

ACTIVIDADES DEL ÁREA DE RELACIONES CORPORATIVAS EMPRESARIALES

1. Reuniones con autoridades municipales y dirigentes políticos.
 - Enero:
 1. Visita de la embajada Japonesa para inspeccionar los paneles solares ubicados en ELSE.
 2. Reunión con el alcalde de Acomayo para tratar sobre electrificación en comunidades.
 3. Reunión con el alcalde de Checca.
 4. Reunión con el alcalde de Chinchero y representantes del Frente de Defensa de Chinchero.
 - Febrero:
 1. Reunión con representantes de Velille.
 2. Reunión con el Alcalde del Cusco para tratar sobre la iluminación del Templo del Sol Qoricancha
 - Marzo:
 1. Reunión con representantes de Paccarectambo y Písaq para tratar sobre firme de convenio para electrificaciones.
2. Coordinación, organización y desarrollo de la inauguración de la obra: "Adecuación y mejoramiento de las instalaciones electromecánicas en el patio de maniobras ubicado en el Puente Amistad y Marquiri" en la provincia de Espinar con asistencia del Gerente General de ELSE y representantes del MEM.
3. Informe Periodístico en el Diario el Sol del Cusco y el Diario del Cusco sobre la inauguración de la obra: "Adecuación y mejoramiento de las instalaciones electromecánicas en el patio de maniobras ubicado en el Puente Amistad y Marquiri" en la provincia de Espinar con asistencia del Gerente General de ELSE y representantes del MEM.

4. Elaboración de comunicado para redes sociales y medios locales por huayco en Machupicchu.
5. Redacción y publicación en redes, pagina web y diarios locales de comunicado oficial de Electro Sur Este frente al COVID – 19.
6. Elaboración de plan de comunicaciones de Crisis COVID – 19. Presentado en sesión del Directorio.
7. Elaboración de Spot **Quédate en casa... ¡Electro Sur Este, está contigo!** – difundido en todo el ámbito de operaciones en quechua y español por medios televisivos, radiales y digitales. (3 versiones una para cada región)
8. Elaboración de mensaje ancla de la campaña **Quédate en casa... ¡Electro Sur Este, está contigo!**
9. Elaboración de mensajes secundarios de la campaña **Quédate en casa... ¡Electro Sur Este, está contigo!**
10. Elaboración de video de los trabajos de reparación de la Subestación San Gabán.
11. Informes a la Gerencia General sobre evaluación de medios de comunicación sobre el desarrollo de la crisis del COVID 19

Obra beneficiará a más de 79 mil habitantes de la provincia de Espinar.

NUEVO PATIO DE MANIOBRAS ELECTROMECÁNICAS FUE INSTALADO EN EL PUENTE AMISTAD EN ESPINAR.



Ingenieros Hugo Sulca Sulca representante del Ministerio de Energía y Minas, Emerson Ramos Huilca Teniente Alcalde de la Municipalidad Provincial de Espinar, Fredy Gonzales De la Vega Gerente General de Electro Sur Este y Señor Vidal Mema Maccorcco representante del Frente de Defensa de los Intereses de Espinar en la ceremonia de inauguración de obra en Puente Amistad - Espinar.

En medio de la alegría y expectativa de cientos de pobladores espinarenses que se dieron cita en el Puente Amistad de Espinar...ayer a las doce horas el Ingeniero Fredy Gonzales De la Vega, Gerente General de Electro Sur Este puso en operaciones el montaje de la "Adecuación y mejoramiento de las instalaciones electromecánicas en el patio de maniobras ubicado en el Puente Amistad y Marquiri" en la pujante capital de la provincia de Espinar.

Esta era una obra largamente anhelada por los espinarenses para mejorar y optimizar el vital servicio de energía eléctrica a los pueblos de las provincias altas del Cusco...que debido a las fuertes tormentas eléctricas sufrían intensivas fluctuaciones y cortes del suministro energético...para superar estas deficiencias técnicas se construyó también una nueva línea de interconexión de 14 kilómetros en 22,9 KV., que va desde la subestación de Marquiri-Tintaya hasta la nueva subestación del Puente Amistad.

La trascendencia de esta nueva obra de infraestructura eléctrica para Espinar y poblaciones aledañas no solo es por la magnitud y envergadura, ni por el monto de inversión que bordea el millón 626 mil soles, sino que sirvió para optimizar y mejorar sustancialmente el servicio del suministro eléctrico a los distritos de Tintaya, Marquiri, Pichihua y Alto Huancané así como a varias poblaciones aledañas a dichos lugares.

La entrada en operaciones de esta nueva subestación independiente en Marquiri y el Puente Amistad en Espinar, fue recibida apoteósicamente por todos los pobladores, autoridades políticas y directivos del Frente de Defensa de los Intereses de Espinar,

quienes ponderaron el esfuerzo de ingenieros y técnicos de ELECTRO SUR ESTE, quienes vienen brindando su mejor esfuerzo para entregar un suministro eléctrico confiable y garantizado a toda la población espinarenses.

El Ingeniero Fredy Hernán Gonzales De la Vega, Gerente General de ELECTRO SUR ESTE, en su alocución al entregar esta trascendental nueva obra de infraestructura eléctrica al pueblo de Espinar... señaló que: "Todos los trabajadores de ELECTRO SUR ESTE, tenemos la mística y la responsabilidad enorme de brindar un eficiente servicio de electricidad a todos los pueblos de nuestro ámbito de operaciones y en esa labor nos encontramos".



Señor Vidal Mema Maccorcco representante del Frente de Defensa de los Intereses de Espinar(FUDE) e Ingeniero Fredy Gonzales De la Vega Gerente General de Electro Sur Este.

ACTUALIDAD

Obra beneficiará a más de 79 mil habitantes de la provincia de Espinar.

NUEVO PATIO DE MANIOBRAS ELECTROMECÁNICAS FUE INSTALADO EN EL PUENTE AMISTAD EN ESPINAR.



Ingenieros Hugo Sulca Sulca representante del Ministerio de Energía y Minas, Emerson Ramos Huilca Teniente Alcalde de la Municipalidad Provincial de Espinar, Fredy Gonzales De la Vega Gerente General de Electro Sur Este y Señor Vidal Mema Maccorcco representante del Frente de Defensa de los Intereses de Espinar en la ceremonia de inauguración de obra en Puente Amistad - Espinar.

En medio de la alegría y expectativa de cientos de pobladores espinarenses que se dieron cita en el Puente Amistad de Espinar...ayer a las doce horas el Ingeniero Fredy Gonzales De la Vega, Gerente General de Electro Sur Este puso en operaciones el montaje de la "Adecuación y mejoramiento de las instalaciones electromecánicas en el patio de maniobras ubicado en el Puente Amistad y Marquiri" en la pujante capital de la provincia de Espinar.

Esta era una obra largamente anhelada por los espinarenses para mejorar y optimizar el vital servicio de energía eléctrica a los pueblos de las provincias altas del Cusco...que debido a las fuertes tormentas eléctricas sufrían intensivas fluctuaciones y cortes del suministro energético...para superar estas deficiencias técnicas se construyó también una nueva línea de interconexión de 14 kilómetros en 22,9 KV., que va desde la subestación de Marquiri-Tintaya hasta la nueva subestación del Puente Amistad.

La trascendencia de esta nueva obra de infraestructura eléctrica para Espinar y poblaciones aledañas no solo es por la magnitud y envergadura, ni por el monto de inversión que bordea el millón 626 mil soles, sino que sirvió para optimizar y mejorar sustancialmente el servicio del suministro eléctrico a los distritos de Tintaya, Marquiri, Pichihua y Alto Huancané así como a varias poblaciones aledañas a dichos lugares.

La entrada en operaciones de esta nueva subestación independiente en Marquiri y el Puente Amistad en Espinar, fue recibida apoteósicamente por todos los pobladores, autoridades políticas y directivos del Frente de Defensa de los Intereses de Espinar,

quienes ponderaron el esfuerzo de ingenieros y técnicos de ELECTRO SUR ESTE, quienes vienen brindando su mejor esfuerzo para entregar un suministro eléctrico confiable y garantizado a toda la población espinarenses.

El Ingeniero Fredy Hernán Gonzales De la Vega, Gerente General de ELECTRO SUR ESTE, en su alocución al entregar esta trascendental nueva obra de infraestructura eléctrica al pueblo de Espinar... señaló que: "Todos los trabajadores de ELECTRO SUR ESTE, tenemos la mística y la responsabilidad enorme de brindar un eficiente servicio de electricidad a todos los pueblos de nuestro ámbito de operaciones y en esa labor nos encontramos".



Señor Vidal Mema Maccorcco representante del Frente de Defensa de los Intereses de Espinar(FUDE) e Ingeniero Fredy Gonzales De la Vega Gerente General de Electro Sur Este.



¡ATENCIÓN SISTEMA ELÉCTRICO DE LA CONVENCIÓN Y MACHUPICCHU!

INTERRUPCIÓN

Electro Sur Este comunica a sus señores clientes del sistema eléctrico de La Convención y Machupicchu, que a las 13 horas con 23 minutos se logró restablecer el servicio al 100%, en todas las localidades afectadas por el desprendimiento de rocas en el patio de llaves de la Central Hidroeléctrica de Machupicchu, tras un trabajo coordinado con la Empresa de Generación Eléctrica Machupicchu S.A. (EGEMSA).

Electro Sur Este, pide las disculpas del caso e invoca a la comprensión de sus usuarios por las molestias ocasionadas por este hecho fortuito ajeno al control empresarial.

LA EMPRESA





**¡Tu seguridad... nuestro
compromiso!**

COMUNICADO

Electro Sur Este, comunica a sus clientes y población en general de las regiones de: Cusco, Apurímac, Madre de Dios, la provincia de Sucre en Ayacucho y el distrito de Cayarani en la región de Arequipa, que en observancia del Estado de Emergencia nacional decretado por el Poder Ejecutivo para controlar el COVID-19 (coronavirus), suspenderá todas sus actividades de atención presencial en nuestras oficinas y salas de servicio al cliente por el plazo de quince días calendario.

Teniendo en cuenta el carácter excepcional de la medida, se reforzarán nuestros canales de atención en las plataformas virtuales:



email atencionclientes@else.com.pe



WhatsApp 963-742911



ElectroFono

Línea gratuita
24 horas **0800-00053**

Para atender consultas y emergencias de los usuarios.

Electro Sur Este garantizará la continuidad del servicio eléctrico e invoca a la población en general a respetar las disposiciones emitidas por el Gobierno Central y ruega mantener la serenidad en este crucial momento por el que atravesamos todos los peruanos. El bienestar común depende de todos "Juntos podemos".

LA EMPRESA



¡TU SEGURIDAD... NUESTRO COMPROMISO!

#YoMeQuedoEnCasa
#PerúEstáEnNuestrasManos

ELECTRO SUR ESTE GARANTIZA LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Mientras dure el Estado de Emergencia Nacional decretado por el gobierno, cada uno de nosotros tiene un papel importante; el nuestro es seguir brindando el servicio público de electricidad en las regiones de: Cusco, Apurímac y Madre de Dios; y el tuyo, ¡Quedarte en Casa!

En Electro Sur Este contamos con un Plan de Contingencia que nos permite garantizar la continuidad del Servicio, un comité de emergencia que esta alerta las 24 horas del día y se ha desplegado 24 grupos de emergencia permanentes, debidamente acreditados y con las medidas de seguridad que requieren para las labores de atención de emergencia y reclamos, así mismo se mantiene operativo nuestro Centro de Control con turnos rotativos para el monitoreo del sistema.

El Contac Center Corporativo viene laborando mediante la tecnología Softphone, en el área comercial se ha tomado medidas como la suspensión de cortes por deuda y se ha impulsado la atención por plataformas digitales como: www.else.com.pe  @elsesaaoficial email: atencionclientes@else.com.pe  WhatsApp 963 - 742911 y el **ElectroFono** 0800-00053.

Electro Sur Este reconoce la ardua labor que vienen realizando los trabajadores. El bienestar común depende de todos **"Juntos podemos"**.





Electro Sur Este
más que energía...

**QUÉDATE EN CASA...
¡ELECTRO SUR ESTE, ESTÁ CONTIGO!**



**Naiti nosaki
pantotsiki**

**Wasiykipi
qhipakuy**

**Quédate
en casa**

Durante el "Estado de Emergencia Nacional", decretado por el gobierno, todos tenemos un papel importante; nosotros aseguraremos la continuidad del servicio eléctrico en las regiones de: Cusco, Apurímac y Madre de Dios; y tú, **¡Quédate en Casa!**





Electro Sur Este
más que energía...

**QUÉDATE EN CASA...
¡ELECTRO SUR ESTE, ESTÁ CONTIGO!**



**Naiti nosalki
pantotsiki**

**Quédate
en casa**

**Wasiykipi
qhipakuy**

En Electro Sur Este reconocemos la ardua e invaluable labor que vienen realizando nuestros trabajadores comprometidos en que el servicio de energía eléctrica no falte en tu hogar, el bienestar común depende de todos.

**¡Quédate en casa,
juntos podemos!**





En Electro Sur Este, venimos aplicando nuestro **Plan de Contingencia COVID 19**, para asegurar que la energía eléctrica no falte en los hogares y en la comunidad donde servimos, con personal especializado que esta alerta las 24 horas del día.

Tienes a tu servicio 48 grupos de emergencia permanentes en todo el ámbito de nuestras operaciones, debidamente acreditados y con las medidas seguridad que requieren para ejecutar sus labores de atención de emergencias con eficacia y eficiencia, así mismo se mantiene operativo nuestro Centro de Control con turnos rotativos para el monitoreo del sistema.



Te recordamos que nuestros canales de información están a tu disposición, llámanos al **ElectroFono 0800-00053** búscanos en Facebook como: **f Electro Sur Este SAA** o visita nuestra página web **www.else.com.pe**.

Electro Sur Este te acompaña en estos momentos difíciles

@elsesaaoficial

www.else.com.pe