

CONVOCATORIA EXTERNA 002 - 2021

¡ÚNETE AL EQUIPO DE ELECTRO SUR ESTE!

Se invita a todos los interesados a postular a las plazas vacantes señaladas; para lo cual deben cumplir con el perfil del puesto y enviar su C.V. **No Documentado actualizado** al email convocatoria@else.com.pe

Plazo Indeterminado

- **Supervisor 1 – Atención Clientes – Sede Cusco.**
- **Ejecutivo 1 – Supervisor Call Center – Sede Cusco.**
- **Supervisor 2 – Mantenimiento Conexiones – Sede Cusco.**
- **Ejecutivo 3 – Comercial – Sede Cusco.**

Las personas que reúnan los requisitos enviar su CV desde el 28 de mayo **hasta el 08 de junio del 2021**, indicando en el asunto el nombre del puesto al que postula, **al correo:** convocatoria@else.com.pe

División de Gestión del Talento Humano

CONVOCATORIA EXTERNA 002 - 2021 SUPERVISOR 1 – ATENCIÓN CLIENTES

Se invita a todos los interesados a postular a la plaza vacante señalada; para lo cual deben cumplir con el perfil del puesto y enviar su C.V. Documentado actualizado al email convocatoria@else.com.pe

Requisitos:

- **Formación Básica**

Título universitario en administración, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Derecho u otras carreras afines.

- **Experiencia Requerida**

4 años de experiencia en su profesión.

2 años de experiencia específica en actividades relacionadas al puesto o similares.

- **Formación Complementaria**

Especialización, Diplomado o Cursos en Atención al cliente, Marketing, Regulación tarifaria, Gestión de Reclamos o similares. (La sumatoria de los cursos no debe ser menor a 90 hrs. lectivas).

- **Principales Funciones:**

- ✓ Organizar, dirigir y controlar el cumplimiento de las actividades y procedimientos de atención al cliente descritos en el SIG.
- ✓ Supervisar el correcto funcionamiento del sistema comercial en todos los puntos de atención, equipos de cómputo, impresoras y otros equipos y materiales necesarios para la atención al cliente..
- ✓ Evaluar los procedimientos de atención al cliente del SIG y proponer las modificaciones y/o incorporación de mejoras.
- ✓ Coordinar y hacer seguimiento al cumplimiento de los procesos de atención al cliente a nivel empresarial.
- ✓ Monitorear la información o reclamos recibidos vía Call Center, Pagina Web o libro de observaciones sobre todos los servicios de la empresa y los procesos comerciales y tramitar su atención, según corresponda, considerando la normativa vigente.
- ✓ Supervisar, la atención y registro de los reclamos en ventanillas y cumplir con lo establecido en la normatividad vigente.

Esta convocatoria permite la postulación de personas con discapacidad. Conforme al artículo 51.1 del reglamento de la Ley N° 29973, se bonificará con el 15%, sobre el puntaje final aprobatorio obtenido en el proceso de evaluación, siempre que haya alcanzado un puntaje mínimo aprobatorio.

CONVOCATORIA EXTERNA 002 - 2021 EJECUTIVO 1 – SUPERVISOR CALL CENTER

Se invita a todos los interesados a postular a la plaza vacante señalada; para lo cual deben cumplir con el perfil del puesto y enviar su C.V. **Documentado actualizado** al email convocatoria@else.com.pe

Requisitos:

- **Formación Básica**

Título Profesional: Ciencias de la Comunicación, Marketing, Administración, Ingeniería Industrial, Ingeniería eléctrica u otras carreras afines.

- **Formación Complementaria**

Especialización, Diplomado o Cursos en atención al cliente, marketing, diseño gráfico, estadística y manejo de redes sociales o similares. (La sumatoria de los cursos no debe ser menor a 90 hrs. lectivas).

- **Experiencia Requerida**

3 años de experiencia en su profesión.

2 años de experiencia específica en actividades relacionadas al puesto o similares.

- **Principales Funciones:**

- ✓ Cumplir con lo dispuesto en el plan operativo empresarial.
- ✓ Identificar riesgos potenciales que afecten a la imagen empresarial.
- ✓ Supervisar o monitorear el cumplimiento del procedimiento establecido para garantizar la calidad de la atención al cliente en forma oportuna y eficiente (atención telefónica, redes sociales u otra forma virtual).
- ✓ Monitorear el registro de todas las solicitudes y reclamos presentados vía telefónica u otro medio virtual.

Esta convocatoria permite la postulación de personas con discapacidad. Conforme al artículo 51.1 del reglamento de la Ley N° 29973, se bonificará con el 15%, sobre el puntaje final aprobatorio obtenido en el proceso de evaluación, siempre que haya alcanzado un puntaje mínimo aprobatorio.

CONVOCATORIA EXTERNA 002 - 2021 SUPERVISOR 2 – MANTENIMIENTO CONEXIONES

Se invita a todos los interesados a postular a la plaza vacante señalada; para lo cual deben cumplir con el perfil del puesto y enviar su C.V. **Documentado actualizado** al email convocatoria@else.com.pe

Requisitos:

- **Formación Básica**

Título Universitario en Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electromecánica u otras carreras afines.

- **Experiencia Requerida**

4 años de experiencia en su profesión.

2 años de experiencia específica en actividades relacionadas al puesto o similares.

- **Formación Complementaria**

Especialización, Diplomado o Cursos en Planificación Eléctrica, Mantenimiento de sistemas de distribución de energía eléctrica, Protección de sistemas eléctricos, Metrología eléctrica o similares (La sumatoria de los cursos no debe ser menor a 100 hrs. lectivas).

Principales Funciones:

- ✓ Planificar, dirigir y supervisar la ejecución oportuna y eficiente del programa de mantenimiento de las conexiones domiciliarias cumpliendo lo establecido en la norma de conexiones y el procedimiento de fiscalización de seguridad pública en redes de distribución en lo referente a acometidas domiciliarias y hacer el seguimiento a nivel empresarial.
- ✓ Supervisar la atención oportuna de suministro de materiales a las empresas contratistas y controlar las liquidaciones correspondientes.
- ✓ Planificar la adquisición oportuna de suministro de materiales para el programa de mantenimiento de acometidas domiciliarias.
- ✓ Supervisar la ejecución de las órdenes de trabajo asignadas a los contratistas (notificaciones, mejoramientos de acometidas) y el ingreso al Sistema Comercial.

CONVOCATORIA EXTERNA 002 - 2021 EJECUTIVO 3 - COMERCIAL

Se invita a todos los interesados a postular a la plaza vacante señalada; para lo cual deben cumplir con el perfil del puesto y enviar su C.V. **Documentado actualizado** al email convocatoria@else.com.pe

Requisitos:

- **Formación Básica**

Técnico Electricista y/o Electricidad industrial u otras carreras afines.

- **Experiencia Requerida**

3 años de experiencia en su profesión técnica.

- **Formación Complementaria**

Cursos de capacitación en instalaciones eléctricas.

Licencia de conducir All-B.

- **Principales Funciones:**

- ✓ Apoyar en labores de la Gerencia Comercial.
- ✓ Cumplir con lo dispuesto en el plan operativo empresarial.
- ✓ Fomentar la cultura y calidad del trabajo en equipo con lealtad, honestidad y disciplina.
- ✓ Conducir los vehículos para el transporte personal y manipuleo de suministro de materiales y equipos requeridos por la Gerencia.