



Memoria 2003

CONTENIDO

Carta del presidente

Empresa

Misión, Visión, Política de la Calidad, Objetivo Empresarial, Cultura Empresarial

Directorio

Organigrama

Alta Dirección

Cifras más significativas

Gestión de Comercial

Gestión de Producción

Gestión de Distribución

Relación de principales obras

Áreas de Asesoramiento y Apoyo

Información Económico Financiera

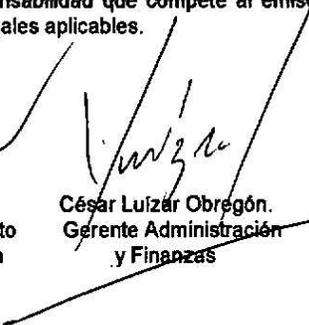
Estados Financieros Auditados.

Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de ELECTRO SUR ESTE S.A.A. durante el año 2003. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.


Ignacio Martínez Gonzáles
Gerente General


Julio Muñoz Franco
Gerente de Planeamiento
y Evaluación de Gestión


César Luizar Obregón.
Gerente Administración
y Finanzas


Ernesto Delgado Olivera
Jefe Div. Planeamiento

Carta del Presidente

Señores Accionistas.

En nombre del Directorio que presido, es sumamente grato presentarles, para vuestra consideración y aprobación, la memoria anual y los Estados Financieros de la Empresa correspondientes al ejercicio 2003, los mismos que fueron auditados por la Sociedad Auditora CABANILLAS & ASOCIADOS Sociedad Civil, firma miembro de DFK International.

Permítanme en primer lugar, expresar el agradecimiento a la honorable Municipalidad Provincial del Cusco, por otorgar a ELECTRO SUR ESTE S.A.A. la altísima distinción de la Medalla de la ciudad, como muestra del reconocimiento a la labor tesonera de la Empresa que ha logrado estándares óptimos de rendimiento y eficiencia con un equipo de personal administrativo, técnicos y profesionales competitivos y formados en su gran mayoría en claustros regionales; hecho que, al margen de enorgullecernos, ratifica nuestro compromiso empresarial en el desarrollo de la capital arqueológica de América y de todas las ciudades y localidades ubicadas dentro de nuestra área de concesión.

Los resultados financieros al cierre del 2003 traen consigo la muestra del desarrollo sostenible que viene logrando la empresa, traducido en una utilidad de S/. 1.6 Millones, lo que significa una mejoría del 61% respecto al ejercicio anterior. El resultado operativo de S/. 2.86 Millones favorables, evidencia que las actividades y políticas decididas durante el 2003 fueron las mas adecuadas.

Las inversiones efectuadas alcanzaron un monto de S/. 9.47 Millones, de los cuales el 68.98% estuvieron destinados a proyectos de inversión, el 24.38% a gastos de capital no ligados a proyectos y el 6.64% al saneamiento y mejora de las acometidas domiciliarias.

Los resultados logrados con las inversiones se traducen fundamentalmente en el afianzamiento y mayor capacidad de producción en los centros de generación hídrica; en el mejoramiento y renovación de las redes de distribución que han permitido disminuir las perdidas de energía así como el tiempo y frecuencia de las interrupciones del servicio; en las inversiones de ampliación de frontera eléctrica que han significado crecer en 9,265 clientes y finalmente en el mejoramiento del sistema de Alumbrado Publico mediante la utilización de equipos mas eficientes.

Los gastos de capital no ligados a proyectos, han sido orientados básicamente a la implementación de la automatización del sistema de control de la redes y sistemas de media tensión de la Ciudad del Cusco y la modernización de nuestros sistemas de información.

Con el firme propósito de continuar siendo el instrumento estratégico de desarrollo regional, la Empresa en convenio con la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ha formulado el Plan de Desarrollo Eléctrico Regional y sus Perspectivas de Desarrollo Económico para los próximos diez años, estudios que fueron alcanzados a las diferentes entidades de las Regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios de manera que su ejecución permita lograr usar la energía eléctrica como insumo de los procesos productivos necesarios para nuestra área de Concesión.

Durante el 2003, los ingresos por venta de energía ascendieron a S/. 73.69 Millones, teniendo un crecimiento del volumen físico del 2.97% más que el ejercicio anterior. La incorporación de los nuevos clientes y el incremento del consumo de la Mina Misti Gold han permitido crecer en el volumen de ventas.

El desarrollo del personal se ha plasmado en el cumplimiento del Plan de capacitación, lo que ha significado la participación del 90% de los trabajadores de la empresa.

En el Mercado bursátil, nuestras acciones se han mantenido en los niveles logrados al término del ejercicio anterior.

Durante el año 2003 la empresa ha realizado los trabajos preparatorios y de adecuación de procedimientos orientados a la obtención de la Certificación internacional ISO 9001-2000, habiendo programado lograr la certificación en el primer semestre del 2004.

En el marco de orientar los resultados de la empresa a los objetivos del Estado, se ha firmado con el FONAFE el Convenio de Gestión 2003, tal como se viene realizando desde hace cuatro años. Los esfuerzos empresariales han permitido lograr el 100% de las metas establecidas.

Lo mencionado evidencia la decisión y ratificación de ELECTRO SUR ESTE S.A.A. en mantener su gestión orientada a cumplir su misión empresarial y lograr su visión de empresa líder.

Al concluir esta carta de presentación, quiero expresar mi agradecimiento a los miembros del Directorio, funcionarios y trabajadores de la Empresa a cuyo reconocimiento y esfuerzo se merece los resultados empresariales que se contemplan a continuación.

***Arq. Javier Sota Nadal
Presidente del Directorio***

EMPRESA

Identificación

Electro Sur Este es una Sociedad Anónima abierta, concesionaria de la Distribución de Energía Eléctrica, comprendiendo dentro de su área de concesión los departamentos de Cusco, Apurímac, Madre de Dios y la Provincia de Sucre del departamento de Ayacucho.

Su sede principal está ubicada en la Av. Mariscal Sucre N° 400 del distrito de Santiago, provincia y departamento del Cusco.

Reseña Histórica

Electro Sur Este S.A.A. fue constituida mediante Escritura Pública el 27 de abril de 1984 ante el notario publico Don Hermilio Cáceres Vilca, tomando como base la R.M. N° 318-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983 y la Ley General de Electricidad 23406, con su reglamento DS-031-82-EM/V. El Capital Social fue de S/. 23,789'306,000.00 (Soles de Oro).

A partir de 1992, con la promulgación del Decreto Ley N° 25844 “Ley de Concesiones Eléctricas” y su Reglamento D.S. N° 009-93-EM, y consecuentemente la derogatoria de los dispositivos señalados precedentemente, se dio inicio al proceso de transformación estructural y funcional del sub sector eléctrico. Las reformas han significado en realidad la reestructuración de los diferentes mercados de la cadena eléctrica: Generación, Transmisión y distribución; la aparición de nuevos actores, una nueva estructura organizacional y un cambio en los objetivos de abastecimiento de una actividad que estaba concebida como servicio publico.

Bajo el marco establecido, en 1994 se procedió a la escisión en la empresa de las actividades de Generación y Transmisión, encargando dichas responsabilidades a dos nuevas Empresas: EMPRESA DE GENERACION MACHUPICCHU S.A. Y EMPRESA DE TRANSMISION DEL SUR respectivamente.

ELECTRO SUR ESTE S.A.A. mediante acuerdo del Comité de Privatizaciones (COPRI), ratificado por R.S. N° 174-96-PCM, es incluido en el proceso de promoción de la inversión privada de las empresas del Estado, el mismo que fue declarado en suspenso por dicho Comité Especial en Sesión del 13 de abril de 1999.

En 1999, se vuelve a producir una escisión, la misma que dio origen a la constitución de una nueva empresa, formada en base a la Gerencia Sub Regional Puno. De esta manera nace la Empresa Regional de Servicio Publico de electricidad “Electro Puno S.A.A.” la misma que se ajusta a lo establecido en el

Artículo 372 de la Ley General de Sociedades. La nueva empresa comenzó a funcionar legalmente a partir del 1º de noviembre de 1999.

En la actualidad, la Empresa mantiene como giro principal la distribución y comercialización de energía eléctrica con sistemas de generación menores, siendo el más importante la Central Térmica de Puerto Maldonado que otorga el servicio al sistema aislado de la ciudad de Puerto Maldonado.

Los títulos de la Empresa se transan en el mercado bursátil limeño a través de sus acciones comunes ESUREBC1.

Descripción

Razón Social	:	Electro Sur Este S.A.A.
Sigla	:	ELSE
Tipo de Sociedad	:	Anónima Abierta.
C.I.I.U.	:	4101
Domicilio Legal	:	Av. Mariscal Sucre N° 400 Santiago. Cusco – PERU.
Central Telefónica	:	(084) 233700
Fax	:	(084) 234700
Registro Único de Contribuyente RUC	:	20116544289
Inscripción en Registros Públicos	:	Tomo 15, folio 461, Asiento N° 1, del Registro de Sociedades Mercantiles de los Registros Públicos de Cusco.
Duración	:	Indefinida.
Página Web	:	www.else.com.pe
Correo Electrónico	:	electro@else.com.pe
Audidores Externos	:	CABANILLAS & ASOCIADOS S.C. Auditores Asesores y Consultores DFK INTERNATIONAL
Nemónico Bursátil en Perú	:	ESUREBC1

Sedes Regionales:

Abancay	:	Jirón Mariño N° 102
Teléfono	:	084-32114 8
Fax	:	084-321639
Puerto Maldonado	:	Jirón Loreto N° 216
Teléfono	:	084-571025
Fax	:	084-572025

Sub Sedes:

Sicuani	:	Jirón La Verdad s/n Urb. Magisterial.
Teléfono	:	084-351721
Fax	:	084-281489
Quillabamba	:	Francisco Zubiaga N° 421- 423
Telefax	:	084-281489 elsequilla@terra.com.pe
Valle Sagrado	:	Av. Castilla s/n Esquina con calle Yupanqui No. 100
Telefax	:	084-201070
Andahuaylas	:	Jr. Juan Antonio Trelles N° 117
Teléfono	:	084-721081
Fax	:	084-721686

Objeto Social

Es objeto de Electro Sur Este S.A.A. es la distribución y comercialización de energía eléctrica en sus zonas de concesión otorgadas por el estado peruano, así como la generación y transmisión eléctrica en los sistemas aislados, siempre que cuente con la autorización respectiva, podrá importar o exportar energía eléctrica, además prestar servicio de consultoría de contratación de medidores eléctricos, diseñar o ejecutar cualquier tipo de estudio u obra vinculada a las actividades eléctricas; así como la importación, fabricación y comercialización de bienes y servicios que se requiriesen para la generación, transmisión o distribución de energía.

Zona de Concesión

La extensión del área de Concesión es de 6,111 km², siendo los contratos vigentes los que se detallan a continuación:

- Contratos de concesión definitiva para actividades de distribución
 - o R.S. No 060-94-EM (contrato de concesión 008-94)
 - o R.S. No 062-94-EM (contrato de concesión 011-94)
 - o R.S. No 063-94-EM (contrato de concesión 009-94)
 - o R.S. No 105-2000-EM (Adenda a los contratos de concesión: 008-94, 009-94 y 011-94)

Contratos de concesión definitiva para actividades de transmisión

- o R.S. No 035-95-EM (Contrato de Concesión 051-95)
- o R.S. No 155-97-EM (Contrato de Concesión 112-97)
- o R.S. No 021-99-EM (Contrato de Concesión 144-99)
- o R.S. No 128-99-EM (Contrato de Concesión 160-99)

Autorizaciones para actividades de generación

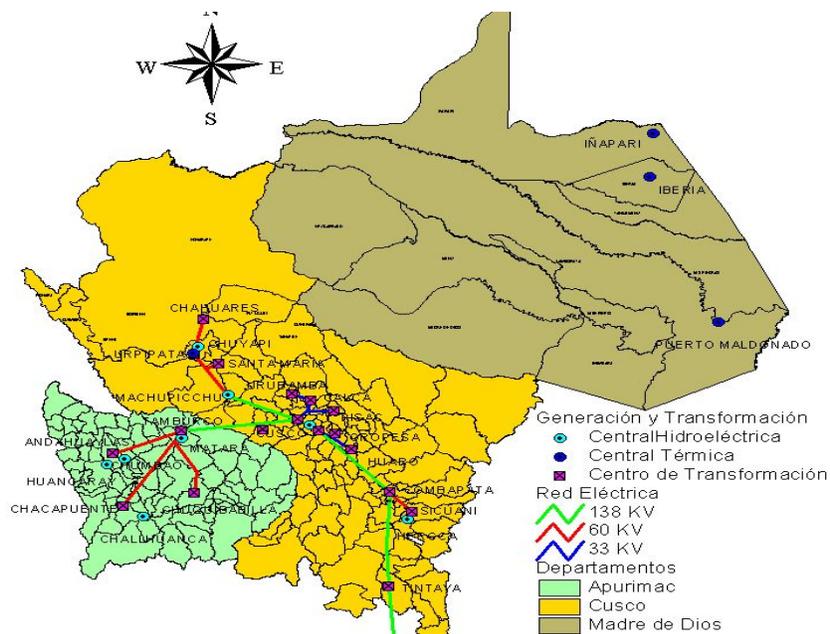
- o R.M. No 354-93-EM-DGE
- o R.M. No 356-93-EM-DGE
- o R.M. No 359-93-EM-DGE
- o R.M. No 365-93-EM-DGE
- o R.M. No 041-96-EM/VME
- o R.M. No 313-96-EM/VME
- o R.M. No 021-2000-EM/VME

Zona de Concesión

Región	Extensión Geográfica Km ²	Porcentaje Territorio Nacional %	Población Hab.	Porcentaje Población Nacional %	Area de Concesión Km ²
Cusco	72,104.41	5.61	1,230,525	4.50	4,285.43
Apurímac	20,895.79	1.63	474,517	1.74	1,597.50
Madre de Dios	85,182.63	6.63	103,533	0.38	228.18
Total	178,182.83	13.87	1,808,575	6.61	6,111.11

Area de Concesión.

El área de la concesión de Electro Sur Este S.A.A. alcanzó 6,111 km² a diciembre del 2003, en los departamentos de Cusco, Apurímac y Madre de Dios, estando en proceso la actualización del área de concesión.

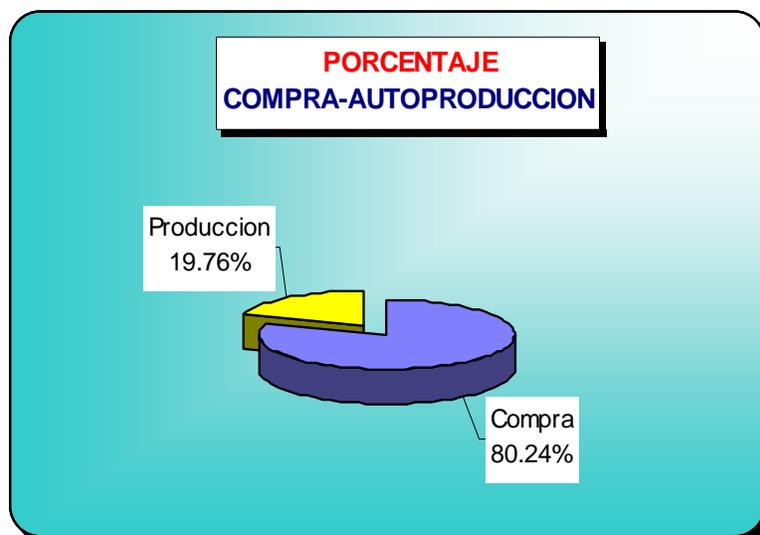


Contratos de Suministro

La empresa mantiene contratos de suministro de energía eléctrica, con la Empresa de Generación Machupicchu S.A. "EGEMSA" como la principal generadora de la Región y con la Fabrica de Tejidos Marangani S.A.

Tal como establece el Contrato principal con EGEMSA, cada año se revisan las condiciones del mercado y se solicita mejoras; para el periodo 2003-2004, se firmó un tercer ADDENDUM, de fecha 28 de Diciembre 2002, con el que el contrato original del 20-12-99, amplió su vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2007, con posibilidad de una prórroga automática de dos años. Esta addenda ha permitido obtener condiciones de contratación mas favorables de las que se tenían en el contrato original.

Con la Fábrica de Tejidos Marangani, se renovó contrato con vigencia del 1° de Diciembre 2002 al 31 de Noviembre del año 2007, con posibilidad de prórroga anual.



Visión

Ser la empresa líder del mercado eléctrico nacional, que provee energía y servicios de calidad superando las expectativas de los clientes, con un equipo humano capacitado y motivado, sostenidos por la permanente innovación tecnológica; operando con altos índices de productividad, en armonía con el medio ambiente y acorde con nuestros valores.

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y contribuir al desarrollo de la sociedad mediante el suministro de energía y servicios de calidad, promoviendo la realización integral de nuestros trabajadores, incrementando el valor de la empresa y preservando el medio ambiente.

Política de la Calidad

Ser reconocido por nuestros clientes como una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, que ofrece servicios de calidad de acuerdo a sus expectativas, sustentados en: personal competente, tecnología adecuada y un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, comprometido con la mejora continua.

Objetivos Empresariales

- Lograr la satisfacción de sus clientes, a través de la calidad de sus productos y servicios.
- Optimizar los procesos, haciendo buen uso de los recursos y mediante sistemas de monitoreo efectivos.
- Asegurar la continuidad de los procesos a través de un mantenimiento planificado y la adquisición de equipos de tecnología adecuada.
- Desarrollar y establecer un Sistema de Gestión de la Calidad de Acuerdo a la norma internacional ISO 9001: 2000

Cultura Empresarial

- ⇒ Identificación con la empresa
- ⇒ Vocación de Servicio
- ⇒ Liderazgo
- ⇒ Generación de valor
- ⇒ Trabajo en Equipo
- ⇒ Disposición al cambio
- ⇒ Disciplina
- ⇒ Reconocimiento al personal
- ⇒ Búsqueda Permanente de la excelencia
- ⇒ Preservación del medio ambiente.
- ⇒ Justicia y equidad
- ⇒ Seguridad.
- ⇒ Innovación.
- ⇒ Honestidad.
- ⇒ Lealtad.

ESTRUCTURA DEL CAPITAL.

El capital social de ELECTRO SUR ESTE S.A.A. al 31 de diciembre del 2003 asciende a S/. 274,358,351 nuevos soles, correspondiendo el 99.58% al FONAFE y el 0.42% a accionistas privados.

El referido capital se encuentra distribuido en tres clases de acciones, íntegramente suscritas y pagadas con un valor nominal de S/. 0.97 cada una, conforme al siguiente detalle:

Accionista	Clase A	Clase B	Clase C	Total
Capital (S/.)				
FONAFE	277,108,865	6,909,930	19,861	284,038,655
Privados		1,179,600		1,179,600
Total	277,108,865	8,089,530	19,861	285,218,255
Acciones (Nº)				
Nº Acciones FONAFE	285,679,242	7,123,639	20,475	292,823,356
Nº Acciones Privados		1,216,083		1,216,083
Total Acciones	285,679,242	8,339,722	20,475	294,039,439
Participación Porcentual (%)				
Participación FONAFE	97.16	2.42	0.01	99.59
Participación Privados		0.41		0.41
Participación Total	97.16	2.83	0.01	100.00

Nota : Saldo Contable al 31 de Diciembre del 2003.

Junta General de Accionistas

Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE)

Fecha Junta	Representante
28-Mar-03	Alex Cahuana Quino
3-Dic-03	Alex Cahuana Quino

Nota : De conformidad con lo establecido en el inciso d) del numeral 3.1 del artículo 3ro. De la Ley 27170 el miembro fue acreditado mediante acuerdo de Directorio de FONAFE para cada Junta.

Martín Javier Sota Nadal
Presidente

El señor Sota se desempeña en la actualidad como arquitecto y asesor especialista en temas educativos, así como Presidente del Directorio de Electro Sur Este S.A.A.

Inició su carrera profesional como profesor principal de la Universidad Nacional de Ingeniería, asumiendo sucesivamente los cargos de Decano de la Facultad de Arquitectura, Coordinador General de Proyectos, Rector de la Universidad Nacional de Ingeniería, Presidente y Director Ejecutivo de la Asamblea Nacional de Rectores. Ha sido expositor académico en diversos foros internacionales, presidente de los Directorios de diversas empresas patrocinadas por la Universidad Nacional de Ingeniería, miembro vocal de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Post Grado de Salamanca, Presidente de Directorio de la Fundación del Libro Universitario LIBUN, Presidente de la Asociación Colegiada de Universidades Públicas, 2º Vicepresidente del Patronato de la Universidad Nacional de Ingeniería, Miembro Asociado del Grupo Transparencia y Miembro Asociado de la ONG "Bartolomé de las Casas".

Es Profesor Honorario de las Universidades: Privada de los Andes de Huancayo, Nacional de Piura y Científica del Sur.

Ha publicado diversos artículos relacionados con la realidad universitaria, el medio ambiente, la ciencia y la tecnología y otros de interés nacional. Es coautor del libro "Problemática Universitaria" editado por iniciativa de la Presidencia de la Comisión de Educación y Cultura del Congreso de la República. Además, es autor de los libros:

"Testimonio: Universidad Campus de Batalla",
"Primer Seminario de Enseñanza de la Ingeniería, Ciencia y Arquitectura" y
"10 Años".

Efraín V. Gonzáles de Olarte
Vice Presidente

Economista cusqueño graduado en la Universidad Nacional de San Antonio Abad, Licenciado y Master en Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica) y Doctor de la Universidad de Paris I (Panteón-Sorbona). Actualmente es profesor principal del Departamento de Economía PUCP y Coordinador de la Maestría en Economía.

Anteriormente se ha desempeñado como: Director Ejecutivo de la COPRI, Director General del Instituto de Estudios Peruanos, miembro de los Directorios de la Empresa Tintaya S.A. y de la Mutual Cusco, Presidente del Consorcio de Investigaciones Económicas.

En el plano académico ha sido profesor visitante en universidades de USA, Canadá, Francia y América Latina. Es Profesor honorario de las Universidades San Antonio de Abad del Cusco, San Cristobal de Huamanga, Research Associate (North&South Center), Cátedra "Simón Bolívar", Universidad de Paris III, La Nueva Sorbona (1996) y Fellow, Woodrow Wilson Center, Washington. Ha obtenido el Fellowship John Simon Guggenheim, Ha investigado y publicado extensivamente sobre problemas regionales y rurales, políticas macroeconómicas, problemas del crecimiento, pobreza, medio ambiente, economía política, descentralización y problemas institucionales; publicó y/o editó 21 libros sobre estos temas, más de 100 artículos en revistas especializadas, capítulos de libros y documentos de trabajo.

También se desempeñó como consultor internacional de: UNCTAD, el Instituto Interamericano de Cooperación a la Agricultura, Ford Foundation, UNICEF, FAO-CEPAL, Banco Interamericano de Desarrollo, Pacto Andino, Banco Mundial, Cooperación Suiza, Radda Bame, Organización universitaria Interamericana, PNUD.

Arturo Armando Gallegos Guevara Director

El señor Gallegos inició su actividad profesional en el Ministerio de Fomento y Obras Publicas como Supervisor de Obras, en el Banco Central Hipotecario del Perú como Supervisor de Obras y Prestamos y la empresa "Samanez Richter Ingenieros S.A. Ltda.." como Ingeniero de Proyectos y Obras de Reconstrucción de la Ciudad del Cusco. Ha ocupado diversos puestos directivos y gerenciales a nivel nacional, habiendo sido profesor y primer Decano de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Presidente del Directorio de la Corporación de Reconstrucción y Fomento del Cusco (CRIF), Presidente del Directorio del Banco Regional de los Andes del Cusco, funcionario de ELECTROPERU, Director de Obras de la empresa "Pilotes Franki Peruana SAC", Presidente de Directorio y Director de la empresa EGEM S.A., Vicepresidente del Directorio de Electro Sur Este S.A.A. y en la actualidad Director de la misma.

Es Ingeniero Civil egresado de la Escuela Nacional de Ingenieros del Perú, tiene estudios de especialización en "Proyectos Hidroeléctricos" en Puerto Rico y en Planificación Económica en Tokio, Japón.

Oscar Miguel Cajahuaringa Isidro Director

El Señor Cajahuaringa es Ingeniero Mecánico Electricista graduado de la Universidad Nacional de Ingeniería. Posee estudios de post grado en Informática en SIEMENS/NIXDORF en Alemania, de Refrigeración y Aire acondicionado en la Escuela profesional Europea de la UNDESFACHSCHULE KÄLTE-KLIMA-TECHNIK Maintal/Alemania y estudios de Capacitación para expertos en

Planeamiento Estratégico y Gestión Empresarial en la Gesellschaft Technische Zusammenarbeit GTZ Eschborn-Frankfurt/Alemania.

Ha laborado en la Gerencia de Electrificación Rural de Electroperu S.A. en diferentes áreas asumiendo finalmente la Jefatura de la Unidad de Proyectos de Electrificación Rural UPE de Tacna y Moquegua. Asimismo, se desempeñó como Consultor Independiente Internacional en diferentes empresas de Alemania y USA como la Gesellschaft Technische Zusammenarbeit GTZ, Lamayer Internacional (UCI), Proyect Consult, Buro Schoener y American HI FI. Actualmente desempeña labores de asesoría en el Ministerio de Energía.

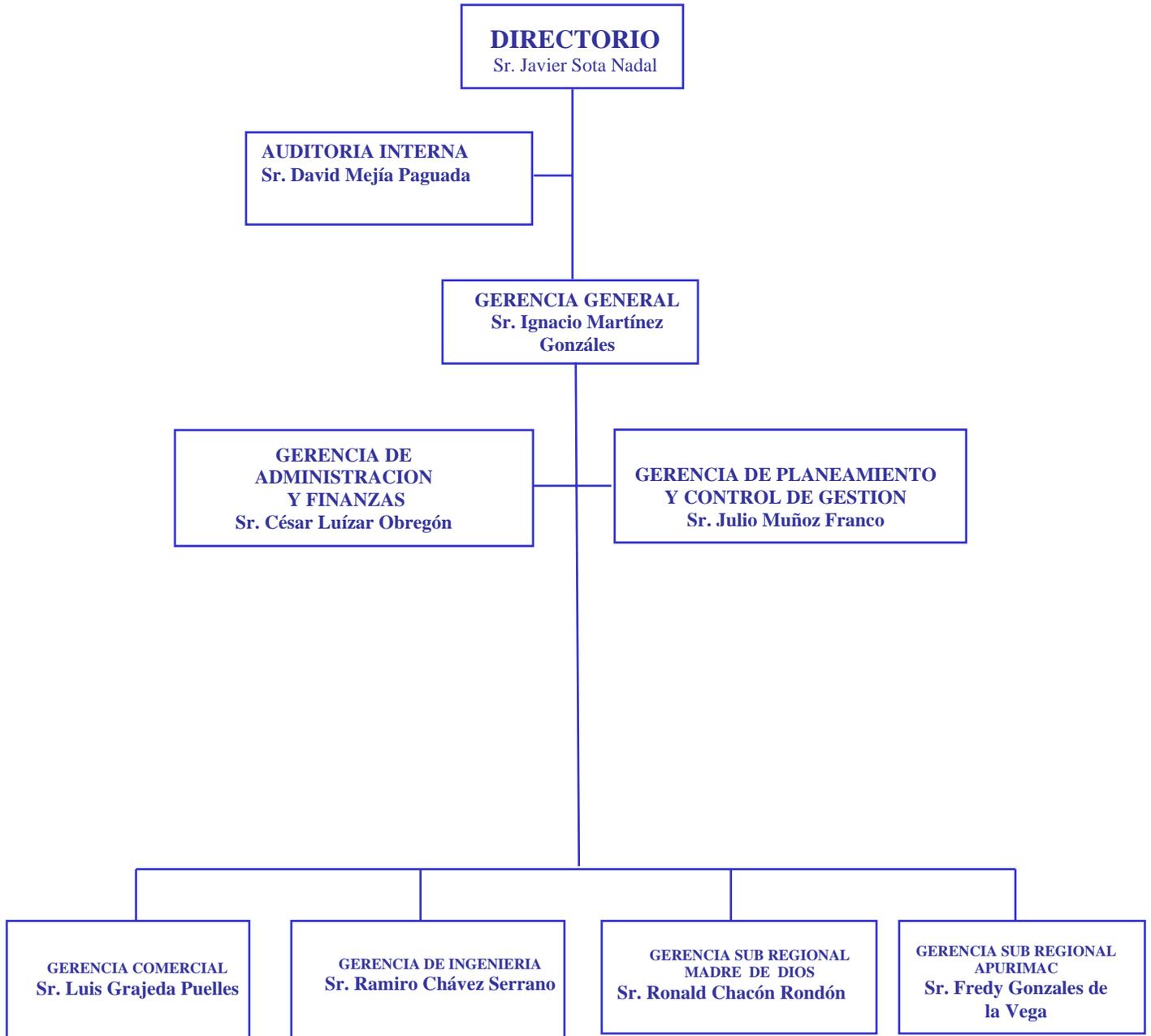
José Wilbert Tapia Chavez

Director

El Señor Tapia se desempeña como Ingeniero Electricista graduado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco.

Ha asistido a diversos cursos de especialización tanto técnica como de planificación y gestión energética y ha laborado desde 1990 en diversas obras de electrificación para empresas como Electroperú, Electro Sur Este S.A.A., Procomsa Ingenieros S.A., Graña y Montero Transmantaro, Graña y Montero Sintel así como en forma independiente.

Organigrama



Alta Dirección

Gerente General

Ing. Ignacio Martínez Gonzáles. Desde Abril 2001

Gerente de Planeamiento y Evaluación de Gestión

Ing. Julio Muñoz Franco. Desde Abril 2002

Gerente de Administración y Finanzas

Ing. César Luízar Obregón DesdeAbril 2002

Gerente Comercial

Ing. Luis Grajeda Puelles Desde Abril 2002

Auditor General

CPC David Mejía Paguada. Desde1992

Gerente de Ingeniería

Ing. Ramiro Chávez Serrano. Desde Abril 2002

Gerente Sub Regional Apurímac

Ing. Fredy Gonzáles De La Vega Desde Abril 2002

Gerente Sub Regional Madre de Dios

Ing. Ronald Chacón Rondón. Desde Abril 2002

Gerente General

Ing. Ignacio Martínez Gonzáles.

El señor Martínez forma parte de Electro Sur Este S.A.A. desde 1986. Ha desempeñado diversas funciones ejecutivas en varias áreas de la Empresa como Jefe de la Unidad de Transmisión del Sistema 138 KV, Jefe del Proyecto Especial de la L.T. 138 KV Cachimayo - Abancay, Gerente Departamental Cusco y Gerente Sub Regional Puno, cargo que desempeño hasta 1995. Entre los años de 1995 a 1996 ocupó la Gerencia Sub Regional Cusco desempeñándose posteriormente como Gerente Sub Regional Apurímac hasta Diciembre de 1998. De 1998 a 1999 fue Jefe de la Oficina de Control y Supervisión de obras y durante los años 1999 al 2001 asumió la Gerencia General de la empresa Electro Puno S.A.A. Actualmente viene desempeñando el cargo de Gerente General de Electro Sur Este S.A.A. desde abril del 2001. Posee el título de Ingeniero Electricista con postgrado en Economía Energética y Ambiental y Curso de especialización en Dirección General de ESAN.

Gerente de Planeamiento y Evaluación de Gestión

Ing. Julio Muñoz Franco.

El señor Muñoz se viene desempeñando como Gerente de Planeamiento y Control de Gestión desde Abril del 2002. Inició su carrera profesional en Electro Sur Este S.A.A. a partir de 1990, asumiendo responsabilidades ejecutivas tales como planificador y evaluador de gestión, supervisor de distribución, Jefe de las Oficinas de Control de Pérdidas, Presupuesto, División de Recursos Financieros y División de Ventas de la Sub Región Cusco y Gerente Sub Regional Madre de Dios y Gerente de Administración y Finanzas. Posee el título profesional de ingeniero electricista de la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco y Diploma de Postgrado en Economía Energética y Ambiental de Bariloche, Argentina – Universidad del Comahue.

Gerente de Administración y Finanzas

Ing. César Luízar Obregón

Inicio su carrera en la Compañía CGEE-ALSTHOM – Perú en el año 1985, y posteriormente en SOPEM S.A., participando en trabajos relacionados con las Subestaciones del proyecto Sistema Eléctrico Regional del Cusco desempeñándose como Auxiliar del Jefe de Obra y como Jefe del Grupo de montaje electromecánico y de comunicaciones. Posteriormente, se incorpora a Electro Sur Este S.A.A., como Ingeniero Proyectista, y asumiendo a partir de 1990 diversas funciones ejecutivas tales como: la jefatura de la Unidad Operativa de Generación y Mantenimiento y la División de Comercialización en Apurímac; las Jefaturas del Servicio de Operaciones Cusco, la División de Comercialización Cusco, la División de Sistemas de Información y la División de Finanzas. Posee el título de Magíster en Administración de Negocios ESAN y de Ingeniero Electricista - Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

Gerente Comercial

Ing. Luis Grajeda Puelles.

El señor Grajeda comenzó su carrera en Electro Sur Este S.A. en 1985, Trabajó en la Oficina de Informática, desempeñándose en diferentes cargos como programador, analista de sistemas, llegando a ser Jefe de la Oficina, en 1995 fue designado Jefe de la División de Comercialización, en 1996 se desempeñó como asesor de la Gerencia General, en Febrero de 1998 asume el cargo de Gerente de Marketing y a partir del 2001 es Gerente Comercial. Posee el título de Ingeniero Electricista de la Universidad San Antonio Abad del Cusco, tiene un postgrado en Diseño de sistemas informáticos en Japón, postgrado en gestión de empresas de distribución de energía eléctrica por SwedPower, Suecia y es Magíster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de Alcalá, España.

Auditor General

CPC David Mejía Paguada.

El señor Mejía tiene experiencia en la administración pública y privada, comenzó su carrera en 1973, como Contador, Administrador, Supervisor Administrativo, en la ORAMS VIII y la Dirección Regional de Transportes Cusco, entre los años 1980 a 1985 se desempeñó como Auditor, Supervisor de Auditoría, Director Ejecutivo de Auditoría. En 1985 asumió el cargo de Auditor en Electro Sur Este S.A; a partir de 1992 esta a cargo de la Jefatura de Auditoría Interna. Es Profesor Asociado de la Universidad Nacional San Antonio Abad, posee el título de Contador Público y egresado de la Maestría en Contabilidad con mención en Auditoría de La Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco. Es miembro del Instituto de Auditores Internos del Perú y Director del Consejo Directivo del Colegio de Contadores Públicos Cusco

Gerente de Ingeniería

Ing. Ramiro Chávez Serrano.

El señor Chávez comenzó su carrera en Lima como Ingeniero Proyectista de Redes de Distribución Eléctrica en 1984. En el período comprendido entre los años 1986 a 1988 se desempeñó como funcionario de la Central Hidroeléctrica Machupicchu. En 1990 asumió el cargo de Gerente Sub Regional Apurímac, en 1994 la Gerencia Sub Regional Madre de Dios y en 1995 la Gerencia Técnica. En 1998 ocupó nuevamente el cargo de Gerente Sub Regional Apurímac, en abril del 2001 el cargo de Gerente Sub Regional Madre de Dios y desde Mayo del 2002 es Gerente de Ingeniería. Posee el título de Magíster en Administración ESAN y de ingeniero Mecánico Electricista - Universidad Nacional de Ingeniería.

Gerente Sub Regional Apurimac

Ing. Fredy Gonzáles De La Vega

El señor Gonzáles comenzó su carrera en Electroperú S.A. en 1982. Entre los años 1994 - 1995 se desempeñó como Gerente Técnico de Electro Sur Este S.A., en julio de 1995 el cargo de Gerente de la Sub Región Puno, hasta 1996. En febrero de 1996 asumió el cargo de Gerente Sub Regional Cusco, cargo que ocupó hasta marzo de 2001; entre los años 2001 - 2002 se desempeñó como Asesor Técnico de Gerencia General y en Abril del 2002 asumió el cargo de Gerente Sub Regional Apurimac. Posee el título de Ingeniero Electricista de la Universidad San Antonio Abad de Cusco y diplomado en Dirección Estratégica de Empresas de la Universidad del Pacifico.

Gerente Sub Regional Madre de Dios

Ing. Ronald Chacón Rondón.

El señor Chacón a partir del mes de julio del 2002 asumió el cargo de Gerente Sub Regional Madre de Dios, siendo anteriormente Gerente de Marketing y Gerente de Planeamiento y Evaluación de Gestión desde Enero de 1996 hasta marzo del 2002. Entre los años 1983 y 1988 trabajó en Electroperú llegando a ser Jefe de Proyectos de Electrificación (Cusco, Apurímac y Madre de Dios). En Electro Sur Este S.A.A. ha desempeñado funciones ejecutivas en varias áreas de la compañía como las de estudios, proyectos, Ampliación de la Frontera Eléctrica y División de comercialización de Energía, cargo en el que estuvo hasta 1995, asumiendo posteriormente la jefatura de la Oficina de Control y Reducción de Pérdidas hasta 1996. Posee el título de Ingeniero Electricista, tiene estudios de Maestría en Administración con mención en Gestión Pública y Desarrollo Empresarial de la UNSAAC y ha obtenido los Certificados de Especialización en Administración y Dirección Funcional de ESAN, así como el Diploma den Administración de Empresas del programa avanzado de Administración de Empresas de ESAN.



Cifras más Significativas

No	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2002	2003
1	INCREMENTO TARIFARIO	%	8,00%	-1.90%
2	INFLACION ACUMULADA	%	1.52%	2.48%
3	ENERGIA TOTAL DISTRIBUIDA	MwH	238 548	247 789
4	ENERGIA PRODUCIDA HIDRICA	MwH	30 477	30 557
5	ENERGIA PRODUCIDA TERMICA	MwH	18 115	18 396
6	ENERGIA COMPRADA	MwH	189 956	198 837
7	CONSUMO COMBUSTIBLE	Mls Glns	1 366	1 355
8	ENERGIA FACTURADA (No incl.serv.compl, recup)	MwH	206 859	212 865
9	IMPORTE ENERGIA FACTURADA (reexpresado)	Miles de Soles	68 787	73 686
10	POBLACION TOTAL	Miles Habitantes	1 759	1 806
11	CLIENTES	N°	208 964	218 323
12	NUMERO TRABAJADORES	N°	240	241
13	MAXIMA DEMANDA Horas Punta	Mw.	55,34	56.68
14	POTENCIA INSTALADA en generación	Mw.	15,20	15,45
15	POTENCIA EFECTIVA en generación	Mw.	13,33	13,69
<hr/>				
1	Déficit Tarifario	Increm Tarifario / Inflac. Acumulada	5,26	(0,77)
2	Consumo Percápita (Mercado Regulado-mes)	KwH Vendido / Cliente	80,05	77,43
3	Coefficiente Electrificación(%)	Clientes*No_fam*/Poblac.Total	59,99	61,56
4	Precio Unitario	Import Energ Factu / KwH Fact.	0,3260	0,3462
5	Productividad Laboral	Nro.Clientes/Nro.Trabajadores	871	906
6	Rentabilidad-Producción	KwH Fact / KwH Dist.	0,867	0,859
7	Pérdida Energía Totales (Acumulada)	(KwH Dist - KwH Fact)*100 / KwH Dist.	12,27	11,93
8	Produc.Física Trabajador	MwH distrib./Nro.Trabajadores	994	1028
9	Morosidad Acumulada (%)	(Imp.Fact.Tot - Imp.Cobr Tot) /Imp.Fac.Tot	21,03	19,61
10	Rendimiento Combustible	E.Produc.Term(KwH) / Consumo (Galón)	13,26	13,57

GESTION COMERCIAL

CERTIFICACIÓN ISO-9001-2000 A LOS PROCESOS COMERCIALES

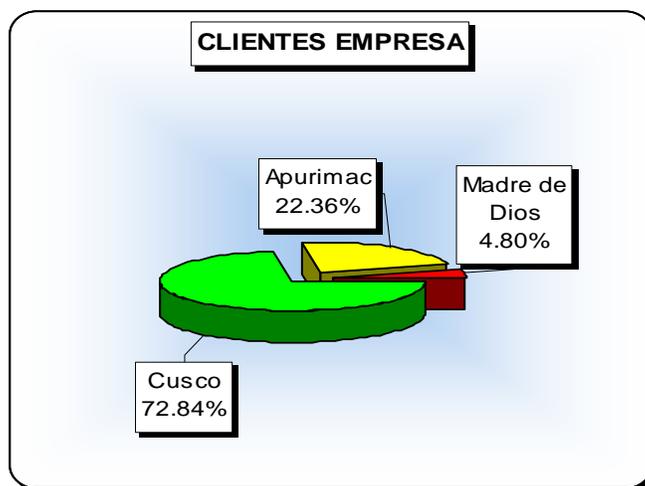
Durante el año 2003 la empresa ha realizado los trabajos preparatorios y de adecuación de procedimientos orientados a la obtención de la Certificación internacional ISO 9001-2000, los trabajos realizados han consistido en la normalización, documentación y difusión de nuestros procesos comerciales, se han desarrollado auditorias de calidad para asegurar el cumplimiento de lo documentado; la obtención de esta certificación permitirá a la Empresa mejorar su imagen institucional, buscando atender a satisfacción los requerimientos de nuestros clientes así mismo se ha iniciado como condición del sistema de gestión de la calidad el mejoramiento continuo de los procesos comerciales que incidirá en la reducción de costos.

CLIENTES.

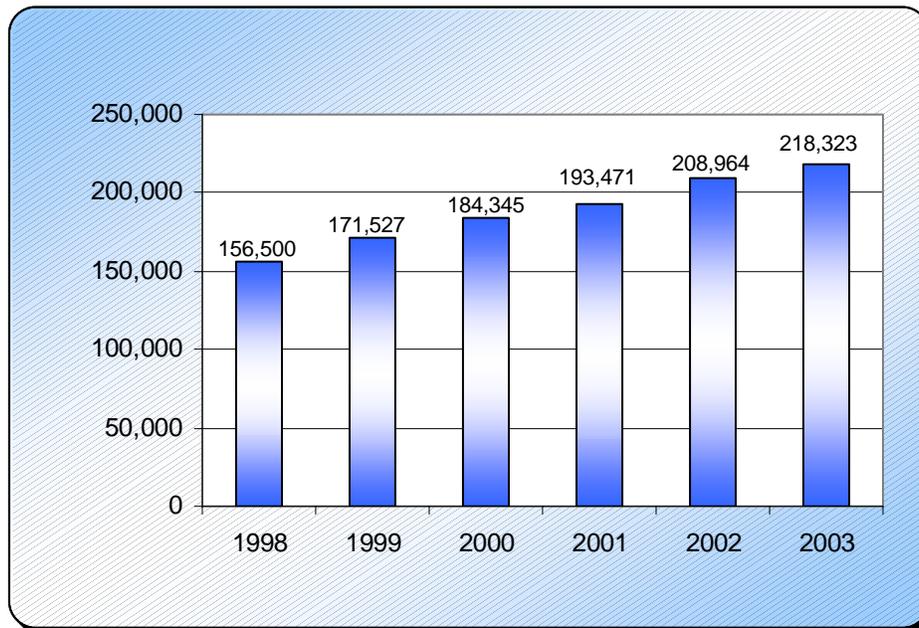
Los clientes en el área de concesión se incrementaron durante el ejercicio del 2003 en 9,359 con lo que se alcanzó a 218,323 clientes. El crecimiento se debió fundamentalmente a la inclusión de los beneficiarios de las obras de electrificación encaminadas por el Ministerio de Energía y Minas.

Número de Clientes

Sub Región	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Cusco	119,927	128,108	134,833	140,497	152,376	159,026
Apurimac	29,384	35,560	41,130	43,852	46,774	48,807
Madre de Dios	7,189	7,859	8,382	9,122	9,814	10,490
Total	156,500	171,527	184,345	193,471	208,964	218,323



Evolución del Número de Clientes (No.)



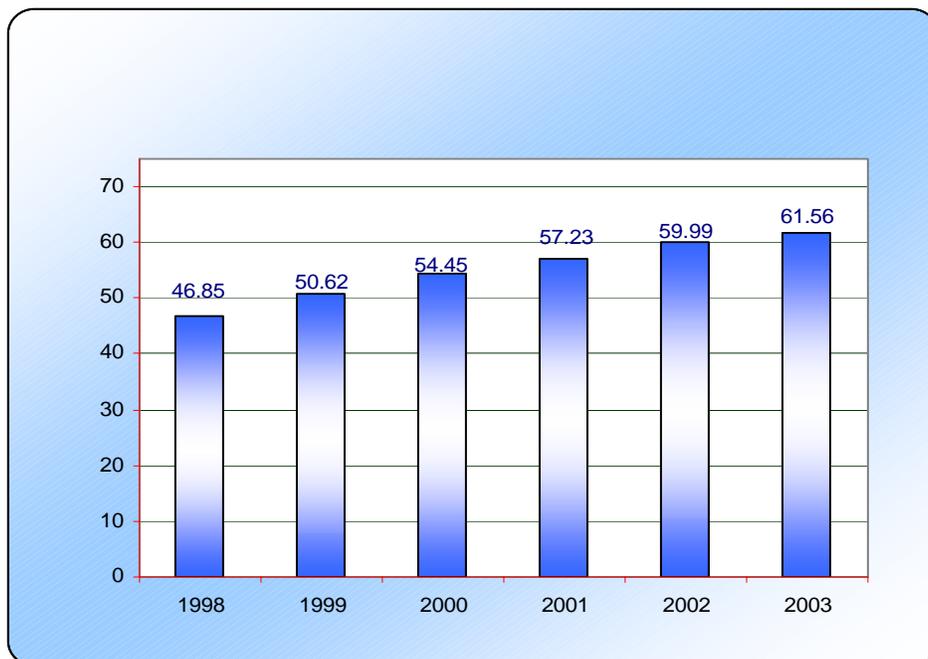
COBERTURA ELECTRICA.

El Coeficiente de electrificación de Electro Sur Este S.A.A. al cierre del 2003 fue de 61.56%, habiéndose incrementado en este período 1.57% de puntos porcentuales, como consecuencia del crecimiento vegetativo en zonas electrificadas, así como la incorporación de clientes de pequeños sistemas eléctricos electrificados en el ejercicio.

Coeficiente de electrificación

Sub Región	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Cusco	51.78	53.86	60.30	62.13	63.85	65.91
Apurimac	33.59	39.71	47.73	50.44	51.21	52.46
Madre de Dios	43.50	47.11	47.32	47.43	49.65	51.67
Total Empresa	46.85	50.62	54.45	57.23	59.99	61.56

Evolución del Coeficiente de Electrificación (%)



VENTA DE ENERGIA.

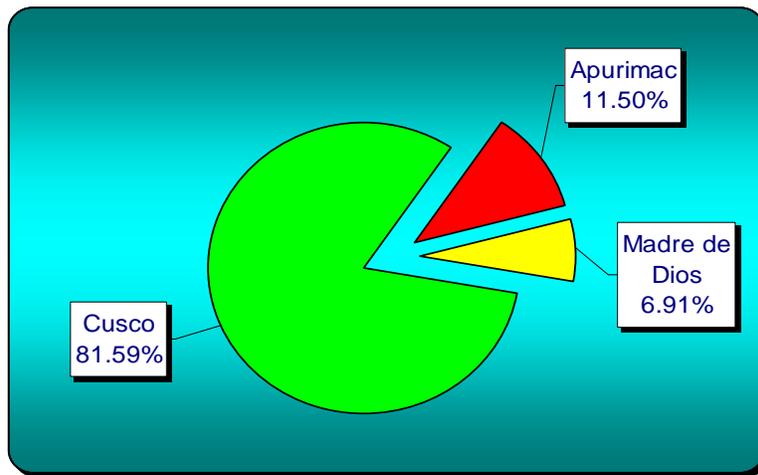
La venta de energía durante el ejercicio 2003 alcanzó un volumen de 212,865 MWh (2.9% mayor que el 2002) que representó un ingreso de 73.67 millones de Nuevos Soles.

En el departamento del Cusco se comercializó el 81.6% de la energía, mientras que en Apurímac el 11.5% y en Madre de Dios el 6.9%. Cabe señalar que en la ciudad de Cusco se comercializó 116,043 MWh, que representa el 54.5% del total empresarial.

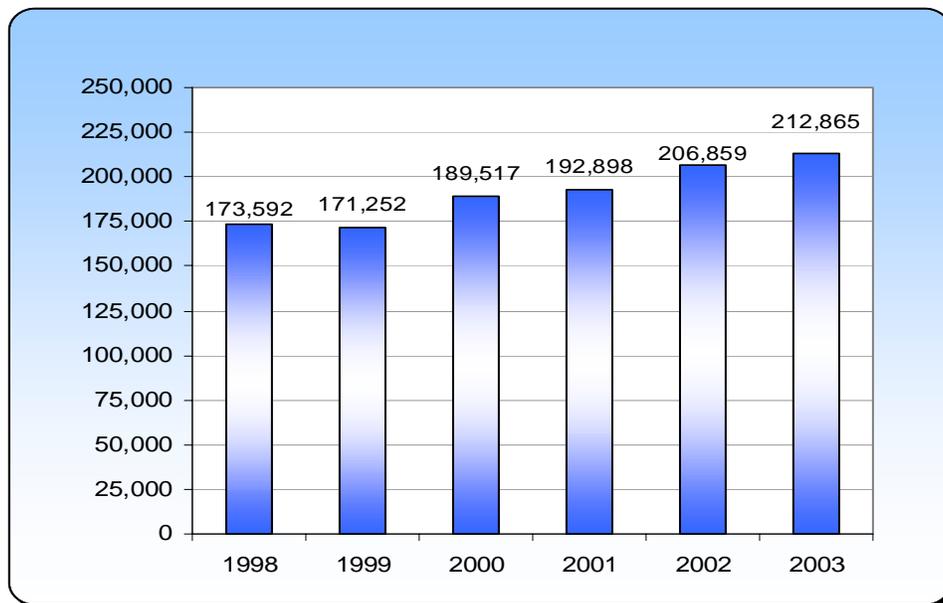
Venta de energía (MWh)

Sub Región	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Cusco	142,772	140,287	156,700	159,857	168,574	173,683
Apurimac	18,302	18,889	19,955	20,196	24,337	24,480
Madre de Dios	12,518	12,076	12,861	12,845	13,948	14,703
Total	173,592	171,252	189,517	192,898	206,859	212,865

Porcentaje de Venta de Energía



Evolución de la Venta de Energía (MWh)



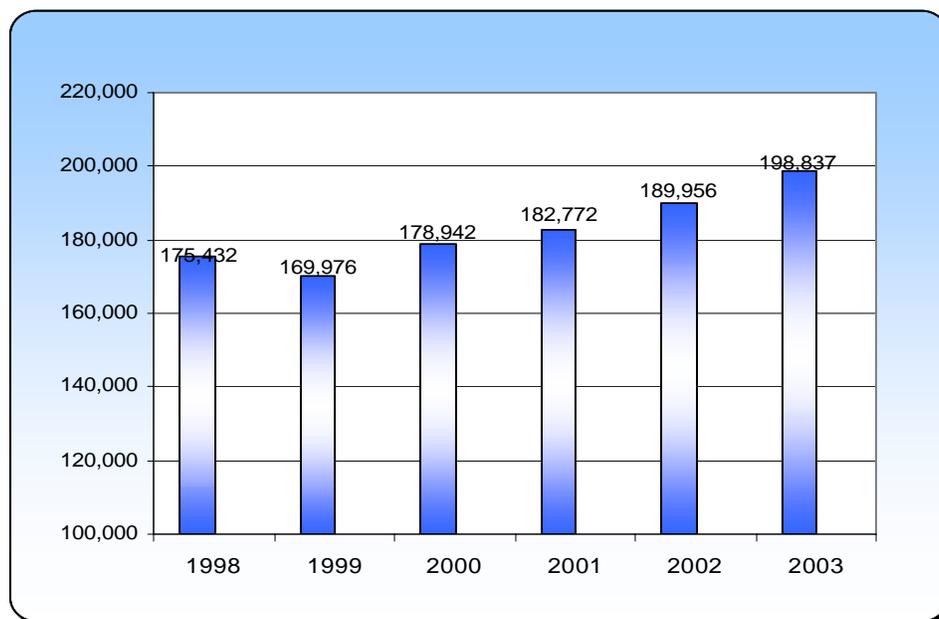
COMPRA DE ENERGÍA

La compra de energía durante el ejercicio 2003, fue de 198,837 MWh. como volumen neto, correspondiendo el 96.9% de la energía adquirida a EGEMSA, mientras que el 3.1% a la Fábrica de Tejidos Marangani.

Compra de Energía (MWh)

Sub Región	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Cusco	169,486	168,134	178,020	180,300	188,391	197,931
Apurimac	5,946	1,842	922	2,472	1,565	906
Total	175,432	169,976	178,942	182,772	189,956	198,837

Evolución de la Compra de Energía (MWh)



CONSUMO DE ENERGIA

El consumo de energía per cápita mensual por cliente viene contrayéndose sostenidamente como se aprecia en el cuadro siguiente, producto del alto componente rural que atiende la Empresa.

Consumo de Energía (KWh/mes/cliente)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Mercado Global Regulado	94.0	88.2	83.1	80.2	80.0	77.2
Sector Residencial	60.9	60.0	58.8	57.3	57.8	48.9

GESTION DE PRODUCCION

PRODUCCIÓN DE ENERGIA.

Al final del ejercicio 2003 se produjo 48,952 MWh de energía, superior en 360 MWh (0.7%) respecto al ejercicio anterior. De esta producción 37.6% corresponde a generación térmica y 62.4% a hidráulica. La mayor autoproducción se realizó en el departamento de Apurímac que representa 61.2%, Madre de Dios con el 35.2% y Cusco que alcanzó el 3.7% de la producción total.

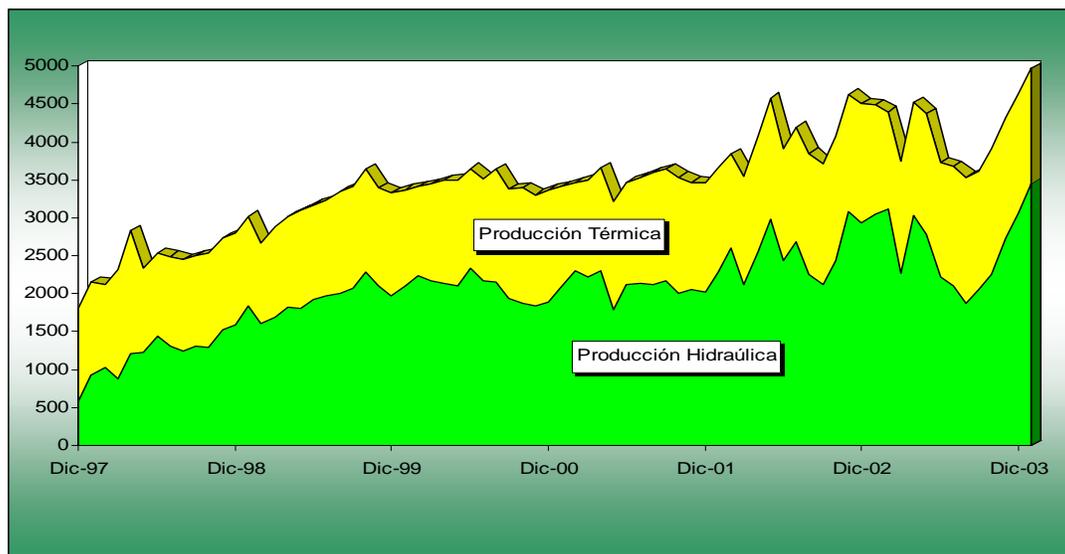
Continuando con el proceso de modernización del parque de generación durante el ejercicio 2003 se adjudicó la compra de un grupo térmico de 1.0 MW, para la central térmica de Puerto Maldonado, la misma que entrará en operación comercial durante el primer trimestre del 2004.

La central hidroeléctrica de Chuyapi, fue repotenciada, habiéndose incrementado la potencia efectiva en 180 KW, como producto del cambio y ampliación de la tubería forzada e instalación de una nueva cámara de carga. Se prevé incrementar la potencia instalada de esta central en 400 KW adicionales durante el 2004.

Producción de Energía (MWh)

Sub Región	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Cusco	1,031	1,918	2,491	3,537	3,608	1,806
Apurímac	14,934	21,760	24,235	22,988	28,260	29,937
Madre de Dios	13,718	14,344	14,746	15,440	16,723	17,209
Total	29,683	38,021	41,472	41,965	48,592	48,952

Evolución de la Producción de Energía (MWh)



CENTRALES ELECTRICAS

Electro Sur Este S.A.A. opera grupos de generación hidráulica y térmica de su propiedad con el objeto de suministrar energía eléctrica a sus clientes ubicados en las provincias, distritos y localidades aisladas. Se cuenta con una capacidad instalada de generación de 15,45 MW, y una potencia efectiva de 13.69 MW.

Sistema de Generación

CENTRALES	UBICACIÓN	NUMERO DE GRUPOS	POTENCIA INSTALADA (MW)	POTENCIA EFECTIVA (MW)
CENTRALES TERMICAS:				
C.T. de Uripipata	Cusco	2	1.00	0.96
C.T. de Abancay	Apurímac	7	2.61	2.11
C.T. de Iberia	Madre de Dios	3	1.15	0.85
C.T. de Iñapari	Madre de Dios	2	0.26	0.16
C.T. de Puerto Maldonado	Madre de Dios	7	4.95	4.60
SUB TOTAL		21	9.97	8.68
CENTRALES HIDRAULICAS:				
C.H. de Chalhuanca	Apurímac	1	0.10	0.10
C.H. de Chumbao	Apurímac	2	1.92	1.80
C.H. de Matará	Apurímac	3	1.60	1.38
C.H. de Vilcabamba	Apurímac	2	0.40	0.39
C.H. de Huancaray	Apurímac	2	0.62	0.55
C.H. de Soras	Apurímac	1	0.10	0.09
C.H. de Pochuanca	Apurímac	2	0.20	0.20
C.H. de Chuyapi	Cusco	2	0.54	0.50
SUB TOTAL		15	5.48	5.01
TOTAL		36	15.45	13.69

GESTION DE DISTRIBUCIÓN

Sistemas de Transmisión

Electro Sur Este S.A.A. es propietaria de redes de transmisión y sub transmisión en una longitud de 481.86 Km con niveles de tensión de hasta 60 KV. las mismas que permiten un suministro de energía confiable y oportuno a los clientes de su concesión.

Sistemas de Transmisión

LINEA	REGION	LONGITUD (Km)
L.T. 60 KV. Abancay – Andahuaylas	Apurimac	58.24
L.T. 60 KV. Abancay – Chalhuanca	Apurimac	67.40
L.T. 60 KV. Abancay – Chuquibambilla	Apurimac	64.47
L.T. 60 KV. Combapata – Sicuani	Cusco	28.70
L.T. 33 KV. Combapata – Chamaca	Cusco	58.04
L.T. 60 KV. Machupicchu – Quillabamba	Cusco	39.12
L.T. 60 KV. Quillabamba Chahuares	Cusco	33.63
L.T. 33 KV. Cachimayo Valle Sagrado	Cusco	37.16
L.T. 33 KV Cachimayo -Pisac -Paucartambo	Cusco	60.10
L.T. 33 KV. Quencoro – Huaró	Cusco	35.00
TOTAL		481.86

Sistemas de Distribución

Los sistemas de distribución instalados en todo el ámbito de la Empresa, mediante las cuales se llega a los clientes finales, suman una longitud de 5 462 Km. de redes y líneas primarias, 7 519 Km. de redes secundarias y 3 515 subestaciones de distribución MT/BT, con una potencia instalada total de 227 520 MVA.

Sistemas de Distribución

Sub Región	Longitud de Redes (Km)		Subestaciones MT/BT	
	MT	BT	Cantidad	KVA Inst.
Cusco	3,620	5,499	2,615	172,070
Apurimac	1,680	1,620	758	40,220
Madre de Dios	162	400	142	15,230
Total	5,462	7,519	3,515	227,520

Implementación del Sistema Scada

El sistema SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition), es una herramienta de tecnología de información que permite supervisar en tiempo real el estado de operación de nuestro equipamiento eléctrico y posibilitando ejercer un control a distancia del estado de los interruptores y seccionadores instalados en las subestaciones de transformación, desde el Centro de Control ubicado en la Sede de la Empresa; es posible contar también con información estadística como mediciones de parámetros eléctricos, registro de eventos, alarmas y tendencias, los cuales a su vez representan información valiosa y necesaria para la administración eficiente del sistema eléctrico.

La acción inmediata ante contingencias en la red disminuye los tiempos de indisponibilidad de nuestras instalaciones mejorando considerablemente los indicadores de calidad exigido por la NTCSE y reduce los costos de compensaciones por interrupciones a los clientes.

Perdidas de Energía

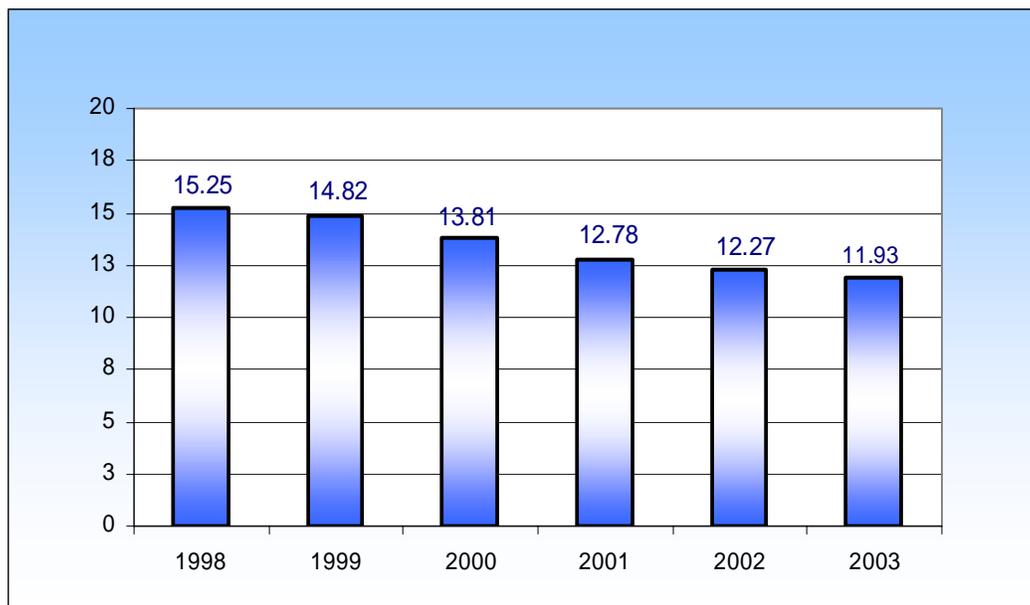
Las acciones destinadas a la reducción de perdidas comprende la remodelación de redes de distribución y verificación de los equipos de medición. La empresa continuó realizando esfuerzos por mantener la tendencia de reducción del nivel de pérdidas totales de energía, es así que durante el año 2,003, se alcanzó un indicador acumulado de 11.93%, que mantiene la tendencia decreciente que es sostenida desde 1993.

Las principales acciones destinadas a la reducción de perdidas han sido la verificación y cambio de los sistemas de medición, la remodelación de redes de distribución secundaria y la reducción de la potencia instalada de transformadores de distribución.

Porcentaje de Pérdidas de Energía

Sub Región	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Cusco	15.80	15.22	13.28	12.26	11.45	11.36
Apurímac	15.89	17.44	17.55	17.09	17.28	16.09
Madre de Dios	13.57	14.72	14.24	12.01	12.82	11.25
Total Empresa	15.25	14.82	13.81	12.78	12.27	11.93

Evolución del Nivel de Pérdidas (%)



Inversiones

La inversión ejecutada al 31 de diciembre del 2003 fue de 9.39 Millones de Nuevos Soles de los cuales el 68.7% corresponde a proyectos de inversión y el 31.3% a Gastos de Capital no ligados a proyectos. El siguiente cuadro muestra la relación por rubros de las principales inversiones.

Inversiones (Nuevos Soles)

RUBROS	INVERSION
PROYECTOS DE INVERSION	6,456,077
MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA	900,951
CENTRALES HIDRAULICAS	421,075
RENOVACION DE REDES DE DISTRIBUCION	4,222,748
AMPLIACION DE REDES DE DISTRIBUCION	598,096
ALUMBRADO PUBLICO	313,207
GASTO DE CAPITAL	2,307,852
MAQUINARIA Y EQUIPO	1,431,894
UNIDADES DE TRANSPORTE	17,210
MUEBLES Y ENSERES	84,161
EQUIPOS DIVERSOS	610,842
REDES Y EQUIP. DE S.E.	0
SOFTWARE	158,491
PATENTES	5,254
OTROS	628,542
SANEAMIENTO ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	628,542
TOTAL GASTOS DE CAPITAL	9,392,471

RELACION DE PRINCIPALES OBRAS

No.	DESCRIPCION	INVERSIÓN Nuevos Soles
	Centrales Hidráulicas:	
1	C.H. Chuyapi	410,218
	Redes de Distribución MT	
2	Cambio postes de madera x CAC Echarati, Yanatile y Quellouno	300,773
3	Ampliac. RP y SE Cotaruse Iscahuanca (Mina Explorador)	241,831
4	C.E.C. La Convención: Cambio postes x CAC Quellouno, Yanatile	214,535
5	Renov. Redes en 13.2 kV Abancay Matara	213,161
6	Renov. RP 10 kV ciudad Puerto Maldonado Zona 1	174,859
7	Ampliación Sistema SCADA II Etapa	171,683
8	C.E.C. Cusco: Renov. RP Cusco Yaurisque Ccorca Ccorao	163,075
9	Renovación RP Alimentador Q-1 Quencoro, H. Medivil	144,474
10	Cambio Estructuras eje Chincheros Chiara Uranmarca Radial A.	142,177
11	C.E.C. Anta Superación Puntos de Riesgo CA-02 y CA-03	136,123
12	Cambio de postes Sicuani Combapata Tintaya	124,097
13	Cambio de estructuras Urubamba-Calca-Pisac en 10 kV	81,848
14	Cambio estructuras críticas S.E. Andahuaylas	79,313
15	Renov. RP 10 kV localidad de Iberia	71,515
16	Cambio de transformadores por sobre tensión Cusco, Santiago, Huanchac	69,087
17	Renovación Redes M.T. Andahuaylas (DMS)	67,957
18	Cambio de estructura redes MT eje Huancarama	63,131
19	C.E.C. Vilcanota Cambio Estruct. Alimentador CO-04/CH-03/LL	54,348
20	C.E.C. Vilcanota Cambio Estruct. RP TI-01 Espinar	51,802
21	Renovación Redes M.T. Abancay (DMS)	47,052
22	CEC Quispicanchi Cambio postes LST 33 Kv Huasao Huaro	47,014
23	Cambio de postes LP Huacarpay Huambutio Urcay	44,669
24	Renovación estructuras RP Cachona Chocco Cuychiro	44,135
25	Reubicación RP Chanapata	41,924
26	Reducción de potencia instalada Canchis	40,248
27	Renovación redes 13.2 kV Abancay Zona 1	39,014
28	Reubicación R.P. D-007 Av. San Marcos, H. Unanue, L. Ferrea, Av Espinar	38,823
29	Cambio de estruct. MT Abancay Casinchihua, Sta.Rosa	38,336
30	Renov. Estructur.RP Chinchero Poroy Zurite	35,319
31	Cambio postes LP Huaro Ocongate	34,461
32	Cambio postes LP Saylla Huaro	34,118
33	Cambio de postes MADxC.A.C Santa Teresa	33,600
34	Ampliación RP Urb. Lucrepata	30,394

No.	DESCRIPCION	INVERSIÓN Nuevos Soles
Redes de Distribución BT - Servicio Particular		
35	Renov. RS Urb. Balconcillo y los Incas	104,117
36	Renov. RS Urb. Manco Ccapac I y Urb. Ucchullo Grande	79,112
37	Mejoramiento RS Redes x Fuga a tierra Cusco Zona 2	62,821
38	Renovacion SE aereas Cusco Zona 1	62,708
39	Mejoramiento RS SE 2090 Puerto Maldonado	62,506
40	Ampliacion RS Cusco Zona 1 Santiago, San Jerònimo, San Sebastian	58,213
41	Mejoramiento Sistema puesta a tierra S.E.	50,602
42	Ampliacion RS APV Costa Verde, San Agustin y S. Pastor	49,862
43	Cambio de postes redes BT Urpay, Choquepata, Huasao, Mollebamba	44,220
44	Cambio de estructuras RS Cusco Zona1	37,485
45	Ampliacion RS Zona Abancay Zona marginal	30,273
Redes de Distribución BT - Alumbrado Público		
46	Renovacion equip. AP ciudad del Cusco, F Tupac A., Urb. Quispicanchi	98,951
47	Ampliación AP margen derecha I ciudad Cusco	63,073
48	Renovaciòn AP Santa Rosa - Marcavalle	44,649
49	Renovación AP Andahuaylas 1	31,547
Conexiones:		
50	Saneamiento de acometidas Cusco	475,711
51	Saneamiento de acometidas Apurímac	137,181
52	Saneamiento de acometidas Puerto Maldonado	61,145
53	Saneamiento de acometidas Quispicanchi	60,367
54	Saneamiento de acometidas La Convención	55,615
55	Saneamiento de acometidas Valle Sagrado	40,193
56	Saneamiento de acometidas Vilcanota	38,393
57	Saneamiento de acometidas Anta	22,102

AREAS DE ASESORAMIENTO Y APOYO

Recursos Humanos

La fuerza laboral esta conformada por 241 trabajadores entre funcionarios y empleados, así como 34 trabajadores contratados a plazo determinado, distribuidos de acuerdo a las siguientes categorías ocupacionales:

Evolución del personal. (No.)

Niveles Salariales	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Total	287	216	214	209	240	241
Ejecutivo	11	10	8	7	8	8
Jefatural	22	19	21	22	21	22
Jefe de Sector/ Superv.1/ Superv.2	32	25	25	23	34	34
Supervisor 3 / Especialista	64	49	52	49	58	62
Técnico 2 / Ejecutivo 1 / Analista	112	73	72	73	74	72
Apoyo Administrativo / Tecnico	46	40	36	35	45	43
Contratados 728	17	15	17	16	38	34

Relaciones Laborales

El ambiente laboral se mantuvo estable, la negociación colectiva correspondiente al ejercicio 2003 – 2004 ha sido cerrada en trato directo al lograrse acuerdo entre los organismos sindicales y la empresa en concordancia a las directivas definidas por el FONAFE.

Capacitación

La empresa ha puesto énfasis en centrar la capacitación de sus trabajadores en atender las necesidades del puesto y cargo, a fin de que el entrenamiento otorgado permita un mejor desempeño del trabajador en las funciones y responsabilidades que le hayan sido asignadas.

Durante el ejercicio 2003, se han dictado aproximadamente 19,508 horas de capacitación, haciendo un promedio de 81.00 horas de capacitación por trabajador.

En este ejercicio se ha continuado con el sistema de réplicas, sistema que consiste en que los participantes a los cursos de capacitación fuera de la empresa, tengan la obligatoriedad de ofrecer charlas sobre el tema del curso de capacitación al que asistieron; lo cual permite un efecto multiplicador aumentando el número de trabajadores capacitados.

Bienestar Social

Considerando el bienestar de los trabajadores y la importancia de su participación en el desarrollo de la empresa, al igual que el año anterior, el despistaje médico ha sido desarrollado en todas las sedes de la empresa con el fin de contribuir a la conservación de la salud y bienestar del trabajador, habiéndose hecho extensivo campañas de diagnóstico de salud y despistaje para los familiares de los mismos en áreas relacionadas a la osteoporosis, odontología, etc.

Manteniendo la política de apoyo a los trabajadores de la Empresa y con el fin de estimular a los hijos de los trabajadores, se han otorgado becas educativas a aquellos que ocupan los primeros puestos en sus estudios.

Como actividad de proyección se ha logrado desarrollar simultáneamente campañas de apoyo social en el departamento de Madre de Dios a raíz de la epidemia de conjuntivitis ocurrida en dicha región.

Contribuciones Reembolsables

La Empresa en cumplimiento a lo establecido por el D.L. 25844 Ley de Concesiones Eléctricas en sus artículos 83^o y 84^o, ha procedido a reembolsar los aportes efectuados por los usuarios por la ampliación de las redes de distribución de energía eléctrica, por un monto ascendente a S/. 211,544 Nuevos Soles, correspondiendo el 38% al reembolso en acciones, 37% en materiales y el 25% en energía.

Sistemas de información

Se ha realizado la implementación del SIEG a nivel empresarial, dotando de las licencias de software necesarias. El hardware requerido se viene implementando anualmente. El sistema de distribución ha sido rediseñado, teniendo previsto su instalación a nivel empresarial para el año 2004.

En el marco de la Ley transparencia, se ha realizado la modernización de la pagina web empresarial, implementando opciones de publicación de información.

Se ha iniciado el desarrollo del sistema Administrativo en plataforma Cliente – Servidor, se tiene prevista su culminación para el primer trimestre del 2004.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Conscientes de la responsabilidad que nos corresponde como empresa pública de electricidad, Electro Sur Este S.A.A. apuesta en forma decidida por la preservación del medio ambiente, tal es así que desde la promulgación del D.S. N° 029-94-EM “Reglamento de Protección ambiental en las Actividades Eléctricas” ha procurado realizar su trabajo de forma respetuosa con el medio ambiente, incorporando este concepto en la misión y visión de nuestra empresa, siendo parte de la cultura de cada trabajador de Electro Sur Este S.A.A. su compromiso por la protección del medio ambiente.

Dentro de los compromisos de responsabilidad social asumidos por Electro Sur Este S.A.A. esta el concurso de forestación y reforestación “Cusco te Quiero Verde”, que por octavo año consecutivo lo venimos organizando conjuntamente con El Ministerio de Educación, Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente IMA y la Asociación Inca, sumándose en el 2003 la Municipalidad Provincial del Cusco, la Dirección Regional de Industria y Turismo del Cusco y la Empresa Prestadora de Servicios Seda Cusco S.A.

En el 2003, la política ambiental se integró a la de seguridad y se actualizaron en una nueva política basada en el compromiso de “conducir las actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales negativos asociados a sus procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los trabajadores, del entorno local y del público en general” y lograr en un mediano plazo un sistema integrado de seguridad y medio ambiente bajo las normas OHSAS 18000 e ISO 14000.

INFORMACION ECONOMICO FINANCIERA

Los resultados económicos y financieros del ejercicio 2003 muestran una mejora sustantiva en los principales indicadores de liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad, reforzando la revalorización contable y de mercado en las acciones de la empresa que se alcanzó el año anterior.

BALANCE

El Balance General al 31 de diciembre del 2003 presenta una disminución del Activo Total en 5.06% respecto al año anterior. Esto resulta de un incremento de 15.5% en el Activo Corriente, derivado de la mejoría en la disponibilidad de Caja Bancos que pasó a 15.04 millones de nuevos soles, es decir 58.3% más que el ejercicio anterior y reducido por la disminución de las Cuentas por Cobrar Comerciales en 3.19%; La reducción viene del lado del Activo No Corriente que bajo en 7.34%, como resultado del incremento en la Depreciación Acumulada en 7.33%, lo que reduce el peso del incremento del valor de Inmuebles, Maquinaria y Equipo que había aumentado en 1.58% mientras que los otros activos disminuyeron en 98.9%.

Por su lado el Pasivo se redujo en 46.38% respecto al año anterior; esto porque el Pasivo Corriente bajo en 7.8%, y el Pasivo No Corriente en más de 4.3 veces el del año anterior. Una primera conclusión a este nivel es de que la comparación entre Activo Corriente y Pasivo Corriente nos permite observar altos coeficientes de liquidez que de 1.91 en el 2002, pasa a 2.39 en el 2003, mejorando también la disponibilidad de Capital de Trabajo en 43.9% entre los dos años. La empresa presenta una solvencia financiera bastante amplia ya que el Pasivo Total solo compromete el 6.66% de Activo Total y 7.14% del Patrimonio, lo cual muestra la amplia capacidad de endeudamiento que sigue sosteniendo la empresa.

El Capital Social de la empresa se incremento en 1.9% respecto al del año anterior, que agregado del Capital Adicional, los excedentes de revaluación, otras reservas y la utilidad obtenida en el ejercicio permitió mejorar el Patrimonio en 0.46% respecto al ejercicio anterior. Evaluando la Utilidad del Ejercicio en relación al Patrimonio, la rentabilidad patrimonial se coloca en 0.54%, reforzando la tendencia a la mejora en los resultados esperados para los últimos ejercicios.

En resumen el año 2003 se logra sostener el Valor Contable de las acciones, de un indicador de 1.047 en el 2002 a un nivel de 1.032 el 2003.

ESTADO DE RESULTADOS

El resultado del ejercicio alcanzó el nivel de 1'574,190 Nuevos Soles, mejorando en 61.4% el del ejercicio anterior, esto muestra que la empresa opera muy cercana al equilibrio entre sus ingresos y gastos, reafirmando la tendencia positiva de la gestión por cuarto año consecutivo. Al observar el Resultado de Operación este se muestra 0.3% mayor al de año anterior, reflejando el conjunto de políticas y decisiones orientadas a mantener y mejorar el resultado de explotación.

Los ingresos por Venta de Energía Eléctrica crecieron 7.1% respecto al nivel del año anterior, reflejando la mayor venta en volumen, agregando la captación de Ingresos por Servicios Complementarios los Ingresos Totales subieron a 85.27 millones de Nuevos Soles.

El costo de servicio se incrementó proporcionalmente a la mayor actividad que se desplegó en el ejercicio, sin embargo estos no afectaron la Utilidad Bruta que creció en 1.05% en relación al ejercicio anterior. En términos unitarios tanto el Costo de Distribución como el Generación mantienen el nivel del año anterior, mientras que se tiene una reducción de 1.8% en el Costo de Comercialización.

Si bien los dos años anteriores fueron los Otros Ingresos los que incidieron en el resultado final del ejercicio, en el ejercicio 2003 esto no tuvieron mayor incidencia en el resultado final dado que sus rubros principales se redujeron; así tenemos que los Ingresos Diversos disminuyeron en 42.3%, los Ingresos Excepcionales aumentaron en 282.7%, en paralelo los Gastos Extraordinarios se redujeron en 26.6%, los efectos fueron parecidos en los Otros Ingresos y Egresos.

Analizando la naturaleza del gasto observamos que el manejo de costos permitió reducciones en la compra de suministros en 7.9%, lo que ayuda a compensar el incremento en los otros rubros de Costo de Servicio, resultando finalmente que el Costo de Servicio absorbe el 96.65% de los Ingresos Totales.

Con estos resultados podemos estimar una mejoría en los indicadores de gestión donde la Rotación del Activo pasa de 0.243 a 0.233, así como que los Gastos Administrativos absorben 6.49% del Ingreso Total, de esta manera se concluye porque la gestión económica financiera de la empresa mejoró en aspectos claves que fijan la base para emprender las acciones en el ejercicio siguiente, sobre todo enfrentando la responsabilidad en inversiones de reposición y reforzamiento del sistema de distribución de energía, esto se refrenda en el hecho de que la Rentabilidad de las Ventas Netas mejoró de 1.21% el 2002 a 2.14% el 2003.

INDICADORES ECONOMICO FINANCIEROS 2003

INDICADOR	FORMULA	INDICES ANUALES		
		2001	2002	2003
LIQUIDEZ				
Liquidez General	(Activo Corriente/Pasivo Corriente)	2.1251	1.9141	2.3993
Capital de Trabajo	(Activo Corriente - Pasivo Corriente)	12,966,707	15,513,133	22,324,440
GESTION				
Rotación del Activo	(Ventas Netas / Activo Total)	0.2425	0.243	0.2337
Gastos Administrativos	(Gastos Administrativos/Ingreso Total)	6.90%	6.62%	6.49%
SOLVENCIA				
Solvencia	(Pasivo Total/Activo Total)	5.06%	11.80%	6.66%
Endeudamiento Patrimonial	(Pasivo Total/Patrimonio)	5.33%	13.38%	7.14%
RENTABILIDAD				
Rentabilidad de las Ventas	(Utilidad Neta/Ventas Netas)	0.52%	1.21%	2.14%
Rentabilidad Patrimonial	((Utilidad Neta/(Patrimonio - Util. Neta))	0.13%	0.33%	0.54%
VALOR CONTABLE				
Valor Contable	((Patrimonio/ (Capital + Acc. Del Trabajo))	1.018	1.047	1.032

Información Bursátil

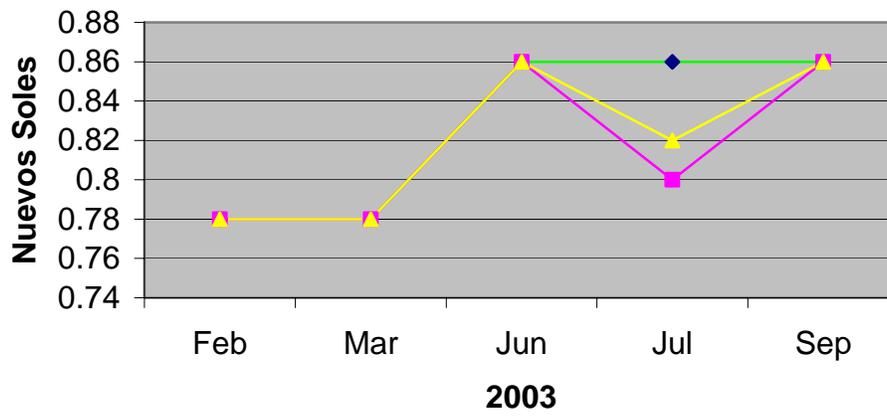
La cotización de las acciones durante el año 2003 ha mostrado variaciones favorables pues de S/. 0.78 que se tenía a principios de año, ha logrado al 31 de diciembre un valor de S/. 0.86 por Acción, mostrando movimiento bursátil y mejora en la expectativas para nuestra empresa.

**Renta Variable Acciones de Capital
Cotizaciones (Nuevos Soles)**

Código ISIN	Nemónico	Mes	Apertura	Cierre	Mínima	Máxima	Precio Promedio
PEP701581204	ESUREBC1	Ene	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PEP701581204	ESUREBC1	Feb	0.78	0.78	0.78	0.78	0.78
PEP701581204	ESUREBC1	Mar	0.78	0.78	0.78	0.78	0.78
PEP701581204	ESUREBC1	Abr	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PEP701581204	ESUREBC1	May	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PEP701581204	ESUREBC1	Jun	0.86	0.86	0.86	0.86	0.86
PEP701581204	ESUREBC1	Jul	0.86	0.80	0.86	0.80	0.82
PEP701581204	ESUREBC1	Ago	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PEP701581204	ESUREBC1	Sep	0.86	0.86	0.86	0.86	0.86
PEP701581204	ESUREBC1	Oct	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PEP701581204	ESUREBC1	Nov	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PEP701581204	ESUREBC1	Dic	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Bolsa de Valores de Lima

COTIZACION BURSATIL 2003



◆ Apertura/Minima ■ Cierre/Maxima ▲ Precio Promedio

ESTADOS FINANCIEROS

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AJUSTADO
POR DESTINO DEL GASTO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003
CONSOLIDADO
(En S/.)**

	VALOR HISTORICO 2003	VALOR AJUSTADO 2003	VALOR REEXPRESADO 2002
KWH Facturadas al Consumidor	220,063,367	220,063,367	216,058,957
INGRESOS			
Por venta de Energía Eléctrica	72,807,790	73,686,400	68,787,095
Ingresos por Servicios Complementarios	11,466,364	11,592,387	11,918,371
	84,274,153	85,278,787	80,705,466
COSTO DE SERVICIO	65,570,893	66,366,229	61,988,981
Gastos de Generación	9,755,156	9,874,821	8,869,365
Gastos de Distribución	55,815,738	56,491,409	53,119,616
UTILIDAD BRUTA	18,703,260	18,912,558	18,716,485
GASTOS OPERATIVOS	15,868,133	16,056,798	15,869,342
Gastos de Comercialización	10,400,650	10,523,365	10,522,691
Gastos de Administración	5,467,483	5,533,433	5,346,651
UTILIDAD OPERATIVA	2,835,127	2,855,760	2,847,143
OTROS INGRESOS (EGRESOS) :			
Ingresos Financieros Varios	342,054	344,795	192,917
Gastos Financieros varios	-68,657	-69,481	(65,537)
Ingresos Diversos	1,688,233	1,704,943	2,955,570
Ingresos Excepcionales	1,002,440	1,013,915	264,891
Gastos de Ejercicios Anteriores	-275,674	-278,384	(142,841)
Gastos Extraordinarios	-3,517,404	-3,552,015	(4,842,538)
TOTAL INGRESOS (EGRESOS) :	(829,008)	(836,226)	(1,637,538)
RESULTADO POR EXPOSIC.A LA INFLAC.		-445,343	(234,146)
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO Y PART. TRABAJ.			
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,006,119	1,574,190	975,459

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AJUSTADO
POR NATURALEZA DEL GASTO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003
CONSOLIDADO
(EN S/.)**

	VALOR HISTORICO 2003	VALOR AJUSTADO 2003	VALOR REEXPRESADO 2002
INGRESOS			
Por venta de Energía Eléctrica	72,807,790	73,686,400	68,787,095
Ingresos por Servicios Complementarios	11,466,364	11,592,387	11,918,371
TOTAL INGRESOS	84,274,153	85,278,787	80,705,466
COSTO DE SERVICIO			
Suministros Diversos	4,831,538	4,886,644	5,306,424
Combustibles y Lubricantes	6,160,255	6,235,450	5,692,290
Cargas de Personal	11,155,678	11,290,992	10,692,887
Servicios Prestados por Terceros	8,126,242	8,223,262	8,141,948
Tributos	1,297,096	1,313,661	1,134,469
Compra de Energía a Terceros	32,740,970	33,138,846	30,558,881
Cargas Diversas de Gestión	2,259,015	2,284,846	2,006,874
Depreciación	13,967,042	14,137,720	13,384,428
Compensación Tiempo de Servicios	787,076	796,363	743,830
Otras Provisiones del Ejercicio	51,618	52,101	84,258
Provision Cobranza Dudosa	62,496	63,142	112,033
TOTAL COSTO DE SERVICIO	81,439,026	82,423,027	77,858,323
UTILIDAD OPERATIVA	2,835,127	2,855,760	2,847,143
OTROS INGRESOS (EGRESOS) :			-
Ing. Financieros-	342,054	344,795	192,917
Gastos Financieros Varios	(68,657)	(69,481)	(65,537)
Ingresos Diversos	1,688,233	1,704,943	2,955,570
Ingresos Excepcionales	1,002,440	1,013,915	264,891
Gastos de Ejercicios Anteriores	(275,674)	(278,384)	(142,841)
Gastos Extraordinarios	(3,517,404)	(3,552,015)	(4,842,538)
TOTAL INGRESOS (EGRESOS) :	(829,008)	(836,226)	(1,637,538)
RESULT. DEL EJERCICIO ANTES DEL REI	2,006,119	2,019,534	1,209,605
RESULTADO POR EXPOSIC.A LA INFLAC.		-445,343	-234,146
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO Y PART. TRABAJ.			0
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,006,119	1,574,190	975,459

**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
CONSOLIDADO
(EN S/.)**

ACTIVO	VALOR HISTORICO 2003	VALOR AJUSTADO 2003	VALOR REEXPRESADO 2002	PASIVO	VALOR HISTORICO 2003	VALOR AJUSTADO 2003	VALOR REEXPRESADO 2002
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Caja y Bancos	15,046,095	15,046,095	9,502,526	Sobre Giros Bancarios			
Cuentas por Cobrar Comerciales	8,715,760	8,715,760	9,003,346	Cuentas por Pagar Comerciales	8,369,161	8,369,161	8,633,057
Otras cuentas por Cobrar	4,972,851	4,972,851	4,891,541	Otras cuentas por Pagar	7,463,457	7,463,457	8,543,875
Existencias	7,025,293	7,080,176	7,503,040	Provisión Beneficios Sociales	120,297	120,297	-
Gastos Pagados por Anticipado	2,430,411	2,462,474	2,091,257				133,891
Cuenta Enlace Cont Sede y CRPs			142,509				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	38,190,410	38,277,356	33,134,219	TOTAL PASIVO CORRIENTE	15,952,915	15,952,916	17,310,823
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	443,167,546	451,797,457	444,763,230	Cuentas por Pagar Div.no Ctes.	4,820,952	4,820,952	21,796,777
Depreciación Acumulada	(171,580,314)	(175,000,810)	(163,035,134)	Otros Pasivos	240,060	240,060	86,130
Otros Activos	180,312	180,312	17,206,108				
TOTAL NO ACTIVO CORRIENTE	271,767,544	276,976,958	298,934,205	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	5,061,012	5,061,012	21,882,907
				TOTAL PASIVO	21,013,927	21,013,928	39,193,730
				PATRIMONIO			
				Capital Social	279,731,088	285,218,255	279,845,518
				Capital Adicional	6,856,706	7,090,826	12,174,939
				Excedente de Revaluacion	295,960	301,879	301,879
				Otras Reservas	54,153	55,236	-
				Resultados Acumulados			(423,100)
				Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,006,119	1,574,190	975,459
				TOTAL PATRIMONIO	288,944,026	294,240,386	292,874,695
TOTAL ACTIVO	309,957,954	315,254,315	332,068,425	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	309,957,954	315,254,315	332,068,425