	0.51
Lesiones por accidente laboral registrables		
	Número	Tasa
Empleados	0	0
Contratistas	1	0.51

En cuanto a dolencias y enfermedades relacionadas con el trabajo, debemos reportar que nuestros trabajadores no registran consecuencias o muertes por enfermedades ocupacionales. Por otro lado, las dolencias que registramos están referidas a lumbalgias que desarrollan los trabajadores debido a la mala postura durante la ejecución de actividades de campo. Para mitigar y reducir estos riesgos, nuestro Comité de Salud y Seguridad en el trabajo promueve las pausas activas para descontracturar los músculos así también les damos capacitaciones cada cierto tiempo para evitar este tipo de dolencias. (GRI 403-10)

TABLA DE INDICADORES DE DOLENCIAS Y ENFERMEDADES EN EL TRABAJO 2020

Indicador	2019	2020
Fallecimientos por enfermedades ocupacionales	0	0
Número de enfermedades ocupacionales	0	0

4. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Debido a las medidas de confinamiento y las restricciones dispuestas por el gobierno a causa de la pandemia COVID-19, nuestras ventas, relación con clientes y proveedores se redujeron de manera considerable respecto al año anterior.

Para alcanzar un crecimiento sostenido de nuestras operaciones necesitamos contar con socios estratégicos que representen las mejores opciones del mercado. Contamos con empresas, en las que confiamos para brindar un servicio de calidad, que gestionan nuestros servicios comerciales, obras y operaciones, y generan y transmiten energía.

Como empresa pública, las relaciones con nuestros proveedores se rigen por la Ley N° 30 225, Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y modificatorias, y se prioriza el cumplimiento de los requerimientos técnicos y/o de servicio de las áreas usuarias. En esa línea, no contamos con una Política que priorice las compras locales. Sin embargo, contamos con alianzas que son beneficiosas tanto para ELECTRO SUR ESTE como para la empresa contratista. Por ejemplo, con el apoyo del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), capacitamos al personal que, a nuestro encargo, entabla contacto directo con los clientes.

Al formar parte de FONAFE, nos beneficiamos del ahorro en la compra corporativa de algunas herramientas como medidores, lámparas, luminarias, transformadores de distribución, cables y conductores, pararrayos seccionadores y aisladores, precintos de seguridad, equipos de arrendamiento de cómputo, interruptores termomagnéticos, arrendamiento de vehículos, servicio de seguros, servicios de impresión.

El listado de proveedores se encuentra a disposición de cualquier ciudadano en nuestro Portal de Transparencia; mientras que, el seguimiento interno de las adquisiciones es realizado por el Área de Logística, con el apoyo de bases de datos en formato Microsoft Excel, o el sistema Electro Sur Este, a fin de lograr la trazabilidad de los recursos utilizados.

Respecto a la evaluación ambiental de los proveedores no consideramos estos filtros durante los procesos de selección. Sin embargo, tomamos en consideración una tabla de penalidades por incumplimiento de aspectos ambientales, los cuales son establecidos por la oficina de Seguridad, Salud y Medio ambiente.

A continuación, presentamos un cuadro con el gasto ejecutado con proveedores locales. Reportamos que, en el 2020, tuvimos un descenso de 1.7% del gasto ejecutado respecto al año anterior, debido a la situación de reajustes económicas y por la emergencia sanitaria que vive el país. (GRI 102-9) (GRI 102-10)(GRI 204-1) (GRI 308-1)

GASTO EJECUTADO CON PROVEEDORES LOCALES EN EL 2020

	2019	2020
Transporte y almacenamiento	S/ 884 047	S/ 469 128
Tarifas de servicios públicos	S/ 1 975 331	S/ 2 321 068
Honorarios profesionales (GIP)	S/ 2 749 374	S/ 2 450 706
Auditorías (GIP)	S/ 375 527	S/ 823 169
Asesorías (GIP)	S/ 2 317 123	S/ 1 589 525

	2019	2020
Otros servicios no personales (GIP)	S/ 56 724	S/ 38 012
Mantenimiento y reparación	22 376 053	26 740 674
Alquileres	651 126	984 460
Serv.de vigilancia, guardianía y limp. (GIP)	4 432 179	4 432 023
Vigilancia (GIP)	S/ 3 958 438	S/ 3 954 285
Limpieza (GIP)	S/ 473 741	S/ 477 738
Publicidad y publicaciones	915 677	1 119 819
Otros	30 641 053	25 030 719
Servicio de mensajería y correspondencia (GIP)	S/ 67 372	S/ 23 153
Provisión de personal por coop. y services (GIP)	S/ 3 406,180	S/ 2 949 848
Otros relacionados a GIP (GIP)	S/ 12 785 383	S/ 14 856 527
Otros no relacionados a GIP	S/ 14 382 118	S/ 7 201 191
Total	64 624 840	63 548 597

4.1. Ley de contrataciones del Estado

Es importante mencionar que, las modificaciones realizadas a la Ley N° 30 225 en el 2018, reorientaron el proceso de contrataciones para hacerlas más eficientes, de este modo, generamos un cambio en la gestión de la relación comercial con nuestros proveedores. De esta forma, logramos reducir los riesgos de direccionamiento de compras, eliminamos barreras al acceso de nuevos prospectos de proveedores, acortamos los plazos de atención, eliminamos trámites innecesarios, optimizamos el proceso de litigio, e implementamos procesos de supervisión y control de forma eficiente y efectiva. Además, de forma específica, se modificaron la modalidad del cálculo de obras, así como los requisitos para su calificación.

5. RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES

Fortalecer la gestión de la responsabilidad social en ELECTRO SUR ESTE involucra un mayor relacionamiento con los grupos de interés, asumiendo el compromiso de colaborar en el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). De forma expresa hemos impactado en 4 de los 17 ODS a través de la gestión de responsabilidad social:



Alineado a los lineamientos y políticas de FONAFE y el Plan Estratégico Empresarial, hemos desarrollado un Plan de Responsabilidad Social; sin embargo, por el contexto de la pandemia del COVID-19 no hemos dejado de lado nuestro accionar por el bienestar común. (GRI 413-1) (GRI 419-1)

Proyectos de Valor Compartido



PROYECTO SALUD PARA TODOS

Durante el 2020 sumamos esfuerzos con el gobierno para la prevención del COVID-19, suscribiendo convenios con los gobiernos regionales y locales para la dotación de energía eléctrica a las plantas de oxígeno y hospitales temporales que se instalaron en nuestra concesión. Instalamos subestaciones de distribución en:

- Hospital Regional de Cusco
- Hospital de Quillabamba
- Hospital Adolfo Guevara Velazco del Cusco
- Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta de Madre de Dios
- Hospital Regional de Apurímac
- Centro de Atención y aislamiento temporal de Sicuani

Otras acciones de salud: Traslado de la planta generadora de oxígeno para la ciudad de Quillabamba, apoyo a la población de extrema pobreza mediante atenciones médicas en el Hospital Diospi Suyana y suscripción de convenio para contribuir con la promoción de la construcción del Hospital del Cáncer infantil VIDA WASI.



PROGRAMAS SOCIO AMBIENTALES

Realizamos una capacitación a personas naturales en "Instalaciones interiores y acometidas domiciliarias" mediante convenios con los gobiernos municipales (Abancay, Sicuani, Anta, Calca, Urcos, Quillabamba y Cusco). Además, plantamos 15,000 árboles nativos en las localidades de influencia de la Mancomunidad del Valle Sur de la región del Cusco (distritos de San Jerónimo, San Sebastián, Saylla y Oropesa)

PROYECTO LUZ PARA TODOS



Realizamos el mejoramiento del alumbrado público cambiando 7,000 lámparas de vapor de sodio por lámparas LED, también se realizó la ampliación de redes eléctricas, identificando y priorizando las zonas no atendidas, gestionando el financiamiento del MEM/DGE u otros.

RESUMEN DE ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2020



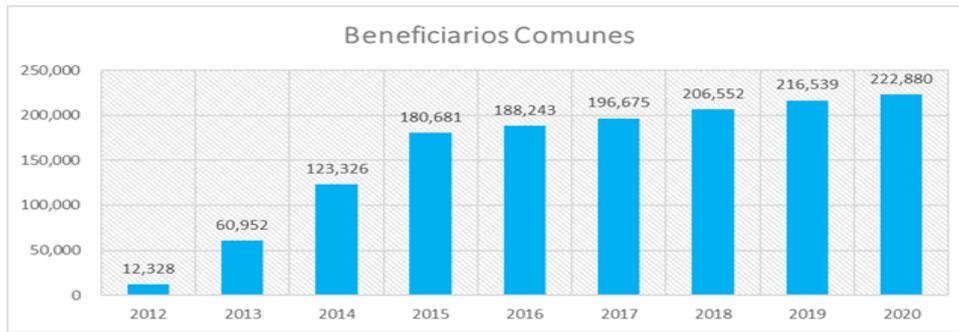
5.1. Reducción de las desigualdades

Nuestra contribución para la reducción de las desigualdades va de la mano del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado con la Ley N° 29852 en abril del 2012, con el propósito de llevar energía menos contaminante a poblaciones más vulnerables en todo el país.

Con la opinión favorable de las Empresas Distribuidoras de Energía y el FONAFE, el Ministerio de Energía y Minas mediante DS 035-2020-EM amplió el encargo especial a ELECTRO SUR ESTE hasta el 31 de diciembre del 2022, para seguir desarrollando las actividades del programa FISE.

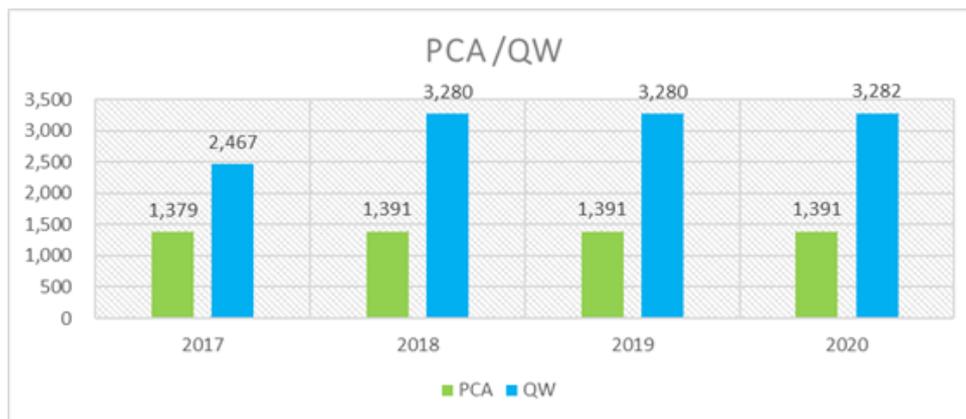
Como parte de este programa la empresa cuenta con un total de 222,880 beneficiarios empadronados, con un incremento del 2.93 % respecto del 2019. Para el año 2020 la meta de empadronamiento fue de 3,630 beneficiarios comunes según el POE 2020, habiendo logrado empadronar a 6,341 nuevos beneficiarios, superando en un 174.68%. (NO GRI Reducción de las desigualdades)

EVOLUCIÓN DEL INCREMENTO ANUAL DE BENEFICIARIOS 2012 - 2020



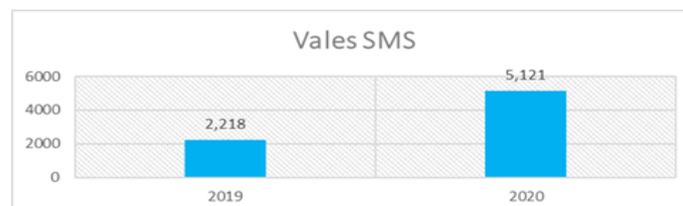
Continuando con el apoyo social, se entregó vales FISE para las Instituciones Educativas del ámbito del Programa Social Qaliwarma y comedores populares del Programa de Complementación Alimentaria, atendándose un total de 3,282 Instituciones Educativas beneficiarias y 1,391 comedores populares.

EVOLUCIÓN DEL INCREMENTO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES



Con el propósito de garantizar la seguridad de las personas y otorgarles mayores facilidades, se ha incrementado en 130.88% respecto al 2019 el número de beneficiarios que reciben vales vía SMS como alternativa al vale impreso; beneficiando al cierre del año 2020 a 5,121 familias.

EVOLUCIÓN EMISIÓN DE VALES SMS



6. ECOEFICIENCIA OPERATIVA

En el 2020, continuamos con las actividades ambientales conforme al Plan Anual Ambiental; el cual, se cumplió al 100% a través, de un adecuado seguimiento y control operacional, con carácter principalmente preventivo para minimizar los impactos en el ambiente que ocasionan las actividades eléctricas; siendo un soporte importante para el logro del citado plan, la certificación de la Trinorma ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001 para los procesos de supervisión de las actividades de generación y transmisión; que se logró el 2019.

Destacamos las siguientes actividades para el cumplimiento del Plan Anual Ambiental:

- Capacitamos al personal de las 10 centrales hidráulicas y térmicas; así como, al personal de las 14 subestaciones de transformación sobre el manejo y disposición de residuos sólidos y normatividad ambiental; de igual forma, realizamos el simulacro de derrame de combustible y aceite en las dos centrales térmicas.
- A través de una empresa operadora de residuos sólidos se dispuso 4.15 toneladas de residuos para su reutilización o disposición final en un relleno de seguridad, de igual forma, se reciclo 0.29 toneladas de papel y cartón.

El mantenimiento preventivo realizado a las instalaciones; permitió que, los monitoreos de agua y calidad ambiental en las diferentes instalaciones de generación y transmisión de ELECTRO SUR ESTE, estén por debajo de los diferentes parámetros exigidos por la legislación peruana e internacional, sobre límites máximos permisibles y estándares de calidad ambiental.

Se dispuso los lodos y se efectuó el mantenimiento de 14 pozos sépticos de las subestaciones de transformación y centrales hidráulicas ubicadas en las regiones. (GRI 307-1) (GRI 416-1)(GRI 419-1)

6.1. Energía

Para nosotros es importante gestionar eficientemente nuestras fuentes de energía, tanto renovables como no renovables, ya que son nuestro principal insumo y producto. Para ello, el área de planificación realiza un monitoreo permanente a fin de encontrar oportunidades de mejora.

Para el 2020, concerniente a la energía de fuentes no renovable, empleamos 7,580 galones de Diésel 2 en las diversas centrales y grupos electrógenos móviles. Y en gasolina para nuestros vehículos utilizamos 60,452.72 galones.

Por otro lado, contamos con una gestión energética sostenible dentro de nuestras instalaciones, ya que la energía de fuente renovable proviene de los paneles solares que alimentan las oficinas principales. Cabe mencionar que no realizamos la medición de esta energía (captada ni consumida).

También es importante señalar que no utilizamos energía refrigerante, de vapor o calefacción. Finalmente, en el 2020 hemos consumido 1,156 MWh de energía. (GRI 302-1)

Evolución de MWh consumidos por año

	2017	2018	2019	2020
Consumo	1,075.00	1,675.00	1,053.00	1,156.00

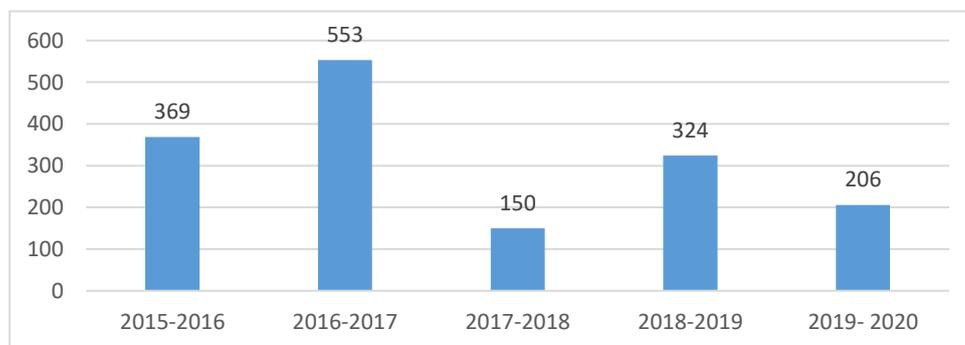
El consumo de todas las fuentes de energía contribuyó a la venta de energía al mercado regulado y clientes libres por un total de 664,747.75 MWh. Toda la información declarada ha sido recopilada a través de los equipos medidores de energía.

Por otro lado, medimos nuestra intensidad energética en una ratio de las Energías Generadas respecto de la energía tanto hidráulica (59,068.52 MWh) como térmica (206.32 MWh) para realizar nuestra producción. Este indicador alcanzó un valor de 0.087.

Energía	MWh	Part.
Energía Distribuida	664,747.75	100.00%
Energía Comprada	640,118.33	96.29%
Energía Producida	59,274.84	3.71%
CH	59,068.52	8.89%
CT	206.32	0.03%

Realizamos continuos esfuerzos para reducir el uso de energía térmica, esta estrategia se ha emprendido de 2015 a 2020. Presentamos la evolución en las reducciones de este tipo de energía.

MWh REDUCIDOS PARA PRODUCCIÓN 2015- 2020



El incremento del consumo de MWh fue causado por contingencias durante el 2020 y con el propósito de mantener el servicio continuo y no perjudicar a nuestros clientes se usó grupos electrógenos.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Consumo en MWh	369	553	150	324	206

La gestión energética establece la compra de energía una vez que el abastecimiento interno se ha extinguido, nuestro alineamiento está basado en la Política de Sistema Integrado de Gestión (SIG).

6.2. Biodiversidad

Nuestras operaciones generan un impacto mínimo en la biodiversidad vegetal, ya que, para la instalación de líneas de transmisión y distribución, resulta necesario realizar podas de vegetación. Es importante mencionar que, este impacto es mitigado a través de planes de reforestación. (304-2)

- Proyecto Conservando La Taricaya: desde el 2014 trabajamos por la preservación de la Taricaya (*Podocnemis unifilis*), especie en extinción que por su condición de vulnerabilidad se encuentra dentro de la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

El Proyecto Conservando La Taricaya se ha convertido en el proyecto emblemático de Electro Sur Este en la región Madre de Dios que favorece a nuestra empresa al acercarla más a la comunidad y fortalecer las relaciones con ésta. El objetivo de este proyecto es concientizar y sensibilizar a los estudiantes y población en general sobre la importancia de la conservación de nuestros recursos naturales y contribuir a la recuperación de las especies en extinción o condición vulnerable, en este caso las tortugas de río Taricaya.

- Proyecto Creación de un Pulmón Natural: desde el 2013 fomentamos este proyecto. En el último año en convenio con la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco - conformada por las Municipalidades Distritales de San Sebastián, San Jerónimo, Saylla, Oropesa y Lucre - se reforestó varias comunidades con el fin de mitigar los daños causados por incendios forestales, y así impactar en la calidad de vida y salud de los pobladores; además de, promover a futuro la creación de microclimas que contribuyan a reducir el impacto del cambio climático.

Cabe mencionar que en el 2020 no se ha registrado impacto alguno en la biodiversidad en los alrededores de nuestras operaciones. Por lo cual, no se ha necesitado monitorear este tema en los alrededores de hidroeléctricas y termoeléctricas, ya que ninguna de ellas se encuentra cerca a áreas como Parques Nacionales o zonas de conservación y de alto valor de biodiversidad. Sólo la línea de transmisión L1015 Mazuko – Puerto Maldonado pasa por el extremo de la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Tambopata, en el departamento de Madre de Dios.

7. ACERCA DE ESTE REPORTE

Nuestro Reporte de Sostenibilidad se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, y resume la gestión y los resultados económicos, sociales y ambientales obtenidos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

Este trabajo se desarrolla como parte del compromiso de transparencia con nuestros grupos de interés. No hemos realizado ningún cambio en el proceso de elaboración de informes –el cual es anual– ni hemos sometido el documento a verificación externa.

Así también, el presente documento sólo contiene información de las acciones realizadas por Electro Sur Este S. A. A no se incluyen datos relativos al desempeño de otras empresas asociadas o vinculadas. (GRI 102-45) (GRI 102-48) (GRI 102-49) (GRI 102-50) (GRI 102-52) (GRI 102-54) (102-56)

7.1. Grupos de interés y expectativas

Definimos a los grupos de interés como aquellas personas, colectivos, entidades y organizaciones con quienes nos relacionamos en algún punto de nuestra cadena de valor. Los grupos de interés relevantes para ELECTRO SUR ESTE fueron identificados mediante la metodología de “poder – legitimidad – urgencia”, establecida por Mitchell, Agle y Woods. Este método permite identificar los principales riesgos no convencionales (económicos, sociales y ambientales) y los agentes vinculados a los mismos, de modo que los riesgos probables o actuales sean gestionados en el corto plazo.

Los principales grupos de interés identificados para ELECTRO SUR ESTE son producto del mapeo grupos de interés realizado en el 2018, sobre el cual se desarrolló el Plan de Responsabilidad Social. Para el 2020, por su relevancia debido al actual contexto sanitario de la COVID-19, hemos incluido a la Dirección Regional de Salud (DIRESA) como uno de nuestros grupos de interés. A continuación, los presentamos en orden de prioridad: (GRI 102-40)(GRI 102-42)(GRI 102-43)(GRI 102-44)

TABLA DE GRUPOS DE INTERÉS DE ELECTRO SUR ESTE

Grupo de interés	Mecanismo de diálogo	Frecuencia de diálogo	Expectativas
Clientes	WhatsApp, correos electrónicos, medios virtuales, llamadas telefónicas visitas personalizadas	Continua	Menores pagos y trato personalizado, mejor atención al cliente, mejor alumbrado público, pronta atención.
Asociaciones	Visitas, reuniones, talleres	Continua	Reducción de tarifas, no cobro del IGV, mayor cantidad de asociados con energía eléctrica.
Gobierno	Reuniones	Permanente	Calidad de servicio, respeto de derechos laborales, pago oportuno de impuestos, transparencia en gestión, eficiencia y transparencia en procesos de adquisición, uso racional del agua, minimización de impactos negativos en zonas protegidas, mediación y minimización de conflictos sociales, información confiable y oportuna.
Medios de Comunicación	Reuniones, conferencias de prensa, llamadas telefónicas, entrevistas	Continua	Atención de quejas y reclamos.
Accionistas	Reuniones	Permanente	Rentabilidad y eficiencia.
Comunidades	Reuniones, memoriales, visitas, convenios	Permanente	Energía gratis y concesión a corto plazo, programas y proyectos, obras.
Socios estratégicos	Reuniones, visitas personalizadas	Permanente	Mejores precios, mayores plazos de contratación, incremento de volumen de compra, incremento de demanda de energía.

Grupo de interés	Mecanismo de diálogo	Frecuencia de diálogo	Expectativas
Proveedores	Reuniones, charlas, talleres, correo electrónico	Permanente	Mayores volúmenes de compra y mayor vigencia de contratos.
Trabajadores	Reuniones, charlas, talleres, correo electrónico, WhatsApp	Permanente	Incremento / mejora salarial, línea de carrera, mayores beneficios.
Empresas Mineras	Visitas personalizadas, reuniones, convenios, correos electrónicos	Continua	Continuidad y calidad del servicio.
Dirección Regional de Salud (DIRESA)	Reuniones, convenios, visitas y correos electrónicos	Continua	Abastecimiento de servicio, cooperación, proyectos, entre otros.

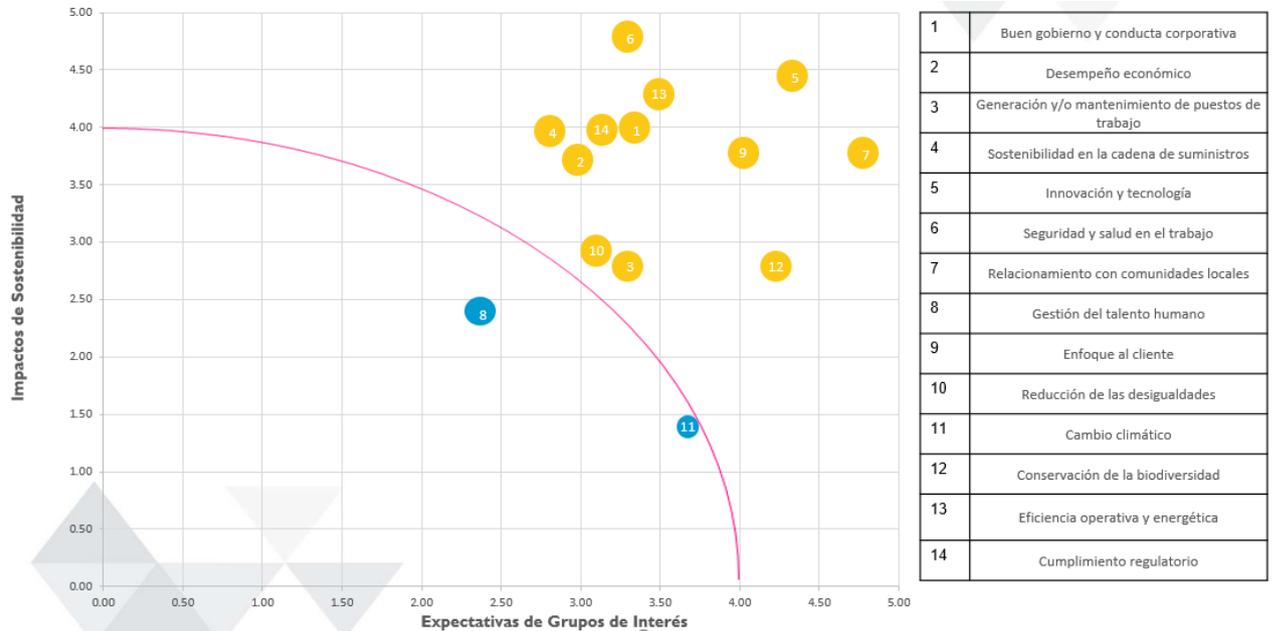
7.2. Materialidad

ETAPAS DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD (GRI 102-46) (GRI 102-47)

<p style="text-align: center;">ETAPA 1 Revisión</p> <p>Para identificar los temas de sostenibilidad tuvimos que revisar el <i>Sustainability Yearbook</i> 2020 de RobecoSAM, temas de impactos por el contexto de la COVID-19 , así como empresas líderes del sector energético reconocidas como las mejores en satisfacción al cliente</p> <p>Incluimos también guías y estándares internacionales, tales como los sectoriales de energía de GRI y SASB.</p>	<p style="text-align: center;">ETAPA 2 Identificación</p> <p>Para la identificación de expectativas hicimos un panel de diálogo y encuestas online con los principales Grupos de Interés de la Empresa: trabajadores, medios de comunicación, contratistas, sociedad civil. Asimismo, debido al contexto de relevancia sanitaria, realizamos entrevistas con actores de gobierno y del sector salud de la región Cusco.</p> <p>Como parte de la identificación de impactos, realizamos 7 entrevistas con las altas gerencias. Esto nos proporcionó, una base sobre cómo funciona ELECTRO SUR ESTE detallando los principales hitos y cambios de gestión del año 2020.</p>
<p style="text-align: center;">ETAPA 4 Validación</p> <p>Los resultados de la matriz de materialidad fueron validados la jefatura de Marketing. A partir de los temas materiales de sostenibilidad, seleccionamos los indicadores a reportar para el año 2020.</p>	<p style="text-align: center;">ETAPA 3 Priorización</p> <p>La metodología utilizada según el caso: Para identificar los temas más relevantes para nuestros grupos de interés, priorizamos sus expectativas con mayor representación. Para priorizar aquellos temas relevantes de ELECTRO SUR ESTE identificamos aquellos temas resultados del proceso de la revisión documentaria y de las entrevistas con nuestras Gerencias.</p>

Como resultado de este proceso, identificamos los siguientes temas materiales que a continuación se especifican:

GRÁFICO DE MATERIALIDAD DE ELECTRO SUR ESTE (GRI 102-46)



El resultado del cruce de expectativas e impactos son 14 temas identificados, pero 12 de ellos puntuados como materiales, los cuales se observan por encima de la curva. Un tema material se refiere a la relevancia dentro de ELECTRO SUR ESTE (impacto interno en la empresa o sus trabajadores) o fuera (impacto externo a ELECTRO SUR ESTE, fuera de su perímetro de control, o a grupos de interés externos).

Teniendo en cuenta lo mencionado, los temas: 8. Gestión del talento humano y 11. Cambio climático quedan en el plano de monitoreo de la empresa.

La cobertura⁴ de los temas materiales se refleja a continuación y dentro de cada capítulo del reporte:

LISTA DE TEMAS MATERIALES

TEMAS MATERIALES	DEFINICIÓN	CONTENIDOS GRI RELACIONADOS (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)
1 Buen gobierno y conducta corporativa	Hace referencia a los planes, políticas, normas y principios que aseguran una buena gestión de la empresa cumpliendo las metas asociadas al modelo negocio. Además, promueve la transparencia y cumplimiento de los códigos de ética previniendo la	GRI 205 Anticorrupción NO GRI Gobierno corporativo y ética	Interna y externa

⁴ Cobertura: Descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto.

TEMAS MATERIALES		DEFINICIÓN	CONTENIDOS GRI RELACIONADOS (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)
		corrupción y soborno en todas sus formas.		
2	Desempeño económico	Hace referencia al desempeño económico y financiero que generan las operaciones y proyectos de la empresa.	GRI 201: Desempeño Económico	Interna
3	Sostenibilidad en la cadena de suministro	Hace referencia a la selección y evaluación de los proveedores en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza. Principalmente, se busca asegurar que no haya trabajo infantil, trabajo forzado, discriminación, entre otros	GRI 204 Prácticas de adquisición GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	Interna y externa
4	Generación y/o mantenimiento de puestos de trabajo	Hace referencia a las medidas adoptadas por la empresa para gestionar el empleo y generar y/o mantener puesto de trabajo. Además, de elaborar estrategias para poder afrontar los retos que ha presentado la crisis económica derivada de la emergencia sanitaria.	GRI 401 Empleo	Interna
5	Innovación y tecnología	Hace referencia a la inversión en innovación y tecnología en las diferentes redes y sistemas operativos que le permitan la digitalización y automatización en la distribución de energía. Con ello se busca evitar los hurtos y/o robos de energía, los mismos que generan un alto consumo energético.	NO GRI Innovación	Interna y externa
6	Seguridad y salud Laboral	Hace referencia a los planes, políticas y acciones que realizan la empresa con la finalidad de garantizar un entorno laboral seguro con sus trabajadores y proveedores. Asimismo, realiza inspecciones y auditorias en SST para minimizar riesgos asociados a sus actividades.	GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo Suplemento Sectorial Energía G4: EU16, EU17, EU18	Interna y externa
7	Relacionamiento con comunidades locales	Hace referencia a los planes, políticas y acciones que ejecuta la empresa con la comunidad con el fin de generar buenas relaciones, fomentar diálogo y la participación. Promueve el desarrollo de capacidades e iniciativas educativas para prevenir accidentes en la red.	GRI 203 Impactos económicos indirectos GRI 413 Comunidades locales Suplemento Sectorial Energía G4: EU19 y EU22	Externa

TEMAS MATERIALES		DEFINICIÓN	CONTENIDOS GRI RELACIONADOS (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)
8	Enfoque al cliente	Hace referencia a la atención de quejas y reclamos que realizan los clientes, buscando soluciones a sus demandas, requerimientos y problemas de suministro de energía. Asimismo, la empresa cumple en superar las expectativas de sus clientes, mejorando sus canales de atención y de reclamos.	GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes NO GRI Satisfacción del cliente Suplemento Sectorial Energía G4: EU21, EU23 y EU25	Interna y externa
9	Reducción de las Desigualdades	Hace referencia a programas, políticas y estrategias que desarrollen las empresas, fomentando la inversión privada, con el objetivo de potenciar y acelerar la inclusión económico-social de todas las personas y la reducción de desigualdades	NO GRI: Reducción de las desigualdades	Externa
10	Conservación de la Biodiversidad	Hace referencia a los planes de mitigación que realiza la empresa a fin de minimizar los impactos de sus operaciones sobre la biodiversidad: agua, bosques y suelos.	GRI 304 Biodiversidad	Interna y externa
11	Eficiencia operativa y Energética	Hace referencia a la gestión de la operación de ELECTRO SUR ESTE para garantizar el suministro de energía a los clientes de manera eficiente; así como la búsqueda de una eficiencia energética a través de una reducción de las potencias y energías demandadas al sistema eléctrico sin que afecte a las actividades normales realizadas en edificios, industrias o cualquier proceso de transformación.	GRI 302: Energía Suplemento Sectorial Energía G4: EU6, EU10, EU12, EU24, EU26, EU27, EU28 y EU29	Interna y externa
12	Cumplimiento Regulatorio	Hace referencia a que las empresas conocen y toman las medidas necesarias para cumplir con las leyes, políticas y reglamentos que establecen las legislaciones de los países donde tienen sus operaciones. Además, garantiza el cumplimiento y monitoreo de los Estudios de Impacto Ambiental (EIA).	GRI 307 Cumplimiento ambiental GRI 419 Cumplimiento socioeconómico	Interna y externa

7.3. Índice GRI

(GRI 102-55)

Estándar GRI	Contenido Temático	Página	Omisiones u observaciones	ODS
Fundamentos				
GRI 101: Fundamentos	-			
Contenidos generales				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1: Nombre de la organización	2, 8		
	102-2: Principales marcas, productos y servicios	8,18		
	102-3: Ubicación de la sede	8		
	102-4: Ubicación de las operaciones	8		
	102-5: Propiedad y forma jurídica	2, 8		
	102-6: Mercados servidos	8,18, 23		
	102-7: Tamaño de la organización	7		
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	34		8, 10
	102-9: Cadena de suministro	43		
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	No ha habido cambios significativos con respecto al año 2020		
	102-11: Principio o enfoque de Precaución	28		
	102-12: Iniciativas Externas	11		
	102-13: Afiliación a asociaciones	11		
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5, 6		
	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 10		16
	102-17 Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas (*)	11		

102-18: Estructura de gobernanza	11,12,13		
102-19: Delegación de autoridad (El proceso de delegación de autoridad para temas económicos, ambientales y sociales del Directorio a los altos ejecutivos y otros empleados)	11, 12		
102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales (Si la organización ha designado uno o varios cargos de nivel ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales)(*)	20		
102-22: Composición del máximo órgano de gobierno(Directorio) y sus comités (*)	11, 12		5, 16
102-23: Presidente del máximo órgano de gobierno(Directorio)	11,12,13		16
102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno (Directorio) (Los procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités)(*)	11,12,13		5, 16
102-25: Conflictos de interés (Los procedimientos que sigue el máximo órgano de gobierno para asegurarse de evitar y gestionar los conflictos de intereses)(*)	11,12		16
102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección	11,12		

de objetivos, valores y estrategia (*)			
102-40: Lista de grupos de interés	51		
102-41: Acuerdos de negociación colectiva	38		8
102-42: Identificación y selección de grupos de interés	51		
102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	51		
102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	51		
102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	50,51		
102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	50, 51, 52, 53		
102-47: Lista de temas materiales	50, 51, 52, 53		
102-48: Re expresión de la información	No se ha requerido		
102-49: Cambios en la elaboración de informes	50,51		
102-50: Periodo objeto del informe	50,51		
102-51: Fecha del último informe	Abr-20		
102-52: Ciclo de elaboración de informes	50,51		
102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2		
102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	50,51		
102-55: Índice de contenidos GRI	56		
102-56: Verificación externa	50,51		

Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	17,18		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	17,18		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	17,18		
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	17,18		8,9
Impactos económicos indirectos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	29,30		1
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	29,30		1
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	29,30		1
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	29,30		1,5,9, 11
Prácticas de Adquisición				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	43		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43		
GRI 204: Prácticas de Adquisición 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	43, 44		8
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	15, 16		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	15, 16		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	15, 16		

GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	15, 16		16
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	15, 16		16
Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	48,49		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	48,49		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	48,49		
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	48,49		7,8, 12,13
Biodiversidad				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	50		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	50		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	50		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	50		6, 14, 15
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	47		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	47		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	47		
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	47		16

Evaluación ambiental de proveedores				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	41		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	43		
Empleo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	34		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	34		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	34		
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34.35		3, 5,8,10
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	38		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	38		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	38		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	38		8
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	39, 40		8
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	41		8
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre	41		8, 16

	salud y seguridad en el trabajo			
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	42		8
	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	42		3
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	42		8
	403-8: Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	38		8
	403-9: Lesiones por accidente laboral	42		3, 8, 16
	403-10: Dolencias y enfermedades laborales	42		3, 8, 16
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	43,44		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,44		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,44		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	43,44		1, 2
Salud y seguridad de los clientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	28, 29, 48		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	28, 29, 48		

	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	28, 29, 48		
GRI 416: salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	28, 29, 48		
Cumplimiento socioeconómico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	43, 44, 48		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43, 44, 48		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43, 44, 48		
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	43, 44, 48		16
Innovación y tecnología				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	31		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	32,33		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	32,33		
NO GRI Innovación y tecnología	Describir la inversión en innovación y tecnología en las diferentes redes y sistemas operativos que le permitan la digitalización y automatización en la distribución de energía. Con ello se busca evitar los hurtos y/o robos de energía, los mismos que generan un alto consumo energético.	32,33		
Enfoque al cliente				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	26		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	26		

	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	26		
NO GRI Enfoque al cliente	Describir la gestión sobre la atención de las necesidades de los clientes, a fin atender sus requerimientos, demandas y problemas. Aplica el uso de metodologías para medir el nivel de satisfacción de sus clientes.	26		
Reducción de las desigualdades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	46, 47		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	46, 47		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	46, 47		
NO GRI Reducción de las desigualdades	Describir los programas, políticas y estrategias que se desarrollan el objetivo de potenciar y acelerar la inclusión económico-social de todas las personas y la reducción de desigualdades.	46, 47		
Sectorial: Servicios de energía				
EU1	Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y régimen regulatorio.	19		
EU2	Producción neta de energía dividida según la fuente de energía primaria y régimen regulatorio.	20, 21		
EU3	Número de cuentas de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.	23		
EU4	Longitud de transmisión y distribución subterránea por régimen regulatorio.	20		

EU6	Enfoque de gestión para garantizar a corto y largo plazo la disponibilidad y confiabilidad de la electricidad.	26,27,28		
EU10	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de electricidad en el largo plazo dividida por fuente de energía y régimen regulatorio.	18		
EU12	Perdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.	20		
EU16	Políticas y requerimientos en materia de salud y seguridad de los trabajadores y empleados de los contratistas y subcontratistas.	38		
EU17	Días trabajados por los empleados de los contratistas y subcontratistas involucrados en las actividades de construcción, operación y mantenimiento.	42		
EU18	Porcentaje de contratistas y subcontratistas que han tenido capacitación en salud y seguridad ocupacional.	42		
EU19	Participación de stakeholders en el proceso de toma de decisiones relacionadas al planeamiento en el desarrollo de energía e infraestructura.	32		

EU21	Planes de contingencias, plan de gestión y programas de capacitación en desastres o emergencias y planes de recuperación o restauración.	28		
EU22	Número de personas física o económicamente desplazada y compensada detallada por tipo de proyecto.	No se ha requerido		
EU23	Programas para la mejora y el mantenimiento del acceso a la electricidad, y servicios de atención al cliente.	32,33		
EU24	Acciones para remediar las barreras lingüísticas, culturales, de alfabetización y de discapacidad relacionadas con el acceso y uso seguro de la electricidad y los servicios de atención al cliente.	27,28		
EU25	Cantidad de heridos y víctimas mortales con relación al público que se relacionen con los activos de la compañía, incluyendo sentencias judiciales, resoluciones y casos judiciales pendientes relacionados a enfermedades.	27,28		
EU26	Porcentaje de la población sin servicio en las áreas de distribución de la compañía.	32		

EU27	Número de desconexiones a clientes domésticos debido a falta de pago, desglosadas duración de la desconexión y régimen regulatorio.	27		
EU28	Frecuencia de interrupción del servicio.	26, 27		
EU29	Duración media de la interrupción del servicio.	26, 27		

