



# MEMORIA ANUAL 2013

## CONTENIDO

**Declaración de responsabilidad**

**Carta del Presidente**

**Información general**

- Denominación
- Objeto social
- Constitución y reseña histórica de la empresa
- Descripción
- Capital Social
- Zona de concesión
- Contratos de suministro

**Visión, Misión y Valores Empresariales**

- Visión
- Misión
- Valores empresariales

**Estructura orgánica**

- Organigrama
- Junta de accionistas
- Directorio
- Dirección ejecutiva

**Gestión empresarial**

- Plan Estratégico
- Plan Operativo

**Gestión de la calidad**

**Gestión de áreas de asesoramiento y apoyo**

**Gestión económica financiera**

**Gestión comercial**

**Gestión técnica**

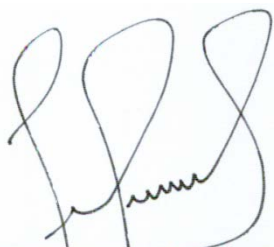
**Estados financieros**

**Principios de buen gobierno para las sociedades peruanas**

### **Declaración de Responsabilidad**

El presente documento contiene información veraz y suficiente con respecto al desarrollo del negocio de Electro Sur Este S.A.A. durante el año 2013. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Cusco, Febrero de 2014



Ing. Fredy Gonzales De la Vega  
GERENTE GENERAL (e)

## CARTA DEL PRESIDENTE

### Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio de Electro Sur Este, tengo el agrado de poner a vuestra consideración la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013.

En el periodo 2013, el Perú continuó con su crecimiento económico consecutivo durante los últimos 4 años, registrando un PBI del 5.0%, resultado del incremento de la demanda interna en un 5.5%.

Concordante con el desarrollo del país, nuestra empresa ha alcanzado 412,285 clientes, que equivale a un crecimiento del 7.4% con respecto al ejercicio anterior, lográndose una cobertura eléctrica del 93.42% y un volumen de ventas de 596 GW.h equivalente a 10.03% con respecto a diciembre del 2012.

Asimismo continuando con la estrategia de incrementar las inversiones que permitan el crecimiento y la confiabilidad del servicio, se ha privilegiado la ampliación y renovación de la infraestructura eléctrica, realizándose una inversión de 52.8 millones de nuevos soles, lográndose una ejecución del 72.4% mayor al año 2012, posicionando a la Electro Sur Este entre las empresas con mejores resultados de ejecución presupuestal en gastos de capital de la cartera de empresas distribuidoras del Estado.

Con respecto al sostenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008 en los procesos comerciales, en el mes de diciembre del año pasado, luego de la auditoría de recertificación por parte de la empresa SGS del Perú, se ha logrado ser recomendados para revalidar nuestra certificación internacional por 3 años más, garantizando la mejora continua de nuestras actividades relacionadas con la atención a nuestros clientes.

Se mantiene presencia activa en la comunidad, con la implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial, patrocinando actividades socioculturales, especialmente muestras de arte en diferentes géneros. También promoviendo el uso eficiente de la energía con talleres de capacitación a pequeños productores para mejorar su calidad de vida.

Electro Sur Este en el periodo ha tenido activa participación en los comités de gestión corporativa a nivel de la cartera de empresas distribuidoras de energía de FONAFE, consiguiendo unir sinergias que favorezcan a cada empresa y al Estado en su conjunto, orientadas a reducir costos e incrementar ingresos, prueba de lo cual en el ejercicio se logró obtener un incremento en las tarifas reconocidas por Osinergmin, en base a un mayor reconocimiento de los costos de operación en función al modelo adaptado.

El capital humano también es preocupación de la empresa por lo cual dentro del Plan de Capacitación se logró un total de 23,629 horas-hombre de capacitación, en especialización y actualización de los trabajadores para incrementar sus habilidades en el desarrollo de sus actividades. Asimismo se logró un acuerdo ajustado a la normatividad legal vigente en la negociación colectiva con la representación sindical.

Fue un logro importante la adopción por primera vez las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a la información financiera de la Empresa, con lo cual se cumplirá en presentar los estados financieros del año 2013 de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia del Mercado de Valores.

En resumen, el resultado económico del ejercicio 2013 registra una utilidad neta de S/. 23.51 millones de Nuevos Soles y una utilidad operativa de S/. 41.43 millones de Nuevos Soles, superior al ejercicio 2012 en 9.89%, indicador que refleja el resultado de la gestión de la organización, significando una rentabilidad del activo de 6.51% y rentabilidad del patrimonio de 4.26%.

Finalmente deseo expresarles mi agradecimiento por la confianza brindada al Directorio que presido y a la Plana Gerencial y todos los trabajadores de la empresa, por su compromiso en el crecimiento económico de la empresa y la mejora continua del servicio a nuestros clientes.

Ing. Américo Montañéz Tupayachi  
Presidente del Directorio

## INFORMACION GENERAL

### Denominación

Electro Sur Este S.A.A. es una Sociedad Anónima Abierta, concesionaria de la distribución de energía eléctrica, comprendiendo dentro de su área de concesión las regiones de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, la provincia de Sucre en la región Ayacucho y el distrito de Cayarani, provincia Condesuyo, departamento de Arequipa.

Su sede principal está ubicada en la Av. Mariscal Sucre N° 400 del distrito de Santiago, provincia y Región del Cusco.

### Objeto Social

Es objeto de Electro Sur Este S.A.A. la distribución y comercialización de energía eléctrica en las zonas de concesión otorgadas por el estado peruano, así como la generación y transmisión eléctrica en los sistemas aislados. Siempre que cuente con la autorización respectiva, podrá importar o exportar energía eléctrica, además prestar servicio de consultoría, contrastar medidores eléctricos, diseñar o ejecutar cualquier tipo de estudio u obra vinculada a las actividades eléctricas; así como importar, fabricar y comercializar los bienes y servicios que se requiriesen para la generación, transmisión o distribución de energía.

### Constitución y reseña histórica de la empresa

Electro Sur Este S.A.A. fue constituida mediante Escritura Pública el 27 de abril de 1984 ante el notario público Don Hermilio Cáceres Vilca, tomando como base la R.M. N° 318-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983 y la Ley General de Electricidad 23406, con su reglamento DS-031-82-EM/V. El Capital Social fue de S/. 23,789'306,000.00 (Soles de Oro).

A partir de 1992, con la promulgación del Decreto Ley N° 25844 "Ley de Concesiones Eléctricas" y su Reglamento D.S. N° 009-93-EM, y tras la derogatoria de los dispositivos señalados precedentemente, se dio inicio al proceso de transformación estructural y funcional del subsector eléctrico. Las reformas han significado en realidad la reestructuración de los diferentes mercados de la cadena eléctrica: generación, transmisión y distribución, así como la aparición de nuevos actores, una nueva estructura organizacional y un cambio en los objetivos de abastecimiento de una actividad que estaba concebida como servicio público.

Bajo el marco establecido, en 1994 se procedió a la escisión en la empresa de las actividades de generación y transmisión, encargando dichas responsabilidades a dos nuevas empresas: Empresa de Generación Machupicchu S.A. y Empresa de Transmisión del Sur respectivamente.

En 1999, se vuelve a producir una escisión, la misma que dio origen a la constitución de una nueva empresa, formada en base a la Gerencia Sub Regional Puno, que dio origen a la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad “Electro Puno S.A.A.”. La nueva empresa comenzó a funcionar legalmente a partir del 1º de noviembre de 1999.

En la actualidad, la Empresa mantiene como giro principal la distribución y comercialización de energía eléctrica con sistemas de generación distribuida menores.

Los títulos de la empresa se transan en el mercado bursátil limeño a través de sus acciones comunes ESUREBC1.

### Descripción

Razón social	:	Electro Sur Este S.A.A.
Sigla	:	ELSE
Tipo de sociedad	:	Anónima Abierta.
C.I.I.U.	:	4101
Domicilio legal	:	Av. Mariscal Sucre N° 400, Santiago, Cusco, Perú.
Central telefónica	:	(084) 233700
Fax	:	(084) 234700
Registro Único de Contribuyente RUC	:	20116544289
Inscripción en Registros Públicos	:	Tomo 15, folio 461, Asiento N° 1, del Registro de Sociedades Mercantiles de los Registros Públicos de Cusco.
Duración	:	Indefinida.
Página web	:	<a href="http://www.else.com.pe">www.else.com.pe</a>
Correo electrónico	:	<a href="mailto:electro@else.com.pe">electro@else.com.pe</a>
Nemónico Bursátil en Perú	:	ESUREBC1

## Sedes Regionales:

### Abancay

Domicilio legal : Jirón Mariño N° 102  
Teléfono : 083-32114 8  
Fax : 083-321639

### Puerto Maldonado

Domicilio legal : Jirón Loreto N° 216  
Teléfono : 082-571025  
Fax : 082-572025

## Sub Sedes:

### Sicuani

Domicilio legal : Jirón La Verdad s/n Urb. Magisterial.  
Teléfono : 084-351721  
Fax : 084-351097

### Quillabamba

Domicilio legal : Francisca Zubiaga N° 421- 423  
Telefax : 084-281489

### Urubamba

Domicilio legal : Calle Huáscar N° 700  
Telefax : 084-201070

### Andahuaylas

Domicilio legal : Av. Pedro Casafranca N° 140  
Teléfono : 083-421081  
Fax : 083-421686

### Anta

Domicilio legal : Urb. Nueva Anta s/n - Izcuchaca  
Telefax : 084-203526

### Urcos

Domicilio legal : Jr. Kennedy s/n.  
Telefax : 084-307056



## Capital Social

ELECTRO SUR ESTE S.A.A. cuenta con un capital social, al 31 de diciembre del 2013, de S/. 338,737,022 Nuevos Soles, correspondiendo el 99.63 % al FONAFE y el 0.37% a accionistas privados. La distribución en las tres clases de acciones, íntegramente suscritas y pagadas con un valor nominal de S/. 1.0 cada una, es la siguiente:

<i>Accionista</i>	<i>Clase A</i>	<i>Clase B</i>	<i>Clase C</i>	<i>Total</i>
<b>Capital (S/.)</b>				
<i>FONAFE</i>	329,214,700	8,261,038	23,645	337,499,383
<i>Privados</i>		1,237,639		1,237,639
<b>Total</b>	<b>329,214,700</b>	<b>9,498,677</b>	<b>23,645</b>	<b>338,737,022</b>
<b>Acciones (N°)</b>				
<i>N° Acciones FONAFE</i>	329,214,700	8,261,038	23,645	337,499,383
<i>N° Acciones Privados</i>		1,237,639		1,237,639
<b>Total Acciones</b>	<b>329,214,700</b>	<b>9,498,677</b>	<b>23,645</b>	<b>338,737,022</b>
<b>Participación Porcentual (%)</b>				
<i>Participación FONAFE</i>	97.188875	2.438776	0.006980	99.634600
<i>Participación Privados</i>		0.365369		0.365400
<b>Participación Total</b>	<b>97.188875</b>	<b>2.804145</b>	<b>0.006980</b>	<b>100.000000</b>

## Zona de concesión

El área de la concesión de Electro Sur Este S.A.A. es de 9,566 km<sup>2</sup> a diciembre de 2013, que involucra las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios. Los contratos vigentes son los que se detallan a continuación:

Contratos de concesión definitiva para actividades de distribución:

- o R.S. N° 060-94-EM (contrato de concesión 008-94)
- o R.S. N° 062-94-EM (contrato de concesión 011-94)
- o R.S. N° 063-94-EM (contrato de concesión 009-94)
- o R.S. N° 105-2000-EM (Adenda a los contratos de concesión 008-94, 009-94 y 011-94)
- o R.S. N° 078-2009-EM (Adenda N° 2 a los contratos de concesión 008-94, 009-94 y 011-94)
- o R.S. N° 058-2010-EM (Adenda N° 3 a los contratos de concesión 008-94 y, 009-94 ) Modificación del Área de Concesión

Contratos de concesión definitiva para actividades de transmisión:

- o R.S. N° 035-95-EM (Contrato de Concesión 051-95)
- o R.S. N° 155-97-EM (Contrato de Concesión 112-97)
- o R.S. N° 021-99-EM (Contrato de Concesión 144-99)
- o R.S. N° 128-99-EM (Contrato de Concesión 160-99)
- o R. S. N° 053-2008-EM (Contrato de Concesion 313-2008)
- o R.S. N° 062-2010-EM (Contrato de Concesión N° 352-2010) LT 145 Kv  
S.E. San Gabán - S.E. Mazuco - S.E. Puerto Maldonado
- o R. S. N° 412-2013 Derivación (LT 60 kV SE Cachimayo – SE Pisac) –  
SE Urubamba

Autorizaciones para actividades de generación:

- o R.M. N° 354-93-EM-DGE
- o R.M. N° 356-93-EM-DGE
- o R.M. N° 359-93-EM-DGE
- o R.M. N° 365-93-EM-DGE
- o R.M. N° 041-96-EM/VME
- o R.M. N° 313-96-EM/VME
- o R.M. N° 021-2000-EM/VME
- o R.M. N° 323-2004-MEM/DM

*Zona de concesión*

<i>Región</i>	<i>Extensión Geográfica km<sup>2</sup></i>	<i>Area total vigente a Diciembre 2013 km<sup>2</sup></i>
<i>Cusco</i>	<i>72,104</i>	<i>6,720</i>
<i>Apurímac</i>	<i>20,896</i>	<i>2,445</i>
<i>Madre de Dios</i>	<i>85,183</i>	<i>401</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>178,183</i></b>	<b><i>9,566</i></b>



## Contratos de suministro

La empresa mantiene contratos de suministro de potencia y energía eléctrica con las siguientes empresas:

- Empresa de Generación ENERSUR, como suministrador principal, mediante contrato bilateral desde Noviembre del 2011 a Diciembre del 2013.
- Empresa de Generación Eléctrica Machupicchu S.A. (EGEMSA), con vigencia de contrato hasta Diciembre del 2013.
- Central Hidroeléctrica de Langui S.A., con nuevo contrato de suministro de energía eléctrica, con vigencia hasta el 2028.
- A partir del 2014, se tendrán contratos de Largo Plazo con nueve Empresas Generadoras a nivel nacional, resultantes de Procesos de Licitación, con lo cual se tiene garantizada la cobertura de la demanda proyectada de nuestros clientes hasta el 2021.

## VISION, MISION Y VALORES EMPRESARIALES

### Visión

Ser una empresa eficiente y moderna, reconocida por la calidad de su servicio y el compromiso con el desarrollo sostenible de su comunidad.

### Misión

Contribuir a generar desarrollo económico y bienestar de la población de nuestra área de influencia, mediante la cobertura total de servicios de energía, suministrados en forma confiable, segura y eficiente, mejorando la rentabilidad de nuestros accionistas y fomentando la superación de nuestros colaboradores.

### Valores y principios empresariales

Es propósito de los miembros de Electro Sur Este S.A.A., que cada uno de sus valores y principios refleje claramente la forma de actuar de la organización.

Nuestra cultura organizacional, se basa en los siguientes valores y principios de acción:

#### Valores

**Honestidad**

**Respeto**

**Responsabilidad**

**Perseverancia**

#### Principios

**Eficiencia**

**Servicio**

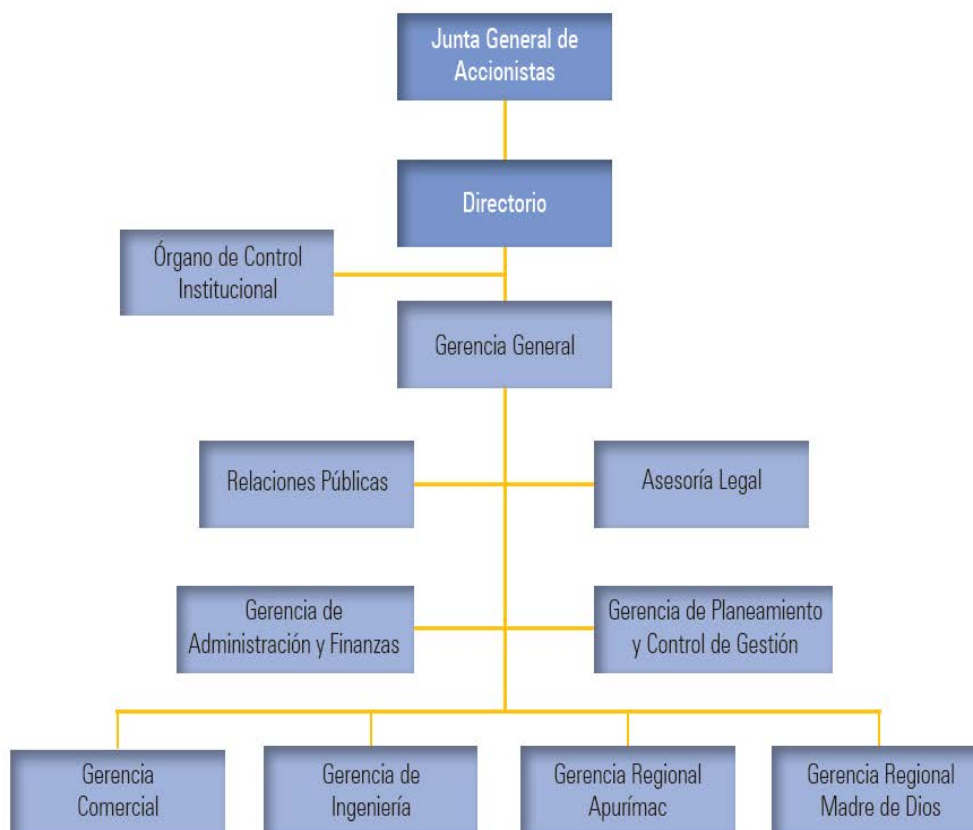
**Transparencia**

**Integración**

**Calidad**

## ESTRUCTURA ORGANICA

### Organigrama



### Junta de accionistas

Las Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el ejercicio 2013 fueron tres, cuyas fechas se presentan en el cuadro siguiente:

<i>Fecha Junta General de Accionistas</i>	<i>Representante del FONAFE</i>
30.03.2013	TANIA JEZABEL VALERA MOREY
31.07.2013	TANIA JEZABEL VALERA MOREY
27.12.2013	ALEX FRANKLIN CAHUANA QUINO

## Directorio

### Presidente del Directorio

Américo Montañez Tupayachi Desde 09/10/2012

### Directores

Rolfi Abraham Alarcón Farfán Desde 19/03/2012

Claudio Alfredo Vásquez Lazo Desde 19/03/2012

Carlos Eduardo Fuente Rivera Gutiérrez Desde 19/03/2012

## Vinculación de los Directores con la Empresa

No existe ninguna vinculación, ni por afinidad ni por consanguinidad, entre los directores, plana gerencial ni principales accionistas de la empresa.

## Dirección ejecutiva

### Gerente General

Fredy Hernán Gonzales De La Vega  
Desde Octubre 2012 (e)

### Gerente de Planeamiento y Control de Gestión

José Enrique Holgado Ojeda  
Desde Abril 2012 (e)

### Gerente de Administración y Finanzas

Ronald Agustín Chacón Rondón  
Desde Noviembre 2012 (e)

### Gerente de Ingeniería

Luis Ramiro Chávez Serrano  
Desde Noviembre 2012 (e)

### Gerente Comercial

Nancy Estela Jara Justiniani  
Desde Abril 2012 (e)

### Gerente Regional Apurímac

Enrique Ramírez Chumpitaz  
Desde Noviembre 2012 (e)

### Gerente Regional Madre de Dios

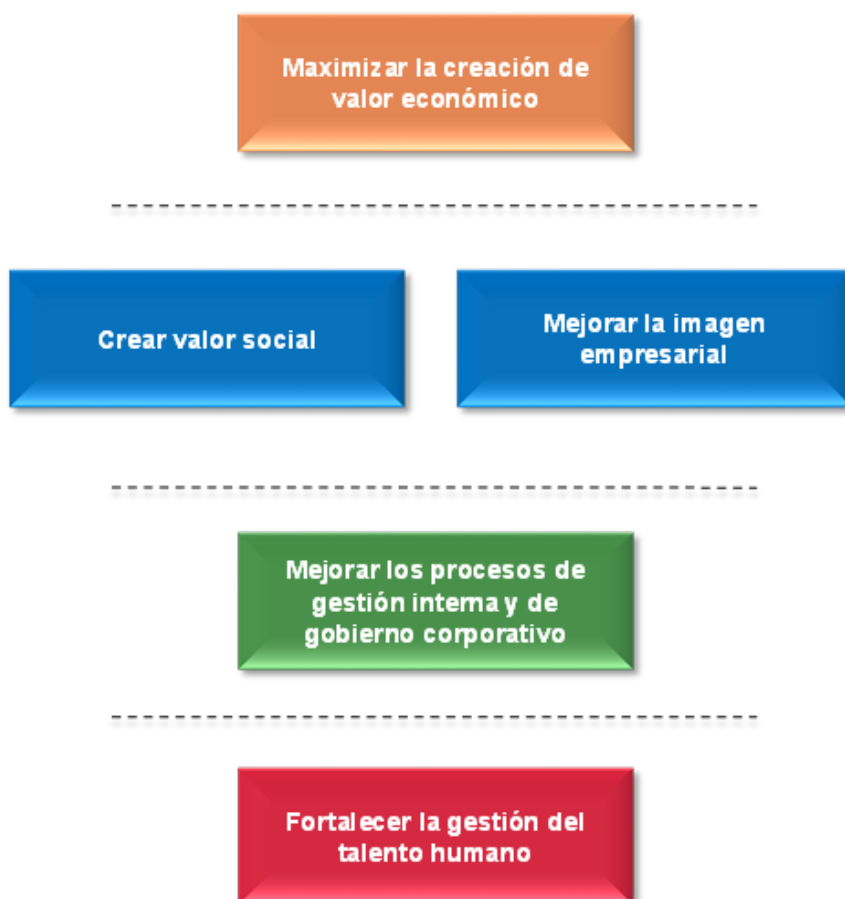
Juan José Gibaja Mendizábal  
Desde Noviembre 2012 (e)

## GESTIÓN EMPRESARIAL

### Plan Estratégico

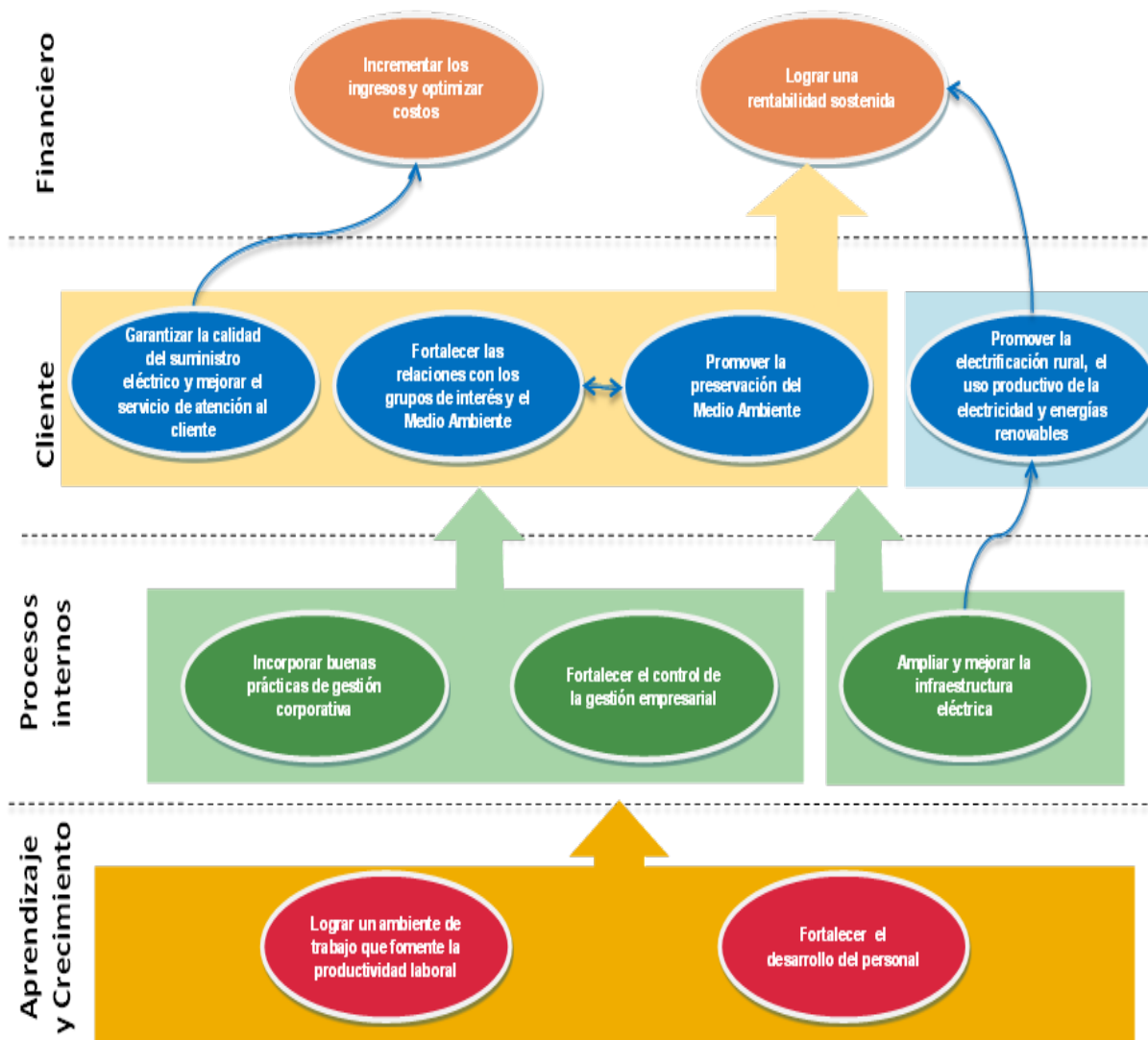
Electro Sur Este S.A.A. cuenta con un Plan Estratégico debidamente alineado a los objetivos estratégicos de FONAFE y del Ministerio de Energía y Minas. Los Objetivos Generales para toda la organización se resumen en el siguiente gráfico:

#### *Objetivos Generales*



El mapa estratégico y los objetivos estratégicos de la organización son mostrados a continuación.

### Mapa Estratégico





## Plan Operativo

En el desarrollo del Plan Operativo se han desplegados esfuerzos de funcionarios y trabajadores de la empresa, lo que ha permitido alcanzar un nivel de cumplimiento del Plan Operativo de 98.84%, superior al logrado en el ejercicio 2012. Los cumplimientos por cada uno de los indicadores se detallan a continuación:

### Nivel de cumplimiento del Plan Operativo

N°	Indicador	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecutado 2013	Nivel Cumplimiento %
1	Rentabilidad patrimonial - ROE	%	4.83	5.33	100.00%
2	Rentabilidad operativa - ROA	%	5.73	6.72	100.00%
3	Margen operativo	%	15.14	16.90	100.00%
4	Índice de cobrabilidad	%	96.29	94.28	97.91%
5	Eficiencia administrativa	%	5.14	4.77	100.00%
6	Índice de pérdidas de energía	%	10.30	10.45	98.53%
7	Nivel de accidentabilidad	Número	0.00	0.00	100.00%
8	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	52.50	46.49	100.00%
9	Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	20.30	24.46	82.98%
10	Gestión de reclamos	%	97.00	99.78	100.00%
11	Grado de satisfacción del cliente	%	40.00	-	-
12	Coeficiente de electrificación	%	93.22	93.42	100.00%
13	Actividades promovidas para uso productivo que incrementen el consumo de energía.	%	100.00	100.00	100.00%
14	Grado de cumplimiento de la directiva de transparencia	%	100.00	99.66	99.66%
15	Implementación del Sistema de Control Interno - COSO	%	100.00	100.00	100.00%
16	Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo - CBGC	%	100.00	100.00	100.00%
17	Procesos certificados y recertificados	%	-	-	-
18	Eventos de difusión y evaluación de valores	%	100.00	100.00	100.00%
19	Mecanismos de comunicación	%	100.00	100.00	100.00%
20	Cumplimiento del plan de capacitación	%	100.00	100.00	100.00%
<b>Nivel de Cumplimiento Ponderado (%)</b>					<b>98.84%</b>

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad de los procesos comerciales bajo los requerimientos de la Norma Internacional ISO 9001:2008, certificado desde febrero del 2005, nos ha permitido consolidar el enfoque al cliente, enmarcados en la mejora continua. Siendo la base para iniciar los trabajos de implementación desde año 2010 del Sistema Integrado de Gestión (SIG) incorporando la Seguridad, Salud en el Trabajo y el cuidado del Medio Ambiente, bajo las normas OHSAS 18001 e ISO 14001, respectivamente.



Durante el ejercicio 2013, en periodos semestrales, el Sistema de Gestión de la Calidad ha tenido Auditorías de Seguimiento, realizadas por la empresa certificadora SGS del Perú en los meses de abril y septiembre, las mismas que han sido complementadas por auditorías internas efectuadas por el equipo de auditores internos calificados de Electro Sur Este, en los meses de marzo y octubre, a fin de verificar su conformidad y detectar las oportunidades de mejora de los procesos.

### RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2008.

Desde la primera certificación y posteriores re-certificaciones, en el marco conceptual de la Gestión de la Calidad, Electro Sur Este S.A.A. ha tenido el propósito que el SGC se desarrolle de manera sistemática y armónica, entendido este desarrollo como el logro y la mejora de la satisfacción nuestros clientes, como objetivo final.

En el mes de diciembre del 2013, se llevó a cabo la Auditoria de Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008, realizada por la empresa certificadora SGS del Perú, con lo cual se logró ser recomendados para revalidar nuestra certificación internacional por 3 años más.

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN.

Nosotros en ELECTRO SUR ESTE, concesionaria de distribución y comercialización de energía eléctrica; somos conscientes de nuestra responsabilidad con la Calidad, el cuidado del Medio Ambiente, La Seguridad y Salud Ocupacional, por lo cual mantenemos un Sistema Integrado de Gestión; comprometiéndonos a:

- Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, mediante un servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica de calidad.
- Prevenir la contaminación ambiental a través de la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales significativos.
- Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos con el fin de prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales que puedan afectar a nuestros trabajadores, contratistas y visitantes brindando condiciones seguras y saludables.
- Cumplir con la legislación nacional vigente y otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia y el desempeño de los procesos que conforman el Sistema Integrado de Gestión.
- Fomentar el desarrollo permanente de nuestros trabajadores a través de la capacitación.

n de prevenir

## GESTIÓN ÁREAS DE ASESORAMIENTO Y APOYO

### **Planeamiento y Control de Gestión**

La organización cuenta con un Plan Estratégico período 2013-2017, elaborado bajo los Lineamientos para la Formulación, Aprobación y Modificación del Plan Estratégico de las Empresas bajo el Ambito de Fonafe. El Plan Estratégico está debidamente alineado a los objetivos estratégicos del FONAFE y del Ministerio de Energía y Minas, el mismo que fue aprobado por el Directorio del FONAFE mediante Acuerdo No. 002-2013/013-FONAFE del 15 de noviembre de 2013.

Durante el ejercicio 2013, se desarrolló la evaluación del proceso de implementación del Sistema de Control Interno a nivel Entidad, habiéndose formulado y desarrollado las actividades para el ejercicio 2013 y el plan de acciones para el 2014-2017. En este marco, las actividades desarrolladas son las que están priorizadas, recogiendo las recomendaciones del Diagnóstico y determinación de implementación y adecuación de la estructura de Control Interno.

El Directorio de Fonafe, mediante Acuerdo No. 002-2013/003-FONAFE, aprobó el Código de Buen Gobierno Corporativo de las empresas bajo el ámbito de FONAFE, habiéndose establecido los lineamientos necesarios para su adecuado monitoreo de la implementación.

A partir del mes de noviembre de 2013, entró en vigencia el nuevo período tarifario 2013-2017; del cual, Electro Sur Este fue modelo en el Sector Típico 4. Los resultados del Estudio de Costos del Valor Agregado de Distribución, resultan beneficiosos a Electro Sur Este, por haberse logrado un mayor reconocimiento del Valor Nuevo de Reemplazo eléctrico y no eléctrico, lográndose de esta manera, un mayor grado de adaptación de la empresa real a la modelo.

### **Servicios de tecnología de información y comunicación**

Se ha culminado la migración de todos los módulos del SIELSE Distribución e iniciado la migración del SIELSE Administrativo a la versión 2.0, permitiendo mayores velocidades de procesamiento y centralización de la base de datos.

Durante el 2013, se ha mejorado el enlace de la Red Privada de Datos con nuestras - oficinas remotas, permitiendo la centralización de los servicios de internet y mayores velocidades de soporte de los servicios TIC.

## Seguridad Integral y Medio Ambiente

Electro Sur Este tiene como uno de sus pilares más importantes la seguridad y salud en el trabajo dentro de las labores que realiza en sus actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica; tal es así, que desde hace 05 años no se registraron accidentes propios.

Las principales actividades de prevención realizadas en temas de Seguridad, son las detalladas a continuación:

- Se han realizado 10,800 horas – hombre de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo al personal propio y contratistas y 9,000 horas – hombre de capacitación sobre seguridad en la calle y en el hogar a instituciones educativas y comunidades campesinas de las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.
- Se desarrolló la “III Convención de Profesionales en Instalaciones Eléctricas de Baja y Media Tensión” con participación de la empresa Procobre Perú.
- Se adecuó el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de Electro Sur Este a la R.M. N° 111-2013-MEM/DM “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad”.
- Se cumplió con el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013; desarrollándose inspecciones, observaciones, simulacros y entrenamientos en cada sede de Electro Sur Este.

En cuanto a Medio Ambiente, Electro Sur Este, cumplió con desarrollar todas sus actividades medio ambientales programadas para el ejercicio 2013; con el fin de proteger y mitigar el medio ambiente provocado por los impactos ambientales generados por las acciones propias de las actividades eléctricas; para lo cual, viene monitoreando sus instalaciones eléctricas, realizando mediciones de calidad de agua y aire, emisiones gaseosas, electromagnetismo y ruido; así como, disponiendo sus residuos sólidos a través de empresas prestadoras y/o comercializadoras de servicio de transporte y disposición final.

Se ha ejecutado la primera etapa del convenio de Cooperación, suscrito con la Asociación Centro de Oración, Retiro y Ayuda Social para las Naciones (CORASON) y Electro Sur Este, para la creación de un pulmón natural en nuestra ciudad, en el cerro Huaynataukaray, ubicado en el Distrito de San Sebastián, habiéndose efectuado la plantación de 4,000 árboles de especies nativas. Para llevar adelante la mencionada plantación y cumplir con los objetivos propuestos, Electro Sur Este gestionó la donación y compra de plántones, apoyo en la construcción del vivero, ejecución de cursos taller de motivación, charlas de capacitación, ejecución de hoyos y la planificación y ejecución de la plantación.

La plantación se llevó a cabo con la activa participación de trabajadores de Electro Sur Este, alumnos de 19 instituciones educativas (aproximadamente 1500 alumnos), grupos ecologistas, AFP Integra y la orientación de especialistas de la Municipalidad Provincial del Cusco, Policía Ecológica, Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) entre otros. Se entregó polos, sombreros y refrigerios a los participantes. La actividad culminó con éxito.



Así mismo, se firmó 02 convenios para el recojo de pilas y baterías con el Municipio Distrital de Challabamba y la ONG Asociación Ecológica del Cusco – AEDC, lográndose recolectar 785 kilos; teniendo a su cargo Electro Sur Este la disposición final a través de rellenos de seguridad de la ciudad de Lima.

### **Proyectos de usos productivos de la energía eléctrica**

Electro Sur Este con el afán de contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas, promoviendo el uso de la energía eléctrica en actividades productivas y comerciales, ha realizado las siguientes actividades:

- Talleres de “Intercambio de Experiencias con Emprendedores para Usos Productivos de la Energía Eléctrica”.
- Taller “Usos Productivos de la Energía Eléctrica en Áreas Rurales Electrificadas Metodología y Experiencias”.
- Organización y participación en Ferias y Exposiciones de pequeños y medianos productores (Artesanal, Feria Cusco, Huancaro, Expochampita, Anta, y otras)

- Apoyo en gestiones de proyecto, recepción de obra y elección tarifaria Maderera Industrial Lezama Ccollatupa, Distrito de Pucyura.
- Apoyo en trámite de aprobación de proyectos y asesoría técnica ALSUR (Procesadora agroindustrial de alcachofas) provincia de Anta.
- Apoyo y asesoramiento técnico en el Centro Comercial Real Plaza.

## Programa FISE

Para el mes de Junio 2013, Osinergmin, en su calidad de Administrador del programa FISE, estableció una meta de 51,674 beneficiarios en el padrón, habiendo logrado nuestra Empresa la cantidad de 52,929, que significó 102.43% de ejecución para ese período. Así mismo para fines del 2013 se logró un total 62,195 beneficiarios.

Durante el 2013, se concretizó la implementación del vale digital, el cual fue implementado por nuestra Empresa, desde el mes de noviembre; dejándose de realizar la impresión y reparto de los vales en forma independiente al recibo, simplificándose a imprimir dicho vale en el mismo recibo de energía eléctrica.

Como parte de las actividades de empadronamiento y validación en campo, Electro Sur Este S.A.A. ha identificado más de 15,000 beneficiarios sin cocina GLP, los cuales han sido informados al Programa Cocinas Perú, del Ministerio de Energía y Minas. Luego de realizadas las coordinaciones, se ha efectivizado la entrega a un aproximado de 13,000 nuevos beneficiarios, a quienes en los meses posteriores, también se les ha hecho llegar el vale FISE correspondiente.

Electro Sur Este, ha asumido este reto encargado por el Ministerio de Energía y Minas, con mucho entusiasmo y responsabilidad social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, sobre todo de las zonas más alejadas de nuestra concesión.

## Recursos Humanos

La fuerza laboral de la empresa, está conformada por 252 trabajadores, que comprende a funcionarios y servidores a plazo indeterminado, así como 15 trabajadores contratados a plazo determinado, distribuidos de acuerdo a las siguientes categorías ocupacionales:

*Trabajadores por categoría ocupacional (N°)*

<i>Niveles salariales</i>	<i>2013</i>
<b>Total trabajadores a plazo indeterminado</b>	<b>252</b>
<i>Ejecutivo</i>	<i>7</i>
<i>Jefatural</i>	<i>20</i>
<i>Jefe de Sector / Supervisor 1 / Supervisor 2</i>	<i>86</i>
<i>Supervisor 3 / Especialista</i>	<i>44</i>
<i>Técnico 2 / Ejecutivo 1 / Analista</i>	<i>69</i>
<i>Apoyo Administrativo / Técnico</i>	<i>26</i>
<b>Total contratados D.L. N° 728</b>	<b>15</b>

## Relaciones Laborales

Durante el 2013 el ambiente laboral se mantuvo estable, las relaciones entre la Dirección de la empresa y la representación de los trabajadores fueron cordiales. El pliego de peticiones del año 2013 se ha resuelto de acuerdo a la normatividad legal vigente.

## Capacitación

Las actividades de capacitación durante el 2013, estuvieron caracterizadas por la realización de cursos y talleres cuyos contenidos están vinculados a aspectos técnicos, a la implementación de las NIIFs y a la sensibilización para la implementación del Sistema de Control Interno así como el logro de la especialización en la Ley de Contrataciones del Estado principalmente. Se han efectuado 107 eventos de capacitación, alcanzando en total 23,629 horas/hombre de capacitación.

## Bienestar Social

Se ha continuado dando atención oportuna de los servicios de salud al trabajador y su familia, efectuándose visitas a sus domicilios y en los hospitales en caso de internados por salud.



Manteniendo la política de apoyo y estímulo al estudio y superación, la Empresa ha continuado otorgando becas educativas a los hijos de los trabajadores que destacan en sus estudios, habiéndose entregado dichas becas en acto público, con participación de los Gerentes de Área.

Así mismo, la Empresa viene realizando campañas de vacunación y despistajes médicos anuales a todos los trabajadores.

### Contribuciones reembolsables

Los aportes reembolsables reconocidos por la Empresa sumaron S/. 670,899.56 Nuevos Soles, los mismos que fueron tratados conforme lo establece el D.L. 25844 Ley de Concesiones Eléctricas en sus artículos 83° y 84°. El 83.07% del monto mencionado fue devuelto en energía eléctrica, el 11.20% en efectivo y el 5.73% en instalaciones de acometidas domiciliarias.

#### *Contribuciones reembolsables*

<i>Modalidad</i>	<i>Monto</i>	<i>%</i>
<i>Energía</i>	<i>557,323.73</i>	<i>83.07</i>
<i>Efectivo</i>	<i>75,137.36</i>	<i>11.20</i>
<i>Instalación de Acometidas</i>	<i>38,438.47</i>	<i>5.73</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>670,899.56</i></b>	<b><i>100.00</i></b>

### Responsabilidad Social

Como parte del Programa de Responsabilidad Social se realizaron exitosamente diversas actividades socioculturales, auspiciadas por Electro Sur Este, entre las más importantes cabe señalar: "Exposición Fotográfica de Guillermo Guevara Yábar – PASKANAS", evento que contó con la asistencia de autoridades del Gobierno Municipal y círculo cultural del Cusco en la Capilla de San Bernardo, "Coloquio sobre Fotografía", en el Centro de Convenciones del Palacio Municipal del Cusco, "Exposición de Cerámica Contemporánea HERBOLARIO" de Lilly Waller (Italia) y Chiqui Garcia (Argentina), Festival Video Babel y Charla del destacado curador y crítico de arte Jorge Villacorta "Video Arte y Cine" en la Sala de Exposiciones del Instituto Cultural Peruano Norteamericano del Cusco ICPNA, "Exposición Individual y Charla del destacado artista gráfico y muralista peruano Elliot Tupac" en la Sala de Exposiciones del ICPNA y en la Capilla San Bernardo de la Municipalidad Provincial del Cusco.

## GESTIÓN ECONOMICA FINANCIERA

La Resolución N° 045-2010-EF/94 del 30-11-2009 de la Contaduría Pública de la Nación dispone que las entidades que están bajo el ámbito de la Superintendencia de Mercado de Valores o que tengan ventas anuales o activos totales mayores a 3,000 UIT (S/. 11 MM) adoptaran de manera obligatoria las Normas Internacionales de Información Financiera.

De igual manera la Resolución CONASEV N° 102-2010-EF/94.01.1 en la que establece como obligación a las entidades y personas jurídicas bajo el ámbito de supervisión de CONASEV (hoy Superintendencia del Mercado de Valores), se prepare los Estados Financieros con observancia plena de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para el 2011.

Mediante Oficio 416-2013-SMV-11.1, la Superintendencia de Mercado de Valores ha otorgado la excepción de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera a Electro Sur Este S.A.A. por el ejercicio económico 2012; con el compromiso asumido por la Gerencia General de efectuar la Adopción por primera vez de las NIIF en el ejercicio económico 2013.

En consecuencia la información financiera de la Empresa por el ejercicio económico 2013 se encuentra con la Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera que al finalizar el ejercicio 2013, la utilidad neta del ejercicio llegó a 29.47 millones de Nuevos Soles, mostrando un crecimiento del 20.98% respecto al año 2012; año que nos servirá de referencia en los presentes comentarios.

Los ingresos por venta de energía crecieron en 13.55% como efecto del aumento del volumen de la demanda de energía en 14.43% en los clientes libres y del 8.85% en los clientes regulados, habiéndose facturado 596.02 GWh. es decir 14.43% más que en el ejercicio anterior. Para el caso de los clientes regulados tiene incidencia considerable el aumento del 7.42% del número de clientes habiendo registrado 412.285.

El costo del servicio se ha visto incrementado en 8.60% debido principalmente al crecimiento del 8.78% del gasto de distribución en el que la compra de energía es el mayor componente con una participación del 45.12% y cuyo incremento llegó al 12.91%; la ampliación de redes y la mayor demanda del mercado laboral por la presencia de empresas de envergadura dedicadas a la minería y proyectos de infraestructura ha hecho que se valore más la mano de obra calificada ocasionando que los servicios por terceros en las actividades de distribución crezcan en 27.89%

La comercialización muestra un gasto mayor del 16.03% debiendo resaltar el incremento del 19.63% en los gastos relacionados a los servicios de terceros que tienen

un comportamiento directamente proporcional al incremento de clientes comentado en los ingresos por venta de energía.

Finalmente la actividad de generación, considerada también en el costo del servicio tuvo una mayor ejecución del 5.71% principalmente por la mayor utilización de combustibles y suministros diversos que se vio incrementada en 5.27%.

Respecto a los gastos de administración que representan el 5.74% del costo del servicio mostro una mayor ejecución en 5.56%.

Los ingresos financieros por su parte tuvieron un mejor comportamiento en 44.06% por contar con mayor disponibilidad de efectivo así como haber mejorado las colocaciones a plazo fijo en las entidades financieras quienes también mejoraron las tasas.

El resultado de la gestión, se evidencia también en el crecimiento del Activo en 8.19% debido al incremento presentado tanto en el activo circulante como en el de largo plazo en 6.92% y 8.50% respectivamente. En el Activo corriente las cuentas comerciales por cobrar se vieron incrementadas en 9.73% por el mayor volumen de venta de energía mientras que las existencias respondieron a un mayor saldo debido a las compras corporativas al haber incrementado en 20.83%. Los Activos fijos por su parte llegaron a S/. 550.24 MM de Nuevos Soles es decir 8.64% mayor a lo registrado en el 2012. y de los cuales el 87.78% corresponden a maquinaria, equipo y otras unidades de explotación.

### **Indicadores Financieros**

Los indicadores de liquidez muestran que la empresa mantiene su capacidad financiera para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo así como contar con suficiente capital de trabajo ya que el valor para el primer indicador fue de 2.33 mientras que para el segundo de S/. 80.07 MM.

Los mejores resultados del Estado de resultados han permitido indicadores de rentabilidad más favorables tal es así que el ratio de rentabilidad de las ventas llegó a 11.61% frente al 10.77% del ejercicio anterior; en forma similar la rentabilidad del Activo fijo y del Patrimonio se han incrementado en 6.72% y 5.33% respectivamente, la razón se centra principalmente en la mayor utilidad lograda.

En cuanto a la solvencia, la empresa mantiene valores típicos de una empresa Estatal, es decir con bajo grado de endeudamiento con terceros (12.63%) y manteniendo el 87.37% con su patrimonio; lo que significa que solamente el 14.45% del patrimonio se encuentra comprometido con los pasivos.

## Información Bursátil

De acuerdo al informe de la Bolsa de Valores de Lima, durante el ejercicio 2013 no se presentaron movimientos en las cotizaciones de las acciones Clase "B" emitidas por Electro Sur Este.

### *Renta variable de acciones de capital Cotizaciones (Nuevos Soles)*

Código ISIN	Nemónico	Año -Mes	COTIZACIONES 2013				Precio Promedio S/
			Apertura S/.	Cierre S/.	Máxima S/.	Mínima S/.	
PEP701581204	ESUREBC1	2013-01	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-02	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-03	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-04	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-05	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-06	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-07	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-08	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-09	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-10	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-11	--	--	--	--	--
PEP701581204	ESUREBC1	2013-12	--	--	--	--	--

Fuente: Bolsa de Valores de Lima

## GESTIÓN COMERCIAL

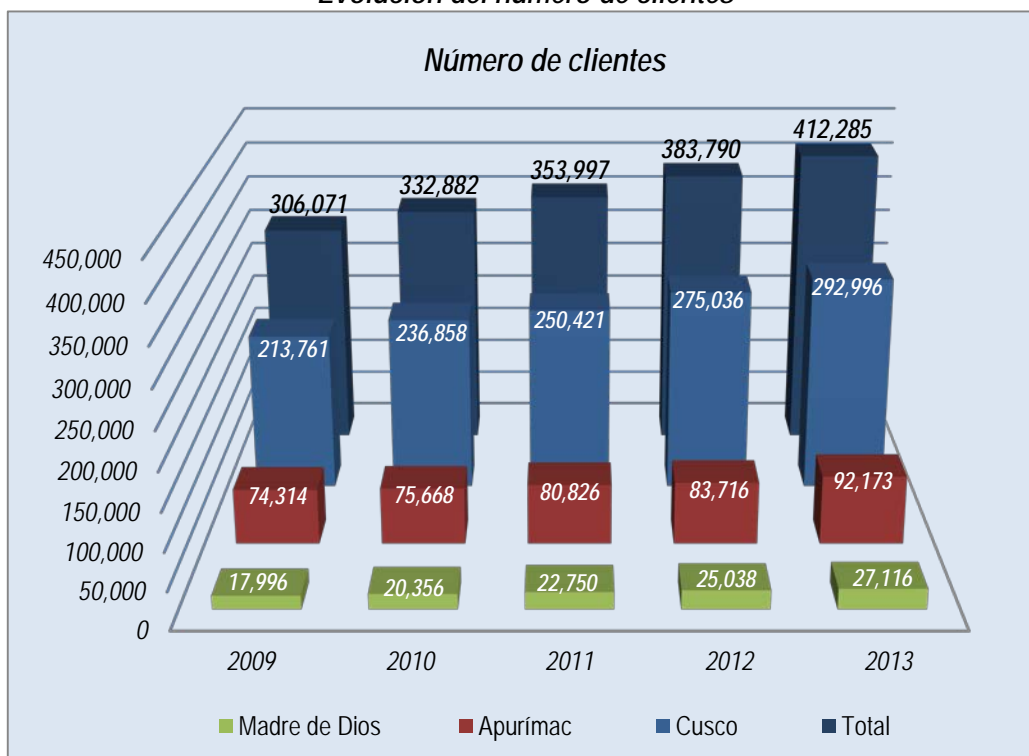
### Clientes

De acuerdo a los objetivos estratégicos empresariales, se ha impulsado el crecimiento del número de clientes, los cuales se incrementaron durante el ejercicio 2013 en 28,495 con lo que se alcanzó la cifra de 412,285 clientes. La tasa de crecimiento del ejercicio fue de 7.4%. Este crecimiento de clientes se debe a las ejecuciones de proyectos de electrificación, principalmente los financiados por Municipalidades y el Ministerio de Energía y Minas.

*Número de clientes*

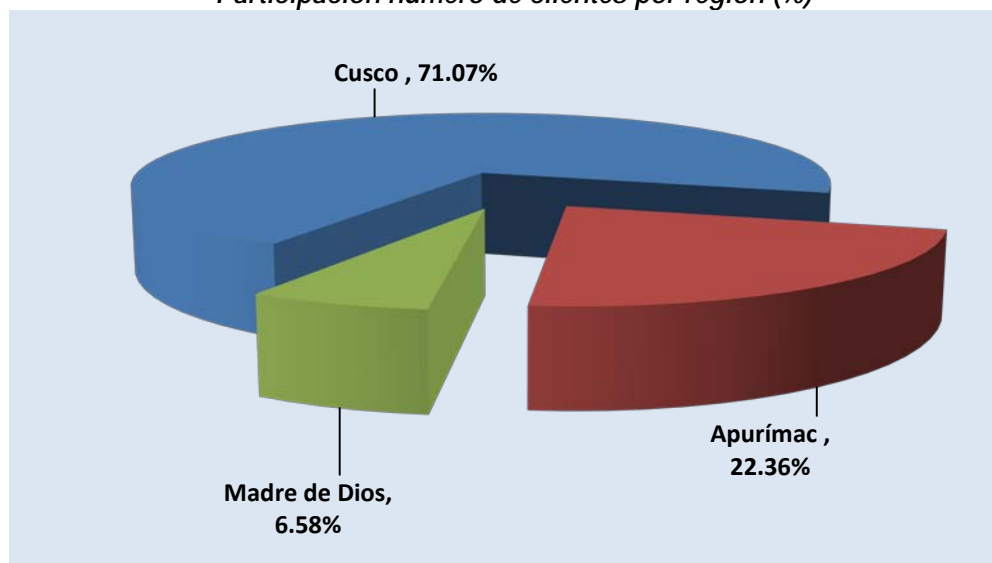
Región	2009	2010	2011	2012	2013
Cusco	213,761	236,858	250,421	275,036	292,996
Apurímac	74,314	75,668	80,826	83,716	92,173
Madre de Dios	17,996	20,356	22,750	25,038	27,116
<b>Total</b>	<b>306,071</b>	<b>332,882</b>	<b>353,997</b>	<b>383,790</b>	<b>412,285</b>

*Evolución del número de clientes*



Así mismo, se cuenta con los siguiente clientes libres: Mina Suyamarca, Catalina Huanca Sociedad Minera y Campamento de Xtrata en la Región Apurímac, E.P.S. Seda Cusco S.A., Cervecerías Peruanas Backus S.A.A. y la Mina Anabi en la Región Cusco.

Participación número de clientes por región (%)

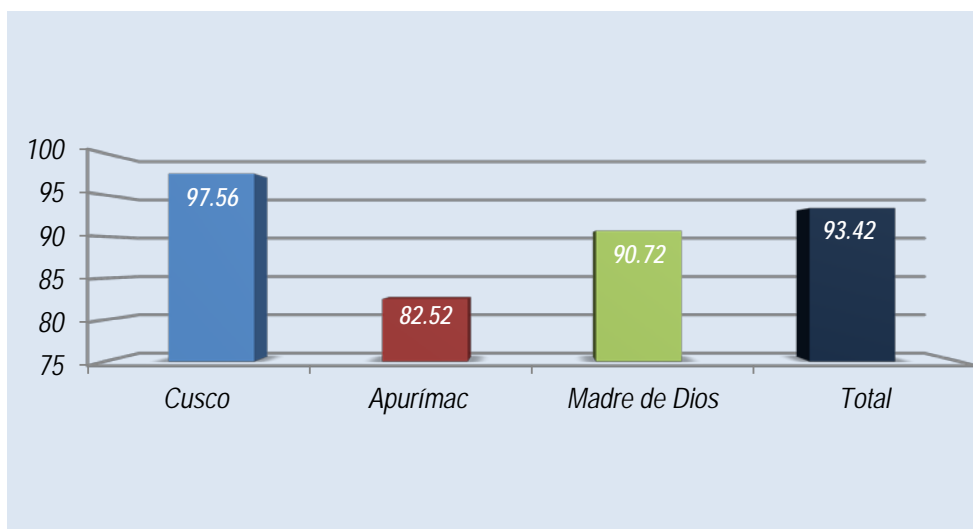


### Cobertura eléctrica

El coeficiente de electrificación de Electro Sur Este al cierre de 2013 fue de 93.42%, habiéndose incrementado en este período en 2.77 puntos porcentuales, principalmente por la implementación de las políticas de expansión del Ministerio de Energía y Minas. La Región Apurímac, fue la que experimentó el mayor incremento de 3.84 puntos porcentuales.

Coeficiente de electrificación (%)

Región	2009	2010	2011	2012	2013
Cusco	82.33	87.44	90.80	95.43	97.56
Apurímac	68.93	75.26	76.50	78.68	82.52
Madre de Dios	73.36	79.55	85.39	88.52	90.72
Total	78.08	83.91	87.02	90.65	93.42



## Venta de energía

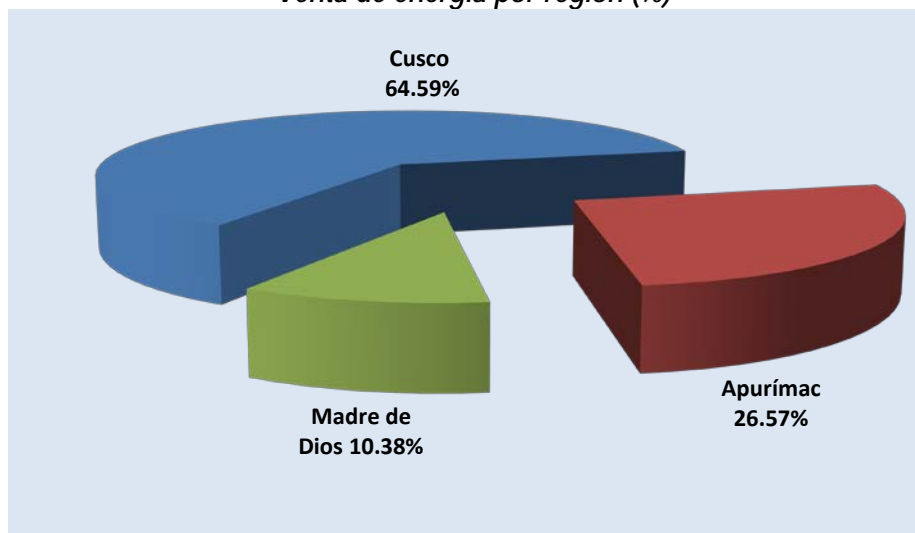
La venta de energía al mercado regulado y clientes libres alcanzó un volumen de 596,023 MW.h, superior en 10.03% en comparación con el ejercicio 2012.

**Venta de energía (MW.h)**

Región	2009	2010	2011	2012	2013
Cusco	263,036	286,460	319,847	343,676	375,770
Apurímac	95,261	115,864	126,013	141,290	158,389
Madre de Dios	31,981	39,982	49,317	56,701	61,863
<b>Total</b>	<b>390,278</b>	<b>442,306</b>	<b>495,176</b>	<b>541,667</b>	<b>596,023</b>

El 64.59% de la energía se comercializó en la Región Cusco, mientras que el 26.57% y el 10.38% se comercializaron en Apurímac y Madre de Dios respectivamente.

**Venta de energía por región (%)**

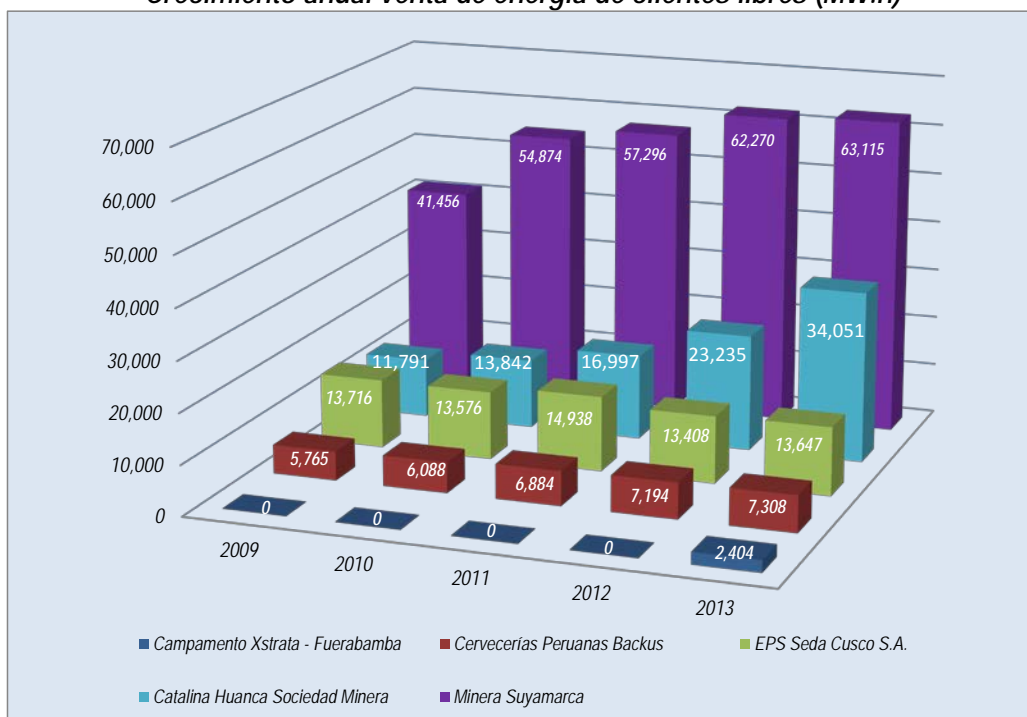


La venta de energía a nuestros clientes libres creció en el 2013 en 14.43% respecto al ejercicio anterior, éste segmento representa el 22% de las ventas totales, con un ligero incremento respecto del ejercicio 2012.

**Venta de energía clientes libres (MW.h)**

Cliente Libre	2009	2010	2011	2012	2013
EPS Seda Cusco S.A.	13,716	13,576	14,938	13,408	13,647
Cervecerías Peruanas Backus	5,765	6,088	6,884	7,194	7,308
Campamento Xstrata - Fuerabamba	0	0	0	0	2,404
Minera Anabi	0	0	9,102	8,582	10,711
Minera Suyamarca	41,456	54,874	57,296	62,270	63,115
Catalina Huanca Sociedad Minera	11,791	13,842	16,997	23,235	34,051
<b>Total Mercado Libre</b>	<b>72,729</b>	<b>88,380</b>	<b>105,217</b>	<b>114,689</b>	<b>131,237</b>

**Crecimiento anual venta de energía de clientes libres (MW.h)**



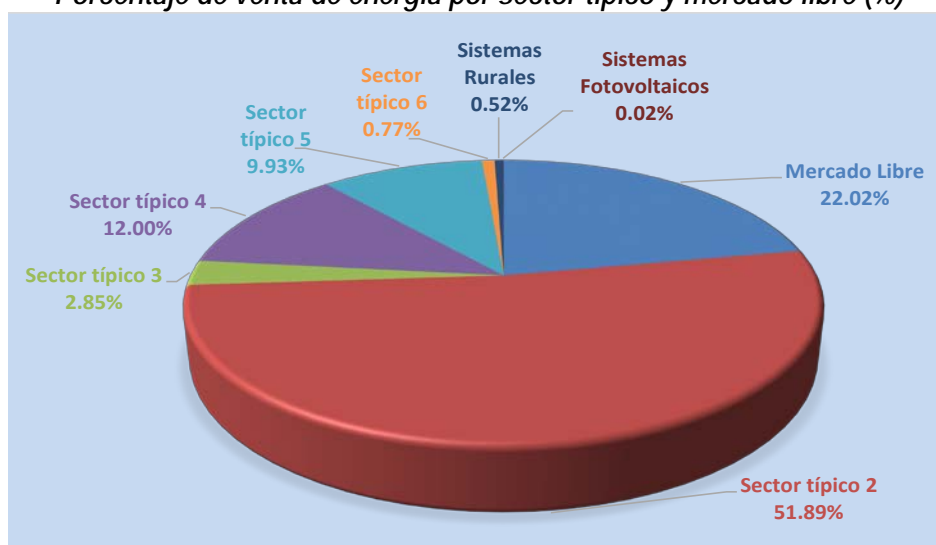
### Venta de energía por sectores típicos

La venta de energía realizada por sector típico y mercado libre se muestra en el siguiente cuadro:

**Venta de energía por sector típico y mercado libre (MW.h)**

Mercado Libre	Sector típico 2	Sector típico 3	Sector típico 4	Sector típico 5	Sector típico 6	Sistemas Rurales	Sistemas Fotovoltaicos	Total venta de energía
131,237	309,254	16,962	71,516	59,214	4,594	3,114	131	596,023

**Porcentaje de venta de energía por sector típico y mercado libre (%)**





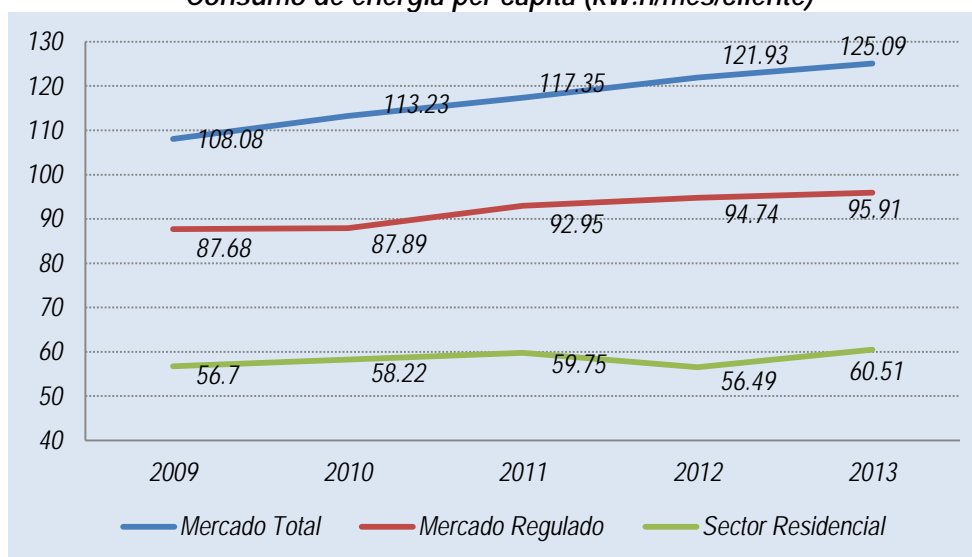
## Consumo per cápita de energía

El consumo de energía per cápita mensual por cliente del mercado total fue de 125.09 kW.h/mes, lo que representa un incremento en el ejercicio de 2.59%.

*Consumo de energía per cápita (kW.h/mes/cliente)*

Región	2009	2010	2011	2012	2013
Mercado Total	108.08	113.23	117.35	121.93	125.09
Mercado Regulado	87.68	87.89	92.95	94.74	95.91
Sector Residencial	56.7	58.22	59.75	56.49	60.51

*Consumo de energía per cápita (kW.h/mes/cliente)*



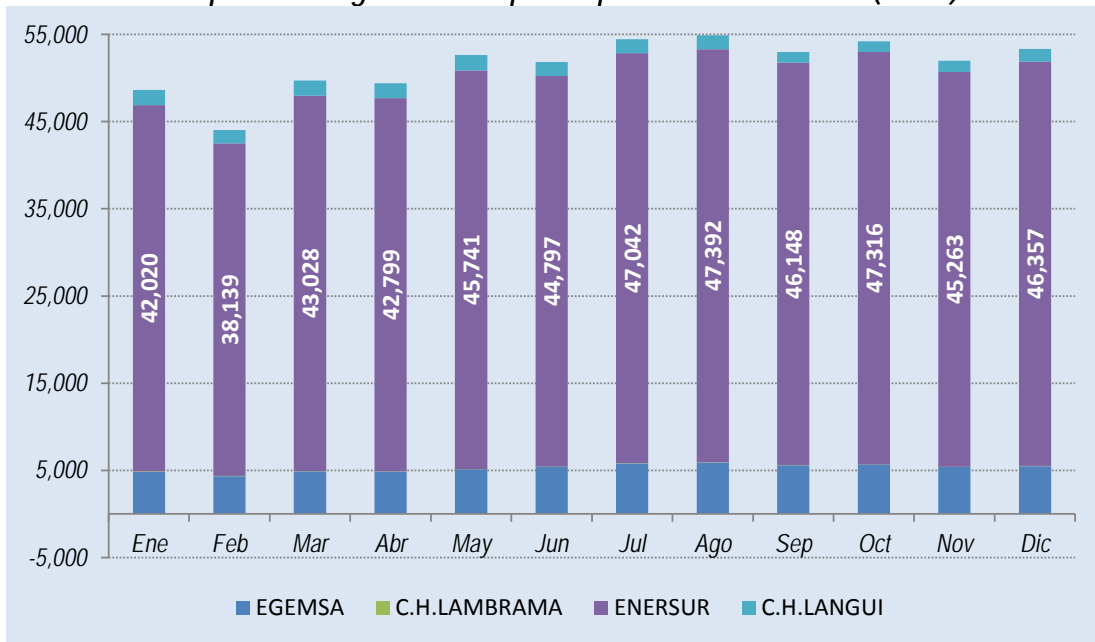
## Compra de energía

La compra de energía durante el ejercicio 2013, fue de 618,190 MW.h como volumen neto, que significa un crecimiento del orden de 9.55% con referencia al ejercicio anterior. La Región Apurímac tiene la mayor tasa de crecimiento, habiendo registrado para el ejercicio 13.07%, principalmente por la atención de los incrementos en los requerimientos de clientes libres asentados en esa región.

*Compra de energía (MW.h)*

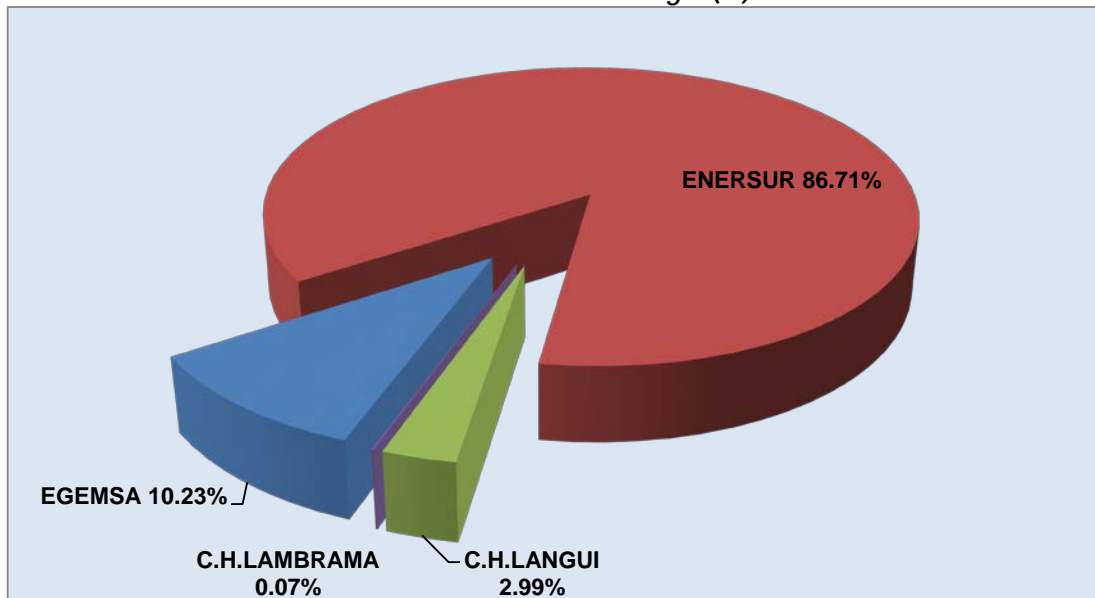
Región	2009	2010	2011	2012	2013
Cusco	291,771	316,000	349,007	372,682	404,180
Apurímac	72,447	95,706	107,227	127,128	143,747
Madre de Dios	32,689	46,366	56,502	64,487	70,263
<b>Total</b>	<b>396,907</b>	<b>458,072</b>	<b>512,736</b>	<b>564,297</b>	<b>618,190</b>

Compra de energía mensual por empresa suministradora (MW.h)



Nuestro mayor proveedor de energía y potencia en el ejercicio 2013, fue ENERSUR, con el 86.71% de lo comprado, EGEMSA con 10.23%, la Central Hidroeléctrica de Langui con 2.99% y la Micro Central Hidroeléctrica de Lambrama con 0.07%.

Suministradores de energía (%)



## GESTIÓN TÉCNICA

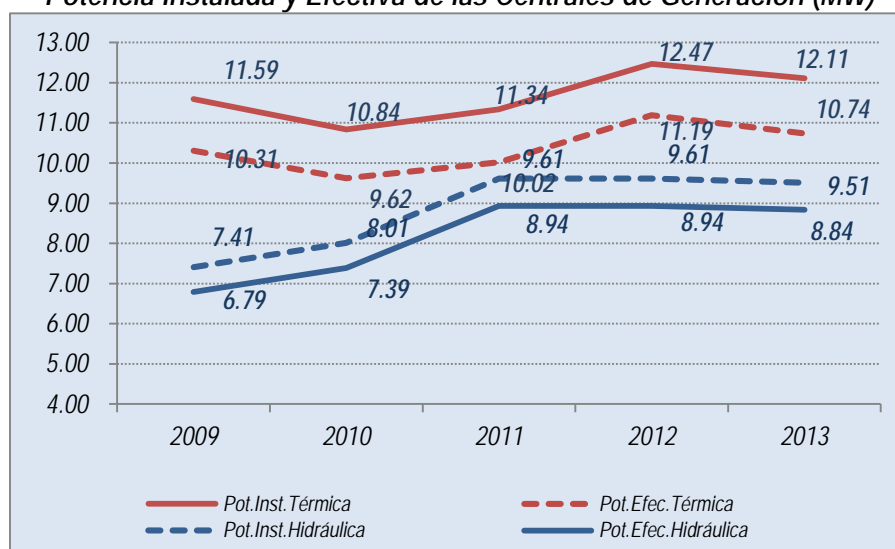
### Infraestructura de generación

Electro Sur Este, opera grupos de generación hidráulica y térmica de su propiedad con el objeto de suministrar energía eléctrica a clientes ubicados en las provincias, distritos y localidades cercanas a las centrales hidroeléctricas. Se cuenta con una capacidad instalada de 21.62 MW y una potencia efectiva de 19.58 MW.

#### Centrales de generación

Central	Ubicación	Número Grupos	Potencia Instalada (MW)	Potencia Efectiva (MW)
Unidad Móvil	Cusco	1	1.27	1.12
C. T. Iberia	Madre de Dios	3	1.54	1.44
C. T. Iñapari	Madre de Dios	1	0.20	0.18
C. T. Puerto Maldonado	Madre de Dios	8	9.10	8.00
<b>Total Generación Térmica:</b>		<b>13</b>	<b>12.11</b>	<b>10.74</b>
C. H. Chumbao	Apurímac	2	1.93	1.80
C. H. Huancaray	Apurímac	2	0.58	0.55
C. H. Mancahuara	Apurímac	3	2.60	2.47
C. H. Matara	Apurímac	3	1.60	1.38
C. H. Pochuanca	Apurímac	2	0.20	0.20
C. H. Vilcabamba	Apurímac	2	0.40	0.40
C. H. Hercca	Cusco	3	1.02	1.02
C. H. Chuyapi	Cusco	3	1.18	1.02
<b>Total Generación Hidráulica:</b>		<b>20</b>	<b>9.51</b>	<b>8.84</b>
<b>TOTAL ELSE</b>		<b>33</b>	<b>21.62</b>	<b>19.58</b>

#### Potencia Instalada y Efectiva de las Centrales de Generación (MW)



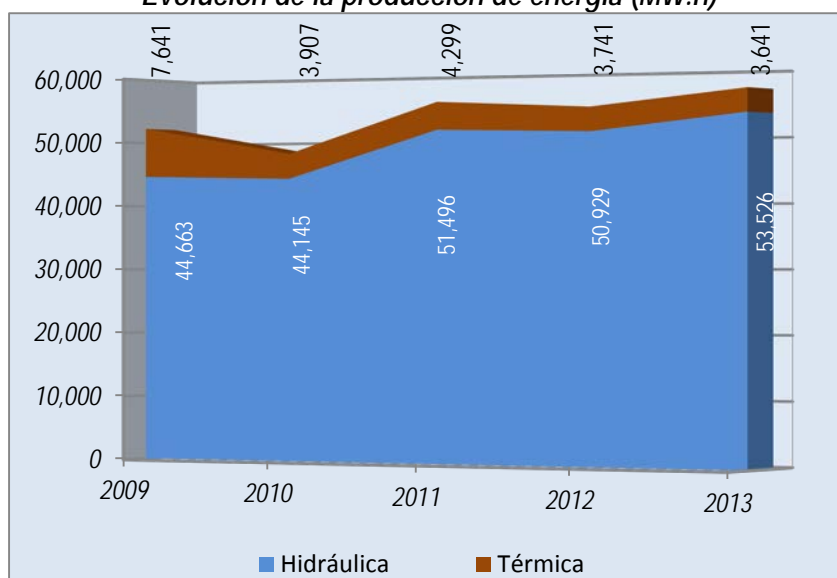
## Producción de energía

Al final del ejercicio 2013 la empresa generó 57,167 MW.h de energía, de esta producción 93.6% corresponde a generación hidráulica y 6.4% a térmica. La mayor producción se realizó en la Región de Apurímac que representa 69.62%, seguido de Cusco que alcanzó el 24.01% y Madre de Dios con el 6.37% de la producción total.

*Producción de energía (MW.h)*

Región	2009	2010	2011	2012	2013
Cusco	8,143	8,057	13,351	13,377	13,726
Apurímac	36,522	36,088	38,216	37,632	39,800
Madre de Dios	7,639	3,907	4,228	3,661	3,641
<b>Total</b>	<b>52,304</b>	<b>48,052</b>	<b>55,795</b>	<b>54,670</b>	<b>57,167</b>

*Evolución de la producción de energía (MW.h)*



## Infraestructura de transmisión

Electro Sur Este es propietaria de líneas de transmisión y subtransmisión en una longitud de 691.54 km con niveles de tensión entre 33 kV, 60 kV y 138 kV; dichas líneas permiten el suministro de energía eléctrica en forma confiable y oportuna a los clientes de su concesión.

### Infraestructura de transmisión

Línea	Región	Nivel de Tensión (KV)	Longitud (km)
San Gabán - Mazuco	Madre de Dios	138	69.16
Mazuco-Puerto Maldonado	Madre de Dios	138	152.85
Abancay-Andahuaylas	Apurímac	60	58.24
Abancay-Chalhuanka-Chuquibambilla	Apurímac	60	137.57
Combapata - Sicuani	Cusco	60	28.70
Machupicchu-Santa María -Quillabamba	Cusco	60	40.49
Quillabamba-Chahuares	Cusco	60	33.63
Cachimayo-Písac-Paucartambo	Cusco	60	60.10
Cachimayo-Valle Sagrado	Cusco	60	17.56
Combapata-Chamaca	Cusco	33	58.04
Quencoro-Oropesa-Huaro	Cusco	33	35.17
<b>Total</b>			<b>691.54</b>

## Infraestructura de distribución

Los sistemas de distribución instalados en todo el ámbito de la empresa, mediante los cuales se llega al cliente final, se han incrementado a fin de atender nuevas localidades y cargas privadas de índole productiva. La ejecución de los proyectos a iniciativa del Ministerio de Energía y Minas, así como los gobiernos regionales y locales y Electro Sur Este a través de sus diversos órganos y programas, significó un incremento importante de nuestra infraestructura eléctrica. A finales del ejercicio 2013, la longitud de líneas, redes primarias y secundarias alcanzó 26,484 kilómetros, esto significa que durante el ejercicio se han incrementado en 3.29% las líneas y redes primarias y redes secundarias. Así mismo en el ejercicio se han instalado 515 subestaciones MT/BT, habiendo totalizado 7,937 en toda la concesión.

### Infraestructura de distribución

Región	Longitud de redes		Sub estaciones MT/BT	
	MT	BT	Cantidad	MVA Insta.
Cusco	7,764	11,455	5,821	283
Apurímac	2,668	3,240	1,692	80
Madre de Dios	685	672	424	39
<b>Total</b>	<b>11,117</b>	<b>15,367</b>	<b>7,937</b>	<b>402</b>

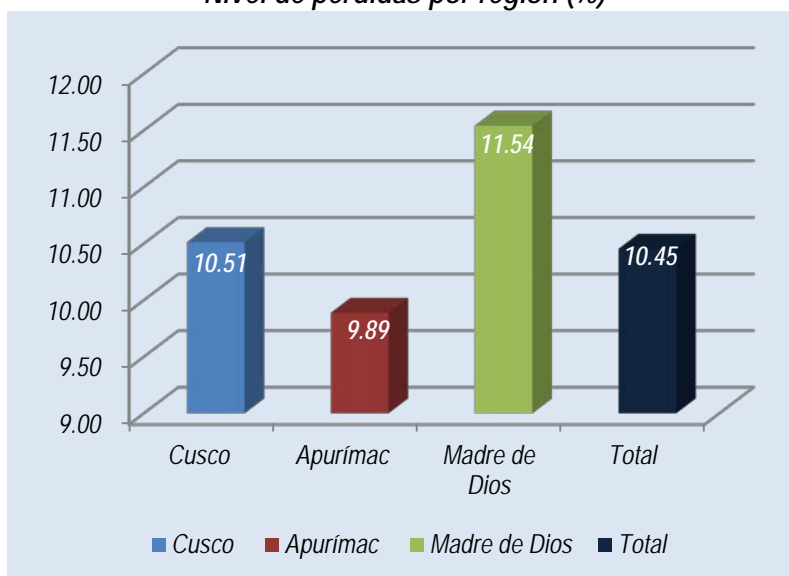
## Balance de energía

El nivel de pérdidas totales, es decir, en los sistemas de transmisión y distribución, alcanzado al final del ejercicio 2013 fue de 10.45%, inferior en 0.28 puntos porcentuales con referencia al año 2012.

*Porcentaje de pérdidas de energía*

Región	2009	2010	2011	2012	2013
Cusco	11.24	11.02	11.16	10.86	10.51
Apurímac	10.23	9.85	9.83	9.69	9.89
Madre de Dios	13.08	14.88	13.64	12.50	11.54
<b>Total</b>	<b>11.15</b>	<b>11.08</b>	<b>11.05</b>	<b>10.73</b>	<b>10.45</b>

*Nivel de pérdidas por región (%)*



## Inversiones

Con la finalidad de ampliar y renovar su infraestructura, nuestra organización ha invertido durante el ejercicio 52.80 millones de Nuevos Soles, correspondiendo el 76.5% a proyectos de inversión y el 23.5% a gastos de capital no ligados a proyectos, lo que ha significado una ejecución superior en 72.4% con referencia a la del ejercicio 2012.

### Gastos de capital (Nuevos Soles)

Rubros	Inversión (S/.)
<b>Proyectos de inversión</b>	<b>40,413,284</b>
Centrales Hidráulicas	1,529,610
Sistema de Transmisión	908,654
Renovación de Redes de Distribución	23,114,539
Ampliación de Redes de Distribución	4,677,532
Mejoramiento de Alumbrado Público	304,826
Estudios	745,514
Proyectos Especiales	9,086,240
Obras Civiles	46,369
<b>Gastos de capital no ligados a proyectos</b>	<b>12,392,312</b>
Equipos de Generación	3,259,490
Redes y Equipos de Subestación	4,460,108
Unidades de Transporte	1,950,423
Muebles y Enseres	125,327
Equipos Diversos	2,596,964
<b>Total Programa de Inversiones</b>	<b>52,805,596</b>

## Proyectos Especiales

Durante el ejercicio 2013, se han continuado implementado proyectos especiales, ejecutados por encargo, principalmente del Ministerio de Energía y Minas, con el objetivo de incrementar la cobertura del servicio eléctrico en zonas rurales.

### Relación de Proyectos Especiales

Item	Nombre del Proyecto Especial	Total S/.
1	Electrificación Dpto Cusco Sector Canas D.U. 116-2009	2,350,196
2	Mejoramiento y ampliación del PSE Iberia e interconexión al SEIN	2,135,091
3	Ampliación PSE Grau fase III - Apurímac	1,464,599
4	Construcción del Sistema eléctrico rural Cotabambas fase III-A	915,099
5	Reubicación Infraestructura eléctrica Carretera Ayacucho - Abancay Tramo IV	759,712
6	Electrificación Dpto Cusco Sector Anta D.U. 116-2009	654,551
7	Electrificación Dpto Cusco Sector 07 D.U. 116-2009	636,370
8	Iluminación Puente Continental Vial Interoceánico del Sur del Perú - Brasil, tramo 3	119,230
9	Suministro e instalaciones de SFV zonas rurales Calca Paucartambo Chumbivilcas	51,393
	<b>Total</b>	<b>9,086,240</b>

## Principales obras ejecutadas

Las principales obras ejecutadas en el ejercicio permitieron incrementar el nivel de cobertura de la empresa, así como incrementar la confiabilidad operativa de los sistemas eléctricos e ir eliminando los puntos de riesgo eléctrico en instalaciones con las distancias mínimas de seguridad vulneradas (DMS). A continuación se muestra la relación de las principales obras culminadas y en ejecución durante el año 2013.

### Relación de las principales obras culminadas y en ejecución

Item	Descripción	Inversión S/.
1	Renovación y ampliación de Alimentadores y SED Asociadas Ciudad Cusco AMT DO-10 Dolorespata-Av. San Martín- Av. Tullumayo- AV.Garcilazo- Pasaje Hermosa y DO-11 Dolorespata San Martín, Huayruopata..	2,496,053
2	Reposición de Estructuras de BT 25 SS.EE. de distribución Valle Sagrado II Etapa.	2,233,264
3	Renovación de redes de baja y media tensión poblado de Pisac	2,141,741
4	Renovación de redes secundarias alimentador CP-01 - Antabamba	1,500,582
5	Reposición de infraestructura eléctrica de BT localidades de Pampa de Anta - Izcuchaca	1,479,531
6	Ampliación de Red Primaria y su Adecuación a las Redes Secundarias ciudad Cusco I Etapa (20 SEDs)	1,394,412
7	Ampliación de redes eléctricas de distribución primaria y secundaria de 32 localidades de las provincias de Abancay, Aymaraes, Cotabambas y Grau del departamento de Apurímac	1,159,731
8	Reposición de Infraestructura Eléctrica de BT de Localidades Margen Derecha de Chinchero-Urubamba.	1,125,580
9	Renovación de redes BT Puerto Maldonado por seguridad pública	1,122,479
10	Renovación de redes de media y baja tensión de siete localidades de Ccatcca	1,035,138
11	Subsanación de deficiencias procedimiento 228 MT Abancay - Andahuaylas	1,017,696
12	Superación de deficiencias Proc. 228 RP Abancay rural 2012	995,726
13	Renovación de troncales MT 10 KV	965,710
14	Reposición de infraestructura eléctrica de MT en 22.9 KV Quiñota Haquira-Challhuahuacho	879,307
15	Renovación integral de redes de baja tensión en el poblado de Tinta - Canchis	861,845
16	Renovación red primaria y secundaria APV José Carlos Mariátegui - Oropesa	849,715
17	Renovación (reposición de estructuras) redes de BT 25 SED Valle Sagrado I etapa	822,203
18	Renovación integral del sub sistema de distribución primaria y secundaria centro poblado de Descanso Canas.	746,968
19	Central Hidráulica Mancahuara	665,926
20	Renovación LT 60 KV Lliullita - Chuquibambilla	636,568
21	Ampliación de redes primarias, secundarias y alumbrado público sectores Abancay y Andahuaylas	623,275
22	Ampliación de Red Primaria y su Adecuación a las Redes Secundarias ciudad Puerto Maldonado.	572,244
23	Reposición de Infraestructura Eléctrica de MT de Llusco Colquemarca.	492,929
24	Repotenciación ch hercca y factibilidad tinoc, vilcabamba, pachachaca.	484,877
25	Renovación RP LMT Abancay 2012 III etapa	387,414
26	Renovación Barrajes CH Matara y Vilcabamba, Mancahuara, Chumbao y Huancaray	378,808
27	Renovación RP y RS de la localidad de Tungasuca	364,682
28	Energización de Líneas Primarias y Sub estaciones de distribución de 10 a 22.9 KV PSE Espinar	343,767
29	Renovación del AP de acuerdo al KALP en los ST 4 y 5 Cusco-Sectores	305,019
30	PSE Challabamba	302,645
31	Renovación de redes de baja tensión en el centro poblado de Mara	264,327
32	Renovación de redes de MT ciudad de Calca	259,293
33	Reubicación de Línea de Sub Transmisión 33 KV Quencoro-Huaro sectores Angostura y Piñipampa DMS	245,841
34	Ampliación interconexión alimentadores 22.9 Kv Chahuales - CHA -02 y Písaq 04	216,469
35	Reposición de Infraestructura Eléctrica en MT Alimentador CO-03 Sector Canas - Acomayo - Paruro	213,211
36	Renovación de redes MT Chalhuhahuacho y Ocongata	200,271
37	Superación de deficiencias Proc. 228 RP Abancay 2012 I etapa	187,825
38	Estudio de renovación de SEDs Casco Monumental ciudad de Cusco	151,968
39	Renovación de redes de baja tensión Urb. Tupac Amaru San Sebastián	140,940
40	Estudio Reubicación LT 60 KV Machupicchu Quillabamba Tramo Santa Teresa	131,339
41	Estudio de pre inversión a nivel de factibilidad de las pequeñas centrales hidroeléctricas de Tincoc, Vilcabamba y Pachachaca	110,106
42	Otros	9,905,861
	<b>Total</b>	<b>40,413,284</b>