

# Reporte de Sostenibilidad

— 2017 —



(c) Electro Sur Este S.A.A.

Av. Mariscal Sucre Nro. 400  
Urb. Bancopata, Santiago  
Cusco  
+51 84 238681  
www.else.com.pe

Diseño y fotografía:  
MANAWANA

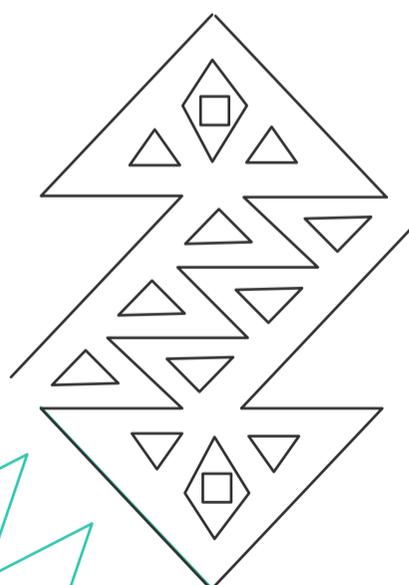
Editado en agosto 2018



**NUESTRO PROCESOS COMERCIALES  
CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN  
ISO 9001:2008**



**Programa de  
Responsabilidad  
Social**



*Amaru, la serpiente sagrada, la serpiente ritual de oro o de lana multicolor trenzada, están asociados a Illapa, el rayo que dibuja con su luz en el cielo la constelación de la serpiente.*

(Ruiz Durand, 2004)

# Contenido

Haga click en...



i

03

*Carta de presentación*

07

*La Empresa*

Valores y principios éticos  
Estructura de gobernanza  
Participación en asociaciones e instituciones  
Desempeño y valor económico

11

*La Energía, nuestra razón de ser*

Nuestra capacidad operativa  
Nuestras ventas y clientes  
Mejorando y expandiendo nuestro servicio

33

*Gestión del Talento y Proveedores*

Colaboradores  
Selección y Reclutamiento  
Formación y Crecimiento Profesional  
Seguridad y Salud en el Trabajo

39

*Compromiso con el Entorno*

Compromiso social  
Compromiso Ambiental

51

*Sobre este Reporte*

Nuestros grupos de interés  
Nuestros temas materiales

54

*Índice de Contenido GRI*





# Carta de presentación

(102-14)

Es grato dirigirme a ustedes para presentarles el segundo Reporte de Sostenibilidad de Electro Sur Este S.A.A. (ELSE) correspondiente a nuestras operaciones durante el año 2017. Este documento, elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en la opción Esencial, expone todas las actividades realizadas para brindar energía eléctrica y atención a cada vez más peruanos dentro de nuestro ámbito de concesión: las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios, así como la provincia de Sucre en la región Ayacucho y el distrito de Cayarani en la región Arequipa.

En el 2016 dimos nuestros primeros pasos en la senda de la sostenibilidad, al identificar, clasificar y priorizar nuestros grupos de interés y temas materiales. En esa línea, durante el 2017 enfocamos nuestros esfuerzos en la expansión de la electrificación y ampliación de redes, la mejora en la calidad del servicio, la difusión de información educativa para el uso eficiente de la energía, las actividades de forestación emprendidas con comunidades locales, actividades socio culturales, entre otras. Nuestro proceso de gestión de reclamos también está en constante revisión, atendiendo las solicitudes de mejora de nuestros clientes.

ELSE no es ajena a la relevancia que sus operaciones mantienen en el ámbito medioambiental, por lo que describe sus acciones en cuanto al uso de materiales y agua, generación de emisiones y residuos se refiere. Además, viene desarrollando acciones como la mejora de la gestión de residuos sólidos y la instalación de paneles solares en zonas de limitado acceso al servicio energético. Somos conscientes de que podemos hacer mucho más y, sobretodo, amplificar el ámbito de impacto de la mano de alianzas con otras instituciones públicas y privadas, manteniendo una relación transparente y cordial con las comunidades locales a las que servimos.

Entendemos el servicio de energía eléctrica como una posibilidad para brindar mayor bienestar y progreso a cada vez más peruanos. Por ello, nos comprometemos a redoblar esfuerzos en materia de electrificación rural, así como en mejorar nuestros indicadores de calidad en el servicio para nuestros más de 517 000 clientes, quienes consumieron un total de 608 462 MWh de energía durante el año, proveyéndonos de ingresos por más de S/ 387 millones.

Dichas cifras no podrían haber sido logradas sin el trabajo profesional de nuestros 269 colaboradores en todo nuestro ámbito territorial de concesión. Todos ellos se encuentran comprometidos con los más altos estándares de calidad en cuanto a gestión y atención al cliente se refiere, como consta en nuestra alineación al ISO 9001:2015.

Nos queda claro que el sendero de la sostenibilidad es uno que demanda esfuerzo constante y largo aliento. En esa tarea nos encontramos, el equipo de gestión y el directorio, comprometidos en avanzar en él, junto al esfuerzo invaluable de nuestros funcionarios y trabajadores.

Cordialmente,

*Fredy Gonzales De La Vega*  
*Gerente General*





# La Empresa

# La Empresa

(102-1; 102-2; 102-3,102-4; 102-5, 102-6)

ELECTRO SUR ESTE S.A.A., compañía Pública de Derecho Privado, constituida bajo la forma jurídica de Sociedad Anónima Abierta (en adelante ELSE), es una empresa de servicio público dedicada a la distribución y comercialización de energía eléctrica en las zonas de concesión otorgadas por el Estado Peruano, así como a la generación, distribución y transmisión eléctrica en sistemas aislados. Opera en las regiones de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, además de la provincia de Sucre en la región Ayacucho, y el distrito de Cayarani, en la región Arequipa. La sede central se encuentra ubicada en Av. Mariscal Sucre 400 – distrito de Santiago, Provincia y Región Cusco.

## VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

(102-16)

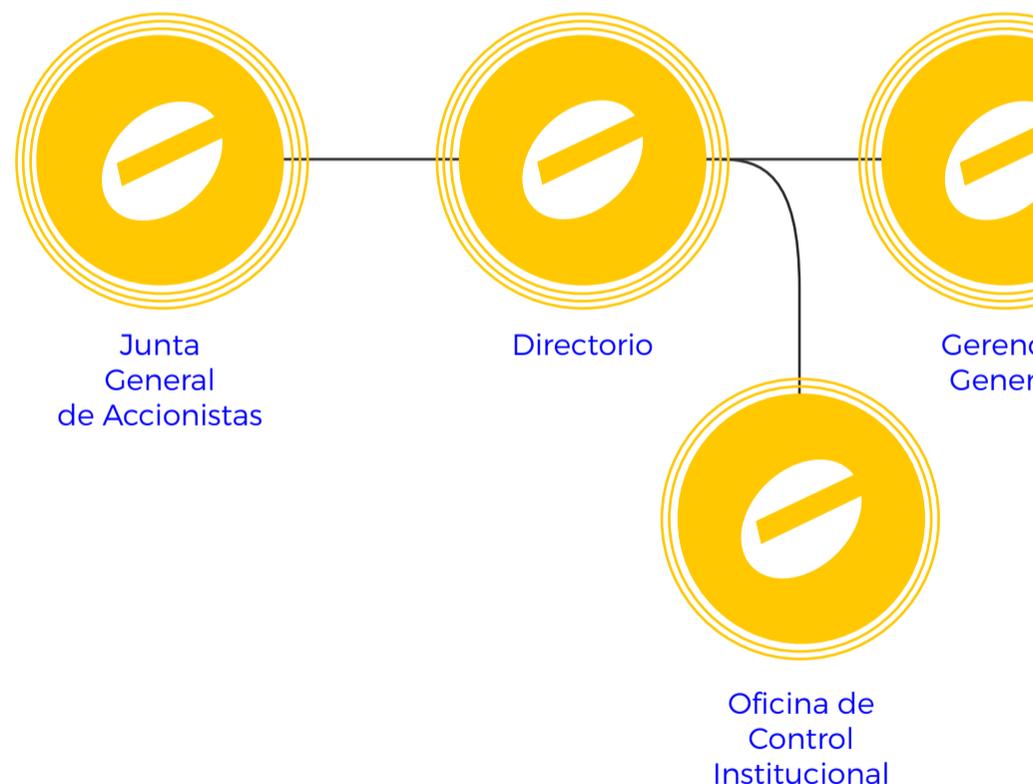
Nuestra visión es ser una empresa eficiente y moderna, reconocida por la calidad de su servicio y el compromiso con el desarrollo sostenible de la comunidad. Nuestra misión es contribuir a generar desarrollo económico y bienestar de la población dentro del área de influencia, mediante la cobertura total de servicios de energía, suministrados en forma confiable, segura y eficiente, mejorando la rentabilidad de nuestros accionistas y fomentando la superación de nuestros colaboradores.

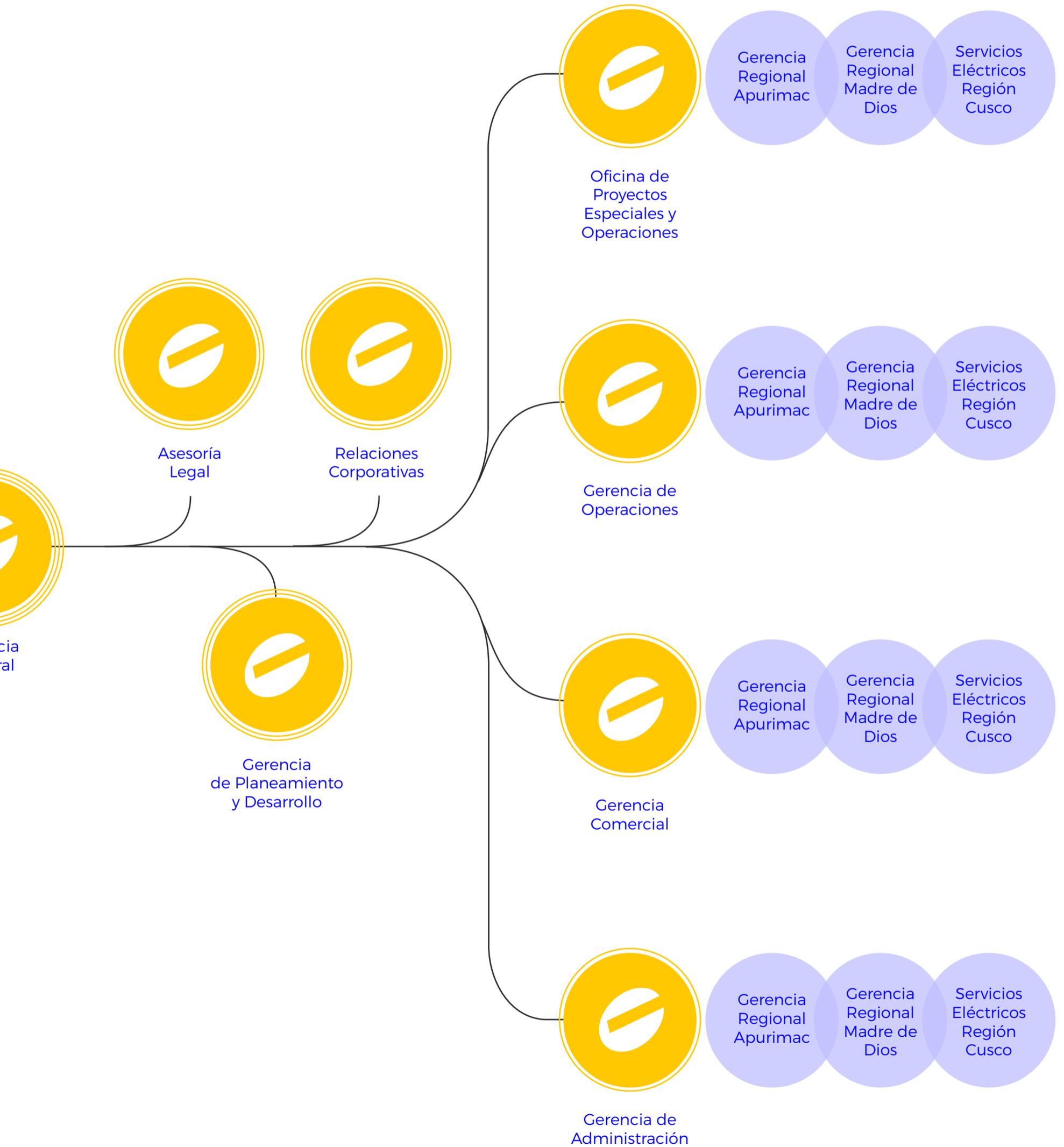
Nuestras acciones se rigen bajo los valores de honestidad, respeto, responsabilidad y perseverancia; de acuerdo con los principios de respeto, puntualidad, probidad, eficiencia, idoneidad, veracidad, perseverancia, lealtad, obediencia, justicia, equidad, rendición de cuentas y respeto a los grupos de interés.

## ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

(102-18)

La estructura de gobierno de ELSE se encuentra conformada de acuerdo con el siguiente organigrama:





## PRINCIPIOS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Con la implementación de los principios de Buen Gobierno Corporativo, ELSE ha podido avanzar hacia la prestación del servicio público de electricidad bajo estándares éticos, que garantizan transparencia y refuerzan la confianza de nuestros accionistas y la comunidad en general. En esta línea, nuestra gestión se encuentra orientada a la satisfacción de las necesidades e intereses de nuestros usuarios, grupos de interés y de la sociedad en la que nos desempeñamos.

Al encontrarnos en el ámbito del FONAFE, y con el fin de lograr un equilibrio entre los intereses de los accionistas, el directorio, la gerencia y otros grupos de interés, hemos venido implementando los principios de gobernanza alineados a los instrumentos normativos aprobados por la Corporación.

En 2017 ELSE alcanzó el Nivel de Madurez 2 al lograr el cumplimiento del 57,32 % respecto de la metodología que monitorea la implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo de las empresas que forman parte de la Corporación FONAFE. El detalle de dicha evaluación se exhibe en el siguiente cuadro:

SECCIÓN	NOMBRE	PUNTAJE MÁXIMO	PUNTAJE OBTENIDO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO
Sección I	Objetivos de la Empresa de Propiedad del Estado (EPE)	6,00	6,00	Sección en cumplimiento	100,00 %
Sección II	Marco Jurídico de la EPE	14,00	9,50	Cumplimiento parcial alto	67,86 %
Sección III	Derechos de Propiedad	58,00	25,50	Cumplimiento parcial	43,97 %
Sección IV	El Directorio y la Gerencia	128,00	70,25	Cumplimiento parcial	54,88 %
Sección V	Política de Riesgos y Código de Ética	10,00	9,00	Sección en cumplimiento	90,00 %
Sección VI	Transparencia y divulgación de información	30,00	20,75	Cumplimiento parcial alto	69,17 %
<b>RESULTADO DE EVALUACIÓN</b>		<b>246,00</b>	<b>141,00</b>	<b>NIVEL DE MADUREZ 2</b>	<b>57,32 %</b>

## PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES E INSTITUCIONES

ELSE participa en los siguientes espacios e iniciativas del ámbito público y privado:

**Comisión de Integración Energética Regional (CIER):** Organización de carácter internacional y regional que reúne a empresas y organismos del sector energético, miembros asociados y entidades vinculadas al tema, con el objetivo de promover y favorecer su integración a través de la cooperación mutua.

**Cámara de Comercio del Cusco:** Gremio representativo de la actividad empresarial de la Región Cusco en los sectores Comercio, Industria, Servicios, Turismo y Producción, ante autoridades e instancias nacionales e internacionales.

**Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional (COES - SINAC):** Entidad que reúne a todos los agentes del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) (generadores, transmisores, distribuidores y usuarios libres), con el fin de coordinar la operación de corto, mediano y largo plazo al mínimo costo, en un entorno seguro y con el mejor aprovechamiento de los recursos energéticos; planificar el desarrollo de su transmisión y administrar el mercado de corto plazo.

**Convenciones de Empresas Regionales de Distribución Eléctrica (CEDELEF):** Reunión anual de las empresas de distribución eléctrica a nivel regional, con el fin de analizar temas de coyuntura que permitan efectuar recomendaciones y/o adoptar acuerdos para mejorar la gestión empresarial y la calidad del servicio que prestan a sus clientes y, en general, a todos los usuarios del servicio eléctrico.

## DESEMPEÑO Y VALOR ECONÓMICO

(102-7)

En el 2017, las ventas netas de ELSE ascendieron a S/. 393 950 577, mientras que el Patrimonio de la empresa ascendió a S/ 568 382 081 y la deuda a S/. 227 385 910.

(201-1)

### CONCEPTO (SOLES)

	2016	2017
<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO</b>		
Ingresos directos	345 195 623	348 139 177
Ingresos por servicios	39 591 883	39 661 550
Dividendos de paquetes de acciones		
<b>Total de Ingresos</b>	<b>384 787 506</b>	<b>387 800 727</b>
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>		
Salarios y beneficios	26 607 679	28 301 270
Proveedores	226 536 796	230 053 079
Impuestos	4 739 841	4 877 056
Donaciones y obras por impuestos	-	-
Programas sociales y/o ambientales	196 230	16 688
Otros costos operativos	38 129 050	35 450 080
Dividendos	48 354 125	26 863 320
<b>Total de Egresos</b>	<b>344 563 721</b>	<b>325 561 494</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (Balance)</b>	<b>223 785</b>	<b>62 239 233</b>





# La Energía, nuestra razón de ser

(102-2; 102-6; 102-7)

El principal servicio que brinda ELSE es la distribución y comercialización de energía eléctrica. La mayor parte de esta energía es adquirida a otras empresas generadoras (91%), mientras que un porcentaje menor (9%) es autogenerado a través de 2 centrales térmicas, 8 centrales hidráulicas y 7 centrales de generación térmicas móviles de apoyo, con las que atendemos tanto a clientes regulados como libres.

Existen casos particulares de clientes regulados de alta demanda energética con tarifas binomias. Estos están presentes, mayoritariamente, en la región Cusco, y comprenden empresas hoteleras, restaurantes, molinerías, entre otros.

De acuerdo con la zona de ubicación, el 60% de nuestros clientes domésticos se encuentran ubicados en zonas rurales, mientras que el 40% restante se ubican en zonas urbanas y semi urbanas.

## NUESTRA CAPACIDAD OPERATIVA

### Continuidad del Servicio

(G4-EU28; G4-EU29)

La frecuencia media de interrupción por usuario en un periodo determinado (SAIFI, por sus siglas en inglés) es de 10,881 veces anuales, mientras que el tiempo total promedio de interrupción por usuario en un periodo determinado (SAIDI, por sus siglas en inglés) es de 22,664 horas anuales.

Cabe señalar que, de acuerdo a las normas establecidas, ELSE compensa a los usuarios afectados por los cortes de energía con descuentos en los recibos por servicio.

(G4-EU6, G4-EU10)

Con el fin de garantizar la disponibilidad y confiabilidad de la energía eléctrica suministrada, ELSE gestiona contratos de energía que le permiten cumplir con la demanda de sus usuarios. Estos compromisos tienen validez hasta 2030.

Cabe señalar que la capacidad instalada de ELSE permite que la empresa cuente con fuentes propias que hacen posible atender a poblaciones aledañas a las centrales hidráulicas. También se cuenta con equipos de generación móvil que sirven de apoyo ante cualquier contingencia climática o de emergencia, a fin de proveer de suministro eléctrico a las familias.

En 2018, la capacidad de generación y distribución eléctrica de ELSE será expandida a través de inversiones programadas por S/ 84,04 millones, las cuales podrían verse limitadas por el riesgo inherente de la ejecución de infraestructura en zonas aledañas a comunidades (negación de licencia social), la normatividad de protección de restos arqueológicos del Ministerio de Cultura, entre otros factores.

(G4-EU1)

En cuanto a capacidad instalada de infraestructura eléctrica se refiere, ELSE cuenta con un parque de generación, subestaciones de potencia, líneas de transmisión e infraestructura de distribución. El detalle de esta dotación se exhibe a continuación.



Plaza Mayor del Cusco



Centro de Control de ELSE.



Central Hidroeléctrica de Hercca, en Sicuani - Cusco.

## INFRAESTRUCTURA DE GENERACIÓN

En cuanto a capacidad instalada de infraestructura eléctrica se refiere, ELSE cuenta con un parque de generación, subestaciones de potencia, líneas de transmisión e infraestructura de distribución. El detalle de esta dotación se exhibe a continuación.

Operamos grupos de generación hidráulica y térmica con el objeto de suministrar energía eléctrica a nuestros clientes ubicados en las provincias, distritos y localidades cercanas a las centrales hidroeléctricas. Se cuenta con una capacidad instalada de 13,188 MW y una potencia efectiva de 11,642 MW.

### INFRAESTRUCTURA DE GENERACIÓN

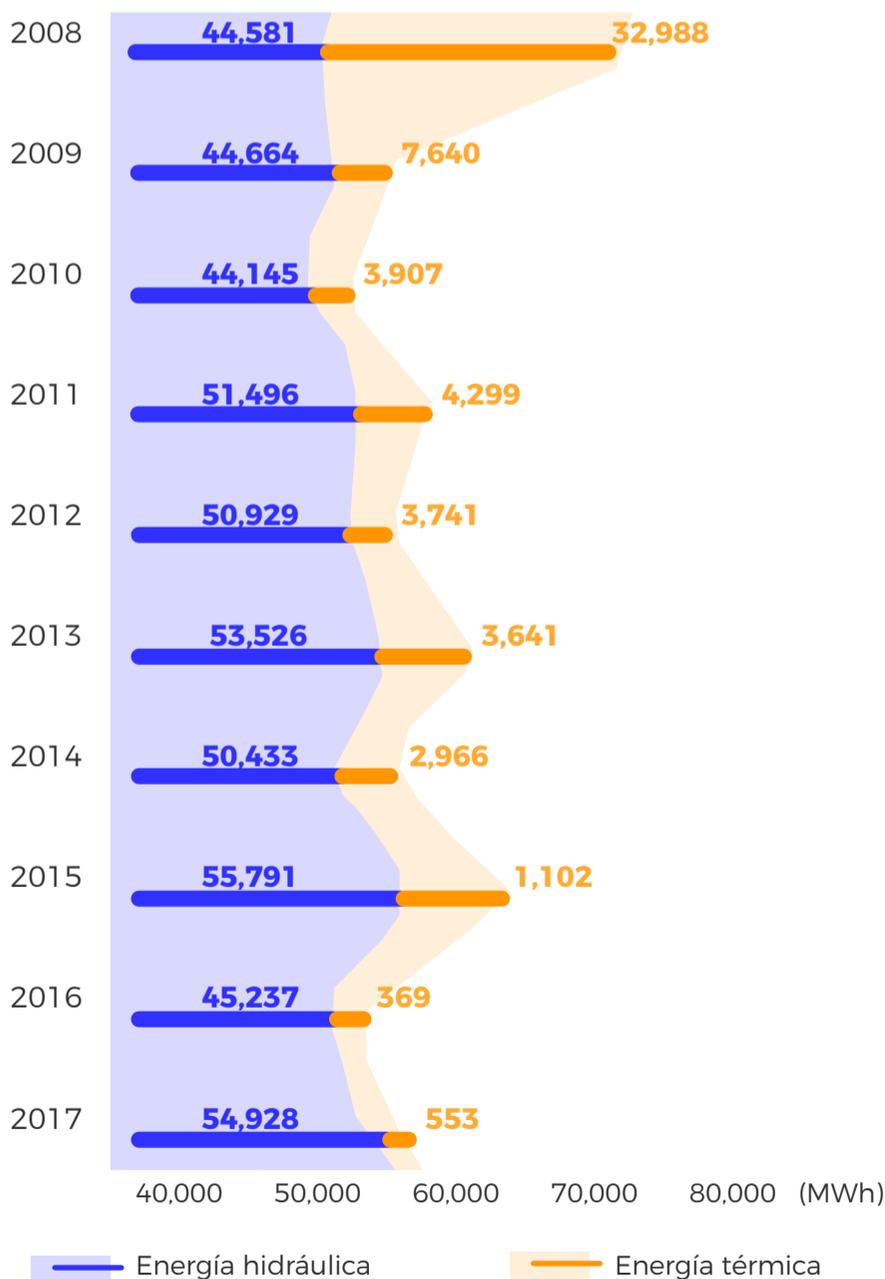
Central	Ubicación	Número de Grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia efectiva (MW)
C.T. Iberia	Madre de Dios	2	2.100	1.300
C.T. Inapari	Madre de Dios	1	0.540	0.350
<b>Total Generación Térmica</b>		<b>3</b>	<b>2.640</b>	<b>1.650</b>
C.H. Chuyapi	Cusco	3	1.176	1.050
C.H. Hercca	Cusco	3	1.196	1.023
C.H. Matará	Apurímac	3	1.604	1.474
C.H. Chumbao	Apurímac	2	1.932	1.800
C.H. Huancaray	Apurímac	2	0.580	0.550
C.H. Mancahuara	Apurímac	2	3.200	3.200
C.H. Vilcabamba	Apurímac	2	0.400	0.400
C.H. Pochuanca	Apurímac	2	0.200	0.200
<b>Total Generación Hidráulica</b>		<b>19</b>	<b>10.288</b>	<b>9.697</b>
<b>TOTAL ELSE</b>		<b>22</b>	<b>12.928</b>	<b>11.347</b>



## PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Al cierre del 2017, la empresa generó 55 481 MWh de energía, de esta producción el 99 % corresponde a generación hidráulica y el 1 % a térmica. La mayor producción se realizó en la Región de Apurímac que representa 81,0 %, seguido de Cusco que alcanzó el 18,1 % y Madre de Dios con el 1,0 % de la producción total.

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA SEGÚN FUENTE DE GENERACIÓN

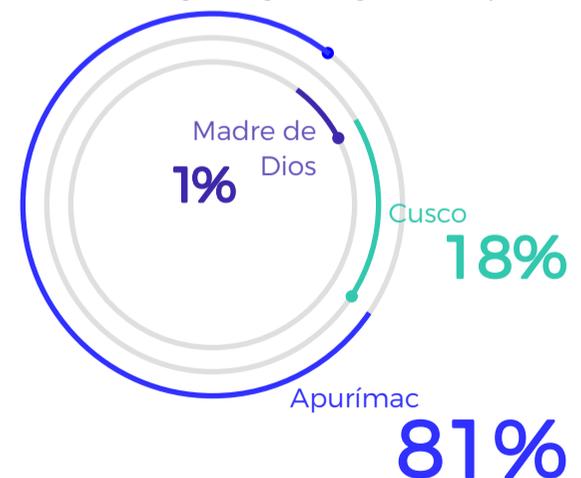


*La mayor producción se realizó en la Región de Apurímac que representa 81 %, seguido de Cusco que alcanzó el 18 % y Madre de Dios con el 1 % de la producción total.*

Producción de energía por tipo de generación (%):



Producción de energía según región de operación (%):





## INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN

Los sistemas de distribución instalados en todo el ámbito de la empresa, mediante los cuales se llega al cliente final, se han incrementado a fin de atender nuevas localidades y cargas privadas de índole productiva. La ejecución de los proyectos a iniciativa del Ministerio de Energía y Minas (MINEM), así como los gobiernos regionales y locales y ELSE, a través de sus diversos órganos y programas, significó un incremento importante de nuestra infraestructura eléctrica. A finales del ejercicio 2017, la longitud de líneas, redes primarias y secundarias alcanzó 29 572 kilómetros; mientras se cuenta con 10 070 subestaciones MT/BT en toda la concesión.

(G4-EU2)

El total de energía entregada a los sistemas eléctricos durante el 2017 fue de 695 951 MWh, volumen mayor en 2,86 % al entregado el año 2016, este volumen se compone por la compra de energía a los diversos generadores del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) y la energía autogenerada.

### CUSCO

7.162 Sub estaciones MT/BT

318 MVA Instalada

9.037 km MT

12.828 km BT

### APURÍMAC

2.149 Sub estaciones MT/BT

88 MVA Instalada

3.043 km MT

3.108 km BT

### MADRE DE DIOS

759 Sub estaciones MT/BT

61 MVA Instalada

867 km MT

689 km BT

## INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN

ELSE es propietaria de líneas de transmisión y sub transmisión en una longitud de 718,97 kilómetros, con niveles de tensión entre 33 kV, 60 kV y 138 kV. Dichas líneas permiten el suministro de energía eléctrica en forma confiable y oportuna a los clientes.

85.50 km Combapata -  
Llusco

57.19 km Cachimayo -  
Pisac -  
Paucartambo

40.54 km Machupicchu -  
Santa María -  
Quillabamba

35.56 km Quencoro -  
Oropesa -  
Huaru

33.77 km Quillabamba -  
Chahuares

29.18 km Combapata -  
Sicuani

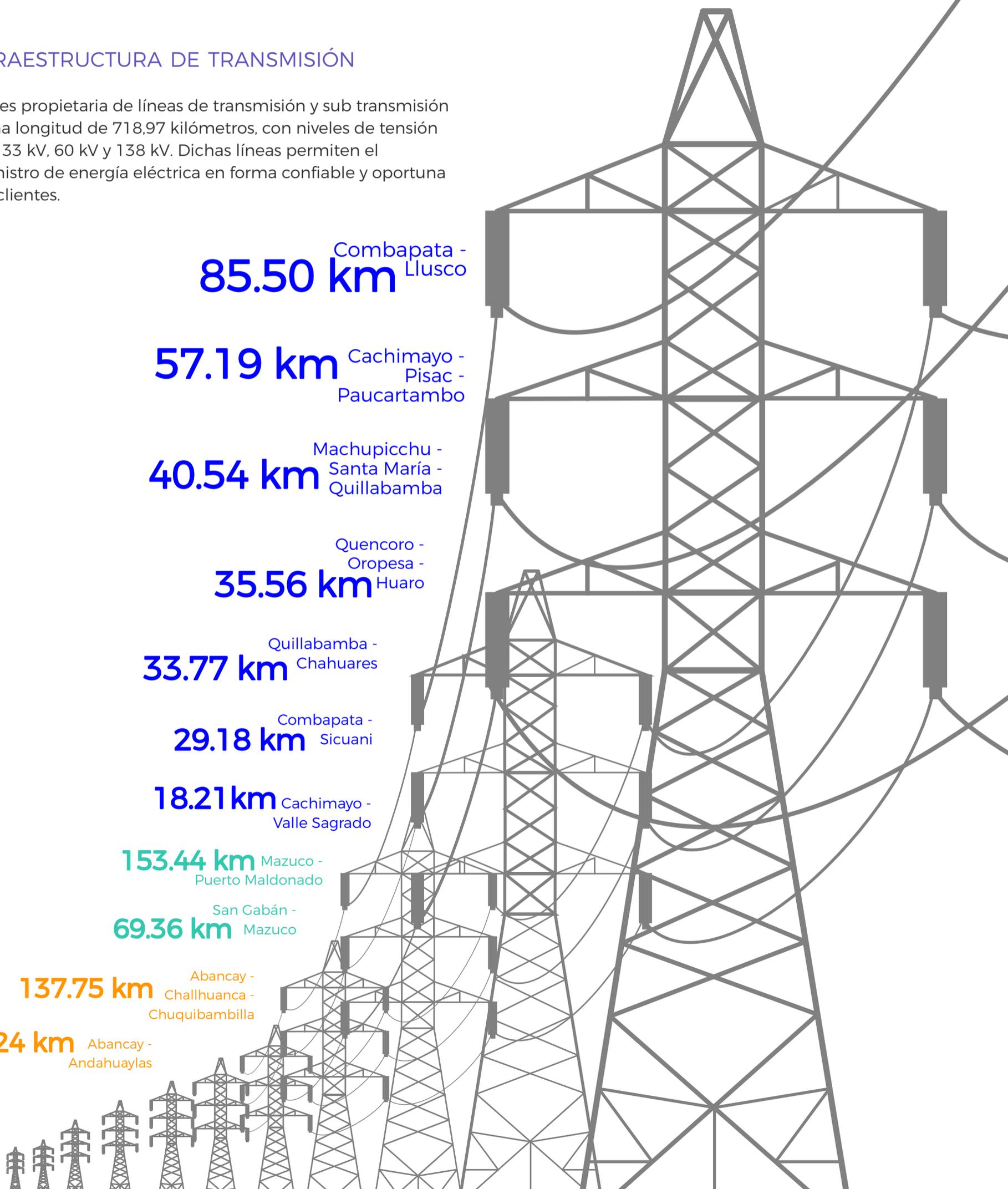
18.21 km Cachimayo -  
Valle Sagrado

153.44 km Mazuco -  
Puerto Maldonado

69.36 km San Gabán -  
Mazuco

137.75 km Abancay -  
Challhuanca -  
Chuquibambilla

58.24 km Abancay -  
Andahuaylas



## NUESTRAS VENTAS Y CLIENTES

La venta de energía al mercado regulado y clientes libres alcanzó un volumen de 608 462 MWh durante el ejercicio 2017, incrementándose en 3,77 % respecto del ejercicio anterior.

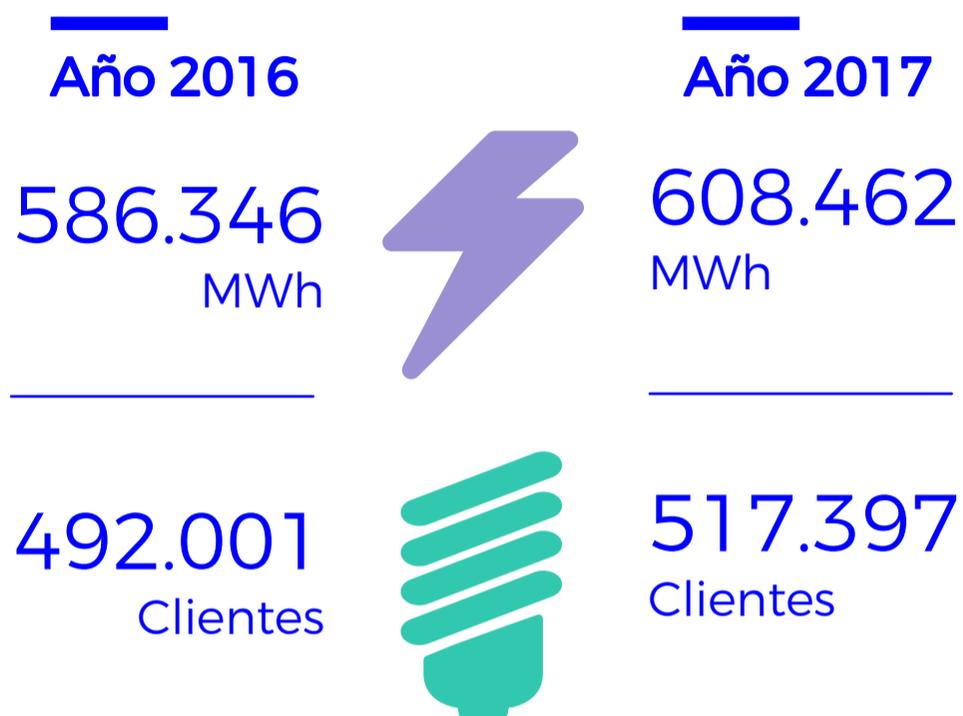
De acuerdo a los objetivos estratégicos empresariales, se ha impulsado el incremento de clientes, habiéndose incorporado 25 396 nuevos clientes en el ejercicio 2017, con lo cual se alcanzó la cifra de 517 397 usuarios y una tasa de crecimiento del 5,2 % con respecto al período anterior. Esta expansión de la clientela se explica por las ejecuciones de proyectos de electrificación, principalmente financiados por el Ministerio de Energía y Minas, los gobiernos regionales y locales.

(G4-EU3)

Al cierre del 2017, ELSE contaba con 517 397 clientes, de los cuales 463 767 (89,6 %) fueron clasificados como residenciales, 41 684 (8,1 %) como comerciales, y 11 946 (2,3 %) como industriales.

A continuación, se presenta el detalle del consumo de energía realizado por los mismos durante el ejercicio en análisis, y según la actividad económica a la que se dedican.

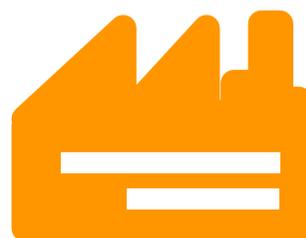
*Al cierre del 2017, ELSE contaba con 89,6% clientes residenciales, 8% de clientes comerciales, y 2,3% de clientes industriales.*



**90%**  
Clientes residenciales



**8%**  
Clientes comerciales



**2%**  
Clientes industriales



Centro de Atención al Cliente - Cusco.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CLIENTES DE ELSE, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA A LA QUE SE DEDICAN, 2017

ACTIVIDAD ECONÓMICA	CLIENTES	MWh
Hogares privados con servicio doméstico	463 767	306 792
Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos	17 691	39 427
Otras actividades servicios	8 734	31 403
Alumbrado Público	-	31 147
Hoteles y Restaurantes	2 823	29 534
Fabric. de muebles, industrias manufactureras	6 751	26 526
Suministro de electricidad, gas, vapor y agua caliente	167	26 062
Actividades de transporte complementarias y Auxiliares, Correo y Telecomunicaciones	2 955	25 944
Explotación de otras minas y canteras	134	24 636
Actividades de servicios sociales y de salud	1 362	13 570
Enseñanza	3 719	13 466
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	1 408	11 782
Actividades inmobiliarias y otras actividades empresariales	2 443	7 522
Actividades auxiliares de la intermediación financiera	517	6 747
Actividad económica no especificada	9	3 860
Agricultura, Ganadería, Silvicultura	4100	3 426
Construcción	208	1 298
Organizaciones y órganos extraterritoriales	23	114
Pesca, Explotación de criaderos de peces y granjas piscícolas	12	54
Otros	574	5 152
<b>TOTAL</b>	<b>517 397</b>	<b>608 462</b>

VENTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA REALIZADA POR ELSE EN EL MERCADO LIBRE, SEGÚN CLIENTE,  
2011 - 2017 (MWH)

CLIENTE LIBRE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EPS Seda Cusco S.A.	14,938	13,408	13,647	14,472	15,218	16,641	20,566
Cervecerías peruanas Backus	6,884	7,194	7,308	6,900	7,100	951	-
Campamento Xstrata - Fuerabamba	-	-	2,404	645	-	-	-
Minera Anabi	9,102	8,582	10,711	10,045	3,263	-	-
Minera Suyamarca 22.9 kV	18,062	3,964	-	-	-	-	-
Minera Suyamarca 60 kV	39,234	58,306	63,115	20,847	-	-	-
Catalina Huanca sociedad minera 22.9 kV	16,997	20,363	2,319	-	-	-	-
Catalina Huanca sociedad minera 60 kV	-	2,872	31,732	40,190	43,719	-	-
Minera Anama 22.9 kV	-	-	-	-	7,946	10,545	13,495
<b>Total mercado libre</b>	<b>105,217</b>	<b>114,689</b>	<b>131,236</b>	<b>93,099</b>	<b>77,246</b>	<b>28,137</b>	<b>34,061</b>

Para el caso de los clientes libres, la tabla muestra la evolución de las ventas en los últimos años. Si bien el número de clientes libres atendidos disminuyó, el consumo registrado por éstos, registró un aumento del 21,1 % con respecto al año anterior.

## GESTIÓN DE LA DEMANDA

(G4-EU7)

De manera paralela a las inversiones de ampliación de la capacidad productiva, ELSE realiza iniciativas informativas sobre el uso eficiente de la energía eléctrica, tales como la instalación de stands informativos, entrega de volantes en lugares públicos, organización de charlas en centros educativos y comunidades, activaciones y visitas a domicilio. En todas ellas se resalta la importancia del ahorro de energía, que redunda en un ahorro económico y en un menor impacto en el medio ambiente.



Campaña de información para uso eficiente de energía en Caicay. Paucartambo, Cusco.

En el marco de nuestra membresía a la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), se realiza anualmente una encuesta para la medición de los resultados del impacto de nuestras acciones comunicacionales y la satisfacción del cliente con las mismas. Para 2017, el resultado registrado es de una satisfacción del 39,2 %.

## SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

(416-1)

Al tratarse de un servicio básico pero cuyo uso requiere de cautela, la distribución de electricidad debe ser complementada con acciones informativas para la prevención de accidentes domésticos tales como quemaduras, descargas de tensión, entre otras. En ELSE difundimos consejos y recomendaciones a través de volantes repartidos en ferias, plazas, mercados, fiestas costumbristas y patronales de toda el área de concesión, además de mensajes en radio y televisión local, charlas informativas en plazas, centros educativos y comunidades. También se difunden mensajes de prevención en torno a las redes de media y baja tensión, poniendo énfasis en la importancia de no tocar ni hacer maniobras peligrosas cerca de dicha infraestructura.



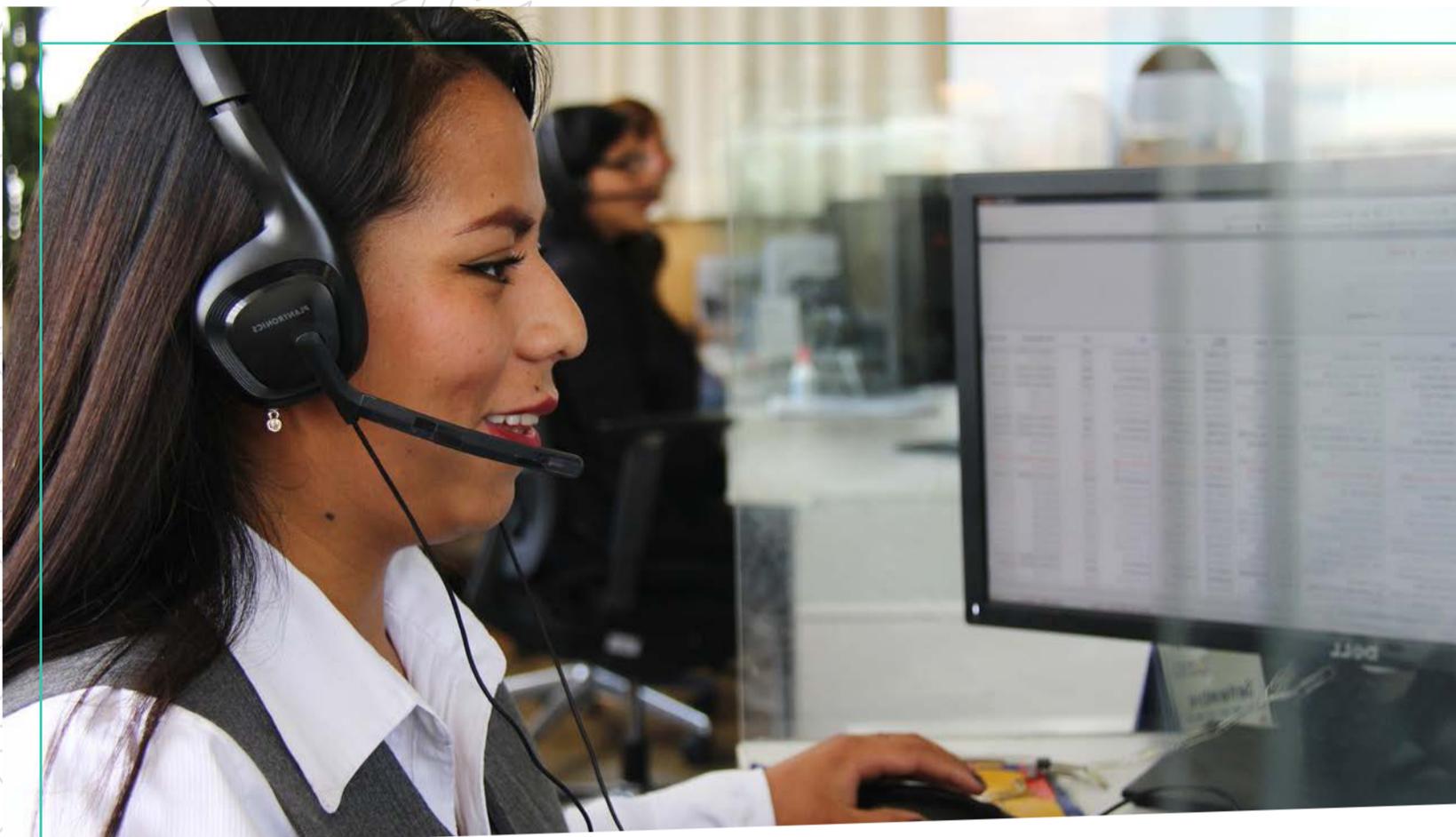
*Simulacro de incendio.*

## MEDIDAS DE CONTINGENCIA Y RESPUESTA A DESASTRES

(102-11; G4-EU21)

Contamos con un plan de contingencias que establece la respuesta de la empresa ante eventos o accidentes con consecuencias negativas o dañinas para la sostenibilidad de nuestro negocio, como fenómenos naturales: deslizamientos, derrumbes, huacos o llocllas, movimientos sísmicos, inundaciones, vientos fuertes, heladas o granizo; desastres provocados por acción humana como explosiones, incendios, derrames, vandalismo y/o piquetes de huelguistas.

El plan de contingencias contiene los niveles de riesgo y supuestos de todos los eventos antes mencionados, las acciones de respuesta y prevención como simulacros o procedimiento para el reporte de incidentes, así como acciones de comunicación dentro y fuera del lugar del evento.



Call Center en sede central Cusco.

Anualmente la oficina de seguridad integral y medio ambiente prioriza capacitaciones y entrenamientos considerados en el plan de contingencias para cada brigada de trabajo, contratistas y personal en general, en temas como primeros auxilios, resucitación cardio pulmonar, simulacro de incendio o sismo, brigadas de emergencia, por señalar algunas.

De manera complementaria, ELSE identifica las zonas de seguridad internas, zonas de evacuación y zonas de seguridad externas a las instalaciones de la empresa y promueve su permanente señalización, fomenta la realización de exámenes médicos ocupacionales, realiza el mantenimiento y recarga de extintores, difunde las normas de seguridad, monitorea los niveles de emisiones, ruidos, y demás indicadores de relevancia.

El plan de contingencias se encuentra en línea con el reglamento de seguridad y salud en el trabajo con electricidad, aprobado por Resolución Ministerial N° 111 -2013 - MEM/DM, normativa que establece una revisión permanente por parte de OSINERGMIN, así como la interacción constante con distintas instancias de Defensa Civil en las zonas donde se tenga operaciones.

El procedimiento para la restitución del servicio eléctrico en caso de emergencia o desastre está incluido en el plan de contingencias, que se encuentra disponible solamente para el personal de ELSE y sus contratistas.

## GESTIÓN DE CORTES DE ENERGÍA POR FALTA DE PAGO

(G4-EU27)

El coeficiente de morosidad de los clientes de ELSE durante 2017 fue del 6 % aproximadamente, con especial incidencia en zonas rurales.

En este periodo, el lapso de tiempo transcurrido entre la desconexión y el pago de la deuda por el servicio fue de menos de 48 horas para 83 504 clientes, de 48 horas a 1 semana para 15 129 clientes, de 1 semana a 1 mes para 14 192 clientes, y de 1 mes a 1 año para 2 813 clientes.

Los tiempos transcurridos entre el pago y la reconexión están regulados en las Resoluciones N° 153-2013-OS/CD y N° 016-2008-EM/DGE, que establecen que la reconexión en el área urbana y rural concentrada es de 24 horas, mientras que en el área rural dispersa es de 48 horas. Tales lineamientos son cumplidos por nuestra empresa.

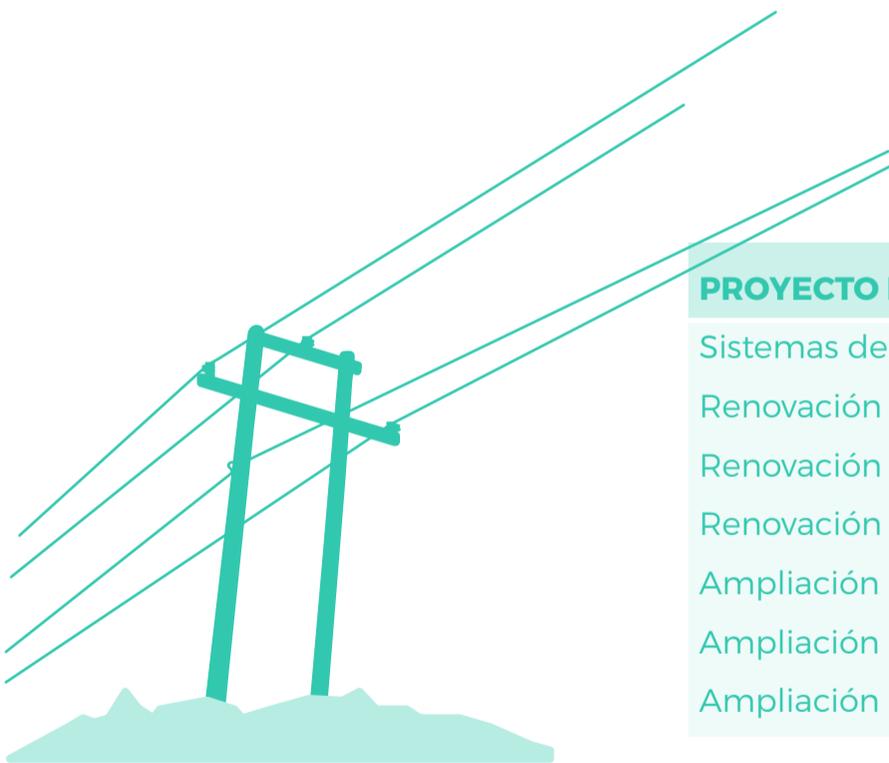
## MEJORANDO Y EXPANDIENDO NUESTRO SERVICIO

### Inversiones realizadas

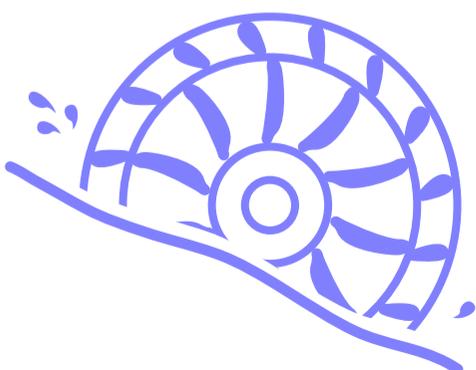
(203-1, 203-2)

El gasto de capital realizado por ELSE durante el ejercicio 2017 fue de S/ 75,68 millones, de los cuales S/ 58,78 millones se destinaron a proyectos de inversión.

Para mantener el nivel de calidad de nuestro servicio realizamos inversiones dedicadas a la renovación o mejora de nuestras instalaciones. El 60,7 % del gasto de capital de la empresa en 2017 estuvo destinado a dicho fin, mientras que un 31,7 % fue usado para la ampliación de nuestras instalaciones eléctricas.



PROYECTO DE INVERSIÓN	Soles (S/.)
Sistemas de transmisión	558,098
Renovación redes de distribución Cusco	27,148,145
Renovación redes de distribución Apurímac	6,230,914
Renovación redes de distribución M. de Dios	2,313,241
Ampliación redes de distribución Cusco	12,908,070
Ampliación redes de distribución Apurímac	1,800,150
Ampliación redes de distribución M. de Dios	3,946,888



PROYECTO DE INVERSIÓN	Soles (S/.)
Centrales hidráulicas Cusco	1,796,882

*El 60,7 % del  
gasto de capital  
estuvo destinado a  
nuestras inversiones.*

Las obras de renovación o mejora implicaron la instalación de infraestructura para un mayor nivel de seguridad de nuestros trabajadores, alejando el riesgo eléctrico y mejorando la calidad del alumbrado público. Los proyectos de ampliación extienden el beneficio de la energía eléctrica a nuevos usuarios, mejorando el bienestar, condición de vida y abriendo nuevas posibilidades de autoempleo.



**PROYECTO DE INVERSIÓN**

**Soles (S/.)**

Estudios Cusco

1,097,305

Estudios Apurímac

140,458

Estudios M. de Dios

269,729



**PROYECTO DE INVERSIÓN**

**Soles (S/.)**

Obras civiles loc. Comerciales Cusco

526,205

Obras civiles Apurímac

-

Obras civiles M. de Dios

48,600



Inaguración de la electrificación de las comunidades de Chupani y Chaullacocha en Urubamba - Cusco.



Inaguración de la Subestación de Transformación 60/22.9 kV en Llusco - Chumbivilcas, Cusco.



*Usuarios de la Comunidad Nueva Acomayo.*

A continuación se detalla las ampliaciones y nuevas instalaciones realizadas beneficiando a un total de 2 035 hogares (en nuestro país, un hogar está conformado en promedio por 5 miembros):

### PROYECTO:

Instalación de servicio de energía eléctrica mediante sistema convencional en comunidad de Pumamarca - Hatumpampa, distrito de Tambobamba, provincia de Cotabambas, Apurímac.

**INVERSIÓN S/.**: 1,636,456.00

**PERSONAS BENEFICIADAS:** 445

**KM REDES:** 25.81

**SIN ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL**

**SERVIDUMBRE:** sí

### PROYECTO:

Instalación del servicio de energía eléctrica mediante sistema convencional en las localidades de la zona nor occidental y margen derecha de la provincia de Cusco.

**INVERSIÓN S/.**: 3,413,251.69

**PERSONAS BENEFICIADAS:** 1060

**KM REDES:** 22.32

**SIN ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL**

**SERVIDUMBRE:** sí

### PROYECTO:

Ampliación y mejoramiento del sistema de electrificación de Pisaccasa, Congota, Santa Rosa de Huarqueray y Chusapa del distrito de Mara, provincia de Cotabambas, Apurímac.

**INVERSIÓN S/.**: 1,033,523.89

**PERSONAS BENEFICIADAS:** 221

**KM REDES:** 12

**CON ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL**

**SERVIDUMBRE:** sí

### PROYECTO:

Instalación del sistema de electrificación rural en los sectores Callatiac Central, Puccacocha, Mayuhuasi Central y sector Anilmayio de la comunidad de Callatiac, distrito de Quiquijana, provincia de Quispicanchi, Cusco.

**INVERSIÓN S/.**: 997,990.30

**PERSONAS BENEFICIADAS:** 180

**KM REDES:** 16.2

**CON ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL**

**SERVIDUMBRE:** sí

### PROYECTO:

Instalación del servicio de energía eléctrica mediante sistema convencional en el sector de Uyucani y Sayripampa de la C.C. De Quisni del distrito de Marangani, provincia de Canchis, Cusco.

**INVERSIÓN S/.**: 1,119,640.35

**PERSONAS BENEFICIADAS:** 129

**KM REDES:** 21.83

**CON ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL**

**SERVIDUMBRE:** sí

Con respecto a los gastos no ligados a proyectos, se han ejecutado S/ 16,9 millones. El detalle se muestra a continuación:

<b>GASTO NO LIGADO A PROYECTOS</b>	<b>S/.</b>
Equipos de generación	-
Redes y equipos de sub estación	12,196,762
Unidades de transporte	-
Muebles y enseres	35,089
Equipos diversos	1,889,708
Software	-
Ampliación redes sin modificación sustancial	2,775,244
<b>TOTAL</b>	<b>16,896,803</b>

<b>GASTO DE CAPITAL</b>	<b>S/.</b>
Proyectos de inversión	58,784,685
Gastos no ligados a proyectos	16,896,803
<b>TOTAL</b>	<b>75,681,488</b>

Es importante precisar que el 83 % del total de nuestras inversiones en obras durante 2017 fue financiado con recursos propios. El resto fue ejecutado bajo convenios diversos.

(G4-EU19)

La planificación de las acciones a emprender por ELSE para mejorar y expandir el servicio comprende una etapa de consulta con los grupos de interés. Se contemplan elementos como proyecciones de demanda de energía, fuentes y tecnologías vigentes en el mercado, tendencias, planificación, ordenamiento territorial y proyecciones tarifarias.

En este proceso contamos con el apoyo de instituciones como el MINEM, OSINERGMIN, los Gobiernos Regionales de Cusco, Apurímac y Madre de Dios; así como las autoridades a nivel local y provincial que tienen a su cargo los aspectos de planificación ordenada del crecimiento y de mejora de la calidad de vida de la población, dentro de nuestro ámbito de concesión. La empresa actúa de acuerdo con los procedimientos de atención de reclamos establecidos por el organismo regulador del sector; además, establece mecanismos como relación con representantes de las comunidades locales, instalación de mesas de diálogo, coordinación con autoridades tales como alcaldes o gobernadores, instauración de comités de electrificación con participación de la población local, etc. El rol de ELSE en este marco es articular esfuerzos con las entidades estatales correspondientes para la atención de necesidades.

Es importante notar que ninguna de las operaciones de ELSE ha implicado desplazamiento de personas.

## INICIATIVAS DE MEJORA DE ACCESO A LA ELECTRICIDAD

(G4-EU23)

A través de las inversiones en ampliación de la infraestructura de transmisión o mediante convenios con las Municipalidades o Gobiernos Regionales dentro de su ámbito de influencia, ELSE expande el acceso a la electricidad. De esta manera, a 2017, se

ha logrado elevar los coeficientes de electrificación en las regiones donde nuestra empresa cuenta con concesiones. A nivel general, dicho indicador incrementó en 1,83 puntos porcentuales.

COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN (%)

Región	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cusco	77.98	83.15	84.93	87.26	89.97	90.30	91.61
Apurímac	74.67	75.18	80.15	81.98	88.05	91.30	93.68
Madre de Dios	87.66	89.29	91.97	92.66	94.09	91.00	96.19
<b>ELSE</b>	<b>77.81</b>	<b>81.69</b>	<b>84.28</b>	<b>86.39</b>	<b>89.80</b>	<b>90.58</b>	<b>92.40</b>

## Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)

Durante 2017 se estableció la meta de 194 333 beneficiarios en el padrón de ELSE. Hasta diciembre se logró un total de 197 801 beneficiarios, que representan un 103,72 %. En este periodo se ha seguido utilizando el vale digital implementado completamente por nuestra empresa, con el consecuente abandono de la impresión y reparto de los vales en forma independiente al recibo. También continuamos con el piloto de entrega de los códigos del vale digital mediante mensajes de texto a los celulares de los beneficiarios FISE en los distritos de Cusco, Paruro y Yauri.

También se entregaron vales FISE para las instituciones educativas en el ámbito del programa social Qaliwarma, así como para los comedores populares en el ámbito del programa de complementación alimentaria. Al cierre del periodo se contabilizaron atenciones a 2 452 instituciones educativas y 1 085 comedores populares.

(G4-EU26)

Al cierre de 2017 la cobertura del área bajo concesión es de aproximadamente 92,40 %, por lo que faltaría electrificar el 7,60 % restante. La Dirección General de Electrificación Rural (DGER) del Ministerio de Energía y Minas (MINEM) canaliza las

solicitudes de electrificación por parte de aquellas poblaciones por atender y las evalúa bajo criterios de rentabilidad.

### Instalación de paneles solares

En línea con dos de los objetivos de nuestra organización (expandir la distribución de energía y preservar el medio ambiente), ELSE ha instalado cerca de 2 600 sistemas fotovoltaicos propios en las localidades de Paucartambo, Lares, Yanatile y Santo Tomás; además de otro grupo de aproximadamente 3 000 unidades en las localidades de Espinar, Santo Tomas, Paruro y Quispicanchis.

Asimismo, nuestra empresa por encargo del Ministerio de Energía y Minas, ha iniciado la gestión comercial de instalación de sistemas fotovoltaicos de recursos energéticos renovables en zonas rurales realizada por la empresa ERGON.

## INNOVACIÓN Y DESARROLLO

(G4-EU8)

A 2017 ELSE no realizó actividades de investigación y desarrollo para la provisión confiable y sostenible de electricidad. Sin embargo, invierte en pequeñas innovaciones en centrales de generación hidráulica.



Instalación de paneles solares en comunidades altoandinas de Cusco.



Escuela beneficiada con el Programa de Inclusión Social Energético - FISE.

---

*Más de 2600 sistemas  
fotovoltaicos fueron  
instalados en zonas  
rurales de las regiones  
de Madre de Dios y  
Cusco.*



# Gestión del Talento y Proveedores

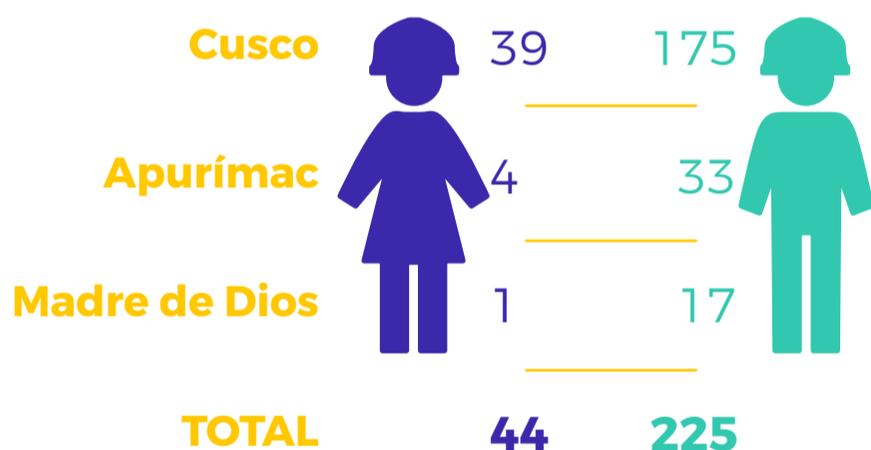


## COLABORADORES

(102-7, 102-8)

Al cierre de 2017, ELSE contaba con 269 trabajadores, de los cuales poco más del 80 % se encontraba ubicado en operaciones de la región Cusco, el 84 % era de género masculino, y el 96 % laboraba bajo un régimen de contratación permanente. Todos los empleados de la empresa trabajan bajo un horario completo.

COLABORADORES DE ELSE, SEGÚN GÉNERO Y REGIÓN DE OPERACIÓN, 2017



COLABORADORES DE ELSE, SEGÚN REGIÓN DE OPERACIÓN Y RÉGIMEN LABORAL, 2017(%)

REGIÓN	CONTRATADO	ESTABLE	TOTAL
Cusco	25	189	<b>214</b>
Apurímac	3	34	<b>37</b>
Madre de Dios	2	16	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>239</b>	<b>269</b>

## Negociación Colectiva

(102-41; 407-1)

En línea con la normativa y el reglamento interno de trabajo vigentes, en nuestra empresa existe libertad de asociación y negociación colectiva. No se tiene conocimiento sobre el mecanismo de gestión de nuestros proveedores con respecto a este tema. El 90% de los empleados de nuestra empresa se encuentra vinculado a acuerdos de negociación colectiva, y la relación con la dirigencia sindical se mantiene a través de reuniones de trato directo.

## SELECCIÓN Y RECLUTAMIENTO

(401-1)

Durante 2017 ELSE realizó 15 nuevas contrataciones de empleados, equivalente a una tasa del 6 %. De dicho grupo de ingresantes, 2 fueron mujeres y 13 varones; 10 provinieron del Cusco, 3 de Apurímac y 2 de Madre de Dios. El promedio de edad de dicho grupo fue de 35 años.

En cuanto a la tasa de rotación de personal se refiere, la registrada para ELSE en este período fue de 5,8 %. Rotaron 24 empleados, 3 mujeres y 21 varones, 16 de Cusco, 5 de Apurímac, y 3 de Madre de Dios.

(G4-EU15)

Cabe señalar que las políticas de rotación de personal se encuentran enmarcadas en nuestros procedimientos internos y las normas laborales vigentes. Cada año 5 de nuestros empleados se

retiran de la organización por haber cumplido la edad de jubilación. Por otro lado, se proyecta que 19 trabajadores serán elegibles para el retiro en los próximos 5 años. Dicha cifra se eleva a 55 trabajadores si se considera como horizonte de tiempo una década.

La medición de estos indicadores se realiza con atención al cuadro de asignación de personal, así como con las autorizaciones de contratación por parte del Directorio. El número proyectado de trabajadores por jubilarse en los próximos años se basa en el supuesto del cumplimiento del límite de edad legal para el desempeño laboral; es decir, 70 años.

## FORMACIÓN Y CRECIMIENTO PROFESIONAL

(404-1)

Durante el periodo 2017 las actividades de capacitación se caracterizaron por el desarrollo de diplomados, maestrías y titulación del personal técnico. En promedio, el personal propio de ELSE recibió 156 horas hombre de capacitaciones, mientras que el personal de contratistas y services recibió por parte de ELSE 767 horas. El plan anual de capacitación contempló la realización de 102 eventos de capacitación, en los cuales se acumularon 27 289 horas hombre formativas.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(403-1, 403-2, G4-EU18)

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de Electro Sur Este vela por el cumplimiento riguroso de procedimientos y acciones preventivas que protejan al trabajador, con el fin de reducir los indicadores de accidentabilidad y mejorar los procedimientos instructivos y formativos vinculados. Para ello, ha sido formulado en base a las normas ILO-OSH y OHSAS 18 001, estándares internacionales de referencia en el tema.

Además del sistema, contamos con un plan de acciones para el control de accidentes, y un plan de contingencias.

Las principales actividades en seguridad y salud en el trabajo realizadas durante 2017 fueron:

- Realización de reuniones del comité y sub comités de seguridad y salud en el trabajo, inspecciones, observaciones, simulacros, entrenamiento de primeros auxilios a los brigadistas y trabajadores operativos de la empresa en el marco del programa anual de seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitación por 21 600 horas hombre sobre gestión preventiva y control de riesgos en las tareas críticas al personal propio y contratistas. Es importante señalar que se capacitaron a 767 empleados de contratistas y services y 158 trabajadores de ELSE.



Mantenimiento de alumbrado público en Cusco.

El 100 % de los trabajadores de ELSE se encuentra representado en comités de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, la empresa brinda capacitación y entrenamiento en aspectos de seguridad, salud y cuidado del medio ambiente al 100 % del personal propio y contratistas que ingresan a trabajar para ella.

En el ejercicio 2017 se registraron 11 casos de enfermedades subsidiadas por EsSalud o accidentes laborales, así como el fallecimiento de 1 trabajador por causas ajenas a las laborales.

La tasa de incidencia de enfermedades profesionales se registra en 4,30 %, la tasa de días perdidos en 0,7 %, y la tasa de ausentismo laboral en 0,8 %.

El único accidente laboral registrado en el personal propio de ELSE fue el corte por amoladora sin guarda de protección. En el caso del personal de contratistas y services, se registraron dos caídas con poste, dos resbalones al caminar por el canal de agua, y una descarga eléctrica en un poste de baja tensión.

#### COLABORADORES DE ELSE, SEGÚN REGIÓN DE OPERACIÓN Y RÉGIMEN LABORAL, 2017(%)

	<b>PERSONAL PROPIO</b>	<b>CONTRATISTAS Y SERVICES</b>
<b>N° de Accidentados</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Indicador de Frecuencia</b>	<b>1,59</b>	<b>3,82</b>
<b>Indicador de Severidad</b>	<b>191,11</b>	<b>9 432,23</b>

## PROVEEDORES

(102-9, 204-1)

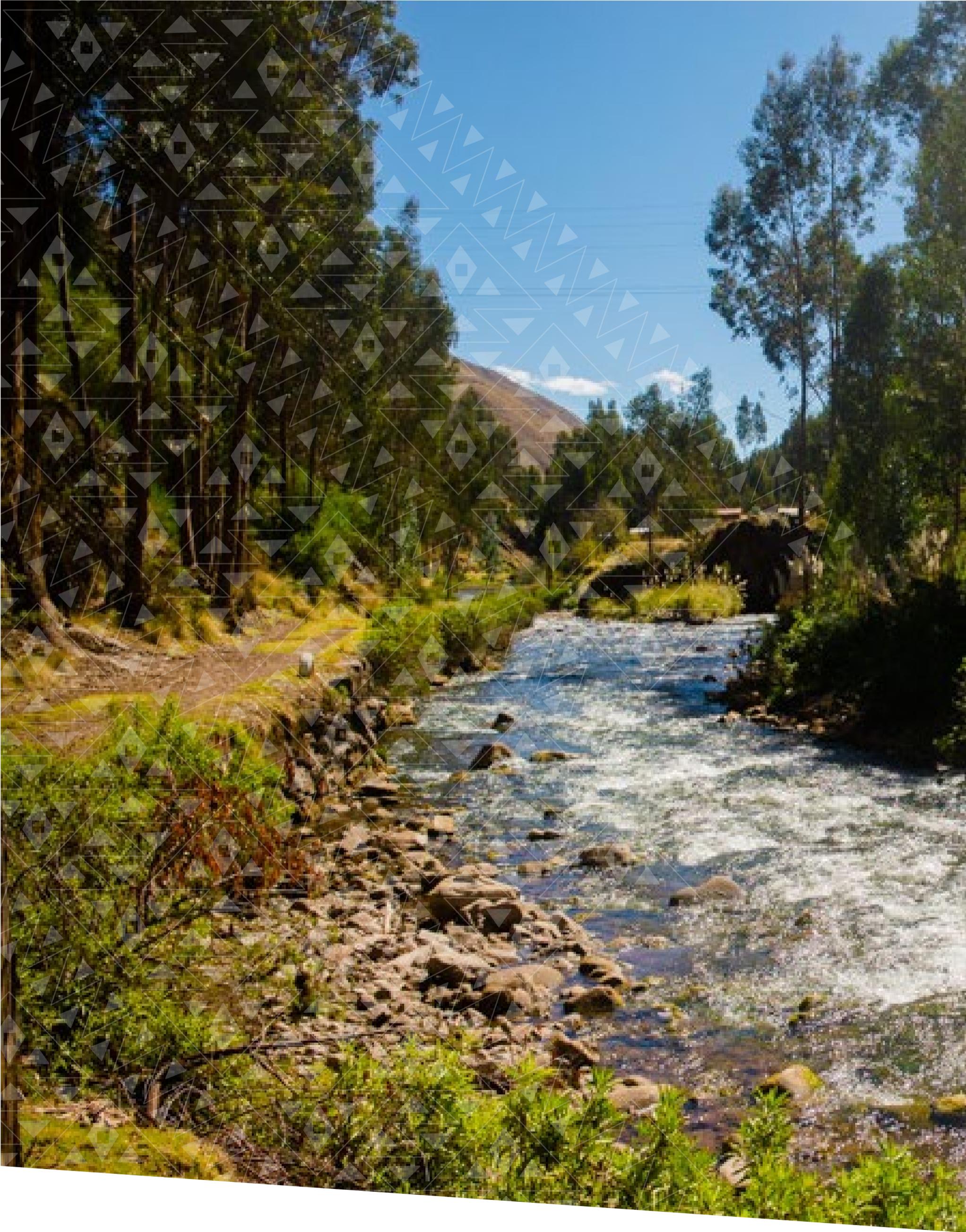
Como empresa de servicio público, ELSE gestiona la selección y contratación de proveedores de bienes y servicios en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30 225, su reglamento y modificatorias; así como de acuerdo con el requerimiento de las áreas usuarias de la organización.

La normativa vigente establece la inclusión de una cláusula anticorrupción bajo sanción de nulidad en todos los contratos que entidades y empresas públicas suscriban con proveedores. Nuestra empresa no sólo sigue dicha directiva, sino que además, liga la contratación con un compromiso del cumplimiento del Código de Ética por parte del proveedor y sus trabajadores.

Asimismo, ELSE cuenta con un instructivo de etapas y plazos en licitaciones y concursos públicos, que busca la mejora continua de sus proveedores, estableciendo dentro de los procesos de selección plazos claros para el levantamiento de observaciones, cotizaciones de mercado previas, especificaciones técnicas correspondientes para el bien o servicio requerido, entre otros criterios para elevar el nivel competitivo y de transparencia.

En lo que respecta al cumplimiento del plan anual de contrataciones 2017, se llevaron a cabo 145 procesos programados, de los cuales 144 fueron convocados; es decir, 99,31 % de cumplimiento, con un valor referencial conjunto de S/ 249 976 279,63.

Dependiendo del destino del bien o servicio a comprar (logística o mantenimiento operacional), el monitoreo se lleva a cabo con el apoyo del programa MS Excel o el sistema SIELSE, en búsqueda de la trazabilidad de los recursos utilizados.





# Compromiso con el entorno

## COMPROMISO SOCIAL

(203-1, 203-2)

Consciente del impacto de sus operaciones en el entorno en el que se desempeña, ELSE ha elegido apoyar la ejecución de actividades de responsabilidad social, dando prioridad al número de beneficiarios a atender.

### Acciones de Responsabilidad Social

En línea con los cinco ejes de acción señalados en el plan de responsabilidad social 2017, llevamos a cabo 1 249 actividades en los ámbitos urbano y rural:

- Gestión medio ambiental: Se realizaron 65 actividades, entre las que destacan acciones de forestación de 30,000 árboles de pino y especies nativas en convenio con comunidades campesinas de Cusco y Apurímac; acciones de recuperación de especies en extinción y cuidado del medio ambiente con el proyecto “Salvemos la taricaya” en Madre de Dios y la campaña de “Recolección de pilas y baterías” en La Convención y Vilcanota con la participación de centros educativos.
- Gestión de la información y la comunicación: En Cusco, Apurímac y Madre de Dios se ejecutaron 962 actividades referidas a riesgos eléctricos, uso eficiente de energía, deberes y derechos de los usuarios y otros similares. Las actividades desarrolladas fueron: instalación de stands informativos en eventos públicos, entrega de información a través de volantes en vías públicas, plazas y buses de servicio público; charlas en centros educativos y comunidades; caravanas móviles y difusión a través de medios de comunicación radial, televisiva y redes sociales.
- Gestión de actividades socio-culturales: En apoyo a artistas regionales, se auspició y efectuó 90 eventos entre música, artes plásticas, cine y teatro; se impulsó también el deporte y se apoyó actividades de salud favoreciendo a las comunidades más necesitadas.
- Actividades de mejora de centros de atención: Con el fin de mejorar la atención y que nuestros usuarios nos ubiquen fácilmente, se mejoró la señalización externa e interna de 118 centros de atención y oficinas de cobranza.
- Actividades de formación y especialización de terceros en instalaciones interiores y acometidas domiciliarias: Se contrató a SENATI para brindar capacitación en electricidad a pobladores especialmente del área rural. Así, en estos lugares se generó oferta de servicios para satisfacer las necesidades de la población y de nuestra empresa. Se realizaron 14 programas de capacitación.

Estas actividades, que no hubiesen sido posibles sin la cooperación y alianzas firmadas con comunidades, municipalidades, colegios y otras entidades de la sociedad civil, nos permiten lograr un mayor acercamiento con la comunidad, generan un beneficio mutuo y contribuyen a la conservación del medio ambiente en nuestra zona de operación. Ejemplos de ello son las actividades de forestación, recuperación de especies en extinción, campaña de recolección de pilas y baterías, capacitaciones en temas de electricidad, entre otras.



Capacitaciones a terceros. SENATI Urubamba.



Entrega de información a través de volantes en buses.



Sensibilización del uso eficiente de la energía eléctrica a través del teatro. Pitumarca - Canchis, Cusco.

## EJECUCIÓN DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, 2017

Línea de trabajo:

### GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

Actividades programadas: 42

Actividades ejecutadas: 65

Relación: 155%

Línea de trabajo:

### GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN REFERENCIA A LOS RIESGOS ELÉCTRICOS, USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA, DEBERES Y DERECHOS Y OTROS SIMILARES

Actividades programadas: 500

Actividades ejecutadas: 962

Relación: 192%

Línea de trabajo:

### GESTIÓN DE ACTIVIDADES SOCIO CULTURALES

Actividades programadas: 50

Actividades ejecutadas: 90

Relación: 180%

Línea de trabajo:

### MEJORA DE CENTROS DE ATENCIÓN Y COBRANZA

Actividades programadas: 70

Actividades ejecutadas: 118

Relación: 169%

Línea de trabajo:

### FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE TERCEROS, INSTALACIONES INTERIORES Y ACOMETIDAS DOMICILIARIAS/CHARLAS TECNOLOGÍA PARA USOS PRODUCTIVOS

Actividades programadas: 10

Actividades ejecutadas: 14

Relación: 140%



Proyecto de recolección de pilas "Pachamama".

Proyectos de forestación y reforestación.



## Acciones con comunidades locales

(413-1)

Si bien nuestras actividades de responsabilidad social contemplan el trabajo conjunto con distintas entidades, es necesario reconocer que tenemos pendiente emprender labores con las comunidades aledañas a nuestras centrales de generación eléctrica. Pese a ello, destacamos las siguientes actividades vinculadas con las necesidades de algunas de estas poblaciones:

- **Gestión ambiental:** Se organizaron actividades de forestación o reforestación en compensación de la tala de árboles en las franjas de servidumbre. Se plantaron 30 000 árboles de pino y plantas nativas en convenio con las comunidades de las regiones de Cusco y Apurímac. Esta actividad ha permitido, además, generar ingresos económicos a las familias por la comercialización de hongos que proliferan en las plantaciones de pinos.
- **Reciclaje de pilas y baterías:** Con participación de algunos colegios, se recolectaron 3 toneladas de pilas y baterías.
- **Otras:** Conservación de la taricaya con la participación de colegios de la región Madre de Dios, actividades de sensibilización para el cuidado del medio ambiente en nuestra área de concesión.

Con el fin de responder de manera más eficiente a las necesidades y expectativas de las comunidades locales, se tiene proyectado emplear los resultados del proceso de identificación de temas materiales.

En cuanto a la gestión de quejas o reclamos por parte de las comunidades, nuestra empresa se rige por el procedimiento establecido por OSINERGMIN (Procedimiento para la atención de reclamos de usuarios del servicio de electricidad y gas natural, Resolución N° 269-2014-OS/CD OSINERGMIN. ELSE ofrece como canales las oficinas principales y 60 centros de atención en las sedes de Cusco, Anta, Quispicanchi, Calca, Urubamba, Sicuani, Yauri, y Santo Tomás; además de una central telefónica cuyo número es el (084) 22 30 70, el sitio web [www.else.com.pe](http://www.else.com.pe).

el correo electrónico [atencionclientes@else.com.pe](mailto:atencionclientes@else.com.pe), y nuestras cuentas en redes sociales (Facebook y Twitter).

## COMPROMISO AMBIENTAL

### Materiales

(301-1)

En cuanto a los materiales usados en nuestras operaciones, éstos son principalmente medidos en función a unidades en lugar de peso o volumen y son proporcionados por nuestros proveedores directamente en nuestros almacenes, desde donde se distribuyen a las distintas operaciones de la compañía. Entre los materiales no renovables se encuentran fierro, cemento, cobre, aluminio, material cerámico, PVC, acero, etc.

### Agua

(303-1)

ELSE no extrae ni consume agua para la generación de energía eléctrica. Nuestras operaciones consisten en la captación de agua desde un recurso hídrico, para su posterior traslado hacia la denominada casa



Proyecto "Conservando La Taricaya".

de máquinas, donde una turbina y un generador producen energía eléctrica. Al finalizar este proceso toda el agua captada vuelve a su origen.

En 2017 las empresas municipales de agua en nuestras zonas de operación nos suministraron 15 891 metros cúbicos (m<sup>3</sup>) del recurso para el consumo en oficinas.

### Uso de energía

(302-1; 302-4)

Durante 2017 ELSE consumió 21 455 galones de petróleo diésel 02, así como 1 382 197 KWh de electricidad propia, de acuerdo con el detalle del siguiente cuadro:

MES	CONSUMO PROPIO DE ENERGÍA (KWh)
Enero	89 161
Febrero	94 256
Marzo	106 170
Abril	99 604
Mayo	97 241
Junio	123 585
Julio	127 474
Agosto	129 314
Septiembre	126 103
Octubre	127 820
Noviembre	129 242
Diciembre	132 227
<b>TOTAL</b>	<b>1 382 197</b>

Cabe precisar que esta información fue recogida de las mediciones realizadas con equipamiento propio de ELSE, abarcando todas sus sedes y centros de operación, y no se le realizó conversión alguna.

### Emisiones

(305-1; G4-EU5)

En cumplimiento de las normas DCD N° 004-2007-CONAM/CD, DS N° 074-2001-PCM y DS N° 003-2008-MINAM, ELSE realiza el monitoreo ambiental de las centrales térmicas de Iberia e Iñapari, evaluando la calidad del aire, específicamente, las concentraciones de PTS, CO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, CO<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> y H<sub>2</sub>S, medidos en ug/m<sup>3</sup>. Estos parámetros medidos no deben exceder los límites máximos permisibles establecidos en la normatividad antes señalada, son comunicados en un informe anual a la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos (DGAAE) del Ministerio del Ambiente (MINAM) y el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA). No contamos con una medición de huella de CO<sub>2</sub>.

### Efluentes y Residuos

(306-2)

ELSE ha venido cumpliendo y siguiendo los nuevos requerimientos exigidos por la normatividad ambiental en lo referente a la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, habilitando nuevos espacios en todas sus instalaciones operativas para la disposición de residuos y adecuándose con la información a reportar al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA).

Con el objetivo de ejercer control sobre la generación, clasificación, regulación del manejo y disposición de los materiales peligroso, la empresa ha elaborado un plan de manejo de materiales

peligrosos para todas las instalaciones ubicadas dentro de las áreas de concesión. De esta manera, su gestión integral no afecta a las personas o al medio ambiente.

La responsabilidad de este plan recae sobre los jefes de división, de sectores eléctricos, y de oficina, así como de los supervisores de CCHH, CCTT, SET y de almacenes, el jefe de seguridad integral y medio ambiente. Para la identificación de los residuos en los ámbitos municipal y no municipal se tomó en cuenta lo señalado en el Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos - Decreto Supremo D.S. N° 014-2017-MINAM:

- Residuos municipales: aquellos generados dentro de las oficinas administrativas, tales como papel, cartón, vidrio, residuos orgánicos y material no reprovechable.
- Residuos no municipales: aquellos generados en actividades de producción, taller, almacenes y oficinas administrativas operativas. Pueden ser o no peligrosos. Los residuos peligrosos presentan características específicas como corrosión, reactivos, explosivos, etc. Algunos no peligrosos son los restos de cable de acero, aluminio, cobre en desuso, restos de ferretería, etc.; mientras que los peligrosos son fluorescentes, focos malogrados y en desuso, waypes con aceite y combustibles contaminados con grasa, aceites usados de grupos electrógenos, etc. Y RAEE: transformadores (220v- 110v), estabilizadores de corriente, laptops.

Contamos, además, con un formato para la declaración mensual de residuos sólidos, un plan de contingencias para derrames en donde se dictan recomendaciones a realizar para actuar ante tal evento.

### *Gestión de residuos en nuestras instalaciones*

ELSE acopia los residuos sólidos peligrosos generados por las distintas centrales hidráulicas, líneas de transmisión y subestaciones de transformación de las zonas de concesión en tres almacenes centrales de Puerto Maldonado, Cusco y Abancay. Desde cada una de estas instalaciones, las empresas prestadoras o comercializadoras de residuos sólidos (EPS-RS o EC-RS) transportan tales materiales para su disposición final a un relleno de seguridad y, cuando corresponda, a una empresa recicladora.

Las tres ubicaciones donde se centraliza el almacenamiento de los residuos cuentan con cilindros metálicos o tachos de plástico tapados, pintados y rotulados de acuerdo con la normativa. Este criterio se mantiene en la etapa de traslado, en la que se incorpora información relevante para el control de la exposición de los residuos peligrosos con las personas o el medio ambiente.

Para 2018 tenemos proyectado implementar registros para el control de los residuos generados, de manera que se pueda cuantificar su volumen y, en caso sea necesario, establecer mecanismos de control o mejora en aquellos sistemas que los generen en una medida importante. Con ello no sólo seremos más eficientes en los procesos de generación de energía, sino también en la gestión de los residuos que esta actividad conlleva.

Durante 2017 se han identificado algunas acciones de mejora en el almacenamiento de estos residuos, las cuales se plasman en el plan de manejo de residuos sólidos, y se aplicarán en 2018.

El siguiente cuadro detalla las acciones a seguir por el personal de ELSE para cada tipo de residuo en particular.

#### RESÍDUOS DEL ÁMBITO MUNICIPAL

Residuo(s)	Reaprovechable			Disposición	Almacén	Descripción
	Reusar	Reciclar	Recuperar			
Papel	x	x		x		Se reutiliza el papel por ambas caras, luego son dispuestos a los centros de reciclaje.
Folder, micas, ligas, anillos, espirales			x			Se utilizan hasta acabar su vida útil; luego se entrega como residuo municipal
Accesorios de computadora				x		Se utilizan hasta acabar su vida útil; luego se entrega como RAEE
Accesorios y piezas en desuso metálicos de electricidad				x		Son almacenados hasta su entrega como chatarra
Demolición y/o remodelación de edificaciones de obras menores				x		Considerado como residuo municipal especial (D.L. N° 1278) se coordinará su entrega al municipio correspondiente; pudiendo ser un sitio de acopio de desmonte

Residuo(s)	Reaprovechable			Disposición	Almacén	Descripción
	Reusar	Reciclar	Recuperar			
Cartuchos de impresora (tóner)				x		
Fluorescentes, lámparas, focos y focos ahorradores en desuso y malogrados				x		
Aceites de todo tipo, petróleo sucio, filtros de aceite de diferentes tipos			x			
Baterías de plomo en desuso				x		Son almacenados hasta su entrega a una EO-RS autorizada
Waypes usados				x		
Baterías de diferentes tipos y tamaños				x		
Balastos y condensadores				x		
Residuos de asfalto				x		
Aserrín usado				x		
Pilas de diferentes tipos y tamaños				x		
Residuos del tópico				x		
RAEE		x				
Transformadores de baja sin aceite dieléctrico		x				
Contenedores de almacenaje de aceite y/o combustible vacíos		x				
Chatarra de conductores eléctricos de todo tipo de material			x			Son almacenados hasta su entrega como chatarra a una EO-RS autorizada
Chatarra de angulares, fierros, alambres y otros de las instalaciones electromecánicas			x			

## Actividades

Las actividades vinculadas a la gestión de residuos realizadas durante 2017 son las siguientes:

- Se firmó un convenio con la empresa Limatours, con el fin de que dicho operador acopie todas las pilas y baterías a desechar por los turistas en sus recorridos. ELSE, por su parte, se compromete a su disposición final en un relleno de seguridad de la ciudad de Lima.
- En el marco de nuestro compromiso con el Proyecto UNIDO - DIGESA, realizamos el descarte de Bifenilos Policlorados (PCB) mayores a 50 ppm en 2 600 transformadores de distribución.
- Se realizaron capacitaciones por 3 600 horas hombre sobre cuidado y manejo del medio ambiente.

- En línea con el programa de manejo ambiental se presentaron los informes de calidad de agua, informes anuales de gestión ambiental de electricidad e hidrocarburos, informe de declaración anual de residuos sólidos y plan de abandono de la central térmica de Puerto Maldonado a la autoridad competente. Del mismo modo, se realizaron inspecciones a las instalaciones eléctricas, con el fin de evaluar su gestión ambiental.

Con el apoyo de empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos (EPS-RS) o empresas comercializadoras de los mismos (EC-RS), durante 2017, ELSE reutilizó 2 189 galones de aceites e hidrocarburos y recicló 2 171 kilogramos de baterías, y 1 500 kilogramos de papel aproximadamente. Mayor detalle de la disposición de los residuos peligrosos en el siguiente cuadro:

Residuo (unidad)	Abancay	Madre de Dios	Cusco	Total
Aceite Diesel (gl)	469	600	195	1 264
Aceite Dieléctrico (gl)	0	500	225	725
Petróleo sucio (gl)	0	200	0	200
Waypes (kg)	349	50	83	482
Baterías (kg)	1 210	200	761	2 171
Filtros (kg)	0	110	0	110
Focos (kg)	0	0	60	60
Fluorescentes, lámparas (kg)	134,5	120	528	782,5
Balastos / Condensadores (kg)	141	40	4 408	4 589
Tóner (kg)	60	32	331	423
Baldes de pintura (kg)	37	0	0	37
Solventes (gl)	0	0	20	20
Anticongelante (kg)	0	0	66	66
Residuos de concreto (kg)	0	100	25	125
Residuos de muestras de aceite (kg)	0	0	460	460

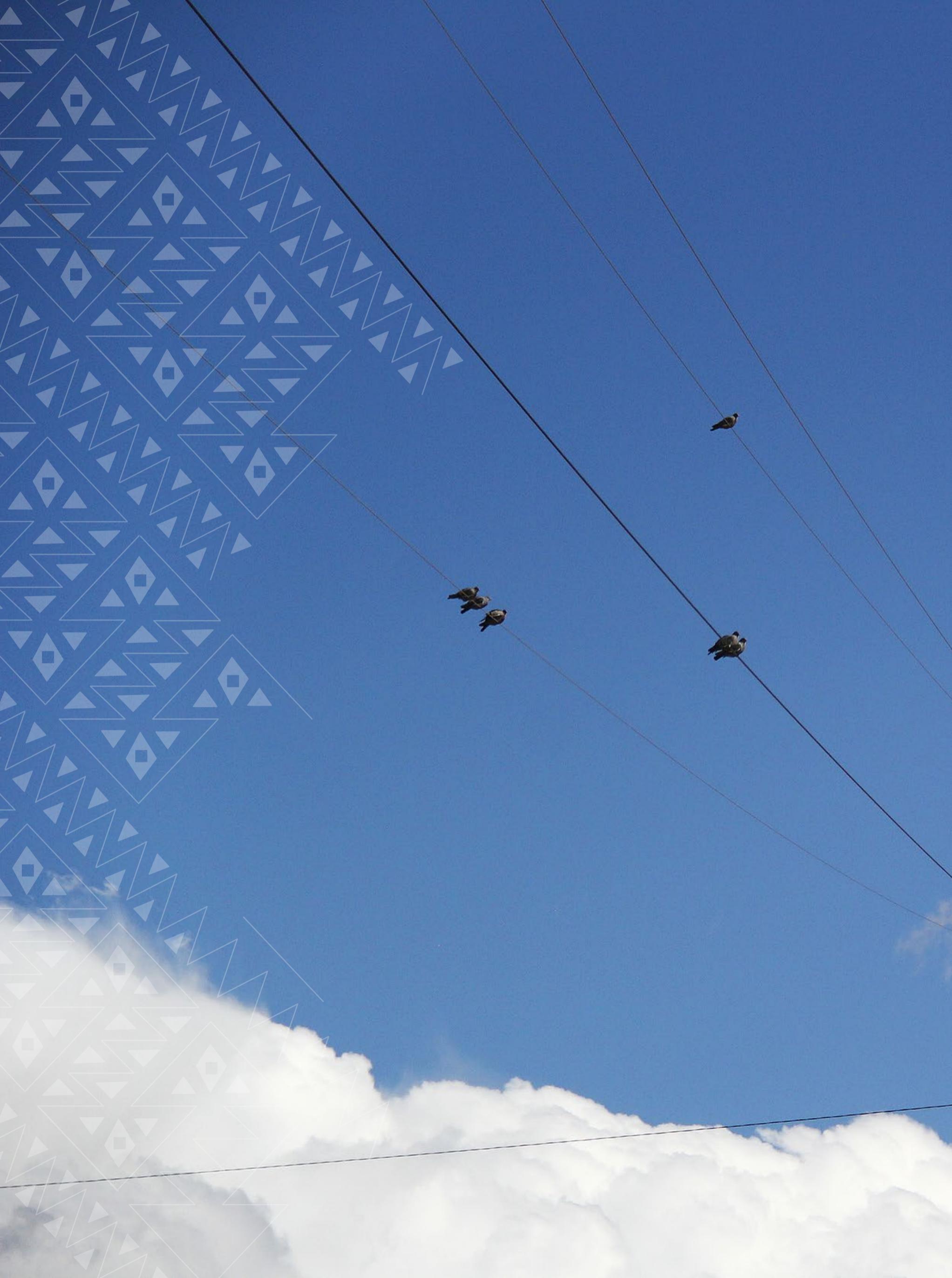
## Cumplimiento ambiental

(307-1)

Nuestra empresa no registra multas monetarias por el incumplimiento de la legislación y/o regulación ambiental vigente. Declaramos contar con una sanción no monetaria derivada del incumplimiento de los plazos establecidos en el plan de abandono de la central térmica Abancay, así como por no contar con losas impermeabilizadas.



*Paneles solares en sede principal de Electro Sur Este en Cusco.*



# Sobre este reporte

(102-10, 102-48, 102-49, 102-50; 102-51; 102-52, 102-54, 102-56)

El presente reporte de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative - GRI en la opción "Esencial", y brinda información correspondiente al año 2017, la cual no ha sido verificada por un auditor externo. La edición anterior correspondió al año 2016 y fue publicada en el año 2017. No ha habido ningún tipo de re-expresión de la información ni en la información de la elaboración propiamente. No se han identificado cambios significativos en la organización. Con respecto a la cadena de suministro se mantiene como en años anteriores, no hubo cambios ni en tamaño, estructura u otras. La periodicidad de este documento es anual.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(102-40; 102-42; 102-43; 102-44)

Si bien para el presente reporte se tomaron en cuenta los mismos grupos de interés que para la versión anterior, se realizó una revisión de estos con los jefes y gerentes de la empresa.

Grupo	Sub Grupo 1	Sub Grupo 2	Urgencia	Legitimidad	Poder	TOTAL
<b>Clientes</b>	Regulados	Rural	5	5	5	15
		Urbano	5	5	5	15
<b>Trabajadores</b>	Planilla	Planilla	5	5	2	12
<b>Proveedores</b>	Contratista	Ejecutores de obra y servicios	4	5	4	13
		Materiales	4	4	4	12
<b>Sociedad</b>	Frentes Amplios de Defensa	Frente de Defensa - Cusco	5	5	5	15
		Frente de Defensa - Apurímac	5	5	5	15
		Frente de Defensa - Madre de Dios	5	5	5	15
<b>Comunidades</b>	Apurímac	Mancahuara	5	2	5	12
		Chacapunte	5	2	5	12
	Cusco	Hercca	5	2	5	12
		Chuyapi	5	2	5	12
	Madre de Dios	Iberia	5	2	5	12

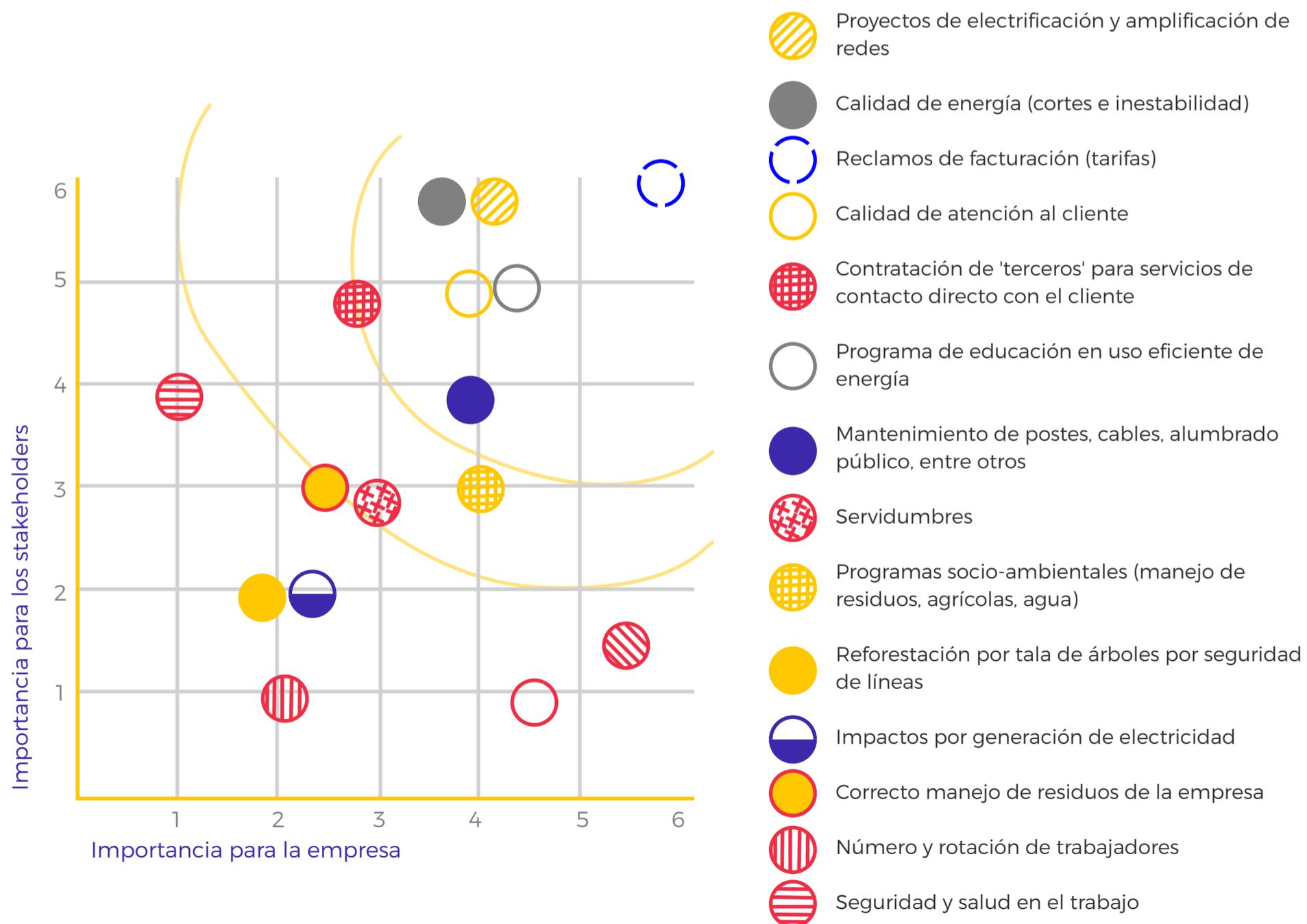
Los temas relacionados con cada grupo de interés han sido desarrollados en el presente reporte de acuerdo con el análisis de materialidad utilizado para nuestro anterior reporte.

ELSE, al ser una entidad de gran importancia por la función que tiene de ser la única distribuidora de electricidad en una ciudad tan representativa como es el Cusco, cuenta con una relación continua con sus grupos de interés. Con los clientes, a través de sus oficinas de atención ubicadas en lugares de fácil acceso en las regiones en donde distribuye electricidad; con los principales proveedores; a través de las áreas de operaciones de la empresa; y con la sociedad y comunidades, a través del área de marketing y la de asuntos corporativos.

## NUESTROS TEMAS MATERIALES

(102-47, 102-46, 102-45)

Los temas materiales desarrollados en el presente reporte fueron los mismos utilizados para el reporte anterior, creando así una línea base de comparación. A continuación la matriz de materialidad con los respectivos temas materiales.



Cabe señalar que se planea realizar un nuevo análisis de materialidad para el siguiente reporte. Asimismo, con relación a la cobertura de los temas tratados en el presente reporte, esta se detalla a continuación.

Clientes:	Interna y externa residuos
Colaboradores:	Interna
Comunidades:	Externa
Proveedores:	Externa
Sociedad:	Externa

## Índice de Contenido GRI

(102-55)

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁGINA	
GRI 101: Fundamentos 2017			
Contenidos Generales			
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2017</b>	102-1	Nombre de la organización	6
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	6, 12
	102-3	Ubicación de la sede	6
	102-4	Ubicación de las operaciones	6
	102-5	Propiedad y forma jurídica	6
	102-6	Mercados servidos	6, 12
	102-7	Tamaño de la organización	8, 12, 34
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	34
	102-9	Cadena de suministro	37
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	54
	102-11	Principio o enfoque de precaución	21
	102-12	Iniciativas externas	8
	102-13	Afiliación a asociaciones	8
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	6

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁGINA	
GRI 101: Fundamentos 2017			
Contenidos Generales			
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2017</b>	102-18	Estructura de gobernanza	6
	102-40	Lista de grupos de interés	54
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	34
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	54
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	54
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	54
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	55
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	55
	102-47	Lista de los temas materiales	55
	102-48	Reexpresión de la información	54
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	54
	102-50	Periodo objeto del informe	54
	102-51	Fecha del último informe	54
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	54
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	61
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	54
	102-55	Índice de contenidos GRI	56
102-56	Verificación externa	54	

<b>TEMAS MATERIALES</b>		
<b>Desempeño económico</b>		
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2017</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8
<b>Impactos económicos indirectos</b>		
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	23, 40
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	23, 40
<b>Prácticas de Adquisición</b>		
<b>GRI 204: Prácticas de Adquisición</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	34, 37
<b>Materiales</b>		
<b>GRI 301: Materiales</b>	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	45
<b>Energía</b>		
<b>GRI 302: Energía</b>	302-1 Consumo energético dentro de la organización	46
	302-4 Reducción del consumo energético	46
<b>Agua</b>		
<b>GRI 303: Agua</b>	303-1 Extracción de agua por fuente	45
<b>Emisiones</b>		
<b>GRI 305: Emisiones</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	46
<b>Efluentes y residuos</b>		
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	46

<b>Cumplimiento Ambiental</b>		
<b>GRI 307: Cumplimiento Ambiental</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	51
<b>Empleo</b>		
<b>GRI 401: Empleo</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	35
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	35
<b>Formación y enseñanza</b>		
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	35
<b>Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>		
<b>GRI 407: Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	34
<b>Comunidades locales</b>		
<b>GRI 413: Comunidades locales</b>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	45
<b>Salud y seguridad del cliente</b>		
<b>GRI 416: Salud y seguridad del cliente</b>	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	20

**Temas sectoriales:  
Servicios Eléctricos**

<b>G4: EU1</b>	Capacidad instalada, desglosada por fuentes de energía primaria y régimen regulatorio	12
<b>G4: EU2</b>	Producción neta de energía, desagregada por fuente primaria de energía y régimen regulatorio	16
<b>G4: EU3</b>	Número de clientes, según tipo	18
<b>G4: EU5</b>	Asignación de cuotas de emisiones de CO2E o gases equivalentes, según marco de comercio de carbono	46
<b>G4: EU6</b>	Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y fiabilidad de la electricidad a corto y largo plazo	12
<b>G4: EU7</b>	Programas de gestión de la demanda de energía	20
<b>G4: EU8</b>	Actividades y gastos en investigación y desarrollo para la provisión de electricidad de manera confiable y sostenible	30
<b>G4: EU10</b>	Capacidad prevista frente a la demanda de electricidad proyectada a largo plazo, desagregada por fuentes de energía y régimen regulatorio	12
<b>G4: EU15</b>	Porcentaje de trabajadores elegibles para el retiro en los próximos 5 y 10 años	34
<b>G4: EU18</b>	Empleados de contratistas y subcontratistas que recibieron capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo	35
<b>G4: EU19 (DMA)</b>	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relativas a la planificación energética y el desarrollo de infraestructura	28
<b>G4: EU21</b>	Medidas de planificación, entrenamiento y capacitación en casos de emergencia y desastres	21
<b>G4: EU23</b>	Programas para la mejora y el mantenimiento del acceso a la electricidad, y servicios de atención al cliente	29

<b>G4: EU26</b> Porcentaje de la población no atendida en áreas de servicio y distribución autorizadas	29
<b>G4: EU27</b> Número de cortes de energía a clientes residenciales por falta de pago, duración y régimen regulatorio aplicable	22
<b>G4: EU28</b> Frecuencia de cortes de energía	12
<b>G4: EU29</b> Duración promedio de los cortes de energía	12

(102-1) Razón Social: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

(102-3) Dirección: Av. Mariscal Sucre 400, Santiago, Cusco, Perú

Página web: [www.else.com.pe](http://www.else.com.pe)

(102-53) Contacto: Nancy Jara ([njara@else.com.pe](mailto:njara@else.com.pe))

